

# İNŞAAT TAAHHÜT SEKTÖRÜNÜN KREDİLENDİRİLMESİ

## AMAÇ

İnşaat taahhüt sektörünün özelliklerini anlatarak, kredi değerlendirmede doğru analiz tekniklerini kullanabilme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Taahhüt Sektörü #Özel İnşaat (Yap-Sat) Sektörü  
#Finansal Tablo Analizi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İnşaat sektörünün özelliklerini bilir.

Anlar: Sektörün finansal yapısını anlar.

Yapar: Doğru analiz tekniklerini kullanarak kredibilitiyi ölçer.

## HEDEF KİTLE

Bölge veya genel müdürlük kredi tahsis ve kredi izleme çalışanları ile birlikte şubede tüzel segment (Ticari, Kurumsal) müşteri temsilcisi olarak çalışan kişiler ve şube müdürlerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Taahhüt Sektörünün Özellikleri
- Özel İnşaat (Yap-Sat) Sektörünün Özellikleri
- Muhasebe Sisteminden Kaynaklanan Farklılıklar
  - ▶ VUK Muhasebe Kayıtları
  - ▶ IFRS Muhasebe Kayıtları
- Proje Statü Raporunun İncelenmesi
- İnşaat Sektörünün Bilanço Yapısının İncelenmesi
- Sektöre Özgü Aktarma ve Arındırmalar
- Sektöre Özgü Finansal Oranlar ve Analizi
- Kısa Vadeli Kredi İhtiyacının Tespiti
- Geçici Kar/ Zararın Hesaplanması
- Kısmi Tamamlanma Yönteminin İncelenmesi
- Taahhüt Firmalarında Riski Artıran Faktörler
- Riski Azaltıcı Faktörlerin Uygulanması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Uğur Özarıslan

Başlangıç Tarihi : 1.4.2021 - Bitiş Tarihi: 2.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ NESİL PAZARLAMA

## AMAÇ

Teknolojinin gelişimine paralel olarak birey ve tüketici olarak insan ile mecralar arasındaki ilişkinin yansımalarının incelenmesi, yeni mecraların toplumsal uyum ve beklentilere göre değiştirdiği davranışlar, kurallar kalıplar ve modellerin tartışılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#IoT #Müşteri Deneyimi #Müşteri #Tüketici  
#Pazarlama #Dijital Pazarlama #Satın Alma Davranışı #Yeni Nesil Pazarlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişen müşteri, mecra ve satın alma motivasyonlarını bilir.

Anlar:Türk tüketicisini ve motivasyonlarını anlar.

Yapar:Pazarlama ve iletişim enstrümanlarını etkili şekilde kullanır.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, satış yönetimi, ürün yönetimi, iletişim, strateji, dijital kanal yönetimi, iş geliştirme ve müşteri hizmetleri gibi bölümlerin çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kim Bu Müşteri?
- Müşteri Ne İster? Kim Neyi, Neden Tüketir?
- Satın Alma Motivasyonları
- Türk İşi Tüketim
- Gerçek Fayda
- Profilendirme
- Kuşaklar
- Gezegendeki Yeni Çocuklar
- Değişen Davranış Kalıpları
- Newton'a Göre Müşteriye Dokunmanın Yolları
- Değişen Dünya ve Kavramlar
- Nesnelerin İnterneti ve Müşteriye Etkisi
- Dijitalleşebilenlerden misiniz?
- Sosyal CRM, Büyük ve Küçük Veri (Big Data- Small Data)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kuşaklararası Etkileşim

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Güliz Aksoy

Başlangıç Tarihi : 1.4.2021 - Bitiş Tarihi: 2.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# TİCARETE DAYALI AKLAMA (TBML) VE ULUSLARARASI FİNANSAL YAPTIRIM RİSKLERİNİN YÖNETİLMESİ

## AMAÇ

Katılımcılara finans sektöründe önemi giderek artan ulusal ve uluslararası alanda uygulanan ambargo ve finansal yaptırımlar hakkında bilgi vermek, yaptırım kararlarına aykırı bankacılık işlemlerinden kaynaklanan riskleri öğrenmek ve etkin bir şekilde yönetmek, dış ticarete dayalı kara para aklama işlemleri (TBML) ve yaptırımları etkisiz kılmak için kullanılan yöntemlere ilişkin dünyadan ve ülkemizden örnek olaylar yolu ile bilgi aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Uluslararası Ekonomik ve Finansal Yaptırımlar  
#Ticarete Dayalı Kara Para Aklama #TBML  
#Sanctions

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası ekonomik ve finansal yaptırımlara ilişkin riskleri, ticarete dayalı kara para aklama metodlarını, dış ticaret ve ödeme işlemlerinde para aklama ve yaptırım ihlallerine yönelik risk noktalarını ve uyarı işaretlerini (red flags) bilir.

Anlar:Uluslararası yaptırım risklerinin dinamiklerini, yaptırımlarla yerel düzenlemelerin çelişmesi halini, yaptırımlara ilişkin risklerin yönetişimini, ticarete dayalı kara para aklamanın tespiti ve buna ilişkin ülke, müşteri ve işlem risklerini anlar.

Yapar:Ticarete dayalı kara para aklama ve yaptırım ihlallerine ilişkin risklerin tanımlamasını, ülke, müşteri, bankacılık hizmet ve ürünlerine ilişkin risklerinin tespitini, önleyici tedbirlerin alınmasını, kontrol noktalarının oluşturulmasını, yönetilmesini yapar ve şüpheli işlemlerin banka içi ve dışı ilgili birimlere raporlanmasını sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bankaların uyum, iç kontrol, teftiş, mevzuat, dış ticaret ve yurtdışı transfer operasyonları, muhabir bankacılık ilişkileri, hazine operasyonları, fon ve nakit yönetimi bölümü çalışanları, kurumsal, ticari, kobi ve işletme portföy yöneticileri ve müşteri temsilcileri, pazarlama ve operasyon yönetici/yönetmenleri ve konuya ilgi duyan diğer çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Dış Ticaret İşlemlerinde Para Aklama Risklerinin Yönetilmesi (Trade Based Money Laundering - TBML)
- ❑ Ulusal ve Uluslararası Alanda Uygulanan Yaptırımlara İlişkin Riskler: Türleri, Amaçları, Tarihi Gelişimi, Üçüncü Kişilere ve Bankacılık İşlemlerine Etkisi
- ❑ Kapsamlı ve Ağır Yaptırım Uygulanan Ülkeler: İran, Kuzey Kore, Sudan, Küba, Kırım ve Venezuela gibi
  - ▶ Suç Ekonomisi: Öncül Suçlar, Başlıca Kaçakçılık ve Transfer Rotaları, Kullanılan Ödeme Sistemleri
  - ▶ Türkiye ve Dünyadaki Suç İstatistikleri, Suç ve Terör Örgütlerinin Kullandıkları Rotalar, Dış Ticaret İşlemleri, Ödeme Şekilleri ve Sistemlerine İlişkin Örnekler
  - ▶ Türkiye'nin, Uyuşturucu Madde, Silah ve Göçmen Kaçakçılığı, Ülke İçi ve Dışındaki Terörist Faaliyetler, Komşu Ülkeler ve Sınır Ticareti Kapsamında Jeopolitik Durumu
  - ▶ Kıymetli Madenler, Döviz Büroları, Hızlı Para Transfer, Kargo Şirketleri, Kripto Para Araçlarının ve Göstermelik Şirketlerin Para Aklama, Terörün Finansmanı İşlemlerinde ve Yaptırımların İhlalinde Kötüye Kullanılması ve Rolü
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerin ve Finansmanın Kötüye Kullanılması: Tehlike Sinyalleri (Red Flags), Dikkat Çekici Şirket Yapıları, Sözde Tacirler, Hileli Evrak, İşlemler ve Dolambaçlı Rotalar
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerinde Riskli Müşteri, Ödeme Şekilleri, Mal veya Hizmet Türleri, Nakliye Rotaları, Riskli Ülkeler ve Offshore Bölge Bağlantıları, Serbest Ticaret Bölgeleri ve Transit Ticaret İşlemleri
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerinde Vesaik İncelemesi Sırasında Göz Önünde Bulundurulması
- Gereken Noktalar: Özel Dikkat Gerektiren İşlemler, Müşteriler, Gerçek Faydalanıcının Tanınması, Müşteri Durumunun ve İşlemlerin İzlenmesi
- ▶ Sözde Şirketler, Makul Olmayan Ortaklık ve Sermaye Yapıları, Üçüncü Taraf Ödemeleri, Ayna Borsa İşlemleri (Mirror Trade)
- ▶ FATF, Avrupa Birliği, Wolfsberg Komitesi, Uluslararası Şeffaflık Örgütü, Basel Bankacılık Komitesinin Konuya İlişkin Yayınları, Standartları, Uygulamaya Yönelik Kılavuz ve Tipoloji Çalışmaları
- ▶ Dünyada ve Ülkemizde Örnek Olay Çalışmaları ve İnceleme Örnekleri
- ▶ Yaptırım İhlallerinin Koşulları ve Müeyyideleri
- ▶ Risklerin Yönetimi: Yaptırım Politikaları, Risk Bazlı Senaryo, Kontrol ve İzleme Faaliyetlerin Oluşturulması ve Teknolojinin Etkin Kullanılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Biliş, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Alpaslan Çakır
Başlangıç Tarihi : 1.4.2021 - Bitiş Tarihi: 2.4.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# AKREDİTİFLER VE VESAİK MUKABİLİ İŞLEMLERDE AVANTAJ VE DEZAVANTAJLAR

## AMAÇ

Uluslararası Ticaret Odası'nın hazırlamış olduğu ve bankalar ile dış ticarete taraf olan tüm tacirlerin uymaları gereken UCP 600 ve URC 522 sayılı broşür hükümlerinin incelenmesi, dış ticarete belli başlı risklerin piyasada yaşanmış gerçek olaylarla ele alınması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Akreditif #Vesaik Mukabili CAD #UCP600 ve URC522 #Risk ve Avantajlar

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası yeknesak kaide ve kuralları bilir. Gerek akreditif, gerekse vesaik mukabili işlemlerdeki kuralların neler olduğunu, satır aralarında gizlenen riskleri bilir.

Anlar:Risk algısı artar, mevzuat hükümlerini anlar.

Yapar:Akreditif ve vesaik mukabili işlemlerindeki kontrol ve incelemeleri daha bilinçli yapar.

## HEDEF KİTLE

Satış, operasyon (şube ve merkezi operasyonlar), iç kontrol, teftiş, kredi tahsis, onay ve operasyon akreditif, ihracat ve ithalat departmanları çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Deniz Konışmentosu-Bill of Lading
  - ▶ Konşimento-Ordino İlişkisi
  - ▶ Konşimento Banka Nezdinde iken Ordino Alınması ve Malların Gümrükten Çekilmesi
- Mümkün müdür?
  - ▶ Charter Party Konşimento ve Bankaların Riskleri
- Dış Ticarete Ödeme Şekilleri
  - ▶ Vesaik Mukabili Ödemede Taraflar, İşleyiş Şeması ve İşlem Adımları
    - ✓ Uniform Rules For Collections (URC 522) Broşürü
    - ✓ Vesaik Mukabili İşlemlerde Risk
    - ✓ Tahsil Vesaikinden Doğan İhracatçı Risklerinin Azaltma
    - ✓ Tahsil Vesaikinin İthalatçı ve İhracatçı İçin Avantajları ve Dezavantajları
    - ✓ Vaka Analizi: Malların Teslim Alınmaması, Gümrüğün Mallara El Koyması, Dış Ticarete Kredinin Batması
  - ▶ Akreditifte Taraflar, İşleyiş Şeması ve İşlem Adımları
    - ✓ Akreditifli Ödemede Bankaların Riski ve Dış Ticaretteki Avantajları
    - ✓ Akreditifin Alıcısı ve Satıcısı Açısından Avantajları
    - ✓ ICC Uniform Rules for Documentary Credits (URC600)
    - ✓ Akreditifte Bankaların Riski Ne Zaman Başlar ve Sona Erer?
    - ✓ Akreditif İşleminde Bankaların Yaptıkları Hatalar ve Sonuçları
    - ✓ İhracat ve İthalat Akreditifinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
    - ✓ Akreditif İşlemlerinde Görülen Yaygın Sorunlar
    - ✓ Teyit İşleminin Bankalara Getirdiği Yükümlülük
- Ödeme Şekillerinde Uluslararası Yeknesak Kaide ve Kurallar
- Teyit İşleminin Bankalara Getirdiği Yükümlülük
- Vaka Analizi: Akreditifte Evrak Sahteciliği, Akreditifte Rezerv ve Bankanın Riski, Gümrük Mevzuatı Noksanlığı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Reşat Bağcıoğlu

Başlangıç Tarihi : 1.4.2021 - Bitiş Tarihi: 2.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# MALİ ANALİZ TEKNİKLERİ VE KREDİLENDİRME SÜRECİ

## AMAÇ

Finansal tabloların analiz yöntemleri ve kredi paketi hazırlama süreci konularında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Bilanço #Mali Analiz #Taahhüt #Rasyo #Nakit Akım #Kredi Komitesi #Risk

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Mali analiz yöntemlerini bilir. Firmalara doğru soruları sormayı bilir. Firmanın faaliyet değişikliğinin mali tablolara etkisini bilir. Müşterilerde güven yaratmayı bilir.

Anlar:Merak ve keşfetmenin firma analizindeki önemini anlar. Firmaların faaliyet döngüsünü anlar. Firmaların taşıdığı riskleri anlar. Rasyoların nasıl okunacağını ve ne anlam taşıdığını, firmanın mali tablolarına dayanarak ne kadar kredi ihtiyacı olduğunu anlar. Kredi komitesi nezdinde önemli konuları anlar.

Yapar:Analitik düşünme ve kredi bilgisini bir araya getirir. Firma ve sektörde kıyaslama yapar. Bankanın kredi prosedürüne uygun rapor yazar. Banka ve firmaya en uygun kredi teklifini hazırlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Finansal Tablolar Tanım ve Özellikleri
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosu Kalemleri Özellikleri
  - ▶ Arındırma İşlemleri
  - ▶ Krizin Mali Tablolara Etkisi
- ❑ Finansal Tablolar Analiz Yöntemleri
  - ▶ Statik & Dinamik Analiz,
  - ▶ Yüzde Analizi
  - ▶ Trend Analizi
  - ▶ Oran Analizi
  - ▶ Net İşletme Sermayesi Değişim Tablosu
  - ▶ Nakit Döngüsü Hesaplaması ve Yorumu
- ❑ Kredi Paketi Hazırlama Sürecinde Mali Tabloların Yorumu
  - ▶ Mal Tablolar ve Oranların Yorumu
  - ▶ Örneklerle Mali Analiz ve Kredi Değerlemesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Nurten Düzgün Sönmemiş
Başlangıç Tarihi : 5.4.2021 - Bitiş Tarihi: 7.4.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ZAMANDA KAL VE YÖNET

## AMAÇ

Zaman kavramını katılımcılarla beraber irdeleyip, grup çalışmaları, oyunlar ile farkındalığı sağlamak, katılımcılara eylem planlarını hazırlatarak yol haritası oluşturmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Zaman Bilinci #Rutinimizde Gözardı Edilen Noktalar #An Farkındalığı #Zaman Yönetim Metodları #Ev İş Zaman Yönetim Dengesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:"Zaman" kavramımızın tüm detaylarını keşfetmeyi bilir.

Anlar:Keşif sonrası tespit ettiği gelişim alanlarında neler yapabileceğini anlar.

Yapar:Anladıklarını hayata geçirmek adına eylem planı ve taahhüt listesi yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Zaman Nedir?
- Objektif ve Subjektif Zaman Kavramı
- Mevcut Durumu Resmetme
- Zaman Yönetiminde Nerede Olmak İstiyoruz?
- Zamanı Kullanmanın Yollarını Nasıl İçselleştirebilirim?
- Zaman Kaybettirici Alışkanlıklarımızın Sürelerini Fark Etmek
- Kendini Yönetmede Kendini Keşfetmek
- Zaman Yönetiminin Kazandırdıkları: Stres Yönetimi ve Motive Olmada Fark Yaratmak
- Delegasyon

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, İletişim, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sorumluluğu Devretme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik, Esneklik, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Feyza Önen

Başlangıç Tarihi : 5.4.2021 - Bitiş Tarihi: 6.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ UYGULAMALI VE KARŞILAŞTIRMALI ULUSLARARASI FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARI(UFRS)

## AMAÇ

Bu yüzyılın sadece muhasebe anlayış ve uygulamasını değil, aynı zamanda iş felsefesini aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Modern İş Anlayışı #Açıklık #Şeffaflık #İşletme Analizi #Kaliteli Raporlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Veriler ile açık, şeffaf, karşılaştırılabilir ve anlaşılabilir bir mali tablo setinin nasıl üretilbileceğini ve banka müşterilerinin UFRS mali tabloları ile nelere hakim olabileceğini bilir. UFRS'nin özdeşi olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) uygulamasını bilir.

**Anlar:**UFRS bazlı mali tablo üreten işletmelerin bu tabloları nasıl hazırladığını anlar. Bu tablolar üzerinden bir işletmenin nereden nereye geldiğini, bu gün ne durumda olduğunu ve yarın ne durumda olabileceğini anlar.

**Yapar:**Şirketlerde ve kurumlarda UFRS bazlı mali tabloları doğru ve işe yarar şekilde kullanır ve yorumlar. UFRS bazlı mali tablolar ile Vergi Usul Kanunu (VUK) bazlı mali tabloları karşılaştırır. Kaliteli ve işe yarar raporlama yapar.

## HEDEF KİTLE

Banka kredi portföy yöneticileri, kredi tahsis ve mali analiz uzmanları, ilgili şube çalışanları ve bu konuda kendini geliştirmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kavramsal Çerçeve ve Uygulama İlkeleri /Standartları
  - ▶ Tarihsel Gelişimi ve Önem Kazanması
  - ▶ UMS ve UFRS Dönüşümü
  - ▶ Finansal Tablolara Yönelik Uygulama Esasları
  - ▶ Raporlamaya Yönelik Uygulama Esasları
  - ▶ UFRS/ TFRS Benzerliği ve VUK Karşısında UFRS Mali Tablolar
  - ▶ UFRS Uygulamasında Değerleme Kavram ve Türleri
- ❑ Ayrıntılı Uygulamalar
  - ▶ Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akım Tablosu ve Özkaynak Değişim Tablosu
  - ▶ Hazır Değerler
  - ▶ Alacaklar ve Borçların Kayda Alınması ve Raporlaması
  - ▶ Stoklar
  - ▶ Duran Değerler ve Amortismanlar
  - ▶ UFRS 9: Finansal Araçların Kayda Alınması ve Karşılık Hesaplamaları
  - ▶ Finansal Kiralama ve Faaliyet Kiralaması İşlemleri ve Kayda Alma
  - ▶ Genel Özellikleri ile Konsolidasyona Yönelik Uygulama Esasları ve Vaka Analizi
  - ▶ Ertelenmiş Vergi ve Ana Ortaklık Dışı Öz Kaynak Hesaplamaları
  - ▶ Yabancı Para İşlemlere İlişkin Uygulamalar
  - ▶ UFRS 15 Kapsamında Hasılatın Kayda Alınması ve Raporlanması
  - ▶ Gelirin ve Giderin Mali Tablolara Yansıtılması
  - ▶ Şirket ve Kuruluşlarda UFRS Muhasebe Kayıt Örnekleri ve Çözümleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Öğrenme İştahı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Oğuz Kemal Bulut

Başlangıç Tarihi : 5.4.2021 - Bitiş Tarihi: 7.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ BANKACILIKTA İNNOVASYON, TASARIMSAL DÜŞÜNME VE İŞ GELİŞTİRME

## AMAÇ

Tasarımsal Düşünme (Design Thinking) ile iç ve dış müşterilerine odaklı yenilikçi ürün, hizmet ve süreçler geliştirme ve oluşan çelişkileri, sorunları çözme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Değişime Açıklık #Uyum #Performans Odaklılık  
#Yetenek Geliştirmek #Yaratıcılık #Çalışan  
Odaklılık #Müşteri Odaklılık #Değer Önermesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Tasarım odaklı düşünme adımlarını, yöntemlerini ve inovasyonun anlamını bilir. Fırsatların nasıl değerlendirilebileceğini bilir.

Anlar:Pazar ve banka içindeki mevcut ve gelecekteki fırsatların neler olabileceğini anlar. Çevredeki kaynakları fark eder, anlar. Kurumuna yönelik çözümleri görür.

Yapar:Kurum içi ve dışı yenilikçi fırsatları değerlendirir. Pazar ve banka içindeki mevcut ve gelecekteki fırsatlar için proje geliştirir, ekibiyle iletişimini artırır. Müşteri odaklı ve tasarımsal düşünme ile yenilikçi çözümler sunar. Konulara, kuruma, piyasaya farklı, yenilikçi bakabilir ve adapte olur. Çevredeki kaynakları etkili kullanır. Yeni alt pazarlar ve fırsatları keşfeder.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Piyasayı ve Müşteriyi Neden Doğru Algılayamıyoruz?
  - ▶ Beynin Algılama ve İnovatif Düşünmeyle İlgili Prensipleri
  - ▶ İnovasyonun Büyük Resmi
- İş Geliştirme, Tasarımsal Düşünme ve İnovasyona Giriş
  - ▶ Pandemi ile Değişen Dünyada Yeni Oluşan Pazar ve İş Geliştirme Fırsatları
  - ▶ Piyasada Fırsatları Keşfetmek için Mavi Okyanus Stratejisi
  - ▶ Tüketici Trend Analizlerinden Pazarlama Fırsatlarının Keşfi
- Tasarımsal Düşünme, İnovasyon ve İş Geliştirme Adımları ve Uygulama
- Empati ve Müşteriyi Doğru Anlamak
- Hedef Müşteri Segmentini Belirlemek
  - ▶ Müşterilerin İhtiyaçları, Problemleri, Elde Etmek İstedikleri
  - ▶ Kitleleş Pazar ve Niş Pazarlar
- Değer Önerisi ve Tüketici Trendleri
  - ▶ Bankacılıkta Önemli Tüketici Trendleri: Bireysellik (Individuality) ve Özelleştirme (Customisation)
  - ▶ Fonksiyonalite, Yerelleştirme (Localisation), Kolaylık
  - ▶ Değer Önerisini Belirlemek
- Araştırma ve Tanımlama
- Kanal ve İş Modeli Kanvasını Oluşturmak
  - ▶ Kanalları Oluşturmak: Satış Ekibi, Kendi Şubelerim, Birebir, İnternet ve Mobil Satışlar
- Müşteri Segmentleri ve Müşteri İlişkileri
  - ▶ Müşteri ihtiyaçlarını Doğru Anlamak ve Müşterilerle Duygusal Bağ Noktaları Oluşturmak
  - ▶ Beklentilere Uygun Müşteri Deneyimi Yaratmak
- Fikir ve Strateji Kanvası
  - ▶ Gelir Akışını Sağlamak
  - ▶ Fikir Geliştirme için Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon Teknikleri
    - ✓ Klasik Beyin Fırtınası ve Yazılı Beyin Fırtınası Metodları
    - ✓ Diğer Yaratıcı Düşünme Teknikleri: Yok Et, Dijitalleştir, Önceden Eylem
    - ✓ Maliyet, Kalite Çelişkilerinin Çözümü
- İş Geliştirme Modelini ve Strateji Kanvasını Oluşturmak
- Bankacılıkta Dijitalleşme
- Prototip Oluşturma ve Testler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Takım Çalışması ve İşbirliği, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Performans Geliştirme ve Değerlendirme, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik, Global Zeka, İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma,
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği, Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik,

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Yekta Özözer

Başlangıç Tarihi : 5.4.2021 - Bitiş Tarihi: 6.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## AMAÇ

Katılımcılara; iş hayatında mükemmel bir performans göstermeleri ve fark yaratmaları için gerekli olan bilgileri, gerçek hayat örnekleriyle aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Motivasyon #İlişki Yönetimi #Çatışma Yönetimi  
#Duygular #Zaman Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Motivasyon mekanizmasını ve formülünü, çatışma nedenlerini, ilişkiyi yönetmenin esaslarını, zamanı daha iyi yönetmek için iş gruplarını nasıl düzenleyeceğini bilir.

Anlar: Kendini motive etmenin önemini, duyguları yönetmenin çatışma yönetimindeki rolünü anlar.

Yapar: İlişkiyi daha iyi yönetmek için değer dengelerini değiştirebilir, motivasyon formülünü kullanarak kendi motivasyonunu artırır, duygularını yönetmek için birden fazla etkili teknik kullanır.

## HEDEF KİTLE

İş hayatında fark yaratmak isteyen tüm çalışanlar ve yönetici adaylarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

## ❑ Başarı

- ▶ Başarı - Mutluluk İlişkisi
- ▶ Performans Düzeyleri ve Mükemmel Performans
- ▶ Fark Yaratmak
- ▶ Başarının Formülü Nedir?
- ▶ Güçlü Yanlarımızı Nasıl Buluruz? Güçlü Yanlarımızı Daha Yüksek Performans için

## Nasıl Kullanırız?

- ▶ Yaratıcılık Nasıl Geliştirilir?

## ❑ Galip Mağlup Modeli Nedir?

- ▶ Bu Modelde Kendi Yerimizi Nasıl Belirleriz?
- ▶ Galiplerin ve Mağlupların Özellikleri
- ▶ Kendimizle Barışıklık
- ▶ Galip Tutum Sergilemek için Neler Yapabiliriz?

## ❑ Hedef Odaklılık

- ▶ Akıllı Hedefler Belirlemek
- ▶ Kilit Alanlar - Görev ve Faaliyetler
- ▶ Etkili Bir Eylem Planı Nasıl Oluşturulur?

## ❑ Etkileme ve İkna

- ▶ Etkin Dinlemeyi Nasıl Gerçekleştiririz?
- ▶ Olumlu Beden Dili
- ▶ Müzakere Becerileri

## ❑ Kendimizi Motive Etmek

- ▶ Motivasyon Nedir, Ne Değildir?
- ▶ Düşük Motivasyonun Nedenleri Nelerdir?
- ▶ Motivasyonun Formülü Nedir, Bu Formül Kendimizi Motive Etmek için Nasıl Kullanılır?
- ▶ Yapılabilirlik/ İsteklilik Modeli
- ▶ OPD (Özel Performans Dönemi) Nedir, Nasıl Uygulanır?
- ▶ Olumlu İş Tanımı Nedir, Nasıl Yapılır?

## ❑ İlişkilerimizi Yönetmek

- ▶ İlişkilerde Değer Dengesi Nedir?
- ▶ Değer Dengesini Lehimize Çevirmek için Yapabileceklerimiz
- ▶ Kendi İletişim Tarzımızı Nasıl Anlarız?
- ▶ İletişim Esnekliğini Kazanmamız için Neler Yapabiliriz?
- ▶ Farklı Tarzlara Uyum Sağlamak
- ▶ Etkili Beden Dili Kullanımı
- ▶ Zor Kişi ve Durumlarla Nasıl Başa Çıkarız?

## ❑ Duygu Yönetimi

- ▶ Duyguları Yönetmek Nedir?
- ▶ Duygular Nasıl Oluşur?
- ▶ Duygusal Zeka
- ▶ Stres Nedir, Türleri Nelerdir? İş Stresini Nasıl Yönetiriz?

## ❑ Zaman Yönetimi

- ▶ Zamanı İyi Yönetemediğimizi Gösteren Sinyaller Nelerdir?
- ▶ Verimlilik/ Etkinlik
- ▶ Pareto Analizi
- ▶ Doğru Öncelikler Belirlemek
- ▶ İş Türlerinin Yönetimi
- ▶ Operasyonel ve Stratejik İşler Nasıl Dengelenir?
- ▶ İş/ Özel Hayat Dengesi Nasıl Sağlanır?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Performans Geliştirme, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ahmet Kamil Genç

Başlangıç Tarihi : 7.4.2021 - Bitiş Tarihi: 9.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ: GÖSTERGELER VE GELİŞMELER



## AMAÇ

Türkiye ve Dünya ekonomisinin gelecek konjonktürünü daha iyi tahmin edebilmektir. Bu çerçevede en güncel veriler kullanılarak Türkiye ve Dünya ekonomisine ilişkin büyüme, enflasyon, faizler, pariteler, altın ve emtia fiyatları gibi temel makro ekonomik ve finansal büyüklükler interaktif bir şekilde tahmin edilmeye çalışılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Makro Ekonomi #Tahmin #Analiz #İstatistik Okuma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Türkiye ve Dünya ekonomisinde son gelişmeleri bilir.

Anlar:Ekonomideki son gelişmelerin neden- sonuç ilişkisini anlar.

Yapar:Geleceğe ilişkin yorum ve tahminlerde bulunur.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dünya Ekonomisinde Gündem ve Gelişmeler
- Covid 19 ve Sonrası için Senaryolar
- Son Göstergelerin Analizi ve Veriler Arasındaki Korelasyon
  - ▶ Büyüme
  - ▶ Öncü Göstergeler
  - ▶ Pariteler
  - ▶ Emtia Fiyatları
  - ▶ Altın Fiyatları
  - ▶ Hisse Senedi Piyasaları
  - ▶ Piyasa Verileri
- Türkiye Ekonomisi ve Son Göstergelerin Analizi
  - ▶ Büyüme
  - ▶ Sanayi Üretimi
  - ▶ Eğilim Anketleri
  - ▶ Krediler ve Büyüme
  - ▶ Para ve Maliye Politikası
  - ▶ Enflasyon ve Faizler
  - ▶ Ödemeler Dengesi, Cari İşlemler ve Finans Hesabı
  - ▶ Tasarruf- Yatırım Dengesi ve Yapısal Sorunlar
- Reel Döviz Kuru Endeksi ve Tahmini
- Finansal Piyasalar ve Yatırım Tercihleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulayabilmek, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Erhan Aslanoğlu

Başlangıç Tarihi : 7.4.2021 - Bitiş Tarihi: 7.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

### AMAÇ

Akreditif metinlerinin UCP 600 kuralları, ISBP 745 Standartları ve ICC Bankacılık Komisyonu tarafından verilen görüşlere uygun olarak oluşturulması ve kullanılması hakkında bilgi aktarılmasıdır.

### ODAK NOKTALARI

#Akreditifler #UCP 600 #ISBP 745 #Standartlar

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Akreditiflere ilişkin kuralları ve standartları bilir.

Anlar:Kuralların ve standartların uygulamaya etkilerini ve müşteri ihtiyacını anlar.

Yapar:Doğru yöntemi tespit eder, riskleri azaltır, önler.

### HEDEF KİTLE

İthalat ve/veya ihracat akreditiflerinden sorumlu çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Akreditif Açılışı Mesajında "Akreditifin Geçerli Olduğu Yer" ve "Akreditifin Yeri" Alanlarının Farklı Yazılmasının Sonuçları Nelerdir?
- Sessiz Teyit (Silent Confirmation) Yönteminin Kullanılmasında Nelere Dikkat Edilmelidir?
- "All Documents Must Be in English" Şartını İçeren Bir Akreditife Ait Belgeler Nasıl İncelenmelidir?
- Bir CMR Taşıma Belgesi Üzerinde İki Taşımacı Adının Belirtilmesi Rezerve Neden Olur mu?
- Kopya Taşıma Belgesi Üzerindeki Malların Kusurlu Olduğuna Dair Bir Kayıt veya Malların Geç Yüklendiğine Dair Bir Tarih Belgeyi Rezervli Yapar mı?
- Negotiable, Blank Endorsed" Şartları Nasıl Ele Alınmalıdır?
- Bir Sigorta Belgesini Acente İmzaladığında Acentenin Adı Mutlaka Belirtilmeli midir?
- Belgelerin Bankalar Arasında Postada Kaybolması Halinde Sorumluluğun Hangi Tarafa Ait Olduğunu Hangi Şartlar Belirler?
- Akreditifte İstene Belgelerde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar; Fatura, Taşıma Belgeleri, Sigorta Belgeleri ve Diğer Belgelere İlişkin ICC Bankacılık Komisyonu Tarafından Verilen Görüşler
- Akreditiflerde Yer Alan Bazı Özel Şartların Yorumlanması
- All Negotiations Must Be Endorsed On The Original Letter Of Credit And Negotiation Bank's Remittance Letter Must State This Effect
- Akreditif veya Değişikliklerin İhbarı Sırasında Bankaların Üstlendikleri Sorumlulukların Açıklanması
- Rezerv Bildirimlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Konular
- URR725 Yayınında Bahsedilen Rambursman Taahhüdü (Reimbursement Undertaking) Konusunda Dikkat Edilecek Konuların Ele Alınması
- Incoterms 2020 Değişen Konular

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat ,Operasyonel Verimlilik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Yahya Kütükçü

Başlangıç Tarihi : 7.4.2021 - Bitiş Tarihi: 9.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ 2025'TE İHTİYAÇ DUYULACAK KİŞİSEL YETKİNLİKLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

## AMAÇ

Katılımcılara; değişim ortamında ihtiyacı daha fazla duyulan yetkinlikleri fark etmelerini, gelişim alanlarını tespit etmelerini, sonrasında da bu yetkinliklerde kendilerini nasıl geliştirebileceklerini uygulamalar yaparak aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Vizyon #Motivasyon #Performans Geliştirme  
#Fırsatları Değerlendirmek #Farklılıkları Yönetmek  
#İnisiyatif #Değişime Uyum

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişisel değişim için gerekli içsel motivasyon unsurlarını bilir. Yeni nesil yetkinlikleri ve beklentileri bilir.

Anlar:Değişen konjonktürleri ve piyasa şartlarını ve bunların gerektirdiği yeni yetkinlikleri öğrenir. Değişim yönetiminin dinamiklerini kavrar. Çevresindeki değişimi, iç/ dış müşterilerin değişen ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlar. Değişime uyum için kendi içsel motivasyon unsurlarını nasıl harekete geçirebileceğini anlar.

Yapar:Değişimi dinamiklerini daha iyi anlar ve fırsatları değerlendirmek için ilk adımı atar. Yenilikçi düşünme yetkinliklerini geliştirmeye başlar. Farklılıklara uyum için adımlar atar. Kendisinin ve ekibinin motivasyonunu artırır. Geri bildirim alma ve verme yöntemlerini kullanarak gelişim hızını artırır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Qua Vadis? Yeni Dönemde Bankacılık Nereye Gidiyor?
  - ▶ Yeni Dönemin Dinamikleri ve VUCA'nın Ötesi
  - ▶ Yeni Dönemi Yönetebilmek İçin İpuçları
  - ▶ Değişim Dinamiklerini Kavrayabilmek için Kısmet Modeli
  - ▶ Yeni Dönemde İhtiyacı Artan ve Azalan Yetkinlikler
- ❑ Beyin Nasıl Öğrenir ve Uygulamaya Geçirir?
- ❑ Kişisel Öğrenme ve Yenilenme Yöntemleri
- ❑ Kişisel Gelişim Alanlarımızın Tespiti
- ❑ 2025'te Gerekli Temel Yetkinlikler
  - ▶ Eleştirel ve Analitik Düşünmek, Kavramları Birleştirebilmek
    - ✓ Eleştirel ve Analitik Düşünmek İçin Yöntemler
    - ✓ Parçalara Ayırmak
  - ▶ Yaratıcılık, Orijinallik ve İnovasyon
    - ✓ Kalıpların Dışına Çıkabilme Yöntemleri
    - ✓ Bankacılar İçin Özel İki Teknik: A.N.A. ve Yok Et
  - ▶ Aktif Öğrenebilmek ve İnisiyatif Alabilmek
    - ✓ Öğrenme Motivasyonumuzu Oluşturma Yöntemleri
    - ✓ Büyük Resmî ve Ona Katkımızı Tanımlamak
    - ✓ Öğrenmeyi Öğrenmek
    - ✓ Yeni Nesil Öğrenme Yeknikleri
  - ▶ Kaosu Yönetebilmek ve Karmaşık Problemleri Çözebilmek
    - ✓ Kaosun Nedenlerini Anlamak ve Kaosu Yönetmek İçin 4'lü Düşünme Modeli
    - ✓ Kök Nedenleri ve Karmaşık Neden - Sonuç İlişkisini Belirleme Teknikleri
    - ✓ Önceliklendirme ve Riski Azaltma Teknikleri
  - ▶ İçsel Liderlik, Yılmazlık (Resilience) ve Strese Dayanıklılık
    - ✓ Yılmazlık ve Duygusal Dayanıklılık
    - ✓ Kendimizi Tanıma Bilgeliği ve Johari Yaklaşımı
    - ✓ Geri Bildirim Alma ve Verme Modeli
    - ✓ İnisiyatif Alma ve Koçluk Yöntemleri
    - ✓ Kişisel Motivasyonu Arttırma Yöntemleri
    - ✓ Stres Yönetimi Teknikleri
  - ▶ Duygusal Zeka, Empati, Ekip Liderliği ve Sosyal Etki Yaratabilmek
    - ✓ Duygusal Zekayı Geliştirme Yöntemleri
    - ✓ Farklılıkların Yönetimini, Güveni ve Empatiyi Geliştirmek
    - ✓ X, Y, Z Neslinin Özellikleri
    - ✓ Farklı Nesilleri Yönetebilmek ve Koç Tipi Liderlik Edebilmek
    - ✓ Diğer Farklılıklar: Cinsiyet, Fiziksel Farklılıklar ve Motivasyonel Farklar
    - ✓ Ekibi ve Yönetimi İkna Teknikleri
  - ▶ Teknoloji Kullanımı
    - ✓ Teknolojinin Gideceği Nokta
    - ✓ Yapay Zeka, Büyük Veri, Blok Zincir, Görüntü İşleme
    - ✓ Teknoloji Bankacılığı
    - ✓ Yeni Nesil Teknolojilere Adaptasyon Yöntemleri ve Dijital Okur Yazarlık
- ❑ 2025 İçin Kişisel Gelişim Yol Haritası Hazırlamak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim- Öğrenmeye Açıklık, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, İletişim
Yöneltilen Yetkinlikler	Performans Geliştirme ve Değerlendirme, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık, Yetenek Yönetimi, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Global Zeka, İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Yekta Özözer

Başlangıç Tarihi : 7.4.2021 - Bitiş Tarihi: 8.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DİJİTAL DÜNYADA MÜŞTERİ TERCİHLERİ VE GELECEK YÖNETİM STRATEJİLERİ



## AMAÇ

Dijital dönüşümün getirdiği yeniliklerin ışığında müşteri tercihlerini anlamak ve yönetmek, dijital dönüşümün etkisi ile değişen ve dönüşen tüketici davranışlarını incelemek, pandemi sonrası dönemde değişen müşteri önceliklerini anlamak, dijital dünyanın, platformların ve teknolojinin pazarlama yönetimine etkisini anlamak ve müşteri odaklı çözümler geliştirme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Dijital Dönüşüm #Yeni Normal #Dijital Dünyada Müşteri Beklentileri #Tüketici Davranışları

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dönüşümü ve etkilerini, teknoloji ve pazarlama etkisini, yeni normalin tüketici üzerindeki etkisini, tüketicideki dönüşümü ve bu dönüşümün getirdiği yenilikleri (sadakat, marka bağlılığı gibi konularda değişiklikler) ve etkileşim stratejilerinin önemini bilir.

Anlar:Teknoloji etkileşimin ve yeni pazarlama yöntemlerinin temelidir.

Yapar:Yeni teknolojilerin (sanal gerçeklik, yapay zeka, dijital çözümler) ışığında tüketicideki dönüşümü takip eder.

## HEDEF KİTLE

Teknoloji ve pazarlama ilişkisi ışığında artan dijitalleşmeyi anlamak ve yorumlamak isteyen ve dijital dönüşüm ve pandemi etkisi ile dönüşen tüketici davranışlarını anlamak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Müşteri Tercihlerini ve Tüketici Davranışlarını Etkileyen Faktörler
- Kişisel, Kültürel Faktörler ve Grup Etkisi
- Düşünme ve Karar Mekanizmaları
- Dijital Dünyada Müşterinin Beklentileri
- Covid 19 Sonrası Müşteri Beklentileri (Değişen Öncelikler, Yeni Kanallar)
- Müşteri ve Sadakat Kavramı
- Müşteri Deneyiminin Önemi
- Yeni Deneyimler (Yeni Markalar, Öncelikler)
- Pandemi Sonrası Dönem ve Müşteri Beklentileri
- Dijital Dünyanın Dönüşümü ve Pazarlamaya Etkisi
- Dijital Çözümler, Pazarlama ve Gelecek Yönetim Stratejileri
- Değer Önerisinin Gözden Geçirilmesi, Yeni Değer Önerisi
- Kişiselleştirme
- Çok Kanallı Pazarlama
- Dijital Dünyada Müşteri Yönetimi ve Müşteri Merkezli Yaklaşım
- Finansal Hizmetlerde Yeni Dönem ve Finansal Çözümler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Ahu Karageyim

Başlangıç Tarihi : 8.4.2021 - Bitiş Tarihi: 9.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# İÇ SİSTEMLERİN KOORDİNASYONU VE ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASINDA BİR GÖSTERGE: COSO ÜÇLÜ HAT MODELİ

## AMAÇ

Eğitimde, Basel Bankacılık Denetim Komitesi, COSO Komitesi, İç Denetçiler Enstitüsü (IIA), Suistimal İnceleme Uzmanları Birliği (ACFE) gibi uluslararası kuruluşların konuya ilişkin düzenlemeleri ile ülkemiz bazında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) konuya ilişkin düzenlemelerine yer verilerek "Üçlü Hat (Three Lines Model) Modeli"nin pekiştirilmesi amaçlanmaktadır. Teorik çerçevenin yanısıra, bankacılık sektörüne özgü olarak konunun uygulama alanı, örnek banka tasarımı ve uygulamaları ile aktarılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İç Sistemler #Kontrol #Koordinasyon #Üçlü Hat Modeli

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İç kontrol- iç denetim ilişkisini, aralarındaki farkları, etkin bir iç kontrol ortamı tasarımının gereksinimlerini, üçlü hat modelinin bileşenlerini bilir.

Anlar:"Üçlü Hat Modeli" kavramını ve sistemsel tasarım konusunda unsurlarını anlar.

Yapar:"Üçlü Hat Modeli"ne uygun izleme araçları geliştirir ve rapor tasarımları yapar.

## HEDEF KİTLE

Teftiş kurulu, iç kontrol merkezi, yasal uyum ve risk yönetimi bölümlerinde çalışan iç sistemler çalışanları ile birlikte bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü, şube müdürlüğü bünyesinde çalışan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Bankalarda İç Kontrol Sisteminin Yapısı ve Kontrol Çerçevesi
  - ▶ Bankalarda İç Kontrol Sistemi ve İç Kontrol Yapısı
  - ▶ Kontrol Fonksiyonunun Çerçevesi
  - ▶ Kontrol ve Denetim İlişkisi
  - ▶ Proaktif İç Sistemler Tasarımı İçerisinde İç Kontrolün Yeri ve Önemi
- ❑ İç Kontrol ve Üçlü Hat Modeli Kavramlarının Düzenleme Alt Yapısı
  - ▶ Basel Bankacılık Denetim Komitesi Düzenlemeleri
  - ▶ COSO Komitesi Düzenlemeleri ve 2020'de Son Yapılan Değişiklikler
  - ▶ Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) Düzenlemeleri
  - ▶ Suistimal İnceleme Uzmanları Birliği (ACFE) Düzenlemeleri
  - ▶ BDDK Düzenlemeleri (İç Sistemler Yönetmeliği ve Operasyonel Risk Yönetimine İlişkin Rehber, Bilgi Sistemleri Denetimi Tebliği)
- ❑ Üçlü Hat Modeli Yaklaşımı ve Bankacılıktaki Uygulamaları ve Eşgüdümün Sağlanması
  - ▶ Üçlü Hat Modeli Yaklaşımının Teorik Çerçevesi
  - ▶ Üçlü Hat Modelinin Bileşenleri: Operasyonel Yönetim, Risk Yönetimi ve Yasal Uyum,
- İç Denetim
  - ▶ Üçlü Hat Modelinde Özdeğerlendirme (Self Assessment) Uygulaması
  - ▶ Üçlü Hat Modelinin Banka'nın Bağlı Ortaklıklarının Kontrolü ve İzlenmesinde Yeri ve Önemi
  - ▶ Üçlü Hat Modeli Uygulamasının Banka'nın Hedeflerine Ulaşmasındaki Katkısı
  - ▶ Üçlü Hat Modelinde Banka Genelinde Eşgüdümün Sağlanması ve Sorunların Çözülmesi
- ❑ Bankaya Özgü Üçlü Hat Modeli Tasarımı
  - ▶ Banka Genelinde Tasarlanması: İç Kontrol Fonksiyonu ve Kontrol Ortamı
- Oluşturulması
  - ▶ Bankanın İş Birimleri Bazında Tasarlanması
  - ▶ İç Sistemler Birimleri Bazında Tasarlanması
  - ▶ Bilgi Sistemleri Denetiminden Elde Edilen Bulgularında Dikkate Alınarak Kontrol
- Süreçleri Tasarımı
  - ▶ Yetki ve Onay Limitlerinin Oluşturulması ve Farklılık Uygulamaları
  - ▶ Öz Değerlendirme Uygulaması
  - ▶ İç Kontrol Ortamının ve Süreçlerinin Optimizasyonu
  - ▶ Örnek Banka Uygulamaları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Cengiz Doğru

Başlangıç Tarihi : 8.4.2021 - Bitiş Tarihi: 9.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# UYGULAMADAN GERÇEK ÖRNEKLERLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYUM SÜRECİ

## AMAÇ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine şirketlerin uyum sürecinin sağlanması çalışmalarını kapsamında yapılan çalışmaların, Veri Sorumluları Sicili Yönetmeliği ile getirilen düzenlemelerin, kurulması öngörülen VERBİS sisteminin, Avrupa Birliği ve Dünya'daki uygulamaların, uyum (compliance) sürecinin detaylarının, teknik, idari ve iş gerekliliklerinin örneklerle anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kişisel Veri #VERBİS #Veri Envanteri #Kişisel Verileri Koruma Kurulu #GDPR

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ikincil düzenlemelerini, Avrupa Birliği Kişisel Veri Koruma Düzenlemelerini, Bankacılık uygulamalarında kişisel verilerin korunmasını bilir.

Anlar:Kişisel Verileri Korunması Kanunu'na uyum sürecinin tüm basamaklarını, uygulamasını ve muhtemel sonuçlarını anlar.

Yapar:Uyum süreci kapsamında geliştirilen politikaları uygular, oluşturulan teknik altyapıyı kullanır, Kanun ve ikincil düzenlemeleri ile Kişisel Verileri Koruma Kurulunun kararları ve şirket içi Kişisel Veri Koruma Biriminin uygulamalarını yapar.

## HEDEF KİTLE

İçinde kişisel veri barındıran verileri elde eden, işleyen ve paylaşan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve AB Veri Koruma Hukuku Uyum Süreci Uygulamalarına Hazırlık
- Kick-off Toplantısı
- Gizlilik Sözleşmesinin ve Danışmanlık Sözleşmesinin İmzalanması
- Uyum Süreci Ekibinin Oluşturulması
- Zaman Çizelgesinin Hazırlanması
- Sektörel Kısa Ön Raporun Sunulması
- Öz Değerlendirme (Self-Assessment) Soru Seti: Gönderilmesi, Departmanlar Arası İş Bölümünün Belirlenmesi, Soru Setinin Cevaplanması
- Veri Sınıflandırması (Data-Mapping): Şirket Bilgi Güvenliği, Döküman ve Süreç Yönetimi, Döküman ve Politikalar Oluşturulmasına Esas Olmak Üzere Ayrıntılı Soru Setinin Gönderilmesi
- Ayrıntılı Soru Setinin Cevaplanması, Departmanlar Arası İş Bölümünün Belirlenmesi, Soru Setinin Cevaplanması
- Öz Değerlendirme (Self-Assessment) ve Ayrıntılı Soru Setlerinin Değerlendirilmesi: Ortaya Çıkan Detayların ve Soruların Alt Kırılımlarının ve Detaylarının Ele Alınacağı İlk Toplantının Yapılması
- Çalışma Planının Yapılması
- Data Mapping/ Veri Sınıflandırmasının Yapılması: VERBİS'e ve KVKK Uyumlu Döküman ve Süreç Yönetim Yazılımına/ Yazılımlarına da Esas Teşkil Edecek Şekilde
- Veri Matrislerinin Oluşturulması
  - Veri Matrisleri Kapsamında, KVKK Uyumlu ve Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Tüm Dökümanlar (Veri Sorumlusu Atanmasına Dair Yönetim Kurulu Kararı)
  - Veri Matrisleri Kapsamında KVKK ile İlgili Şirket Politikalarının Üretimi
- Kişisel Veri Korunması Uyum Süreci Yazılımları Hakkında Bilgilendirme
- Tamamlanan Uyum Sürecinin KVKK/ Döküman Yönetim/ Süreç Yönetim Yazılımlarına Aktarılması
- Bulut (Cloud) Sistemler: Bulut Sistemlerde Çalışan CRM Sistemleri, Yurtdışı Veri Aktarımları, Bilinen Bazı Büyük Bulutlar ve Bulut CRM'ler İle İlgili Türkiye ve Avrupa Birliği'ndeki Son Durum
- Kişisel Verilerin Korunması Döküman ve Süreç Yönetimine Dair Standartlar
- Şirket İçi Kişisel Veri Görevlileri İle İlgili Dünyada Mevcut Sertifikasyonlar
- Uygulamada Ortaya Çıkabilecek Teknik Niteliği Nedeniyle Hukuki Yorumları Etkileyebilecek Konular

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ali Osman Özdişek

Başlangıç Tarihi : 9.4.2021 - Bitiş Tarihi: 9.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

## AMAÇ

İş ve özel hayattaki ilişkileri daha iyi yönetme, mutlu ve pozitif bireyler olarak farkındalığı arttırıp bu yönde aksiyon alma, bu aksiyonla tüm yetkinlikleri hayata geçirme istekliliğini arttırma, kurum içinde mutlu çalışanlar yaratıp, istenen verimlilik, karlılık, ciro, iç-dış müşteri memnuniyetini arttırma becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mutluluk# Pozitif Psikoloji #Logoterpi #Zihin #Rasyonel Beyin #Nörobilim #Performans# Motivasyon #Konsantrasyon #İşbirliği #Duygu #Özgüven #Özşefkat #Yargılamamak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Mutluluğun kaynağını bilir. İşyerinde verimliliği arttırmanın yollarını bilir. Verimlilik, karlılık, hedef, iç ve dış müşteri memnuniyetinin kuruma ve kendisine katkısını bilir. Konsantrasyonu arttırmanın yollarını bilir. Motivasyonun formülünü bilir. Bireyin iç motivasyon için neye ihtiyacı olduğunu bilir. İletişim ve ikili ilişkileri doğru yönetebilmenin ipuçlarını bilir.

Anlar:Değişim ve öğrenmenin kişinin özgür iradesi olduğunu anlar. Disiplinle çalışmanın başarıyı nasıl sağladığını anlar.

Yapar:Kontrol alanı dışında enerji harcamaz. Kişi kendini kurban görmez. Yapabileceklerine odaklanır. Mutlu olmak için atılacak adımları yapar. İş ve özel hayatın dengesini kavrar. Etik ve ahlaki açıdan aldığı sorumluluğu yerine getirir anlam iradesi ile işini sonuçlandırır. Sorumluluk alır, işini takip eder, iletişim kurar. Geri bildirim verir. Güven ortamı yaratma gayretine girer.

## HEDEF KİTLE

İletişim becerilerini doğru araçlar kullanarak geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

- Yaşam Amacım Ne? Yaşamda Nasıl Bir Anlam Arıyorum?
- Mutlu Olmak için Neye İhtiyaç Var? Mutluluğumuz Neye Bağlı?
- Genetik Mutluluk Hayatımı Ne Kadar Etkiliyor?
- Martin Seligman - Pozitif Psikoloji Bize Ne Der?
- Kontrol Alanı - Etki Alanı
- Dünya ve Türkiye'de İşte Mutluluk Oranları
- İş Yaşamında Nasıl Mutlu Olurum?
- Daniel Kahneman Araştırma Sonucu Bize Neye Gösteriyor?
- İş Yaşamında Mutluluk Neden Önemli?
- Mutluluk Hayat Amacımız mı?
- Mutluluğun Para, Güven, Kültür ile Arasındaki Bağ
- Rasyonel Beyni Nasıl Ön Plana Çıkarabilirim?
- Zihnimizi Nasıl Eğitebiliriz? Beynin Çalışma Prensibi Nasıldır?
- Amigdala- Duygusal Beyin- Ön Beyin Beni Ne Kadar Yönetiyor?
- Ben Kimim? Kişisel Hedeflerim Neler?
- Ego Nedir? Kıskançlık Nedir? Kötülük Nedir? Bu Duygular Yönetilebilir mi?
- Motivasyon Nedir?
- İç Motivasyon mu Dış Motivasyon mu Önemlidir?
- Beni Ne Mutlu Ediyor?
- Mutlu Olmak İçin 10 Değer Taşı
- Mutluluğun 3 Altın Kuralı
- 13 Mutsuzluk Nedeni
- 7 Hayat Felsefesi
- Yaşamdaki 4 Duygu
- İnsandaki 5 Zihin Kodu
- 25 Bilimsel Mutluluk Araştırma Sonucu

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Performans Geliştirme (Geri-İleri-Eş Zamanlı Değerlendirme), Sonuç Odaklılık, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Esra Keskin
Başlangıç Tarihi : 12.4.2021 - Bitiş Tarihi: 14.4.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# MAKYAJLANMIŞ MALİ TABLOLARIN TESPİTİ, MALİ ANALİZ SÜRECİNDE YAPILAN AKTARMA VE ARINDIRMALAR

## AMAÇ

Firmaların bilançolarında mali durumlarını daha iyi göstermek amacıyla yaptıkları makyajlamaların mali tablolarda yapılacak aktarma ve arındırma ile temizlenmesi, aktarma ve arındırmaların genel yapısı, mali tabloların analize hazırlanması, mali tabloların analizinde kullanılan teknikler hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mali Tablo Analizi #Aktarma ve Arındırma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Makyajlanmış mali tabloların tespitini bilir.

Anlar:Firmaların bilançolarında mali durumlarını daha iyi göstermek amacıyla yapılan makyajlamaların mali tablolarda yapılacak aktarma ve arındırma ile temizlenmesi, aktarma ve arındırmaların genel yapısını anlar.

Yapar:Mali tablo analizi yapar.

## HEDEF KİTLE

Kredi takip, tahsis ve izleme, pazarlama, mali tahlil birimlerinde çalışan kişilerin ile ticari portföy yöneticilerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Mali Tablolar ve Oluşum Süreci
- ❑ Bilanço ve Gelir Tablosunun Genel Yapısı
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosunu Oluşturan Unsurların İncelenmesi
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosunun Analize Hazırlanması
- ❑ Aktarma ve Arındırma İşlemleri
  - ▶ Dönen Varlıkların Analizi
  - ▶ Duran Varlıkların Analizi
  - ▶ Kısa Vadeli Yabancı Kaynakların Analizi
  - ▶ Uzun Vadeli Yabancı Kaynakların Analizi
  - ▶ Özkaynakların Analizi
  - ▶ Gelir Tablosu Analizi
- ❑ Aktarma ve Arındırma İşlemlerinin Analiz Yöntemlerine Etkisi
- ❑ Oran Analizi
  - ▶ Piyasa Oranları
  - ▶ Dikey Analiz
  - ▶ Yatay Analiz
  - ▶ Eğitim Yüzdeleri Yöntemi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Barış Sipahi

Başlangıç Tarihi : 12.4.2021 - Bitiş Tarihi: 14.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# İŞ ANALİZİ DÜNYASINDA ÇEVİK YÖNTEMLER VE SON GELİŞMELER

## AMAÇ

İş analizi konusunda dünyada yaşanan son gelişmeler, çevik yöntemlerin iş analizi çalışmalarında uygulanması ve son gelişmelerin anlaşılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Sorum #Çözüm #MVP(Minimum İşe Yarar Ürün)  
#Çeviklik #İzlenebilirlik #Değer #Scrum #DevOps  
#Product Backlog #Sprint #Epic #Tema #Sprint

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:** İş analizi konusunda dünyadaki son gelişmeleri ve çevik yöntemlerde iş analistinin rolünü bilir.

**Anlar:** Müşterinin gerçek ihtiyacını anlar, müşteri için anlamlı olan değer kavramının önemini anlatır.

**Yapar:** Müşterinin genellikle anlattığı çözüm önerisinin arkasındaki gerçek ihtiyacının veya çözülmesi gereken esas sorunun ortaya çıkartılması ile MVP (minimum işe yarar ürün) geliştirerek müşterinin doğru anlaşıldığından emin olur. Sorun ve çözüm bileşenleri arasında izlenebilirlik kurulmasını sağlar. Tema, epic, kullanıcı hikayeleri, kullanıcı puanları ve spring planlamayı yapar.

## HEDEF KİTLE

Bilişim teknolojileri alanında çalışan ve konuya ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ İş Analizi Konusunda Dünyadaki Son Gelişmeler
  - ▶ CBAP (Certified Business Analysis Professional)
  - ▶ DevOps ve Scrum
  - ▶ Kanban
- ❑ Çevik Yöntemler ve İş Analizi
  - ▶ Ürün Sahibi Rolü ile İş Analist Rolü Arasındaki Farklar
  - ▶ MVP (Minimum İşe Yarar Ürün)
  - ▶ Sprint Planlama ve Kullanıcı Puanları
  - ▶ İzlenebilirlik
- ❑ JIRA ile Uygulama Örnekleri
  - ▶ Product Backlog
  - ▶ Sprint Board
    - ✓ Burndown Chart
- ❑ Kanban Board
  - ▶ Control Chart
  - ▶ Cumulative Flow Chart

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Orhan Kalaycı

Başlangıç Tarihi : 12.4.2021 - Bitiş Tarihi: 14.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Katılımcılar; Merkez Bankası, PPK ve FED kararlarının "Finansal Risk Yönetimi" ürünlerindeki yatırımcı tercihlerine etkisine yönelik bakış açıları geliştirecekler ve ekonomik koşullar ve beklentiler çerçevesinde sektöre özel çözümler getirmek için gerekli temel donanımları edineceklerdir.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomik Gelişmeler #Risk Yönetimi #Para Politikası #Maliye Politikası #Likidite Riski #Piyasa Riski #Kredi Riski #Finansman Riski

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Para ve maliye politikalarının genel esaslarını, finansal risk yönetimi kapsamındaki likidite riski, kredi riski, finansman riski ve piyasa riski esaslarını bilir.

Anlar:Önemli otoritelerin aldığı para ve maliye politikası kararlarının ülke ekonomisine etkisi vardır ve bu etki ile risk yönetimi politikaları değişebilir.

Yapar:Piyasa dinamiklerini takip ederek olası etkiler konusunda öngörü geliştirebilir. Gelişmelere göre kuruma en uygun risk yönetimi kombinasyonunu belirler.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Ekonomi ve Para Politikalarına Genel Bakış
  - ▶ Para Arzı Kavramının Geniş ve Dar Tanımları
  - ▶ Finansal Sistemi Oluşturan Unsurlar
  - ▶ Para ve Maliye Politikalarının Dünya ve Türkiye'deki İşleyişi
  - ▶ PPK ve FED Kararlarının Türkiye Ekonomisine Etkileri
- ❑ Finansal Risk Yönetimi
  - ▶ Para Politikalarının Finansal Risk Yönetimi Açısından Önemi
    - ✓ Likidite Riski
    - ✓ Likidite Riskinin Ölçülmesi
    - ✓ İşletme Sermayesi Yönetimi
    - ✓ Nakit Yönetimi ve Nakit Akışı Planlaması
    - ✓ FED Kararlarının Global Likidite Üzerindeki Etkisi
    - ✓ Şirketlerin Farklı Koşullarda Yönelindikleri Yeni Yatırım Araçları
    - ✓ Piyasa Riski
    - ✓ Döviz, Faiz ve Emtia Riski Yönetimi
    - ✓ Senaryo ve Hassasiyet Analizleri
    - ✓ Spot İşlemler, Doğal Hedge
    - ✓ Forward, Future ve Swap İşlemleri ile Hedging
    - ✓ Faiz Takası İşlemleri (IRS)
    - ✓ Forward Rate Agreement (FRA)
    - ✓ Küresel Piyasaların FED Kararlarına Verdiği Tepkiler
    - ✓ Merkez Bankası ve FED Kararlarının Risk Yönetimi Araçları Üzerindeki Etkisi
    - ✓ Kredi Riski
    - ✓ Puanlama Metodolojileri
    - ✓ Kredi Riskini Azaltmaya Yönelik En İyi Uygulamalar
    - ✓ Kredi Şartlarında Değişiklik veya İskontolama
    - ✓ Ülke, Sektör Şirket Riski Üzerinde Para Politikası Etkisi
    - ✓ Finansman Riski
    - ✓ Finansman Riskini Oluşturan Faktörler
    - ✓ Basel 3'ün Finansman Riskine Getirdiği Düzenlemeler
    - ✓ Optimum Borç Özkaynak Rasyosu
    - ✓ Ülke Riski ve Kredi Temerrüt Sigortası (CDS) Kavramı
    - ✓ Para Politikası Kararlarının Teminatlandırma Üzerinde Etkisi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Müge Türkkan

Başlangıç Tarihi : 12.4.2021 - Bitiş Tarihi: 14.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ ÖRNEK OLAYLARLA BANKALARDA DOLANDIRICILIK EYLEMLERİ

## AMAÇ

Gerek banka çalışanları, gerekse de üçüncü kişilerce bankalarda gerçekleştirilen suistimal ve dolandırıcılık eylemlerinin örnek olaylarla anlatılacağı eğitimde; alınması gereken önlemlere ağırlık verilerek, bu eylemler karşısında çalışanların bilinçlenmesi ve zararların en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Dolandırıcılık Eylemleri #Risk #Önleyici Faaliyetler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Bankacılık sektöründe gerçekleştirilen dolandırıcılık eylemlerinin neler olduğunu, bu eylemlerin nasıl gerçekleştirildiğini ve alınması gereken önlemleri bilir.

**Anlar:**Bu önlemlerin alınması ile karşılaşılabilen risklerin ve zararların nasıl asgari düzeye çekilebileceğini anlar.

**Yapar:**Dolandırıcılıklar karşısında bankanın ilgili önlemleri zamanında almasını sağlar ve banka karlılığına ve faaliyetlerin güven içerisinde devamına katkı sağlar.

## HEDEF KİTLE

Eğitime bankaların; iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi, uyum birimi, bireysel bankacılık bölümü ve operasyon birimleri başta olmak üzere diğer departmanlarında çalışanlar katılabilir.

## NOT

## İÇERİK

- Türk Bankacılık Sektöründe Yaşanan Gelişmeler
- Hakim Hissedarlar, Yöneticiler ve Çalışanlar Tarafından Gerçekleştirilen Suistimal ve Dolandırıcılık Eylemleri
- Üçüncü Kişilerce Gerçekleştirilen Dolandırıcılık Eylemleri
  - ▶ Tahvil Piyasası ve Diğer Suistimal Örnekleri
  - ▶ Dolandırıcılığın Tespiti Sonrasında Yapılacaklar
  - ▶ Diğer Sahtecilik ve Dolandırıcılık Eylemleri
  - ▶ Çağrı Merkezi Hedefli Dolandırıcılıklar
  - ▶ Kartlı İşlem Sahteciliği
  - ▶ Sahtecilik ve Mevduat Hesabı Açılışı
  - ▶ Belge/ Bilgi Sahteciliği
  - ▶ İnternet Bilişim Suçları
  - ▶ Sosyal Mühendislik Yöntemi
  - ▶ Önleme Yöntemleri
- Dolandırıcılık ve Mevzuata Aykırı İşlemlerle İlgili Alınacak Önlemler
  - ▶ Finansmanının Önlenmesi Hakkındaki Kanun Açısından
  - ▶ 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanun Açısından
  - ▶ 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkındaki Kanun Açısından
  - ▶ 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu Açısından

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ramazan Başak

Başlangıç Tarihi : 12.4.2021 - Bitiş Tarihi: 14.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BLOCKCHAIN İLE BERABER FİNANSTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM

## AMAÇ

Dijital dönüşümün kurum ve çalışanlara sağladığı olanaklar ile finans sektörüne uyarlanmaya başlanan Blockchain altyapısı, uygulama alanları ve yeni regülasyonlar hakkında farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Dijitalleşme #Dijital Para Birimi #Blockchain  
#Dijital Yaşam #Dijital Dönüşüm

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Yeni dünyada dijital değişimin kurumu, kurum müşterilerini ve paydaşları nasıl etkilediğini bilir. Blockchain altyapısının nasıl olduğunu, dünyada kullanım alanlarını, yazılım dillerini ve yaratacağı olası sonuçları bilir. Dijitalleşmenin ana bileşenlerini doğru yönetmenin kendisine, kuruma ve müşterilere sağladığı katkıyı bilir.

**Anlar:**Dijital dönüşüm ve gelişimin kişisel kariyer ve kurum kariyeri için önemini anlar. Değişen dünyada yeni teknolojileri takip etmenin, etkin olmanın yönetim aşamalarında etkisini anlar. Organizasyon ve kişisel gelişim için başarılı bir dijital dönüşüm yönetiminin nasıl gerçekleşebileceğini ve önemini anlar.

**Yapar:**Dijital dönüşüm süreçlerinin oluşturulması ve uygulamaya geçmesi için katkısının farkına varır. Kurumdaki büyük resmin oluşturulmasında etkili olur. Dönüşüm yol haritasındaki nihai sonuçların farkına varır ve kendi departmanı ve etkileşimde olduğu paydaşlarda Blockchain altyapısı, dijital para birimlerinin bilinirliğinin artmasına katkıda bulunur.

## HEDEF KİTLE

Blockchain altyapısını, dijital para birimlerini merak eden, dijitalleşen dünyada yönergeleri okuyabilecek yetkinliğe sahip olmak isteyen, değişim ve dönüşümde etkin ve aktif rol almak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Blockchain Altyapısı Nedir?
- Blockchain Uygulama Alanları ve Yarattığı Etki
- Finans Sektöründe Dijital Dönüşüm
- Dijitalleşen Finanstaki Fintech
- Blockchain ile Beraber Her Bankada Karşı Konulamaz 3 Temel Değişim
- Dijital Dönüşüm ve Değişim ile Beraber Finans Sektöründe Yeni Düzen
  - ▶ Sektördeki Değişim
  - ▶ Organizasyonel Değişim
  - ▶ Kişisel Değişim
- Dijital Para Birimleri
- Ülke Bazlı Dijital Para Birimleri Kıyaslaması
- Dijital Dönüşüm Sonrası Yeni Dünyada Yeni Fırsatları Yakalamak
- Dijital Yetkinlik Gelişiminin Değerlendirilmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sinem Gönc

Başlangıç Tarihi : 15.4.2021 - Bitiş Tarihi: 16.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# İK ÇALIŞANLARI İÇİN TAKIM KOÇLUĞU BECERİLERİ VE ARAÇLARI

## AMAÇ

Eğitimde; insan kaynakları çalışanlarına takım ve sistem koçluğu becerileri ve araçlarını anlatmak ve değişim, dönüşüm için değer yaratma becerileri kazandırmak amaçlanmaktadır. İK çalışanlarının, şirketlerinin kültür elçisi olarak girdikleri ortamlarda çalışanları doğru araçlarla yönlendirme becerisi kazanmaları sağlanacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Sistem Düşüncesi #İş Birliği #Dayanışma Kültürü  
#Güven #İletişim #Geri Bildirim #Takım Koçluğu

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Sistem ve takım koçluğu kavramlarını ve takım koçunun sahip olması gereken becerileri bilir. Hangi koşullarda hangi sorular sorulmalıdır ve hangi koşullarda hangi takım araçları uygulanabilir bilir.

Anlar:İlişki yönetimi ve kurum kültürünü oluşturan açık iletişim ve güven ortamının nasıl oluşturulabileceğini anlar.

Yapar:Sorumlu olduğu ekiplere yol gösterir ve ekipleri yönlendirir.

## HEDEF KİTLE

İK çalışanları (özellikle HRBP, çalışan ilişkileri ve eğitim, yetenek yönetimi çalışanları ve İK Liderleri), takım liderleri, değişime ve dönüşüme liderlik eden kritik rollerdeki çalışanlar (proje yöneticileri, çevik organizasyondaki kritik roller), değişim ajanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İlişki Sistemleri Koçluğu Nedir?
- Sistem Düşüncesi
- Takım Koçluğu (İlişki Sistemleri Koçluğu) Ne Fayda Yaratır?
- İK Çalışanlarının Sahip Olması Gereken Takım Koçluğu Becerileri Nelerdir?
- Uygulanabilecek Pratik Takım Koçluğu Araçları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme, Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Ve Kilit Ortaklıklar Kurma
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farlılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Gezin Cankat

Başlangıç Tarihi : 15.4.2021 - Bitiş Tarihi: 16.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Hukukun bankacılık uygulamalarına yansıyan konularında, farklı bakış açılarının sentezlenmesi, karşılaşılan problemlerin çözümlenebilmesi için bilgi aktarımı yapılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Medeni Hukuk #Borçlar Hukuku  
#Ticaret Hukuku #Tüketici Hukuku #Teminat Hukuku #Takip Hukuku

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Hukuki düzenlemeleri, uygulamada dikkat edilmesi gereken hususları, mevzuatı ve kuralları bilir

Anlar:Bankacılıkta sıklıkla karşılaşılan hukuki işlemler, hakim olan ilke ve kuralları, nedensellik ilişkilerini anlar.

Yapar:İşlemleri mevzuata, sürelere ve pratiğe uygun olarak yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ☐ Medeni Hukuk
  - Kişiler
    - ✓ Ehliyet
    - ✓ Temsil
- ☐ Aile Hukuku
  - Eş Rızası
- ☐ Borçlar Hukuku
  - Hukuki İşlem
    - ✓ İrade Beyanları
    - ✓ İmza/ Güvenli Elektronik İmza
  - Haksız Fiil
  - Sebepsiz Zenginleşme
- ☐ Ticaret Hukuku
  - TTK'nın Düzenlediği Şirket Türleri
  - Şirket Ortaklarının Kullandırılan Kredilere Karşı Sorumluluğu
  - Kambiyo Senetleri
  - Çek ve Bonoya Hakim Olan İlkeler
  - Pratik Kur Çalışmaları
- ☐ Tüketici Hukuku
  - Bireysel Kredi Sözleşmelerinde Şekil
  - Sözleşmedeki Haksız Şartlar
  - Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu
- ☐ Teminat Hukuku
  - Maddi ve Şahsi Teminatlar
  - Aynı Hakların Sınıflandırılması
- ☐ Takip Hukuku
  - Takip Türleri
  - Takip Aşamaları
  - Haczedilebilen/ Haczedilemeyen Eşyalar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Öğrenmeye Açıklık, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Burçin Tümer

Başlangıç Tarihi : 15.4.2021 - Bitiş Tarihi: 16.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Yazı dilini kurumsal çerçevenin içinde rahat ve yaratıcı bir şekilde kullanma becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Dil Bilgisi Becerisi #e-Posta Yazımı #Yazı Dilinde Duygu İfadesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:e-Posta yazım mantığını ve kurallarını bilir. Yazı dilinin konuşma dilinden farkını ve bunun iş yapış şeklini nasıl etkilediğini bilir. Odaklanmak, kısa yazmak ve yazının tümevarım- tümdengelim metotlarını bilir.

Anlar:Yazı dilini doğru kullanmak kurumsal hayat içinde önemli bir yer tutar. Yazı dilinde "bir kelime"nin anlamı herkes için başka olabilir. Yazı dilinde kişinin kendini net ve doğru bir şekilde ifade etmesi hazırlık gerektirir.

Yapar:Yazı dilini doğru kullanmak için zihinsel ve teknik donanımını kullanır. Kendini daha kısa ve net yazarak ifade eder. Yazı dilinde duygularını kurumsal çerçeveye içinde öz ve değerleri ile uyumlu olarak kullanır.

## HEDEF KİTLE

Yazı dilini kurumsal imajının imzası olarak doğru araçlarla geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Geçmişten Günümüze Yazının Gelişimi
  - ▶ Bilgi Devrimleri
  - ▶ Yazının Tarihsel Gelişimi
  - ▶ Yazılı İletişimden İnternet Çağına Geçiş
- Etkin e-Posta Yazma Becerilerini Geliştirme
- Metin Oluşturulurken Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- 10 Temel e-Posta Uygulaması
  - ▶ e-Posta Uyarı Yasası Oluşturmak İçin 5 Neden
  - ▶ e-Posta Politikası Oluşturma
  - ▶ e-Postayı Bir Yönetim Aracı Nasıl Kullanabiliriz?
- Etkili Yazının 12 Maddesi
- Anlaşılır İçerik, Plaza Dili ve Edebiyatı
- Okuyucu Odaklı Olma
- e-Posta Yazarken Mantık Ne Söylüyor?
- e-Posta Yazarken Duygularım Ne Söylüyor?
- Okuyucu Profilleri
  - ▶ Şüphelilere Yönelik Yazı Dili Oluşturma
  - ▶ Göz Gezdirenlere Yönelik Yazı Dili Oluşturma
- e-Posta Yazarken Anda Kalma, Farkındalık Uygulamaları
- Bilgisayar Başında Hızlı Konsantrasyon Teknikleri
- Mini Dil Bilgisi Notları
- Sık Yapılan Yazım Yanlışları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Kurumsal Farkındalık, Kendine Liderlik
Yönetmelik Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Eda Yavaş Demir

Başlangıç Tarihi : 15.4.2021 - Bitiş Tarihi: 16.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Kriz dönemlerinde markaların müşteriler, paydaşlar ve kamuoyu nezdinde bir zarar görmemesi için marka yönetiminin doğru ve etkin yapılması için gerekli tekniklerin aktarılmasıdır.

### ODAK NOKTALARI

#Krizlere Proaktif Yaklaşım #Marka İletişimi  
#İletişim Kanalları

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kriz durumlarında alınması gereken marka iletişimi aksiyonlarını bilir. Marka yönetiminde kullanılan iletişim kanallarını tanır.

Anlar:Kriz dönemlerinde uygulanan doğru iletişim stratejilerinin genel marka algısına büyük etkisi vardır.

Yapar:Kriz dönemlerinde doğru marka iletişimi için aksiyon planları yapar.

### HEDEF KİTLE

Pazarlama, satış, ürün yönetimi, reklam ve halkla ilişkiler, iş geliştirme bölümü çalışanları ile birlikte tüm yönetici ve yönetici adaylarının katılımına uygundur.

### NOT

- Krizlere Proaktif Yaklaşım
- Krizlerde Yara Almamak İçin Yapılacak Hazırlıklar
- Kriz Sırasında Marka Yönetimi
- Krizde Markanın Karatınaya Alınmaması
- Krizde Doğru İletişim
- Marka İletişimi
- Krizde Tanıtım Stratejileri
- Krizde Sosyal Medya Yönetimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Hakan Okay

Başlangıç Tarihi : 15.4.2021 - Bitiş Tarihi: 15.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Kendi değerlerinin ve çevresindekilerin farkında olarak, kişiye ya da duruma bütüncül bakış açısıyla yaklaşma becerisi kazanmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İlişki Yönetimi #Öz Farkındalık #Esneklik #Öz Yönetim #Farklılıkların Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kendisinin ve çevresinin bilinçsiz ve örtülü önyargılarını tanıma yollarını bilir.

Anlar:Önyargıların kişisel yaşanmışlıklar, kişilik özellikler ve beynin düşünce yapısı ile otomatik geliştiğini anlar.

Yapar:Herhangi bir bireye ya da olaya karşı yeterli gözlem ve bilgi edinerek hareket eder.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bilinçsiz Önyargı Nedir?
- "Bende Yok" Deddiğimiz, Farkında Bile Olmadığımız Yargılarımız
  - ▶ Niçin Önyargılıyız?
  - ▶ Önyargılı Tutum ve Davranışın Getiri ve Götürüsü
  - ▶ Bilinçsiz Önyargı Gösterilen Alanlar ve Kolay Düşülen Tuzaklar
    - ✓ Günlük Yaşamımızda Nerelerdeler?
    - ✓ Çalışma Ortamımızda Nerelerdeler?
  - ▶ İşyerinde Bilinçsiz Önyargı
- Bilinçsiz Önyargılı Olmaya Kimler Daha Yatkındır?
  - ▶ Önyargı Yerine Farklılıklara Kucak Açmak
  - ▶ Farklılıkların Esenliğimize Etkisi
- Önyargı Tuzağına Düşmekten Kaçınma Yolları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Merak ve Keşfetme
Yönetimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ayla Türkmen

Başlangıç Tarihi : 16.4.2021 - Bitiş Tarihi: 16.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KANUNUNUN GETİRDİKLERİ

## AMAÇ

Ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve faaliyetleri ile ödeme hizmetleri ve elektronik para ihracına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu"nun sektöre ve tüketicilere getirdiği düzenlemelere ilişkin bilgi, uygulama ve yorumlama becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Elektronik Para #Ödeme Sistemleri #Mobil Ödeme #Ödeme Hizmetleri #Elektronik Para Kuruluşları #6493 sy. Kanun

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:6493 sy. Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un getirdiği düzenlemeleri, Kanun hükümlerinin yorumlamasını, uygulamasını ve sektördeki yerini bilir.

Anlar:Elektronik para, ödeme hizmetleri, elektronik para kuruluşları ve ilgili mevzuatın sair düzenlemelerine ilişkin hukuki alt yapıyı anlar.

Yapar:Tüm verilen bilgiler ve örnekler ışığında; ilgili mevzuat hükümlerini, uygulamasını, usul ve esaslarını anlayarak yorumlar, analiz yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankalarda ödeme hizmetleri ile ilgili faaliyet yürüten birimler, fon yönetimi, kredi pazarlama, ürün ve başvuru güvenliği gibi konuyla ilgili departmanlarda ve şubelerde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve 7192 sayılı Kanun
- BDDK'dan TCMB'ye Devir
- Yeni Yönetmelik ve Yeni Tebliğ Taslağı
- Ödeme Hizmetleri ve Ödeme Hizmet Sağlayıcıları
- Elektronik Para Kuruluşları ile Elektronik Paranın İhracı
- Sistem ve Sistem İşleticileri
- Transfer Emri, Netleşirme ve Teminatlar ile Sistemlerin Belirlenmesi
- Ödeme Hizmetlerinin ve Elektronik Para İhracının İnzinsiz Olarak Yapılmasının Sonuçları
- Sektör İş Modelleri
- Mevzuat Tüketicilere Nasıl Bir Koruma Sağlıyor?
- Hesap Bilgilendirme Hizmetleri
- Ödeme Kuruluşlarına İlişkin Birlik
- FAST Sistemi, QR ile Ödeme Alma
- Açık Bankacılık
- Sektörden Haberler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sevi Seda Özer

Başlangıç Tarihi : 19.4.2021 - Bitiş Tarihi: 20.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BANKACILAR İÇİN TEMEL GÖSTERGELERİN, RAPORLARIN İZLENMESİ VE OKUNMASI

## AMAÇ

Ulusal ve uluslararası boyutta yayınlanan temel göstergeleri ve raporları irdeleme ve yorumlama becerisinin kazandırılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Makro Ekonomi #Temel Göstergeler #Öngörü #Raporlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Makro göstergelerin nasıl hesaplanacağını bilir.

Anlar: Ekonomideki gelişmeleri anlar.

Yapar: Makro ekonomiye yönelik öngörülerini anlar ve ona göre çalışır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Temel Makro Ekonomik Kavramlar
- ❑ Reel Sektör Göstergeleri
  - ▶ GSYH ve Büyüme Oranı
  - ▶ Fiyat Endeksleri: ÜFE ve TÜFE
  - ▶ Sanayi Üretim Endeksi ve Kapasite Kullanımı
  - ▶ Güven Endeksleri Reel Kesim ve Tüketici Güven Endeksi
  - ▶ Hanehalkı İşgücü Anketi
  - ▶ İş İstatistikleri
- ❑ Parasal Göstergeler
  - ▶ Bütçe Gerçekleşmeleri
  - ▶ Borç Yönetimi
  - ▶ Hazine'nin Yayınladığı Verilerin Yorumlanması
  - ▶ TCMB Bilançosu ve Para Arzı
  - ▶ Ödemeler Bilançosu
  - ▶ Banka Bilançolarının Verdiği Sinyaller
  - ▶ BIST ve Ödemeler Bilançosu İlişkisi
  - ▶ TCMB'nin Yayınladığı Raporların Yorumlanması
- ❑ Uluslararası Makroekonomik Göstergeler
  - ▶ IMF Raporları, Global Financial Stability Raporu, World Economic Outlook, Fiscal Monitor
  - ▶ OECD Veri Tabanı ve Economic Survey Raporu
  - ▶ WTO Veri Tabanı
  - ▶ UNCTAD ve UNDP Raporları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analistik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlandırma, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ömer Faruk Çolak

Başlangıç Tarihi : 19.4.2021 - Bitiş Tarihi: 21.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Katılımcıların ekonomik verileri yorumlayabilmesi öncü sinyalleri öğrenmesi böylece kendi beklentilerini oluşturarak finansal piyasaların ve makro ekonominin geleceğini tahmin etme yetisini edinmeleri amaçlanmaktadır. Eğitimde yakın geçmişten örnekler incelenmekte, kısa-orta ve uzun vadeli güncel tahminler katılımcılar ile birlikte oluşturulmakta ve böylelikle aktarılan analiz yöntemlerinin pratiği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca katılımcıların ulusal ve uluslararası alanda yayınlanan temel ekonomik göstergeleri ve raporları irdelemeleri ve yorumlamalarını sağlayacak yetkinliklerin kazandırılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Makro Ekonomi #Mikro Ekonomi #Temel Ekonomik Göstergeler #Öngörü #Raporlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonomiye ait değişkenleri ve trendleri takip yöntemlerini bilir.

Anlar:Ekonomi ve piyasa etkileşimlerini anlar.

Yapar:Türkiye ekonomisine ait tüm göstergelerin analizlerini yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Temel Ekonomik Göstergelerin Analizleri
  - ▶ Enflasyon Gelişmeleri (ÜFE ve TÜFE Beklentileri)
  - ▶ Büyüme (GSYH, SAGP), Çıktı Açığı
  - ▶ İşgücü, İşsizlik Oranı, Tarım Dışı İşsizlik Oranı, İşgücüne Katılım Oranı
  - ▶ Reel Kesim ve Tüketici Güven Endeksleri
  - ▶ İmalat Kapasite Kullanım Oranı, Sanayi Üretim Endeksi
  - ▶ Hanehalkı Tüketim Harcamaları Anketi
- ❑ Dış Ticaret ve Ödemeler Dengesi
  - ▶ İhracat - İthalat
  - ▶ Cari İşlemler Dengesi ve Finansmanı
  - ▶ Yabancı Sermaye (Doğrudan Yatırım - Portföy Yatırımları)
- ❑ TCMB Rezervleri
  - ▶ Kamu Maliyesi
  - ▶ Merkezi Yönetim - Genel Yönetim Bütçesi
  - ▶ Kamu Kesimi Borç Yönetimi (İç/ Dış), Faiz Dışı Fazla
  - ▶ YEP Ekonomik Program (2020-2022)
- ❑ TCMB Para Politikası
  - ▶ TCMB Piyasa İşlemleri
  - ▶ TCMB Enflasyon Raporu, Finansal İstikrar Raporu, PPK Kararları
- ❑ Mali Sektör
  - ▶ Bankacılık Sektörü: SYR, Net Faiz Marjı, Özkaynak Karlılığı
  - ▶ Mevduat - Kredi Eğilimi
  - ▶ Takipteki Alacaklar
  - ▶ Piyasa Göstergelerinin Analizi: Döviz Kuru, Faiz, BİST, CDS

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Evren Bolgün

Başlangıç Tarihi : 19.4.2021 - Bitiş Tarihi: 20.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

BDDK düzenlemelerinde belirtilen bilgi güvenliği gerekliliklerini yerine getirebilmek ve kurumsal bilgi güvenliği ihtiyaçlarını karşılayabilmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Bilgi Güvenliği #Siber Güvenlik #Bilgi Güvenliği Kontrolleri #Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bilgi güvenliği kontrol alanlarını ve ana kontrol süreçlerini bilir.

Anlar:Bilgi güvenliği probleminin sürekli işletilen bir risk ve olay yönetim süreci ile ele alınabileceğini anlar.

Yapar:Mevcut bilgi güvenliği kontrollerini en iyi uygulamalar ile karşılaştırabilir, fark analizi ve denetim faaliyetlerini başlangıç seviyesinde gerçekleştirebilir.

## HEDEF KİTLE

Bilgi güvenliği yönetim ve operasyon ekipleri, denetim, iç kontrol ve risk yönetimi ekipleri ile iç kontrol gerekliliklerine uyumdan sorumlu birim yönetici ve çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Ülke Güvenliği Analjisi
- Temel BT Altyapı Bilgisi
- Bilgi Güvenliği İhtiyaçları
- Yönetim Sisteminin Ana Bileşenleri
  - ▶ Kontrol ve Güvence Sistemi Kurmak
  - ▶ Siber Güvenliğin İhtiyaç Duyduğu ve Desteklediği Alanlar
- Siber Güvenliğin Bileşenleri
  - ▶ Siber Güvenliğin Organizasyonu ve Süreçleri
  - ▶ Denetim Alanları
  - ▶ Altyapı Bileşenleri
  - ▶ Siber Güvenliğin Ar-Ge'si
  - ▶ Temel Bilgi Alanları
- APT Saldırıları ve Yanal Hareket
  - ▶ Güvenlik Paradigmasında Değişiklik
  - ▶ Yanal Hareket (Lateral Movement)
  - ▶ Şüpheli Aktivitelere Örnekler
  - ▶ Tehdit Yüzeyini Daraltma
- Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Yönetimi
- Müşteri Güvenliği
- Siber Güvenlik Dışında Kalan Bilgi Güvenliği Alanları
- Sosyal Mühendislik

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, İç sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Fatih Emiral

Başlangıç Tarihi : 19.4.2021 - Bitiş Tarihi: 21.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ KREDİLERİN TAHSİSİNDEN TASFİYESİNE KADARKİ SÜRECE HUKUKİ YAKLAŞIM

## AMAÇ

Koruyucu hukuk bakış açısıyla, kredilerin tahsisi öncesi aşaması ve kredide risk doğması halinde tasfiyesine kadarki sürece ilişkin olarak, teorik ve pratik bilgilerin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Koruyucu Hukuk #Hukuki Farkındalık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İlgili iç ve dış mevzuatı bilir.

Anlar:Kredilerdeki hukuki sorunların doğru yollarla çözümünün önemini anlar.

Yapar:Hızlı çözüm isteyen müşteriyi anlayarak, banka - müşteri dengesini sağlayıp işlem yapar.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, operasyon, risk izleme, teftiş, iç kontrol ve hukuk departmanlarındakiler başta olmak üzere, kredilerin tahsis ve tasfiyesinde görev alan ilgili tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Tahsis Aşamasında Kredi Sözleşmelerinin Düzenlenmesi ve İmzalanmasında Dikkat Edilecek Konular
  - ▶ Muhataplardan Talep Edilecek Belgeler ve Bilgiler
    - ✓ Gerçek Kişi
    - ✓ Tüzel Kişi
    - ✓ Vekalet ile İşgörme
- ❑ Banka Lehine Tesis Edilecek Belirli Teminatlar
  - ▶ Kambyo Senetleri (Çek, Bono ve Poliçede Şekil Şartları ve Tevdii Usulleri)
  - ▶ Taşınmaz Rehni
  - ▶ Taşınır Rehni ve Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni
  - ▶ Kefalet
  - ▶ Temlik
  - ▶ Garanti - Teminat Mektupları
- ❑ Sorunlu Kredilerde Yasal Takip
  - ▶ Teminatların Değerlendirilmesi ve Ek Teminat Alınması
  - ▶ Hesap Özetlerinin Önemi ve Hukuki Durumu
  - ▶ Hesap Kat'ı ve İhtarname Dikkat Edilecek Konular ile Hukuki Sonuçları
  - ▶ Yasal Takip için Hazırlanacak Dosyanın İçeriği ve İstihbaratın İletilmesi
- ❑ Yasal Takiplere Ait Kavramlar
  - ▶ Dava Yolu - Takip Yolu Ayrımı ve Çeşitleri
  - ▶ İhtiyati Haciz - İhtiyati Tedbir
  - ▶ Haciz Yolu ile Takip
  - ▶ İpotek'in Paraya Çevrilmesi
  - ▶ İflas
  - ▶ Konkordato
  - ▶ Muvazaalı İşlemler ve Tasarrufların İptali Davaları
  - ▶ Gönderilen Haciz İhbarnamelerine Karşı Banka

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik , Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Emel Tezcan

Başlangıç Tarihi : 19.4.2021 - Bitiş Tarihi: 21.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İletişim araçlarını etkin ve etkili bir şekilde kullanma becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim Araçları #İlişki Yönetimi #Sonuç ve Çözüm Odaklılık #İfade Becerisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Ses ve nefesin kullanımını bilir. Beden dili, jest ve mimik gibi anlatım araçlarını bilir. Konsantrasyon, zihin temizliği, etkin dinleme, duygu farkındalığı ve kontrolünün iletişime etkisini bilir. Tüm iletişim kanallarını (sözlü, yüz yüze, yazılı, teknolojik yöntemler) bilir.

**Anlar:**İletişim araçlarının etkin kullanımı kişiler arası ilişkilerinde kişiyi güçlendirir. İletişim sosyal hayatın temelidir.

**Yapar:**İletişim araçlarını kullanarak kendini etkin ifade eder. Tüm tarafları gözeterik iletişimini şekillendirir ve karşılığında kendini kısa, öz ve net bir şekilde ifade eder.

## HEDEF KİTLE

İletişim becerilerini doğru araçlar kullanarak geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Nefesin Hayatımız ve Konuşmalarımız Üzerindeki Etkileri
  - ▶ Göğüs Nefesi ve Diyafram Nefesi Arasındaki Farkın Ses Kalitemize Etkisi
- Sesini Yeniden Keşfet!
  - ▶ Etkili Ses Kullanımının İletişimdeki Önemi
  - ▶ Dinleyenlerin Sayısına Göre Sesi Ölçülü Kullanmak
  - ▶ Dinleyicileri Etkilemek için Ses Tonunu Kullanmak
  - ▶ Türkçe Dilinin Ses Özelliklerini Konuşmalara Yansıtma ve Ana Dilimiz Türkçeyi Tüm İncelikleri İle Kullanmak
- Bedeni İletişim ve Konuşmanın Etkin Bir Ögesi Olarak Kullanmak
  - ▶ Anlatım Bozukluğuna Karşı Konuşmamızı Etkileyen Dil, Dudak ve Çene Kullanımı
- İletişim Kanallarını Etkin ve Etkili Kullanmak
- Etkin Dinleme ile İlgili Konsantrasyon Seviyesini Geliştirmek
- İletişim Hatalarına Yol Açacak Engelleri Öngörmek
- Direnç Noktalarında Davranış Biçimlerini Geliştirmek
  - ▶ İtiraz Karşılık
  - ▶ Etkin İletişimle Krizi Yönetmek
  - ▶ Kriz Anlarında Çözüm Odaklı Olmak
- Olaylara Farklı Açılardan Bakmak ve Olayları Ön Yargısız Değerlendirmek
- Duygu Durumunu Yönetmek: Heyecan, Korku ve Güven Kontrolü
- Kendini Kısa, Öz ve Net Bir Şekilde İfade Etme Teknikleri
  - ▶ Asansör Sohbeti Tekniği
  - ▶ TED Gibi Konuşmak
- Etkin İletişimin Motivasyona Kaldıraç Etkisi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Savaş Barutçu

Başlangıç Tarihi : 21.4.2021 - Bitiş Tarihi: 22.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Eğitimde; analist kavramı, analistlerin yetkinlikleri, davranış biçimleri, iş analizi kavramları ve metodolojisi hakkında bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İş Analizi #Analist #Gereksinim #Paydaş Kavramı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İş analizi temel kavramlarını bilir.

Anlar:İş analizi süreçlerini, tekniklerini anlar.

Yapar:İş analizi tekniklerini kullanır, süreçleri uygular.

## HEDEF KİTLE

Bilgi teknolojileri ekiplerinde ya da iş birimlerinde görev alan iş analistleri ya da iş analizi kavram ve teknikleri konusunda bilgi sahibi olmak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ İş Analizine Giriş
  - ▶ İş Analizinin Önemi
  - ▶ İş Analizi Temel Kavramları
  - ▶ İş Analistinin Rolü
  - ▶ İş Analistinin Temel Yetkinlikleri
  - ▶ İş Analizinde Yapılan Temel Hatalar
  - ▶ IIBA, BABOK ve İş Analizi Alanında Uluslararası Gelişmeler
- ❑ Gereksinim Analizi
  - ▶ Gereksinimlerin Toplanması
  - ▶ Gereksinimlerin Dokümantasyonu
  - ▶ Gereksinimlerin Modellenmesi
  - ▶ Gereksinimlerin Doğrulması
- ❑ Paydaş Analizi
  - ▶ Paydaşların Tespiti ve Belirlenmesi
  - ▶ Paydaşların Yönetimi
  - ▶ Çatışma ve Müzakere Yönetimi
- ❑ Kapsam ve Değişiklik Yönetimi
  - ▶ Kapsam ve Değişiklik Kavramları
- ❑ Devam Eden Projede Değişikliğin Yönetimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sema Kaleli

Başlangıç Tarihi : 21.4.2021 - Bitiş Tarihi: 22.4.2021  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# MARKA İDEALİ MERKEZLİ İLETİŞİM STRATEJİLERİ HAZIRLAMAK

## AMAÇ

Markanın varoluş nedeninin ve marka idealinin saptanarak, marka idealini merkeze koyan pazarlama iletişimi stratejileri hazırlama yollarını aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Marka #İletişim #Strateji

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Marka ideali kavramının marka vizyonundan farkını bilir

Anlar:Marka idealini merkeze koyarak iletişim yapmanın önemini ve yöntemlerini anlar

Yapar:Marka ideali merkezli marka deneyimleri yaratır ve viral hikayelere dönüştürür.

## HEDEF KİTLE

Ürün, marka, kurumsal iletişim ve işveren markası yönetimine katkıda bulunan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Markanın Yeni Tanımı ve Eski Tanımlarından Farkı
- Kano Müşteri Tatmini Modeli ve Günümüz Markalarının Farklılaşma Fırsatları
- Günümüzün Marka Yönetim İlkeleri
  - ▶ Tüketici Yoktur, İnsan Vardır
  - ▶ İnsanlar Rasyonel Beyinleriyle Değil, Duygusal Beyinleriyle Karar Verirler
  - ▶ Zeitgeist'ı Anlayarak İşe Başlamak Strateji Sürecini Hızlandırır
  - ▶ İnsanların Duygusal İhtiyaçlarını Anlamak için Kategori Bağımsız Düşünmek
  - ▶ Dünya ve İnsanlığın Sorunlarına Sahip Çıkmak Marka ve Hisse Değerimizi Yükseltir
  - ▶ Markamıza Olan Sadakati Yükseltmek İçin Deneyim ve Hikayeciliğe Odaklanmalıyız
  - ▶ Veri, Teknoloji, Deneyim ve Hikâyeyi Örüntülüyerek Başarıya Ulaşırız
- Stengel İndeksi ve Marka İdealimizi Belirleyebileceğimiz 5 Alan
- Marka Arkeolojisi Yöntemleri ve Marka İdealini Saptama Alanları
- Marka İdeali, Sosyal Misyon ve Sürdürülebilirlik Arasındaki Güçlü Bağlantı
- Marka İdeali Merkezli Strateji ve Entegre İletişim Örnekleri
- Yapılmaması Gerekenler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zekâ
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Vizyon ve Değerlerle Liderlik, Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Haluk Sicimoğlu

Başlangıç Tarihi : 22.4.2021 - Bitiş Tarihi: 22.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Katılımcılar; insan hafızasının sahip olduğu gücün farkına varacak, bu beceriyi daha etkili nasıl kullanabileceklerini öğrenecek ve kendi çalışma alanlarına bu gelişimi nasıl yansıtabilecekleri ile ilgili etkinlikler gerçekleştireceklerdir. Akıllı hafıza tekniklerinin, bilgileri kolaylıkla kodlayıp arkasından hatırlamayı nasıl sağladığını aşama aşama deneyimleme şansı bulacak olan katılımcılar, eğitimin sonunda günlük faaliyet sahalarına bu pratik metotları nasıl uygulayabileceklerini de görmüş olacaklardır.

## ODAK NOKTALARI

#Gelişim #Düşünce #Hafıza

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Beynin işleyişini ve doğru kullanımını bilir.

Anlar:Hafıza tekniklerini ve kullanımını anlar.

Yapar:Beynin sağ ve sol kutuplarını dengeli kullanarak kalıcı öğrenmeyi sağlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Hafıza Sistemi Nedir?
- Hafıza Nasıl Çalışır?
- Beynin Çalışma Yapısı
- Beyni Verimli Kullanma
- Beynin Doğru Beslenmesi
- Hafıza ve Öğrenme
- Etkili Hayal Kurma
- Olumsuz Etkenlerden Kurtulma
- Akıl Çivileri
- Atasözlerini ve Soyut Kelimeleri Hafızaya Alma
- Hikâyeleştirme Tekniği
- Loci Tekniği
- Bağlama Tekniği
- İsimler ve Yüzler Tekniği

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Oğuzhan Saygın

Başlangıç Tarihi : 22.4.2021 - Bitiş Tarihi: 22.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BLOKZİNCİR, KRİPTO PARALAR VE BANKACILIK SİSTEMİNE ETKİLERİ

## AMAÇ

Bu eğitimde; blokzincir ve kripto paralar gibi yeni dönemde hayatımıza hızlı bir şekilde giren kavramların, kripto para teknik özellikleri ve blokzincir uygulamalarının sosyal normlarımıza ve Bankacılık sistemine etkilerinin anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kriptoloji #Kriptopara #Blokzincir #Bitcoin #Hash #SHA256 #Madencilik #Mining #Ethereum #Elektronik Cüzdan #Çatallanma #Akıllı Kontrat #P2P #DLT #Para Transferi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bitcoin ve rağbet gören alt kriptoparaların özelliklerini, blok oluşturmayı, madenciliği, çatallanmayı, blokzincir oluşumunu ve bankacılık hizmet ve ürünlerine nasıl destek ve/veya rakip olacaklarını bilir.

Anlar:Blokzincirin oluşmasını, işlemlerin kayıt edilmesini, dağıtık yapıda takip edilmesini, madencilerin tüm sistemin işlemini sağlamadaki motivasyonlarını, kripto paraları, akıllı kontratların kullanımını, ICO gibi projeye fon toplama yöntemlerini ve bankacılığı nasıl etkileyeceğini anlar.

Yapar:Kripto paraların, akıllı kontratların ve işlemlerin analizi ile blokzincir projelerinin kapsamı hakkında yorum yapar, ekosistemdeki projeleri değerlendirir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Para ve Bitcoin
  - ▶ Paranın Tarihteki Yolculuğu
  - ▶ Para ve Devlet
  - ▶ Para mı? Meta mı? Finansal Varlık mı?
- ❑ Kriptopara
  - ▶ Kriptopara Nedir?
  - ▶ Bitcoin
- ❑ Diğer Kriptoparalar ve Uygulamaları
  - ▶ Ethereum ve Akıllı Kontratlar
  - ▶ Diğer Popüler Altcoin'ler
  - ▶ Elektronik Cüzdan Çeşitleri
- ❑ Blokzincir
  - ▶ Bilgi Paylaşımı ve Değer Transferi
  - ▶ Blokzincir ile Kayıt Sistemi
  - ▶ Hash ve Merkle Ağacı
  - ▶ Mutabakat Yöntemleri
  - ▶ Madencilik– Yeni Blok Üretimi
- ❑ Blokzincir Uygulamaları
  - ▶ Blokzincirde Güven
  - ▶ Etkilenecek Sektörler ve Konular
  - ▶ Blokzincir Platformları
- ❑ Bankacılık ve Blokzincir
  - ▶ Fintek ve Neobank
  - ▶ De-Fi
  - ▶ Güncel Projeler (Libra– Novi, AVA, Bilira)
  - ▶ CBDC (MB Dijital Paraları)
- ❑ Denetim Otoriteleri ve Mevzuat

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Fiyatlama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Vedat Güven

Başlangıç Tarihi : 26.4.2021 - Bitiş Tarihi: 27.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Katılımcıların bugünkü ilişkilerini etkileyen ve geçmişten getirdikleri iletişim biçimlerine odaklanmalarını sağlamak, problemlere yaklaşım tarzını ve diğer kişileri anlama becerilerini geliştirmek, sınırları keşfetmelerini sağlamak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Kuşaklar #Bilişsel Terapi #İlişki Yönetimi  
#Kişilik Tipleri #Zor Kişilerle Anlaşmak #İletişim Engelleri #Pozitif İletişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İletişim altyapımızın nasıl oluştuğunu, iletişimde kişisel farkların nereden kaynaklandığını, iletişimi engelleyen düşünce hatalarının neler olduğunu ve pozitif iletişimin araçlarını bilir.

Anlar: Diğerleriyle pozitif iletişim kurmanın önemini, Empatinin önemini ve kendi ile olumlu iletişimin faydasını ve ilişki kurma dinamiklerinin iletişim şeklimiz üzerindeki önemini anlar.

Yapar: Geçmişten gelen kişisel iletişim engellerinin farkına varır. Diğerlerinin duygu ve düşüncelerini anlayarak, kendi pozitif iletişim formülünü oluşturur. Düşünce hatalarıyla baş ederek, iletişimde olumlu davranışlar geliştirmeye başlar. Zor durumlar için ideal iletişim araçlarını devreye sokmaya başlar. Öfke kontrolü sağlar, güçlü ilişkiler geliştirmeye başlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kısa Geçmişimiz, Çocukluğumuz ve İletişim Alt Yapımızın Oluşumu
- İletişimde Bilinçaltımızın Gizli Mesajları
- İletişimi Engelleyen Psikolojik Faktörler
- İletişim Çatışmalarının Nedenleri ve Çözümleri
- İkna ve İşbirliğinin Psikolojik Koşullarını Anlamak
- Kuşaklararası İletişim Zorluklarını Aşmak
- Zor Kişilerle İletişim
- Pozitif İletişim ve Pozitif Ruh Sağlığı için İletişimin Önemi
- Empati Becerisi
- Düşünce Hatalarından Kurtularak İletişimi Kolaylaştırmak
- İlişkilerde Anlamsızlıkların Çözümü
- İnsanları Büyüleyin: İlişki Gurusu Olmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Kurma, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Hande Cesur
Başlangıç Tarihi : 26.4.2021 - Bitiş Tarihi: 27.4.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ YEDİ ADIMDA STRATEJİK MARKA YÖNETİMİ

## AMAÇ

Sürdürülebilir başarıyı yakalamak için etkili marka yönetimi süreçlerini gerçek yaşamdan örneklerle aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Marka Yönetimi #Marka Sadakati  
#Sürdürülebilirlik #Hikayeleştirme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Temel pazarlama tanımlarını bilir. Bir markanın veya ürünü pazarda doğru konumlandırma stratejilerini, marka vizyonu ve misyonunu belirlemedeki ana faktörleri ve markayı stratejik bir şekilde yönetmeyi bilir.

Anlar: Marka oluşturma tekniklerini ve atılması gereken adımları anlar.

Yapar: Çalıştığı kurumu, kurumunun ürünlerini markalaştırır.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama ve marka yönetimi konusuna ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Stratejik Marka Yönetimi
- Pazarlamanın Yeni Tanımı ve Trendler
- Marka, Marka imajı, Markanın Varlıkları
- Marka Anatomisi
- Pazar Haritalaması
- Hikaye Pazarlama (Story Telling)
- Bankacılık Sektöründe Marka Yönetimi
- Yedi Adımda Marka Oluşturma Süreci
  - ▶ Konumlandırma
  - ▶ Ürün Geliştirme ve Fiyatlandırma
  - ▶ Tanıtım
  - ▶ Promosyon
  - ▶ Dağıtım
  - ▶ Müşteri Sadakati
  - ▶ Marka Karlılığı
- Dijital Dünya'da Konumlandırma ve Markalaşma Süreci
  - ▶ Amazon Hikayesi
  - ▶ Dijital Dünya'da Markalaşma Örnekleri
  - ▶ Dijital Bankacılıkta Markalaşma
- Yurtdışındaki Türk Markaları ve Markalaşma Süreci
- Tüketici Davranışları Karşısında Marka Yönetimindeki Değişiklikler
- Özel ve İş Yaşamında Markalaşma: ABC Teorisi
- Sürdürülebilir Başarıyı Yakalamak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönelimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Altay Ayhan

Başlangıç Tarihi : 26.4.2021 - Bitiş Tarihi: 27.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Yönetici pozisyonunda görev alan çalışanların ekip yönetimi ve koçluk becerilerini arttırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Yöneticilik #Koçluk #Soru Sorma Teknikleri  
#Etkin Dinleme #Geri Bildirim #Kuşaklar  
#Transaksiyonel Analiz

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Koçluk, mentörlük ve danışmanlık arasındaki temel farkları, doğru soru sorma ve etkin dinleme yöntemlerini bilir.

Anlar:Koçluk becerileri kullanarak daha etkin yönetim mümkündür.

Yapar:Koçluk metodlarını bir yönetim aracı olarak kullanır.

## HEDEF KİTLE

Yönetici olarak çalışan ve koçluk becerilerini geliştirmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Temel Koçluk Bilgi ve Becerileri
  - ▶ Koçluk Nedir? Ne Değildir?
  - ▶ Koçluk ile Danışmanlık ve Mentörlük Arasındaki Farklar
- Soru Sorma Sanatı
- Ruh - Zihin - Beden Üçlüsü
- Beynimizin İşleyişi
- Hangi Boyuttan Bakıldığını Saptama, Mantık Seviyeleri
- Öğrenme Şekilleri
- İç Sabotajcılarla Baş Etme
- Metaforlarla Anlatım
- Yeni Bakış Açısı Yaratmak İçin Yeniden Çerçeveleme
- Sonuç Odaklı Koçluk
- Koçluk Yetkinlikleri
- Y Kuşağını Anlamak
- Geribildirim Alma ve Geribildirim Verme
- Transaksiyonel Analiz ve Koçluk

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme, Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Özlem Gürdal

Başlangıç Tarihi : 26.4.2021 - Bitiş Tarihi: 27.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# TEMEL SEVİYE AGİLE VE SCRUM

## AMAÇ

Katılımcıları, çeviklik (agility) kavramı, çevik yöntemler ve Scrum çerçevesi hakkında bilgilendirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Agile #Scrum #Kanban #Çeviklik #Yazılım Proje Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Çevik yöntemlerin geleneksel yöntemlerden farklarını, Scrum çerçevesinin içerdiği rolleri, eserleri, etkinlikleri ve kuralları bilir.

Anlar:Hangi durumlarda çevik yöntemleri kullanabileceğini anlar.

Yapar:Çevik yöntemler ile bir yazılım projesini yürütebilir.

## HEDEF KİTLE

Yazılım geliştirme yaşam döngüsü (SDLC) modelleri hakkında bilgi sahibi olan yazılım uzmanları, iş analistleri, test uzmanları, proje yöneticileri, ekip yöneticileri, yazılım projelerine müşteri ve paydaş olarak dahil olan herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- SDLC Modelleri
- Agility (Çeviklik) Kavramı
- Agile Yöntemler - Geleneksel Yöntemler
- Scrum ve Scrum Değerleri
  - ▶ Scrum Roller
  - ▶ Scrum Eserleri
  - ▶ Scrum Etkinlikleri
  - ▶ Ürün İş Listesi (Product Backlog) Yönetimi ve Planlama
  - ▶ Scrum'la Sürekli İyileştirme
  - ▶ Scrum Takımlarının Özellikleri
  - ▶ Scrum'da İlerleme Takibi ve Metrikler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Onur Özcan

Başlangıç Tarihi : 28.4.2021 - Bitiş Tarihi: 30.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# SEKTÖR BAZLI VE NAKİT AKIM ODAKLI FİNANSAL ANALİZ

## AMAÇ

Eğitimde, işletmelerin nakit ve nakit benzeri değerleri yaratmadaki yeteneğinin değerlendirilmesi, ekonomik ve sektörel değişimlerin işletmelerin finansal tablolarında soruna yol açmadan nasıl yönetilmesi gerektiği konularında bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Finansal Analiz #Fon Yönetimi #Nakit Yönetimi  
#Yatırım Kararları #Sektör Öngörüsü #İnşaat ve Taahhüt #Enerji #Turizm #Tekstil #Lojistik #Perakende

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Küresel piyasalar ve yurtiçi piyasalardaki gelişmelerinin ana sektörleri nasıl etkileyebileceğini, bu verilerden risk yönetiminde nasıl yararlanabileceğini bilir.

Anlar:Sektörlerdeki değişimlerin o sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerde nasıl finansal sonuçlar yaratacağını anlar.

Yapar:Bu gelişmelerin yaratacağı maliyet ve karlılık unsurlarını risk yönetimi için değerlendirebilir, işlem verimliliğini ve banka karlılığını koruyucu sonuçlar yaratabilir.

## HEDEF KİTLE

Temel düzeyde finansal analiz bilgisine sahip kredi tahsis, kredi pazarlama, kredi izleme, mali analiz ve istihbarat, sorunlu kredi yönetimi, teftiş kurulu, şube kredi pazarlama bölümleri çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sektör Analizi
  - ▶ Sektörel Panorama
  - ▶ Ana Sektörlerdeki Değişkenler
  - ▶ Sektörlerde Zayıf/ Güçlü Yönler
  - ▶ Sektörlerdeki Fırsatlar/ Tehditler
  - ▶ Sektörlerin 2021 Öngörüsü
    - ✓ İnşaat ve Taahhüt
    - ✓ Enerji
    - ✓ Turizm
    - ✓ Tekstil
    - ✓ Lojistik
    - ✓ Perakende
- Değişkenleri Fark Edebilmek
  - ▶ Genel Ekonomik Analiz
  - ▶ Sektörün Değerlendirilmesi
  - ▶ Firmanın Gelişiminin Değerlendirilmesi
- Finansal Belgelerle İşletmenin Durumunu Tespit Edebilmek
  - ▶ Finansal Analiz Yardımı ile Firmaların Finansman İhtiyacının Değerlendirilmesi
  - ▶ İşletmenin Yatırım ve Finansman Tercihlerinin Analizi
  - ▶ Net İşletme Sermayesi
  - ▶ Varlıklar ve Borçlar Arasındaki Denge
  - ▶ Kaynak İhtiyacını Doğru Saptayabilmek
- Finansal Analizde Sektörel Farklılıkların Değerlendirilmesi
  - ▶ Ekonomideki ve Sektördeki Gelişmelerin Firma Fon Yönetimlerine Etkisi
- Nakit Akım Tablosunun Düzenlenmesi
  - ▶ Nakit Kaynakları ve Kullanımı
  - ▶ Firmanın Bünyesine Nakit Girişi Sağlamayan Gelirler
  - ▶ Firmanın Bünyesine Nakit Çıkışı Sağlamayan Giderler
- Nakit Akım Tablosunun Risk Alanlara Sağladığı Faydalar
  - ▶ Nakit Bütçeleri
  - ▶ Nakit Girdileri ile Nakit Ödemeleri Düzenlerinin Kurulması Yöntemleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlandırma, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ayşe Gülseren Atabay

Başlangıç Tarihi : 28.4.2021 - Bitiş Tarihi: 30.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Finansal yönetimde kullanılan matematiksel yaklaşımların aktarılması, bu yaklaşımların finansal kararlarda nasıl kullanıldığının incelenmesi ve katılımcıların finansal problemlerin çözümüne daha sistematik bir şekilde yaklaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Faiz #İskonto #Taksitlendirme #Fiyatlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Faiz kavramını, bileşenlerini, kredilerin düzenli, düzensiz, balon ödemeli, ara ödemeli taksitlendirmesini ve her türlü menkul değeri fiyatlamasını bilir.

Anlar:Her türlü kredinin yapılandırılmasını, maliyet belirlenmesini ve fiyatlamayı anlar.

Yapar:Kredilerin her türlü taksitlendirmesini, açık ve gizli maliyetlerinin belirlenmesini ve her türlü menkul değer ile projenin fiyatlama ve değerlendirilmesini yapar. Yatırım ve türev işlemlerin avantajlarını sunarak pazarlama yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Paranın Zaman Değeri ve Faiz Kavramları
- Faizlendirme ve İskontolama
- Anüite Hesapları
- Borçlanma ve İtfa Tablolarının Düzenlenmesi
- Proje Değerlendirmede Matematiksel Yaklaşımlar
  - ▶ Yatırımı Geri Ödeme Dönemi Metodu
  - ▶ İskontolanmış Yatırımı Geri Ödeme Dönemi Metodu
  - ▶ İç Verim Oranı Metodu
  - ▶ Bugünkü Değer Metodu
  - ▶ Farklı Yatırım Alternatiflerinin Karşılaştırılması
- Fonlamanın Maliyeti Mantiği
  - ▶ Sabit Faiz
  - ▶ O/N'a Endeksli Faiz
  - ▶ Değişken Faiz
- Bankacılık Ürünlerinin Matematiksel Analizi
  - ▶ TL ve Döviz Kredilerinin Fiyatlaması
  - ▶ Firma Değerinin Belirlenmesi
  - ▶ Tahvil ve Bonoların Fiyatlaması
  - ▶ Bireysel Krediler
- Finansal Kiralama ve Sistematiği

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme, Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Yetkinlik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ogün Ölçer
Başlangıç Tarihi : 28.4.2021 - Bitiş Tarihi: 30.4.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Finansal tablo kalemlerinin gözden geçirilmesi, mali tabloların özelliklerinin incelenmesi ve finansal analiz tekniklerinin ele alınması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Finansal Tablolar #Analiz #Yorumlama Teknikleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finansal tabloların kapsamını bilir.

Anlar:Farklı kuralların finansal sonuçları nasıl etkileyebileceğini anlar.

Yapar:Tabloların ait olduğu kurumla ilgili finansal yorumlar yapar.

## HEDEF KİTLE

Mali tahlil, kredi pazarlama uzmanları ve konuyla ilgili çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Finansal Tablolar ve Etkileyen Mevzuat: UFRS- TMS ve VUK
- Finansal Tablolarda Değerleme ve Kâr Üzerindeki Etkileri
- Kâr - Nakit İlişkisi
- Varlıklar ve Borçlar İle İlgili Değerleme Sorunları
- Alacaklar, Stoklar, Sabit Kıymetler, Kesinleşmiş veya Muhtemel Borçlar
- Nakit Akış Tablosu
- Finansal Göstergeler, Finansal Oranlar
- Ticari Çalışma Sermayesi (TWC), Kârlılık Oranları, ROI, EBITDA
- Risk Analizleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Göksel Yücel

Başlangıç Tarihi : 28.4.2021 - Bitiş Tarihi: 30.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Firma kredi ihtiyaçlarının tespiti, makro ekonomik gelişmelerin firma mali tablolarına etkilerinin bilinmesi ve kredi limit belirleme yöntemlerinin aktarılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Mali Tablolar Analizi #Faaliyet Döngüsü # Kredi İhtiyaçlarının Belirlenmesi # Kredi Ürünleri #Kredi Limit Tahsisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kredi analizi ve firma ihtiyaçlarını belirleme yöntemlerini bilir.

Anlar:Firma ihtiyaçlarına uygun ürünlerin ve kredi limitlerinin neler olabileceğini anlar.

Yapar:Müşterilere uygun kredi analizlerini yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kredilerle İlgili Tanımlar
  - ▶ Kredi Sınıflandırılması: Niteliklerine, Vadesine, Kullanım Amacına, Teminatlarına, Kaynaklarına, Yetkilendirilmelerine göre
  - ▶ Kredilendirme İlkeleri: Güvenilirlik, Akışkanlık, Verimlilik
  - ▶ Kredi Değerliliğinin Ölçülmesi: Karakter (Character), Kapasite (Capacity, Teminat (Collateral, Sermaye (Capital), Ekonomik Koşullar (Conditions)
- ❑ Kredi Tahsisinde Süreçler
  - ▶ Mali Tabloların Edinilmesi
  - ▶ Mali Tabloların İrdelenmesi
  - ▶ Mali Analiz
  - ▶ Sektör Koşulları
  - ▶ Kredi Tahsis Kararı
  - ▶ Uygun Kredi Ürünü
  - ▶ Uygun Limit, Uygun Vade, Uygun Teminat
  - ▶ Yeniden Değerlendirme ve Kredilerin Devamlılığı
- ❑ Kredi Tahsisinde Sektörel Bakış
  - ▶ Üretim Yapan Firmalar
  - ▶ Ticaret Yapan Firmalar
  - ▶ Hizmet Sektöründeki Firmalar
  - ▶ Taahhüt Firmaları
- ❑ Kredilendirilecek Firmalarda Aranılan Nitelikler
  - ▶ Deneyim, Büyüklük ve Faaliyetin Çeşitliliği
  - ▶ Faaliyet Gösterilen Sektörün Durumu ve Firmanın Sektördeki Durumu
  - ▶ Yönetimde Etkinlik
  - ▶ Bankalarla Çalışma Eğilimleri
  - ▶ İştirak ve Grup Firmaları
  - ▶ Firma Varlıkları ve Memzuç Bilgilerinin Analizi
- ❑ İleri Düzey Mali Analiz
  - ▶ Yapılan Makyajlamalar
  - ▶ Aktarma - Arındırma İşlemleri
  - ▶ Tespit Yöntemleri
- ❑ Faaliyet Döngüsü ve Finansman İhtiyaç Sürelerinin Belirlenmesi
  - ▶ Faaliyet Döngüsü
  - ▶ Finansman İhtiyaç Süreleri ve Nedenleri
  - ▶ Faaliyet Döngüsü Analizi
  - ▶ Ürün Amaçlı Faaliyet Döngüsünün Değerlendirilmesi
- ❑ Kredi Limit Belirleme Yöntemleri
  - ▶ Sektör İncelemeleri
  - ▶ Firma İncelemeleri
  - ▶ Satıştaki Vadeler Üzerinde Etkili Durumlar
  - ▶ Piyasadaki Etkileri
- ❑ Dış İşlemlerde Kredi limitinin Belirlenmesine Yönelik Uygulamalar
  - ▶ Dış Ticaretin Finansmanında Kullanılan Ürünler
  - ▶ Nakdi Krediler: Döviz Kredileri, Eximbank Kredileri
  - ▶ Gayrinakdi Krediler: Akreditifli İşlemler, Kabul Kredili İşlemler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Müşteri Duyarlılığı , Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Tanju Eski

Başlangıç Tarihi : 28.4.2021 - Bitiş Tarihi: 30.4.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# TÜM EKONOMİK VERİLERİ İYİ ANLAMAK VE DOĞRU YORUMLAMAK

## AMAÇ

Türkiye ve Dünya piyasalarında açıklanan ekonomik verilerin ne anlama geldiğini anlama ve yorumlamayı amaçlamaktadır. Ekonominin ve piyasaların kısa, orta ve uzun vadede nasıl etkilenebileceğini yorumlama kabiliyetini kazanmak isteyen katılımcılara yönelik pratik bilgilerle donatılmış bir eğitimidir.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Veri Analizi #Yorumlama #Tahmin Yöntemleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonomiye nasıl bakacağını bilir.

Anlar:Ekonomide kullanılan verileri anlar.

Yapar:İş yerinde ve/veya özel hayatında ekonomi ile ilgili yorumlar yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Büyüme ve İstihdam
  - ▶ Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
  - ▶ Büyüme Göstergeleri (Sanayi Üretimi, Kredi Büyümesi vb.)
  - ▶ İstihdam Piyasası Yapısı ve İşsizlik
- Mali Durum ve Kamu Borcu
  - ▶ Merkezi Yönetim Bütçesi Göstergeleri (Bütçe Dengesi, Faiz Dışı Denge vb.)
  - ▶ Borç Dinamikleri
  - ▶ Hazinesin Borçlanma Politikası
- Enflasyon, Para Politikası ve Finansal Piyasalar
  - ▶ TÜFE, ÜFE ve Çekirdek Enflasyon Göstergeleri
  - ▶ Merkez Bankası Para Politikası
  - ▶ Faiz, Döviz Gelişmeleri
  - ▶ Finansal Büyüklükler (Kredi, Mevduat Stoku vb.)
- Ödemeler Dengesi, Reel Döviz Kuru ve Dış Borç
  - ▶ Cari Denge
  - ▶ Sermaye Dengesi
  - ▶ Reel Döviz Kuru Dinamikleri
  - ▶ Dış Finansman
  - ▶ Dış Borç

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Analitik Düşünme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Fiyatlama, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Murat Sağman

Başlangıç Tarihi : 3.5.2021 - Bitiş Tarihi: 4.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# SORUNLU KREDİLER VE ERKEN UYARI SİNYALLERİ

## AMAÇ

Bankaların verdikleri kredilerin sağlıklı bir şekilde geri ödenebilmesi için doğabilecek sorunların önceden tespit edilmesi ve bu doğrultuda önlem alınması konusundaki yetkinliklerin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomik Gelişmeler #Finansal Olmayan Göstergeler #Problemlili Kredi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Firmanın faaliyet döngüsünü bozacak unsurları bilir.

Anlar:Kredi sürecinde oluşabilecek sorunları anlar.

Yapar:Sorunu önceden tespit edip gerekli önlemleri alır.

## HEDEF KİTLE

Katılımcıların temel düzey finansal analiz bilgisi olması beklenmektedir. Şube kurumsal, ticari, kobi bankacılığı müşteri temsilcileri (bireysel hariç) ve genel müdürlük izleme ve denetim ekiplerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sorunlu Kredi Tanımı ve Sorunlu Kredi Nedenleri
- Sorunlu Kredilere Yol Açan Bankacılık Hataları
- Erken Uyarı Sinyalleri
  - ▶ Yönetimle İlgili
  - ▶ Faaliyetlerle İlgili
  - ▶ Bankacılıkla İlgili
  - ▶ Finansal Tablolarla İlgili
  - ▶ Kredi Teminatlarıyla İlgili
- İflas Riskini Saptamada Kullanılan Modeller
- Kredide Yeniden Değerleme
- Problemlili Kredinin Tespitinden Sonra Yapılacak İşlemler
- İyileştirme Önerileri
- Kanuni Takip Sürecinin Yönetimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Uğur Özarslan

Başlangıç Tarihi : 3.5.2021 - Bitiş Tarihi: 4.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YORUMLARLA HER FİNANŞÇIYA GEREKLİ 50 ŞİRKET ANALİZİ RASYOSU

## AMAÇ

Şirket ve kurumların mali tablolarını analiz edebilme, karşılaştırabilme ve mali tabloları banka hedef ve yaklaşımları ile uyumlu olarak doğru şekilde kullanabilme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Mali Analiz #Oran Analizi #Müşteri Odaklılık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İş dünyasının gerektirdiği mali analiz yaklaşımlarını bilir. Veriler ile bankanın kaynaklarının en verimli nasıl değerlendirileceğini bilir. Müşterilerin ihtiyaç ve durumlarına uygun çözümler üretebilmeyi ve müşterilerin duyarlı olduğu konular ile bankanın gözettiği kritik hususları uyumlu hale getirmeyi bilir.

Anlar:Mali tabloların söylediklerini çok iyi anlar ve söyleyemediklerini çok iyi hisseder ve bunları paydaşların doğru yönlendirilmesinde kullanır.

Yapar:Analiz sonuçlarını doğru ve işe yarar şekilde yorumlar. Tüm tarafları gözeterek süreklilik bağlamında banka- müşteri iletişimini şekillendirir. Kaliteli ve işe yarar raporlama yapar.

## HEDEF KİTLE

Banka kredi portföy yöneticileri, kredi tahsis ve mali analiz uzmanları, yatırım araçları portföy yöneticileri, şube çalışanları ve bu konuda kendini geliştirmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Analizde Rasyo Tekniğinin Gerekliliği ve Oran Analizinin Üstünlük ve Sınırları
- Şirket Analizlerinde Kullanılan Oranlar
  - Mali Tablolar ve Şirket Tek Düzen Hesap Planının Özellikleri
- Likidite Riskini Ölçen veya Likidite Durumu Analizinde Kullanılan Oranlar
- Varlık Yapısı ve Kalitesini Gösteren Oranlar
- Kaynak Yapısına İlişkin Oranlar: Fon Maliyeti - Ürün Fiyatlaması İlişkisi
- Döviz Pozisyonuna İlişkin Oranlar
- Karlılığın Değerlendirilmesine İlişkin Oranlar
- Verimlilik ve Performans Ölçümünde Kullanılan Oranlar
- Öz Kaynağa İlişkin Oranlar
- Mali Analiz Yaklaşımlarında Kullanılan Diğer Yeni Kavramlar ve Bunlara İlişkin Oranlar
- EBITDA / FAVÖK Hesaplanması ve Uygulamada Önemi
- Finansal Kurumlarda Maliyet Muhasebesi Uygulamaları
- Mal ve Hizmet Üreten İşletmelerde Kullanılan Özellikli Oranlar
  - İşletmelerin Mali Tablolarına Genel Bakış ve TMS / TFRS Temelli Mali Tabloların Genel Özellikleri
  - Bu Tablolar ile VUK Mali Tabloların Karşılaştırılması: Mali Analizde Hangisini Kullanalım?
  - Satışlara İlişkin Oran ve Göstergeler
  - Likiditeye İlişkin Oranlar
    - ✓ İşletme Sermayesi
    - ✓ Nakit Akım Döngüsü
    - ✓ Nakit Akım Tablosu ve Nakit Bütçesi: Benzerlikler, Farklılıklar ve Kullanma Alanları
- İşletmenin Piyasa Değerini Gösteren Oranlar
- Büyümeye İlişkin Oranlar
- Senaryolar ile Büyüme Dengelerinin Oluşturulması
- İşletmelerde Fiyatlama Mantığı ve Maliyet Muhasebesi
  - Sabit ve Değişken Maliyet
  - Katkı Marjı
    - ✓ Başabaş Noktasını Elde Etme
    - ✓ Kapasite Kullanım Oranı
- Yatırım Getirilerine İlişkin Oranlar
- Rasyolardan Erken Uyarı Göstergesi Olarak Yararlanma
- Satış ve Pazarlama Çalışanları Bu Rasyoları Kullanarak Nasıl Bankalarına Katma Değer Kazandırır?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Güven Yaratma, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Oğuz Kemal Bulut

Başlangıç Tarihi : 3.5.2021 - Bitiş Tarihi: 5.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Fintech sektörü ve bu sektörde yer alan girişimlerinin geliştirdikleri iş modelleri, ürün ve hizmetleri hakkında katılımcılara genel bilgilendirme yapmak ve bankacılık sektörüne etkileri irdelemektir.

## ODAK NOKTALARI

#FinTech #Peer-to-Peer Lending #Blockchain  
#PSD #Dijital Bankalar #Kitlese Fonlama #Robo Advisor

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dünya ve Türkiye'deki bankacılık sektörüne yeni bir bakış açısı getiren Fintech girişimlerin sunduğu ürün, hizmet ve iş modellerini bilir.

Anlar:Fintech girişimlerinin ürün ve hizmetlerinin geleneksel bankacılık ürün ve hizmetleri arasındaki farklarını anlar.

Yapar:Fintech girişimlerinin ürün ve hizmetlerinde sunduğu inovatif özelliklerini anlayarak, çalıştıkları kurumlarda benzer özelliklerde ürün ve hizmet geliştirme projelerinde görev yapar.

## HEDEF KİTLE

Bilgi teknolojileri, ürün yönetimi, pazarlama, süreç, kalite, iş geliştirme ve denetiminden sorumlu ekipler ile FinTech'lere ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Fintech'lerin Doğuşu
- Fintech Ekosistemi
- Fintech'ler ve Bankacılık Sektörü
- Kripto Paraların Kullanım Alanları
- Fintech Sektörünün Türkiye'deki Gelişimi
- Fintech'lerin Sunduğu Ürün, Hizmet ve İş Modelleri
  - ▶ Bireyden Bireye Borçlandırma (P2P Lending)
  - ▶ Dijital Bankalar (Challenger/ Neobanks)
  - ▶ Kitlese Fonlama (Crowdfunding)
  - ▶ Robo Danışmanlar (Robo Advisors)
- Açık Bankacılık
- Blokzincir Teknolojisi
- Dünya ve Türkiye'de Blokzincir Kullanım Alanları
- Kripto Paralar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Selim Taştan
Başlangıç Tarihi : 3.5.2021 - Bitiş Tarihi: 5.5.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Çek konusunda bilgi edinmek, mevcut bilgilerini güncellemek ve mevzuat yorumları hakkında görüş sahibi olmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Kambiyo Senetleri #Çek #Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Çek ile ilgili yasal düzenlemeleri, genel ve özel kanunda belirtilen unsurları, uygulama şekli ve örnek mahkeme kararlarını bilir.

Anlar:Çek ile ilgili banka uygulamalarının önemi ve riskleri, işlemlerin mevzuata uygunluğunun etkilerini anlar.

Yapar:Yasal hususlara uygun işlem yapılması gerekliliğini, banka ve bankacı için risklerin önemi ve yönetimini ve mevzuatın uygulamada ne şekilde karşımıza çıktığını bilerek çalışır.

## HEDEF KİTLE

Eğitim; Hukuk ekipleri dışında kalan ve çek uygulamalarının denetim ve gözetimini yapan, Çek Hukuku konusunda kendisini geliştirmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kambiyo Senetleri ve Genel Özellikleri
- Çek ve İlgili Mevzuat
- Çek İşleminin Tarafları
- Çekte Şekil Şartları ve Uygulamada Yaşanan Sorunlar
- Çek Türleri
- Çekte İbraz Süresi
- Çekte Ciro İşlemleri
- Karşılıksız Çek
- Çekten Cayma, Ödemeden Men ve Çekin Ziyat
- Zamanaşımı
- Cezai Hükümler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Setenay Çataalkaya

Başlangıç Tarihi : 5.5.2021 - Bitiş Tarihi: 5.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Halka açılmalarda, şirket satın alma ve birleştirmelerinde kullanılan başlıca yöntemlerin kullanım alanlarını, birbiri ile kıyaslanması, avantaj ve dezavantajlarının tanımlanmasını amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Değer ve Değerleme #Değerleme Yaklaşımları ve Yöntemleri #Değer Üretimi #Gelir Muhasebesi #Finans ve Değerleme Matematiği

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değerleme ile ilgili kavramları, değerlendirme yaklaşım ve yöntemlerini, değer üretmeyi, finans ve değerlendirme matematiği ile ilgili uygulamaları bilir.

Anlar:Değerlemede kullanılan varlık değeri kavramlarını, pazar, gelir ve maliyet çerçevesinde değerlendirme yaklaşımlarını, firma ve gayri menkul değerlemeleri arasındaki benzer ve farklı yanları, gelir tablosu bileşenleri, nakit akımı, paranın zaman değeri, sermaye maliyeti gibi kavramların nasıl olması gerektiğini anlar.

Yapar:Türkiye’de ve Dünyada firma değerlemede kullanılan yaklaşım ve yöntemlerin bilgisine sahip olur. Değerleme yöntemlerinin kullanım alanları, yorumlanması, birbiri ile kıyaslanması, avantaj ve dezavantajlarını tanımlayarak, şirket değerlemelerini daha farklı bir açıdan görür.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Değer ve Değerleme: Temel Kavramlar
  - ▶ Mutlak- Nisbi Değer
  - ▶ Atıf Değeri- Kullanım Değeri
  - ▶ Varlık Değeri Kavramları
    - ✓ Yatırım Değeri
    - ✓ Defter Değeri
    - ✓ Tasfiye Değeri
    - ✓ Pazar Değeri
    - ✓ Gerçek Pazar Değeri
    - ✓ İşleyen Teşebbüs Değeri
    - ✓ Yeniden Üretim ve Yerine Koyma Değeri
  - ▶ Değerleme Yaklaşımları
    - ✓ Pazar
    - ✓ Gelir
    - ✓ Maliyet
  - ▶ Firma Değerleme- Gayrimenkul Değerleme: Benzer ve Farklı Yanlar
    - ✓ Gayrimenkul Değerleme- Firma Değerleme
    - ✓ Değerleme- Fizibilite İlişkisi
  - ▶ Değerleme Yöntemleri
- Gelir Muhasebesi, Değer Üretimi, Finans ve Değerleme Matematiği: Temel Kavramlar
  - ▶ Gelir Tablosu ve Bileşenleri
    - ✓ Net Kar
    - ✓ EBT, EBIT, EBITDA
    - ✓ Faaliyet Karı
    - ✓ Brüt Kar
  - ▶ Nakit ve Nakit Akımı
    - ✓ Ciro- Kar- Nakit Akımı
    - ✓ Serbest Nakit Akımı
  - ▶ Değer Üreticiler (Value Drivers)
  - ▶ Nakit Akımı Projeksiyonları
    - ✓ Nihai Değer (Terminal Value - Residual Value - Salvage Value)
    - ✓ Projeksiyon Ufku
    - ✓ Geçmiş Performans- Gelecek İlişkisi
  - ▶ Paranın Zaman Değeri
  - ▶ Sermaye Maliyeti (WACC)
    - ✓ Borçlanma Maliyeti
    - ✓ Özsermaye Maliyeti
    - ✓ Borçsuz Sermaye Maliyeti (Unlevered Cost Of Equity)
    - ✓ Borçlanma- WACC İlişkisi
  - ▶ CAPM
  - ▶ İskonto Oranı, Net Bugünkü Değer, Gelecekteki Değer
- Temel Değerleme Yöntemleri
  - ▶ İndirgenmiş Nakit Akımları (INA/ DCF)
  - ▶ Net Aktif Değeri
  - ▶ Mukayeseli- Nisbi Değerleme: Çarpanlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Murat Yülek

Başlangıç Tarihi : 5.5.2021 - Bitiş Tarihi: 7.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BANKACILIKTA SIK KARŞILAŞILAN BORÇLAR HUKUKU VE TİCARET HUKUKU UYGULAMALARI

## AMAÇ

Bankacılık faaliyetlerinde sıkça karşılaşılan Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku düzenlemeleri ile uygulamada dikkat edilmesi gereken hukuki düzenlemelerin açıklanması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Borçlar Hukuku #Ticaret Hukuku #Mevzuat #Yükümlülükler #Hukuki Düzenlemeler #Hukuki Uygulama #Hukuki Riskler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık faaliyetlerinde sıkça karşılaşılan işlemlere ilişkin uyulması ve dikkat edilmesi gereken Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku düzenlemelerini bilir.

Anlar:Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku kurallarının bankacılık faaliyetlerine etki ve önemini anlar.

Yapar:Mevzuata uygun olarak işlem yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankacılık faaliyetlerindeki hukuki ilişkileri ve hukuki riskleri irdelemek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Borçlar Hukuku Uygulamaları
  - ▶ Bankacılıkta Borç İlişkileri- Sözleşmeler
  - ▶ Vekaletnameler
  - ▶ Banka Teminatları- Kefalet Sözleşmesi
  - ▶ Alacağın Devri Sözleşmesi
  - ▶ Banka Teminat Mektupları
- ❑ Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Ticaret Hukuku Uygulamaları
  - ▶ Ticari İşletme- Tacir
  - ▶ Şirketler
  - ▶ Kıymetli Evrak Hukuku- Kambiyo Senetleri
  - ▶ Emre Yazılı Senet (Bono)
  - ▶ Çek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Banu Özşuca Saatci
Başlangıç Tarihi : 6.5.2021 - Bitiş Tarihi: 7.5.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# POZİTİF STRES YÖNETİMİ

## AMAÇ

Stresin yarattığı belirtileri fark edip, olumsuz etkilerini kontrol altında tutmaya ve duygu kontrolü sağlamaya yardımcı olacak pratik teknikler sunulması ve daha sağlıklı ve dengeli bir yaşam için otomatik düşmüş olan alışkanlıkları fark edip, yaşam kalitesini artıracak yolların aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Nefes Teknikleri #Meditasyon #Olumlama  
#Amaçlar #Hedefler #Proaktivite #Duygu Kontrolü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Stres kaynaklarını tanımlamayı ve yönetmeyi bilir.

Anlar:Olumsuz düşünce ve olumsuz duyguların olumsuz davranışlara sebebiyet verdiğini anlar.

Yapar:Duygu kontrolünü sağlamak için nefes ve meditasyon tekniklerini uygular, olumluma iç ses konuşmalarını yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Stres Nedir?
  - ▶ Stres Nasıl Oluyor?
  - ▶ Savaş-Kaç Tepkisi
  - ▶ Beyin ve Stres İlişkisi
    - ✓ İnsan Beyni ve Vücudunda Stres Tepkisi Sırasında Neler Oluyor?
    - ✓ Sol Beyin-Sağ Beyin
- ❑ Stres ve Biz
  - ▶ Özgür İrade mi, Oto Pilot mu?
  - ▶ Stres Kaynakları ve Belirtileri
- ❑ Yaşamımızın Kontrolü
  - ▶ Amaçlarımıza Ulaşmak
  - ▶ Olumlu İç Ses Konuşmaları
- ❑ Rahatlama ve Gevşeme Teknikleri
  - ▶ Diyafram Nefesi ile Sakin Kalma
  - ▶ Ana Odaklanma ve Farkındalık
  - ▶ Meditasyon ile Gevşemeyi Öğrenme
  - ▶ Bilinçli Uzaklaşma Teknikleri
  - ▶ Masada Yoga Egzersizleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Serap Gökmen

Başlangıç Tarihi : 6.5.2021 - Bitiş Tarihi: 7.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ PROJE FİNANSMANINDA TEMEL FİNANSAL MODELLEME

## AMAÇ

İleri düzey nitelikte olup kurumsal firma ihtiyaçları paralelinde enerji, altyapı, satın alım projelerinde proje finansmanı yöntemi ile finanse edilen işlemlerin tüm altyapısını uygulamalı olarak aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Kredilendirme #Finansman #Risk #Proje Finansmanı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Çeşitli sektörler özelinde proje finansmanı detaylarını ve farklarını bilir.

Anlar:Proje finansmanı yapısını anlar.

Yapar:Proje finansmanı sürecini gerçekleştirebilir ve yönetir.

## HEDEF KİTLE

İleri düzey bir eğitimidir. Proje finansmanı pazarlama, tahsis, kurumsal krediler, kredi pazarlama, kredi fiyatlandırma, hukuk, kurumsal finansman, hazine departmanlarında proje finansmanı alanında çalışan tüm kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Proje Finansmanı Uygulamaları
  - ▶ Enerji Sektörü
  - ▶ Altyapı Sektörü
  - ▶ Satın Alım İşlemleri
- ❑ Proje Finansmanında Sektörel Uygulamalar
  - ▶ Enerji Sektöründe Proje Finansmanı
  - ▶ Altyapı Sektöründe Proje Finansmanı
  - ▶ Satın Alım İşlemlerinde Proje Finansmanı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Fiyatlandırma, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Özlem Kıldır

Başlangıç Tarihi : 6.5.2021 - Bitiş Tarihi: 7.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ MİNDFULNESS YÖNEMİYLE KENDİ KENDİNİZİN KOÇU OLUN

## AMAÇ

Kendimizi daha iyi tanıma, seçimlerinizi anlama, bilinçli seçimler yapabilme, ulaşmak istediğimiz tüm yeni durumlar için kendi kendimize koçluk yapabilme becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mindfulness #Koçluk #Kendini Tanıma #Seçimler #Alışkanlıklar

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Mindfulness, koçluk kavramlarını ve GROW modelini bilir.

Anlar: Kendi kişiliğini ve değerlerini, seçimlerin nasıl yapıldığını ve kendi kendine koçluk yapma prensiplerini anlar.

Yapar: Arzu ettiği yeni durumlara ulaşmak için bilinçli seçimler yaparak kendi kendine koçluk yapar.

## HEDEF KİTLE

Potansiyelini performansa çevirmek isteyen, ulaşmak istediği durum ile mevcut durumu arasında fark gören, memnun olmadığı alışkanlıkları bırakmak isteyen, yeni alışkanlıklar edinmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Temeller: Kendinizi Tanıyın
  - ▶ Benlik Düzeyinizi Anlayın: Transaksiyonel Analiz Envanteri
  - ▶ Değerlerinizi Bilin: Değer Çalışması
- ❑ Sürece Hazırlık
  - ▶ Kendinize Koçluk Yapma
  - ▶ Uygulama: Hayat Çarkı Değerlendirmesi
- ❑ Vizyon Belirleme: Süreç Sonunda Ulaşmak İstedığınız Durumun Tanımlanması
- ❑ Süreci Güçlendiren Davranışlar
  - ▶ Özşefkat
  - ▶ Kendine Etkili Soru Sormak
  - ▶ GROW Modeli
    - ✓ Goal: Hedef Nedir?
    - ✓ Reality: Gerçeklik Nedir?
    - ✓ Options: Seçeneklere Nasıl Ulaşacaksınız?
    - ✓ Way Forward: Neyi, Ne Zaman Yapacaksınız?
- ❑ Araçlar
  - ▶ Ölçeklendirme
  - ▶ Geleceğe Götürme
  - ▶ Mentor Çağırma
  - ▶ SWOT Analizi
  - ▶ Zaman Matrisi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Vizyon ve Değerlerle Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sibel Demirel

Başlangıç Tarihi : 6.5.2021 - Bitiş Tarihi: 7.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# VERİMLİLİK VE MOTİVASYON YÖNETİMİ

## AMAÇ

Mekandan bağımsız çalışma ilkelerini belirleme, verimliliği sağlama ve içsel motivasyon ile birlikte ekip motivasyonunun sürekliliğini sağlama becerilerini kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Verimlilik #Kilit Alanlar #Ortak Çalışma İlkeleri #İçsel Motivasyon #Ekip Motivasyonu Yönetimi #Farklılıkların Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Esnekliğin ve yeni durumlara uyumun başarı üzerinde önemini bilir. Mekandan bağımsız çalışma ilkelerini bilir. Kilit alanları bilir. Profesyonel yaşamdaki motivasyonun tüm yaşam motivasyonunu etkilediğini bilir. Farklı kişilikleri ve farklı motivasyon kaynaklarını bilir.

Anlar:İçten dışa yaklaşımın motivasyonunun sürekliliği için önemini anlar. Motivasyonunu düşürebilecek zorlandığı bir durum ile karşılaştığında bir yaklaşım geliştirmesi gerektiğini anlar. Ekip içindeki farklılıkları iyi yönetebildiğinde başarının artabileceğini anlar.

Yapar:Yeni çalışma alışkanlıkları geliştirir ve disiplinli çalışma sistemi oluşturur. Ortak kararlar ile ekibinin de bu sistemi benimsemesini sağlar. Proaktif yaklaşım ile motivasyonu düşürebilecek her durum için çözüm üretir. Ekip içindeki farklı kişiliklerin motivasyon kaynaklarını belirleyerek uygun yaklaşım belirler. Verimlilik ve motivasyonunun sürekliliği için kilit alanları belirleyerek hedefleri oluşturur ve takip planı yapar.

## HEDEF KİTLE

Verimliliğini artırmak ve motivasyonun sürekliliğini sağlamak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Verimlilik ve Proaktif Yaklaşım
  - ▶ Proaktif Kişi ve İnisiyatif Almak
  - ▶ Uzaktan Çalışmayı Daha Verimli Hale Getirmek - Disiplinli Zihin
  - ▶ Direksiyon Kimde?
    - ✓ Dolaysız Denetim
    - ✓ Dolaylı Denetim
  - ▶ Özbilinc - İçten Dışa Yaklaşım
  - ▶ Proaktif Odak
- ❑ Kilit Alanlar ve Hedefler
  - ▶ Haftalık Zaman Dağılımı
  - ▶ Kontrolü Ele Geçirmek
    - ✓ Öncelikleri Belirleme Süreci
    - ✓ Pareto Analizi
    - ✓ Planlama Araçları
    - ✓ Delege Etmenin Adımları
- ❑ Motivasyon Yönetimi
  - ▶ Ofisten Çalışma ve Uzaktan Çalışma Farklılıkları
    - ✓ Yönetici ve Çalışan İhtiyaçlarının Belirlenmesi
    - ✓ Oluşan Yeni İhtiyaçları Karşılacak Yetkinlerin Belirlenmesi ve Geliştirilmesi
    - ✓ Yeni Çalışma İlkeleri ve Rutinlerinin Belirlenmesi
- ❑ İçsel Motivasyon
  - ▶ Kurum İçinde Toplam Sorumluluk
  - ▶ Kişisel Motivasyon Kaynaklarını Belirleme
  - ▶ Ekibe ve Kuruma Sağlanan Katkı ve Beklentiler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış , Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	İrem Rona İnan

Başlangıç Tarihi : 10.5.2021 - Bitiş Tarihi: 11.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# İYİ UYGULAMA REHBERLERİ KAPSAMINDA İSEDES RAPORUNUN ÖZELLİKLERİ, DENETİMİ VE VALİDASYONU



## AMAÇ

Eğitimde, İSEDES ile bankaların maruz kaldıkları risklerin sermaye yapılarına olası etkilerinin incelenmesine yeni bir bakış açısı getirilmesi amaçlanmaktadır. Eğitimin hedefi, denetim ekiplerinin, İSEDES Raporu'nun mevzuata uyumu, data validasyonu, model validasyonu, rehberlere uyum ve dokümantasyonun denetimi konularında yetkinlik kazanmalarını sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İSEDES #İyi Uygulama Rehberleri #Denetim  
#Validasyon #Raporlama #Basel2 #Pilar2 #Risk  
Yönetimi #Risk Ölçümü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İSEDES ve rehberlerde denetim otoritesinin bankadan ne istediğini bilir. Bankanın İSEDES kapsamında tanımladığı tüm riskleri, data yapılarını ve kullandığı ölçümlerde modelleri ve varsayımlarını bilir.

Anlar:Bankanın İSEDES kapsamındaki riskleri nasıl belirlediğini, hangi ölçüm modelini seçtiğini, sayısallaştırarak ölçtüğünü yada iç kontrol metotları ile izlediğini, rapor içerisindeki geleceğe dönük bankanın yapmış olduğu kabul ve tahminleri anlar.

Yapar:İSEDES'e ve rehberlerde istenen düzenlemelere uyumu denetler ve İSEDES raporlama setinde istenen denetim raporunu yapar.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi, teftiş kurulu, validasyon, iç kontrol, mali işler bölümlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur. Ayrıca İSEDES raporlamalarını merak eden banka çalışanlar da eğitime katılabilir.

## NOT

## İÇERİK

- Basel Düzenlemeleri 2. Yapısal Blok Kapsamındaki Çalışmalar
- İyi Uygulama Rehberleri
- Rehberlerin Amaç, İşlev ve Yöntemleri
- Rehberler ile Yönetmelikler Arasındaki Farklılıklar
- Rehberler Neden Gereklidir?
- İSEDES Genel Çerçeve ve İSEDES Raporu Hakkında İyi Uygulama Rehberi
- İSEDES Raporu Hakkında Rehberin Amacı
- İSEDES Raporu Ne Zaman Hazırlanır?
- İSEDES Rapor Seti Nelerden Oluşur? Nasıl Olmalıdır? Hazırlama Yükümlülüğü Kimdedir?
- Veri, Sistem ve Süreçlere İlişkin Rapor
- Validasyon Raporu
- İSEDES ve Yönetim Kurulu İlişkisi
- Ölçülülük İlkesi
- İSEDES Raporu Hazırlanırken Dikkat Edilmesi Gereken Temel Noktalar
- İSEDES Raporunun Şekli, İçeriği ve Bölümleri
  - ▶ 1. Bölüm: Yönetici Özeti
  - ▶ 2. Bölüm: Genel Değerlendirme ve Beklentiler
  - ▶ 3. Bölüm: İSEDES'in Kurumsal Çerçevesi (Süreç Beyanı)
  - ▶ 4. Bölüm: Risk İştahı, Profili ve Kapasitesi
  - ▶ 5. Bölüm: Risk Yönetimi
  - ▶ 6. Bölüm: Sermaye Planlaması
  - ▶ 7. Bölüm: Risklerin Topluştırılması
  - ▶ 8. Bölüm: Sonuç
  - ▶ 9. Bölüm: Likidite Planlaması
- Stres Testlerinin Hazırlanması
  - ▶ Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber
    - ▶ Etkin Bir Stres Testi Programının Oluşturulması
    - ▶ Stres Testi Programının Banka Yönetiminde Kullanımı ve Yönetim Kurulunun Sorumluluğu
    - ▶ Stres Testi Programının Risk Yönetim Sistemi ile İlişkisi
- Senaryo Türleri ve Bunların Belirlenmesi
  - ▶ Piyasa Riski Senaryoları
  - ▶ Likidite Riski Senaryoları
  - ▶ Kredi Riski Senaryoları
- Stres Testi Uygulamalarının Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- Yönetim Aksiyonlarının Belirlenmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	M. Barış Akçay

Başlangıç Tarihi : 10.5.2021 - Bitiş Tarihi: 11.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Eğitimde, bankacılık ile doğrudan ilgili yasalardaki güncel düzenlemelerin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Hak #Teminat #Sözleşme #Kredi #Banka Hukuku

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yeni düzenlemeler çerçevesinde bankacılık işlemlerinin yasal temellerini bilir.

Anlar:Yeni yasaların banka düzenlemelerindeki farklılıklarını anlar.

Yapar:Sözleşme, kredi ve teminatlandırma sürecini yeni yasalara göre kavrar.

## HEDEF KİTLE

Güncel hukuk düzenlemeleri, gelişimi ve bankacılığa yansımaları hakkında yeniliklerini takip etmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Aile Hukuku-Eş Muvafaknamesi Yargı Kararlarının Değerlendirilmesi
- Borçlar Yasası
  - ▶ Sözleşmeler
  - ▶ Vekaletname
  - ▶ Kefalet
  - ▶ İmza
  - ▶ Elektronik İmza Yasası
- BDDK'nın Yeni Düzenlemesi Kapsamında Değerlendirme
- Tüketicuyu Koruma Yasası Genel Hükümler
  - ▶ Sözleşme Öncesi Bilgi Formları
- Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu
- İflas ve Konkordato Düzenlemeleri
- Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kurul Kararları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Ayşen Türktekin Cinoğlu

Başlangıç Tarihi : 10.5.2021 - Bitiş Tarihi: 11.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Eğitimde, bankaların aktif- pasif yapısı, bilanço ve gelir tablosu kalemleri incelenecek ve karşılaşılan riskler ve bunların yönetimi tartışılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Banka Bilançosu #Banka Gelir Tablosu  
#Bilançodaki Riskler #Aktif- Pasif Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Banka bilançosu ve gelir tablosu detayını, karşılaşılan riskleri bilir.

Anlar:Banka yönetiminde önemli olan etkenleri, risk, maliyet ve getiri ilişkisini, rekabet ortamının ve risklerin bankanın kararlarını nasıl etkilediğini anlar.

Yapar:Bankacılık ürün ve hizmetlerinin, banka bilançosuna, gelir tablosuna, karlılığa ve yaratılan risklere katkısını ve etkisini yorumlar.

## HEDEF KİTLE

Şube ve genel müdürlük birimlerinden (mali işler, risk yönetimi, aktif pasif yönetimi vb. birimlerinde çalışanlar hariç) konuya ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Banka Bilançosu, Gelir Tablosu ve Bilanço Dışı Kalemler
  - ▶ Aktif Kalemler: Bankaların Fon Kullanımları
  - ▶ Pasif Kalemler: Bankaların Fon Kaynakları
  - ▶ Gelir Tablosu Kalemleri: Bankaların Gelir Kaynakları
  - ▶ Bilanço Dışı Kalemler ve Bankaya Etkileri
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosu Arasındaki Farklar ve İlişkiler
  - ▶ Reeskont
  - ▶ Evaluasyon
- ❑ Banka Bilançosunun Karşı Karşıya Kaldığı Riskler
  - ▶ Kredi Riski
  - ▶ Likidite Riski
  - ▶ Faiz Riski
  - ▶ Kur Riski
  - ▶ Sermaye Yetersizliği Riski
  - ▶ Operasyonel Risk

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik , Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Mevzuat
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Cenk İnceoğlu

Başlangıç Tarihi : 10.5.2021 - Bitiş Tarihi: 11.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# FİKİR NASIL SATILIR?

## AMAÇ

İkna ve etkilme süreçlerini etkin ve etkili yönetme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İkna #Etki #Dikkat Çekme #Hikâyenin Gücü  
#İtirazlarla Başa Çıkma #Karşı Koyma Stratejileri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İkna ve etki yaratmada kritik faktörlerin yardımcı ve engelleyici rollerini bilir. Fikrinin içine insanları nasıl çekeceğini ve dahil edeceğini bilir. Fikirler karşısındaki evrensel itirazları bilir.

Anlar:Fikirlerin neden reddedildiğini anlar. İkna etme ve etki yaratmada beyin rolünü kavrar. İkna ve etki yaratmada belirleyici olanların ne olduğunu anlar.

Yapar:İkna ve etki yaratmada değişim yaratacak faktörleri fikrinin lehine kullanır. Fikrine dikkat çeker, karşı tarafta merak ve ilgi uyandırır. Fikir satmada hikayeleşirmenin gücünü kullanır. İletişimin unsurlarını etkin ve etkili kullanarak, karşılıklı yarar sağlayacak şekilde itirazları karşılar ve yönetir.

## HEDEF KİTLE

İkna ve etkilme becerilerini geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Fikirler Neden Reddedilir?
- İkna Etme ve Etkilemede Beynin Rolünü Kavramak
  - ▶ İkna Etmede ve Etkilemede Değişim Yaratacak Faktörler: Mevcut İnançlar, Değerler, Duygular, Teşvikler, Eylemlilik, Merak, Ruh Hali ve Diğer İnsanlar
- Bir Fikre Nasıl Dikkat Çekilir?
  - ▶ Asansör Konuşmaları
  - ▶ Karşı Tarafı Fikrin İçine Dahil Etme
- Hikâyeler Fikirle Ne Kazandırır?
  - ▶ Hikâyenin Büyüsü
  - ▶ Fikirler Nasıl Hikâyeleşir?
  - ▶ Fikrinizin Ana Mesajını Anamlı Bir Hikâye ile Çerçevelemek
- Fikirlerin Reddedilmesinin Önüne Nasıl Geçilir?
- Fikirler Karşısındaki İtirazlar Nasıl Ele Alınır?
  - ▶ İtirazların Kaynağını Anlamak için Güçlü Sorular
  - ▶ İtirazları Çerçevelemek için Etkin Dinleme
  - ▶ İtirazları ve İtiraz Eden Kişiyi Anlamak için Empati Geliştirme
- Fikir Satmada Zor İnsanlar ve Zor Durumlar Nasıl Yönetilir?
- Fikirlerin Karşısındaki 4 Karşı Koyma Stratejisi ve Bunlarla Başa Çıkmak Yapılacak 3 Şey

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim/Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Berna Talu

Başlangıç Tarihi : 17.5.2021 - Bitiş Tarihi: 18.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Kredi kararlarını doğru verme, canlı kredi takibini etkin yapma, erken uyarı sinyalleri ile sorunlu kredi oranını düşürme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Kredibilite #Erken Uyarı Sinyalleri #Kredi #Teminat #Vade

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kredibilite ölçümlemesini bilir. Verilen kredinin nerede kullanılacağını bilir. Doğru kredi, doğru vade, doğru teminat ve erken uyarı sinyallerini bilir.

Anlar:Kredi yaşam döngüsünü anlar.

Yapar:Kredi kararını daha doğru bir şekilde yapar. Verilen kredinin etkin takibini yapar.

## HEDEF KİTLE

Kredi teklifi yapan ve değerlendiren tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kredi Kullanım Nedenleri
  - ▶ Faaliyet Döngüsü Nedeniyle
  - ▶ Yatırım Nedeniyle
  - ▶ Diğer Kredi İhtiyaçları
- ❑ Kredibilite Ölçüm Yöntemleri
  - ▶ Mali Veri Analiz Yöntemleri
  - ▶ Nakit Akış Yöntemi İle Kredibilite Ölçümü
    - ✓ Verilen Kredi Nerede Kullanıldı?
    - ✓ Verilecek Kredi Nerede Kullanılacak?
- ❑ Doğru Kredi, Doğru Teminat, Doğru Vade Yapılandırması
  - ▶ Kredi Kullanım Nedenine Uygun Kredi Türü, Vade, Teminat Yapısı
- ❑ Kredi Geri Ödeme Süreç Yönetimi
  - ▶ Verilen Kredi Hangi Kaynaktan Ödenecek?
  - ▶ Takibi Nasıl Yapılır?
- ❑ Erken Uyarı Sinyalleri
  - ▶ Finansal Sinyaller
  - ▶ Finansal Olmayan Sinyaller

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Müşteri Duyarlılığı
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sevgi Kurt

Başlangıç Tarihi : 17.5.2021 - Bitiş Tarihi: 18.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ İŞ BİRİMLERİ İÇİN YAZILIM GEREKSİNİM ANALİZİ

## AMAÇ

İş birimlerinin daha başarılı yazılım projeleri ve daha doğru yazılım ürünleri için, ihtiyaçlarını, taleplerini ve gereksinimlerini daha iyi iletebilme becerisi edinmelerini sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İhtiyaç Tanımı #Yazılım Geliştirme #Yazılımdan İsteneni Doğru İfade Etme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yazılım süreçlerini, gereksinim analizini, yazılım ekibinin temel düşünme ve çalışma biçimlerini ve ihtiyacını nasıl ileteceğini bilir.

Anlar:Yazılım ekibinin nasıl çalıştığını ve süreç dinamiklerini anlar.

Yapar:İhtiyaç, gereksinim ve isteklerini doğru şekilde iletir.

## HEDEF KİTLE

Yazılım projelerinde paydaş olarak yer alan (yazılım ve çözüm birimleri dışındaki) iş birimlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yazılım Nasıl Geliştirilir?
- İş Analizine Genel Bakış
  - Temel Kavramlar
  - İş Analizinin Temel Öğeleri
- İhtiyaç Belirleme ve Talep Olgunlaştırma
  - İhtiyaç, Gereksinim, İstek Kavramları
  - İhtiyacın Belirlenmesi, Tanımlanması
  - Önceliklendirme ve İhtiyacın Katma Değerinin Belirlenmesi
  - Bağlam ve Diğer Unsurları Belirleme
- İşlevsel ve İşlevsel Olmayan Gereksinimlerin Belirlenmesi
  - İşlevsel Gereksinimleri Belirleme
  - İşlevsel Olmayan Gereksinimleri Belirleme
  - Geçiş Gereksinimleri
- Risklerin ve Varsayımların Yönetimi
  - Varsayımları Belirleme ve Yönetme
  - Riskleri Belirleme ve Yönetme
- Kapsam ve Değişiklik Yönetimi
  - Kapsam Yönetimi
  - Değişiklik Yönetimi
- Yazılım Ekibiyle Uyum İçinde Çalışma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Kadir Çamoğlu

Başlangıç Tarihi : 17.5.2021 - Bitiş Tarihi: 18.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İnsan kaynakları profesyonellerine; ücretlendirme çalışmalarında yeni nesil uygulama örnekleri ve toplam ödül yönetim bakış açısı sağlamak, uzun vadeli teşvik, kısa vadeli primler, stratejik ücret yönetimi konularında farklı bakış açısı kazandırmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Ücretlendirme #Bütçe #Raporlama #Yan Haklar  
#Veri Analizi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Ücret sistemi ve stratejisinin nasıl kurulacağını ve etkin olarak yönetileceğini bilir.

Anlar: Toplam ödül yönetimi ve yeni nesil ücretlendirme araçlarını ve süreçlerini anlar.

Yapar: Ücret analizi yapar, ücret teklifleri oluşturur, uzun ve kısa vadeli prim sistemlerini kurar ve yönetir.

## HEDEF KİTLE

Uygulama yapan ücretlendirme yöneticileri, farklı ücret nosyonu edinmek isteyen İK yöneticileri ve ücretlendirme uzmanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Ücret Yönetimi Ana Süreçleri
- Ücretlendirme İletişimi
- Baz Ücret - Kısa Vadeli Ücret Dengesi Nasıl Kurulmalıdır?
- Performans Bazlı Ücretlendirme mi, Pozisyon Bazlı Ücretlendirme mi, Kişi Bazlı Ücretlendirme mi?
- Toplam Ödül Yönetimi Bakış Açısı
  - ▶ Yan Hakların Toplam Ödül Yönetimindeki Rolü
- Üst Yönetim Ücretlendirmesi Yaklaşımları
- Global Piyasada Yeni Yaklaşımlar
- Ücret Araştırmaları
  - ▶ OECD, IMF ve Diğer Kuruluşların Raporlarının Yorumlanması
- Gelir Paketlerinin Oluşturulmasında Nelere Dikkat Etmeliyiz?
  - ▶ Toplam Gelir Paketi Nasıl Oluşturulmalıdır?
- Grade Yapısının Tasarlanması Nasıl Olmalıdır?
- Prim Metodolojileri
  - ▶ Satış Ekipleri İçin Prim Metodolojileri
  - ▶ Uzun Vadeli Prim Modeli Kurgulanması
- Grade Hesaplamaları
- Yan Hakların Tasarlanması
  - ▶ Y Kuşağının Yan Haklardan Beklentileri Nelerdir?
  - ▶ Esnek Yan Hak Uygulamaları
  - ▶ Yan Hak Yönetiminde Nasıl Fark Yaratılır? Klişelerden Uzaklaşmak
  - ▶ Ücret ve Yan Hakların Bütçelenmesinde Dikkat Edilecek Hususlar
- Bordrolama ve Maliyetlendirme
- Ücretlendirmede PIR Yönetimi
- Ücret ve Prim Çalışan İletişimi ve Mektupları
- Vakalar: Ücret Artış Dönemi Ücret Artışı Karar Simülasyonu, Bütçeleme Döneminde Ücret Belirleme Vakası, Kısa Vadeli Prim Bonus Çalışması, Uygulamalı Uzun Vadeli Prim Modeli Çalıştırılması Örneği

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Güven Yaratma
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Kıyaslama, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Emre Tuna Aydın

Başlangıç Tarihi : 17.5.2021 - Bitiş Tarihi: 18.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# 2021 RİSK ANALİZİ

## AMAÇ

Dünya'da ve ülkemizde gerçekleşen gelişmelerin, ekonomi üzerindeki etkilerinin irdelenmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Risk Analizi #Senaryo Analizi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonomi üzerinde etkisi olabilecek ulusal ve uluslararası risk unsurlarını bilir.

Anlar:Ekonomik gelişmelerin birçok unsura bağlı olduğunu anlar.

Yapar:Ulusal ve uluslararası risklerin analizini yapar, olası etki senaryolarını çıkarır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur. Katılımcılarda temel ekonomi bilgisi aranmaktadır.

## NOT

## İÇERİK

- Makro Risk: Corona
  - ▶ Yurtiçi Riskler
  - ▶ Politik Riskler
  - ▶ Askeri Riskler
  - ▶ Toplumsal Riskler
  - ▶ Ekonomik Riskler
- Yurtdışı Riskler
  - ▶ AB Kökenli Riskler
  - ▶ ABD Kökenli Riskler
  - ▶ Asya Kökenli Riskler
- Özel Dosyalar
  - ▶ Petrol
  - ▶ Altın
- Sonuçlar
  - ▶ Olası Riskler Işığında Senaryo Analizi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Hakan Özerol

Başlangıç Tarihi : 20.5.2021 - Bitiş Tarihi: 20.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# VAKALAR VE SORULARLA DIŞ TİCARET

## AMAÇ

Dış ticaret işlemlerinin gerek mevzuat, gerekse uluslararası uygulamalar açısından önemli noktalarının örnek vak'alar üzerinden incelenmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Müşteri İhtiyaç Analizi #Risk Yönetimi #Yerel ve Uluslararası Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası dış ticaret ürünlerini ve taşıdığı riskleri bilir.

Anlar:Müşteri ihtiyaçlarını anlar.

Yapar:Müşteri ve banka için doğru ürün seçimini yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankaların pazarlama ve operasyon departmanlarında görevli çalışanlar ile konuyla ilgili diğerk çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Görünmeyen İşlemler
  - ▶ Görünmeyen İşlemler Nelerdir?
  - ▶ Dikkat Edilmesi Gereken Önemli Noktalar
- Teslim Şekilleri
- İthalatçı Açısından Teslim Şekilleri
- İhracatçı Açısından Teslim Şekilleri
- Banka Açısından Önemi Nedir?
- Ödeme Şekilleri
  - ▶ Peşin Ödeme
  - ▶ Mal Mukabili Ödeme
  - ▶ Kabul Kredili Mal Mukabili
  - ▶ Banka Ödeme Yükümlülüğü (Bank Payment Obligation-BPO)
  - ▶ Vesaik Mukabili Ödeme Şekli
  - ▶ Kabul Kredili Mal Mukabili
  - ▶ Poliçeler, Aval ve İskonto
  - ▶ Akreditif Karşılığı İşlemler
    - ✓ Dönülemez Akreditifler
    - ✓ Teyitli - Teyitsiz Akreditifler
    - ✓ Ödeme Türlerine Göre Akreditifler
    - ✓ Peşin Ödemeli (Red Clause)
    - ✓ Vadeli Akreditif (Deferred Payment L/C)
    - ✓ Kabul Kredili Akreditif (Acceptance L/C)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Fiyatlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Tanju Tuna

Başlangıç Tarihi : 20.5.2021 - Bitiş Tarihi: 21.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğerk Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# SÜPER BEYNİN SIRLARI

## AMAÇ

Katılımcılara yaşadıkları sorunları aşmak için yollar olduğunu göstermek, zihinlerini en etkin biçimde kullanma bilincini kazandırmak, zihnin yarattığı oyunları anlatmak ve ruh hallerini olumlu yönde yönetme becerisi edinmelerini sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Zihinsel Farkındalık #Duygusal Farkındalık  
#Endişe Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Sorunları yaratan düşünce sitemini bilir.

Anlar: Düşünce sistemini değiştirerek duygularını değiştirebileceğini anlar.

Yapar: Tüm olumsuz hissettiren konulardan özgürleşir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Zihinsel Stratejiler
- Zihinsel Farkındalık
- Gücsüzleştirici İnançları Farketme
  - ▶ İnanç Değişimi
  - ▶ Temsil Sistemleri
  - ▶ Zihnin Çalışma Prensipleri
- Çevrenin Hipnozundan Kurtulma
- Silva Metodu ile İnanç Yönetimi
- Endişe Nasıl Ortadan Kaldırılabilir?
- Duygusal Farkındalık
- "Şimdi Tekniği" ile Becerileri Geleceğe Taşıma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Banu Gökçül

Başlangıç Tarihi : 20.5.2021 - Bitiş Tarihi: 21.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ İŞ YAŞAMINDA YAPILAN 10 TEMEL DÜŞÜNME HATASI

## AMAÇ

Veriler ışığında ve mantıklı kararlar almamız beklenen iş yaşamımızda farkında olmadan en sık yaptığımız düşünme hatalarını tanımlamak, bunların ardında yatan nedenleri fark etmek, bunlarla başa çıkmak için yöntemler aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Eleştirel Düşünme #Analiz Etme #Karar Alma  
#Etkin Düşünme #Sorgulama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:** Temel düşünme hatalarını ve bunların iş yaşamında yol açabileceği sorunları bilir. Karar alırken kendisi veya bir başkası bir düşünce hatası yaptığında bunu hızla fark edecek ve tanımlayabilecek bilgiye olur.

**Anlar:** Temel düşünme hatalarının ardında yatan nedenleri anlar.

**Yapar:** Bir düşünce hatası yaptığında hızla bunu fark edecek ve düzelterek mekanizmalar geliştirir. Başkalarında bu hataları gördüğünde bunu doğru iletişim yöntemiyle onlara da fark ettirir.

## HEDEF KİTLE

Özellikle yöneticilerin katılması önerilmekle birlikte, iş yaşamında başkalarını etkileyen kararlar alan herkesin katılımına uygundur. İK çalışanlarının katılımı (işe alım, yetenek/performans yönetimi ile kariyer gelişimi alanında çalışanlara) özellikle önerilmektedir.

## NOT

## İÇERİK

- Mantıkla Bilinçli Düşünme Eylemi Nedir?
- Etkin Düşünmenin Önündeki Engeller Nelerdir?
- İş Yaşamındaki 10 Temel Düşünme Hatası ve Sonuçları Nelerdir?
  - ▶ Çerçeveleme Etkisiyle Verilen Mantıksız Kararlar
  - ▶ Taahhüt Artırımı Etkisiyle Yapılan Temel Yatırımcı Hataları
  - ▶ Çıpalama Etkisi Altında Pazarlık Yaparken Yapılan Hatalar
  - ▶ Doğrulama Eğilimi ile Kendimizi Sürekli Haklı Çıkarmamız
  - ▶ Hazırda Bulunma Etkisinin Snucu Olan Hatalı Genellemeler
  - ▶ Zıtlık ve Enderlik Yanılgısı Nedeniyle Yapılan Satın Alma Hataları
  - ▶ Seçenek İkilemi Yüzünden Yaşanan Verimlilik Sorunları
  - ▶ Geri Görüş Önyargısı Yüzünden Hataları Kabullenmede Güçlük
  - ▶ Kendini Gerçekleştiren Kehanet Nedeniyle Yapılan Hatalı Yönlendirmeler
  - ▶ Hikâye Önyargısı ile Kurulan Hayaller ve Gerçekler Arasındaki Uçurum
- 10 Temel Düşünme Hatasının Farkında Olmak ve Bunlarla Başa Çıkmak İçin Etkin Yöntemler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Yetenek Yönetimi, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Burcu Çanacık

Başlangıç Tarihi : 20.5.2021 - Bitiş Tarihi: 21.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# GELECEĞİ DÜŞÜNMEK VE PLANLAMAK

## AMAÇ

Geleceği öngörmek ve gelecek senaryoları oluşturma sürecindeki stratejik araçlar hakkında uygulamalarla bilgi aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Düşünme Araçları #Gelecek Senaryosu Hazırlamak #Stratejik Alanlar #Bireysel ve Kurumsal Gelecek Planı Hazırlamak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Stratejik düşünme fazlarını bilir. Stratejik alanları tespit etmeyi bilir. Geleceği öngörmeyi ve gelecek senaryoları tasarımılamayı bilir. Yaşanmamış gelecek için plan yapmayı bilir.

**Anlar:**Geleceği öngörüp senaryo geliŐtirmenin kendisine geliŐtirmedeki önemini anlar. Gelecek senaryolarını inceleyip ona göre düşünmenin ne kadar önemli olduğunu anlar.

**Yapar:**Geleceği öngörerek kendi stratejik planını yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Stratejik Öngörü Geliştirmek
- Oynaklık, Belirsizlik, KarmaŐıklık ve Belirsizlik (VUCA)
- Kaos, Siyah Kuğular, Rasgelelik ve Zayıf Sinyaller
- Sistemin Haritasını Çıkarma
- Vizyon Oluşturma
- Senaryo Geliştirme Teknikleri
- Hayal Gücü ve Hayal Kurmanın Sinirbilimi
- Gelecekten Öğrenmek
- BuluŐ, Yenilik ve Yaratıcılık
- Çevresel Tarama
- Öngörü ve Geri Bildirim

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Merak ve Kendini Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Öğrenme İŐtahi
Yönetmel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzlem ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ruhi Kaykayoğlu

Başlangıç Tarihi : 21.5.2021 - Bitiş Tarihi: 21.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# KISA VE UZUN VADELİ UFUKTA MAKROEKONOMİK GÖSTERGELER İLE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

## AMAÇ

Türkiye ekonomisinin mevcut durumunu temel makroekonomik ve finansal göstergeler ışığında analiz etmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Makroekonomik Göstergeler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonominin dinamiklerini bilir.

Anlar:Türkiye ekonomisinde son gelişmeleri bilerek, bunların neden- sonuç ilişkilerini anlayarak geleceğe ilişkin yorum yapar ve tahminlerde bulunur.

Yapar:Göstergeler arasındaki ilişkiyi anlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ☐ IMF, Dünya Bankası ve OECD'nin Küresel Ekonomiye İlişkin Beklentileri
  - Para ve Maliye Politikalarının Ana Çerçevesi
  - Küresel Merkez Bankalarının Beklentileri
- ☐ Dünya Ticaret Örgütü'nün Öngörülerini
  - Serbest Ticaret Anlaşmalarının Dünya Ticaretine Etkileri
- ☐ Tehditler Fırsatlar Türkiye Ekonomisine İlişkin Beklentiler
  - Resmi Makroekonomik Hedefler
  - Uluslararası Kuruluşların Tahminleri
  - Piyasa Beklentileri
- ☐ Para ve Maliye Politikasının Ana Çerçevesi
  - Hedefler ve Mevcut Durum
- ☐ Göstergelerin Analizi
  - Enflasyon
  - Merkezi Yönetim Bütçesi
  - Ödemeler Dengesi
  - İşsizlik
  - Sanayi Üretimi ve Ciro Endeksleri
  - Güven Endeksleri
- ☐ Güncel Ekonomik Gelişmeler
- ☐ Neredeyiz, Nereye Gidiyoruz?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Fiyatlama, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ali Orhan Yalçınkaya

Başlangıç Tarihi : 24.5.2021 - Bitiş Tarihi: 24.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ BİLİNÇ YANSIMASI: BİREYSEL FARKINDALIK

## AMAÇ

Katılımcıların kendi yaşamlarını sorgulamalarını, kendilerini fark etmelerini sağlamak için uygulamalarla aktarımda bulunmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Fark Etme #Kendini Görebilme #Kendinle İletişim  
#Evrensel Bilgiler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farkındalık kavramının ne olduğunu, önemini, nasıl hayatına alacağını ve içselleştireceğini bilir.

Anlar:Neden sonuç ilişkisinin gücünü, fark ederek hayatta olanların ve olamayanların yaşam adımlarına yansımalarını ve etkilerini anlar.

Yapar:Kendini ve gücünü keşfeder, gözlemci kalmayı öğrenir.

## HEDEF KİTLE

Kendisiyle olan iletişimin ve kendini fark etmenin yaşamın her alanında daha iyi performans sağlayacak kadar önemli olduğunu düşünen ve bu alanda yeni bilgiler öğrenmek isteyen herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dünya Değişiyor: Bugünlerde Ne Yaşıyoruz?
- Farkındalığa Odaklanmak Neden Her Zamankinden Daha Önemli?
- Bilim İnsanları Dünya, Evren, Enerji, Titreşim Konularında Neler Söylüyor?
- "Ben" Denen Varlık
- Kendiliğim ve Kendimi Var Etme Boyutlarım
- Zihin Stratejilerim
- Tipolojiler
- Anne, Baba ve Ata İlişkili Negatif Düşünce Kalıplarım
- Düşünce Kalıplarımın Yaşama Yansıması
- Vaka Çalışması: Deneyimlerin Farkındalığı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Kendine liderlik
Yönetsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulayabilmek, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Beral Fişekçi

Başlangıç Tarihi : 24.5.2021 - Bitiş Tarihi: 26.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ BÜYÜK VERİ ANALİTİĞİ VE FİNANS SEKTÖRÜNDEKİ ETKİLERİ

## AMAÇ

Büyük veri analitiğinin özelliklerini, bu alandaki çalışmaların finans sektörüne etkilerini ve büyük veri analitiğinin kullanım senaryolarını aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Büyük Veri #Makine Öğrenmesi #Veri Analitiği  
#Büyük Veri Analitiği #Finansta Büyük Veri Analitiği

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Büyük verinin ve büyük veri analitiğinin ne olduğunu, kendi ortamında ne gibi senaryolarda uygulanabileceğini bilir.

**Anlar:**Büyük veri analitiğinin hangi senaryolarda uygun olduğunu ve bu alanda gerekli çalışmalarını yapmamanın olası rekabet etkilerini anlar.

**Yapar:**Kurumunda büyük veri analitiğine ilişkin projelerde yer almak için gerekli çalışmalarda bulunur.

## HEDEF KİTLE

Büyük veri, makine öğrenmesi ve büyük veri analitiğinin etkilerini öğrenip bunlara göre kendisine ve kurumuna yararlı olacak bir kişisel strateji geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Büyük Veri Nedir?
- Büyük Veriyi Ne Ortaya Çıkarttı?
- Büyük Veriyi Geleneksel Modellerden Farklılaştıran Yönler
- Temel Büyük Veri Yapıları
- Finans Sektöründe Büyük Verinin Etkileri ve Kullanım Senaryoları
- Büyük Veri Analitiği Nedir?
- Büyük Veri Analitiğinin İnovasyon, Verimlilik ve Rekabet Etkileri
- Büyük Veri Analitiğine Dayalı İş Modellerinin Geleneksel İş Modellerinden Farkları
- Makine Öğrenmesinde Temel Problem Tipleri ve Algoritma Sınıfları
- Finans Sektöründe Makine Öğrenmesi Kullanım Senaryoları
- Büyük Veri ve Makine Öğrenmesinin Olası Riskleri
- Büyük Veri Analitiği Dünyası İçin Gerekli Yetkinlikler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Mustafa Acungil

Başlangıç Tarihi : 24.5.2021 - Bitiş Tarihi: 26.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Firmalarda doğacak sorunları önceden fark edip, çevik davranma becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kredi #Risk Takibi #Çeviklik #Erken Uyarı #Risk Öngörüsü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finansal ve finansal olmayan riskleri okumayı bilir. Piyasa verilerini takip eder, firmanın hangi faaliyet ve datalarını takip edeceğini bilir.

Anlar:Hangi konjonktürde, nasıl davranacağını, hangi eylemlere geçeceğini anlar.

Yapar:Firmanın finansal takibini yapar. Teminat deposunun takibini yapar. Önlemlerini çevik bir şekilde alır.

## HEDEF KİTLE

Kredi tahsis ve takip bölümlerinde çalışan genel müdürlük, bölge müdürlüğü ekipleri ile birlikte ilgili şube çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Finansal Olmayan Riskleri Okuma
  - ▶ Firmanın Faaliyetine İlişkin Riskler
  - ▶ İç ve Dış Ticaret Hacimlerinin Taşıdığı Riskler
  - ▶ Çevresel, Konjonktür Kaynaklı Riskler
  - ▶ Yönetimsel ve Organizasyonel Riskler
- ❑ Finansal Riskleri Okuma
  - ▶ Aktif Yapısındaki Bozulmalar
  - ▶ Kaynak Yetersizlikleri
  - ▶ Finansman Politikalarındaki Hatalar
  - ▶ Gelir Tablosu, EBITDA'nın Uyarıları
  - ▶ Rasyoların Gösterdikleri
  - ▶ Nakit Döngüsündeki Bozulmalar
- ❑ İstihbarat ve Banka Kayıtları
- ❑ Finansal Tablolardaki Değişimlerden Riski Okumak ve Derinleşme Olasılığını Öngörmek
- ❑ Önlemlere Karar Vermek ve Eyleme Geçmek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Nurten Düzgün Sönmemiş

Başlangıç Tarihi : 24.5.2021 - Bitiş Tarihi: 25.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Katılımcılara finasta en yaygın olarak kullanılan değerlendirme tekniklerini finansal modellemeler yardımıyla etkin bir şekilde kullanma becerisi kazandırmaktır. Farklı veri seti uygulamalarıyla tecrübe kazandırmak ve uygulamada karşılaşılan sorunların pratik çözümlerini göstermek hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Değerleme #Modelleme #Duyarlılık Analizi  
#Portföy

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Analitik düşünceyi geliştirir ve model kurmayı bilir.

Anlar: Finansal tabloları ve değerlendirme için gerekli tüm girdilerinin birbirleri ile olan ilişkisini anlar.

Yapar: Şirket, finansal varlığın değerlemesini yapar.

## HEDEF KİTLE

Katılımcıların temel düzeyde Excel kullanmaları ön koşuldur. Değerleme konularında bilgi ve birikimlerini artırmayı amaçlayan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Finans Matematiği ve Genel Değerleme Teknikleri
- Risk ve Getiri
- Sermaye Maliyeti Bileşenlerinin Hesaplanması
- Finansal Projeksiyonların Hazırlanması ve Analizi
- Pro-forma Finansal Tablolar
- Finansal Değerleme Modellerin Hazırlanması
- İskontolanmış Nakit Akımı (DCF) Analizi
- Duyarlılık Analizleri
- Proje Değerlemesi
- Portföy Modelleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Merak ve Keşfetme
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik, Kıyaslama, Raporlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Vedat Sarıkovanlık

Başlangıç Tarihi : 24.5.2021 - Bitiş Tarihi: 26.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BANKALARDA İŞ HUKUKU UYGULAMALARI, GÜNCEL SORUNLAR VE PRATİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ (GÜNCEL YARGITAY İLKE KARARLARI IŞIĞINDA)

## AMAÇ

Yöneticilere, insan kaynakları ve hukuk profesyonellerine Bankacılık ve finans sektöründe yaşanan İş Hukuku'na dair güncel sorunların, pratik çözümleri ile aktarılması, hukuki sorunların emsal yargı kararları ile tartışılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İş Hukuku #Uygulama Örnekleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Güncel İş Hukuku uygulamalarını ve Yargıtay kararlarını bilir.

Anlar:İş Hukuku uygulamalarının yöntemini ve sonuçlarını anlar.

Yapar:İş ve işlemlerini İş Hukuku'na uygun ve pratik bir şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Her bölümde görev yapan yöneticiler ile hukuk ve insan kaynakları bölümlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İş Sözleşmesi Kavramı, Kurulması ve Türleri
- Çalışma Koşullarında Esaslı Değişiklik, İş Kanunu md. 22 Uygulaması, Kıdem Tazminatı Uygulaması
- İşçinin İş Sözleşmesini Haklı Nedenle Feshi
- İşverenin İş Sözleşmesini Haklı Nedenle Feshi
- Hak Düşürücü Süre
- 15 Yıl 3600 Gün Feshi Sorunu
- İstifa, İkale Hükümleri ve Sonuçları
- Sık Karşılaşılan Sorunlar ve Güncel İçtihatlar
- İhbar Tazminatı Yıllık İzin Uygulamaları İş Sözleşmesinin Feshi ve İş İade Davası
- İş Sözleşmesinin Feshine İlişkin Genel Esaslar, Geçerli Nedene Dayanan Süreli Fesih ve Haklı Nedenle Derhal Fesih Ayrımı
- İş Sözleşmesinin Geçerli ve Haklı Nedenle Feshinde ve Haklı Nedenle Feshinde Usul, İşverenin İspat Yükümlülüğü
- Uygulama Örnekleriyle Fesih Nedeninin Açık ve Kesin Olarak Bildirilmesi Zorunluluğu
- Savunma ve Uyarılarda Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- Performans Feshinde Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- Dava Usul ve Uygulama Sorunları
- Geçersiz Feshin Sonuçları
- Yargıtay'ın Fesih Usulüne ve Geçersiz Feshin Sonuçlarına İlişkin İçtihadı
- İşçinin İşe Başlatılmaması Halinde Ödenecek Tazminat ve Ücretin Hesaplanması
- İş Hukukundaki Güncel Konular (Fesih Yasağı, Ücretsiz izin vb.)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Proaktif Davranış ve Duygu Kontrolü, Güven Yaratma
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Erden Gürden

Başlangıç Tarihi : 25.5.2021 - Bitiş Tarihi: 25.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BASEL I-II-2,5-III-IV DÜZENLEMELERİ VE EKONOMİ - REEL SEKTÖR - BANKALAR ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ

## AMAÇ

Dünya bankacılık sektöründe uluslararası standart olan BASEL Düzenlemeleri konusunda bilgi aktarmak ve düzenlemelerin bankalara olan etkileri konusunda bilinç yaratmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #BASEL Düzenlemeleri #Yasal Otorite  
#Yapıtlara Uyum #Uluslararası Uygulamalara  
Hakimiyet

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Basel Düzenlemelerini, finansal sistem üzerindeki etkilerini ve uluslararası uygulamaları bilir.

Anlar:Basel Düzenlemelerinin bankalar ve finansal piyasalar üzerindeki etkilerini anlar.

Yapar:Basel Düzenlemelerine uygun risk hesaplamaları yapar.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi birimleri hariç tüm Genel Müdürlük ve Şube çalışanlarının katılımına uygundur. Özellikle kurumsal, ticari ve KOBİ pazarlama, krediler, denetim ve validasyon konularında çalışanların katılımı önerilmektedir.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ BIS ve Basel Hakkında Temel Bilgiler
  - ▶ Basel Düzenlemeleri
  - ▶ Basel I, Sermaye Yeterlilik Rasyosu ve 1996 Piyasa Riski Düzenlemeleri
  - ▶ Basel II Düzenlemeleri ve Yapısal Bloklar
  - ▶ Basel 2.5 Düzenlemeleri
  - ▶ Basel III Düzenlemeleri
- ❑ Türkiye'de Basel Düzenlemeleri ve Etkileri
- ❑ Basel III ile Gelen Düzenlemeler ve Amaçları
- ❑ Dünya'da ve Türkiye'de Basel III Süreci ve Etkileri
  - ▶ 2008 Krizi ve Basel III'ün Ortaya Çıkışı
  - ▶ Basel III Düzenlemeleri ve Uygulama Takvimi
  - ▶ Sermaye
  - ▶ Likidite Karşılama Oranları
  - ▶ Kaldıraç Oranı
  - ▶ Net İstikrarlı Fonlama Oranı
  - ▶ Sermaye Koruma ve Döngüsel Tamponlar
  - ▶ Karşı Taraf Riskine İlişkin Düzenleme
  - ▶ Likidite Riski ve Basel III
  - ▶ Basel III'ün Türkiye'ye Etkileri
  - ▶ Basel III'e İlişkin Eleştiriler
- ❑ Basel IV Düzenlemeleri
  - ▶ Basel IV ile Gelen Düzenlemeler ve Amaçları
  - ▶ Basel IV Uygulama Takvimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Maliyet, Fiyatlama, İç Sistemler ve Denetim, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Özge Yürükoğlu

Başlangıç Tarihi : 26.5.2021 - Bitiş Tarihi: 27.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Finansal sistemin sürdürülebilirliği için önemli bir araç olan borçların yeniden yapılandırılmasının etkisi konusunda bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Çerçeve Anlaşmaları #Finansal Yeniden Yapılandırma Modelleri #Finansal Kırılganlık #Sürecin Maliyeti ve Riskler

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Pandemi sürecinin yarattığı ekonomik olumsuzlukların giderilmesi sürecinde önemli aktörler olan bankaların kredi, kredi kartı vb. müşterilerinin borçlarının nasıl yeniden yapılandırılacağını bilir.

Anlar: Finansal borçların yeniden yapılandırma modelleri hususunda hakimiyet kazanır ve finansal sıkıntı içindeki şirketlerin içinde bulunduğu süreci anlar.

Yapar: Dünyadaki yeniden yapılandırma yaklaşımlarına dair uygulamalar ve verilen örnekler çerçevesinde kullanılan yaklaşımların sisteme etkisinin ölçerek, kredi maliyetleri/ kredi riski ve karlılık unsurlarının, işlem verimliliği ve banka karlılığını koruyucu biçimde değerlendirilmesini sağlar.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- ❑ Finansal Yeniden Yapılandırma Mevzuatı
  - ▶ 5411 sayılı Bankacılık Kanunu
  - ▶ Finansal Sektöre Olan Borçların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Yönetmelik
  - ▶ Finansal Yapılandırma Çerçeve Anlaşmaları ve Finansal Yapılandırma Sözleşmesi
- ❑ Finansal Yeniden Yapılandırma Modelleri
  - ▶ İstanbul Yaklaşımı
  - ▶ Anadolu Yaklaşımı
  - ▶ Dünyadaki Yeniden Yapılandırma Yaklaşımlarından Örnekler
- ❑ Yeniden Yapılandırma Yöntemleri
  - ▶ Borçların Yeniden Yapılandırılması
  - ▶ Varlıkların Yeniden Yapılandırılması
  - ▶ Sermayeye Yönelik Yeniden Yapılandırma
- ❑ Borçları Yeniden Yapılandırılan Şirketlerin Değerlendirilmesi
  - ▶ Finansal Kırılganlığa Neden Olan Unsurların Değerlendirilmesi
  - ▶ Finansal Sıkıntı Yaşayan Firmalara Sürecin Maliyeti ve Risklerinin Değerlendirilmesi
- ❑ Finansal Yapılandırma Sürecinde Bankaların Konumu ve Rolü
  - ▶ Borçlu Firmalarca Yaratılan Krizin Yönetimi ve Çözümleme Tatbikatı
  - ▶ Pandemi Döneminde Bankalarca Yapılan Finansal Yeniden Yapılandırılmaların Değerlendirilmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi, İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Yonca Fatma Yücel

Başlangıç Tarihi : 26.5.2021 - Bitiş Tarihi: 27.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# HEDEFLERLE YÖNETİM

## AMAÇ

Ulaşılabilir hedeflerle ekipleri yönetmek ve hedef iletişimini sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Hedef Belirlemek #SMART Hedef #Liderlik #Ekip Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Hedef belirlemeyi, ekiplerin aynı hedef etrafında toplanmasını ve koordineli çalışmasının yöntemlerini bilir.

**Anlar:**Hedeflere ulaşmada ekip içi iletişimin önemini ve hedeflere ulaşabilmenin adımlarını anlar.

**Yapar:**Stratejiler belirler, planlama, delegeasyon, koordinasyon ve kontrol yapar ve ekibi hedeflerle çalışmak için motive eder.

## HEDEF KİTLE

Ekip yönetenler ve ekip yönetiminde yetkinliklerini artırmak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Hedef Kavramı ve SMART Yaklaşımı
- Hedeflere Ulaşmanın Beş Adımı
- Doğru Stratejiler Belirlemek ve Alternatiflere Sahip Olmak
- Ekiplerin Hedeflerle Çalışmasını Sağlamak ve Ekiplere Liderlik Edebilmek
- Güçlendirme ve Motivasyon Ustalığı
- Hedefe Yönelik Planlama ve Delegasyon Yapabilmek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Performans Geliştirme, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Efsun Yüksel Tunç

Başlangıç Tarihi : 27.5.2021 - Bitiş Tarihi: 27.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DAĞITIK FİNANS (DEFİ) VE BLOKZİNCİR



## AMAÇ

Blockchain altyapısı ve imkanlarını kullanarak bireysel ya da kurumsal finans sektörü için yeni kurgu, çözüm ya da proje üretme becerisini kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Blokzincir (Blockchain) #Dijital Dönüşüm #Kriptopara #Merkezi Olmayan Sistemler #Dağıtık Uygulamalar #Fintech #Akıllı Sözleşme #Dijital Para #Kitle Yönetimi #Dijital Finans #Dağıtık Finans #Merkeziyetsiz Finans

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı finansal blockchain kurguları ve bunların sektör içindeki yerini bilir.

Anlar:Kitleleri yönetmeyi dijital sistemlere aktararak, kendine farklı konular için daha fazla zaman ayırabileceğini farkeder. Blockchain kolaylıklarının basit kurallara dönüştürülerek yönetimi zor ortamlara çözüm üretebileceğini alabileceğini anlar.

Yapar:Farklı finansal düşünme yöntemlerini, geçmiş bilgi birikimiyle harmanlayarak geleceğin teknolojilerinde aktif rol oynayacak projeler geliştirebilir.

## HEDEF KİTLE

Blockchain finansal ekosisteminin dışında kalmak istemeyen ve blockchain'i günlük hayatında faydaya çevirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Global Para Kısıtlımları Hangileridir?
- Dijital Para Nedir?
- Kripto Paranın Farkı Nedir?
- Blockchain Neye Fayda Sağlar?
- Akıllı Sözleşmeler Her Derde Deva mıdır?
- Merkezi Finans Nedir?
- Dağıtık Finans Nedir?
- Dağıtık Uygulamalar dApps Nedir?
- Merkeziyetsiz Teminat ve Kredi Sistemi Mümkün mü?
- DeFi ve CeFi Farkları Nelerdir?
- DeFi Platformları Hangileridir?
- DeFi Uygulamaları Nelerdir?
- DeFi Kontratları Nasıl Oluşturulur?
- DeFi Altyapı Bileşenleri Nelerdir?
- DeFi Riskleri Nelerdir?
- DeFi Piyasa Oyuncuları Kimlerdir?
- DeFi Teşvikleri ve Türev Likidite Aracıları Nedir?
- Flash Loan, Liquidity Pools Nedir?
- Atomic Swap, Yield Farming Nedir?
- Yearn Finance & Yearn Vaults Nedir?
- Non Fungible Token NFT Nedir?
- Çarpanlar Dünyasına Hoş geldiniz!

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Maliyet, Fiyatlandırma, Operasyonel Verimlilik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kurumsal Girişimcilik, Dijital Okuryazarlık, Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Devrim Danyal

Başlangıç Tarihi : 27.5.2021 - Bitiş Tarihi: 27.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DIŞ TİCARET MEVZUATINDAKİ ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

## AMAÇ

Eğitimde, Dış Ticaret Mevzuatındaki deđiŐikliklerle ilgili farkındalık sağlanarak işlemlerdeki püf noktalarının belirlenmesi amaçlanmıŐtır.

## ODAK NOKTALARI

#Dış Ticaret Mevzuatı # Döviz Kredileri #Serbest Bölge Mevzuatı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Dış Ticaret Mevzuatında son yıllarda yapılan deđiŐiklikleri bilir.

**Anlar:**Kuralların ve değişikliklerin sorumluluk alanına giren işlemlere etkisini anlar.

**Yapar:**Güncel dış ticaret mevzuatını uygulama ile birleŐtirir, kritik noktaları analiz eder, işlemlerin yasal düzenlemelere uygun yapılmasını sağlar.

## HEDEF KİTLE

Katılımcıların, temel dış ticaret bilgisinin ve deneyiminin olması beklenmektedir. Pazarlama ve operasyon departmanlarında görev alanlar ve konuyla ilgili diğer çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da ve 32 sayılı Karara İlişkin Tebliğ'inde Yapılan Değişiklikler
  - ▶ Döviz ve Dövizle Endeksli Olarak Düzenlenemeyecek Sözleşmeler
  - ▶ Yurt Dışından TL ve Döviz Kredisi Temini
  - ▶ Yurt İçinden Döviz Kredisi Kullanımı
  - ▶ Döviz Üzerinden Tesis Edilen Gayri Nakdi Krediler
- ❑ Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (İhracat Bedelleri Hakkında) ve TCMB İhracat Genelgesi
  - ▶ İhracat Bedellerinin Yurda Getirilmesi
  - ▶ Peşin Döviz
  - ▶ Özelliği Olan İhracat
  - ▶ İndirim ve Mahsup
  - ▶ İhracat Hesabının Kapatılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetmelik Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Fatih Aktan

Başlangıç Tarihi : 28.5.2021 - Bitiş Tarihi: 28.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ALİŞKANLIKLARIN ÖTESİNDE SEÇİMLER YAPMAK

## AMAÇ

Benimsenen alışkanlık ve düşüncelerin bir süre sonra kalıplara dönüştüğünü fark ettirmek ve bu kalıpları değiştirerek daha yenilikçi bir bireysel öğrenme anlayışı geliştirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Alışkanlıklar #Kalıplar #Sınırlar #Yenilikçilik  
#Kutunun Dışına Çıkmak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişiliğin nasıl oluştuğunu bilir.

Anlar:Mevcut alışkanlıklarını değiştirebileceğini anlar.

Yapar:Anlık, tepkisel davranışlarla yenilikçi bakış açısı arasında seçim yapabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kişiliğimiz ve Zihniyet Yapımız Nasıl Oluşur?
- Beyin- Beden- Zihniyet İlişkisi
- Kendimizi Tanımladığımız Kutuyu Keşfetmek
- Kutunun Dışına Çıkma Stratejileri
  - ▶ Dili Değiştirerek Zihniyet Yapısını Şekillendirmek: Öğrenme Anlayışını Geliştirmek
  - ▶ Duyguları Farkederek Düşünceleri Yönetmek: Yaratıcı Seçimler
  - ▶ Kutunun İçindeki İhtiyaçları Anlayarak Farklı Stratejiler Geliştirmek: Yenilikçi Bir Yol
- Seçim Gücünü Eline Almak: Yeni Bir Yol Seçmek
- Özel Hayat ve İş Hayatındaki Fırsatlar İçin Yeni Kaynaklarla Buluşmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği, Farklılıkları Yönetme, Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Eda Bozköylü

Başlangıç Tarihi : 28.5.2021 - Bitiş Tarihi: 28.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DİJİTAL EKONOMİDEN SONRASI: BANKACILIK VE FİNANSAL HİZMETLERİN FÜTÜRİZMİ



## İÇERİK

### AMAÇ

Uzay ekonomisi çağına ve gelecekteki bankacılık ve finansal hizmetlere fütüristik olarak fikrsel hazırlığı vaka çalışmaları ile aktarmak amaçlanmaktadır. Endüstri 5.0'a ve sonrasına bankacılık sektörü ve finansal hizmetlerin ne kadar hazır olduğunun yorumlanması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Strateji #Teknoloji #Bankacılık #Finansal Hizmetler #Ekonomi #Uzay Ekonomisi #Kolonileşme #Yönetim #Robotik #Yapay Zeka #Fütürizm #Gelecek #Sanayi Devrimi

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Fintech teknolojik gelişmelerdeki trendleri bilir. Dünya ekonomisi ve finansal hizmetler ile piyasalarının genel yönünü bilir. 4. Sanayi Devrimi ile ilgili genel kavramları bilir.

Anlar:Uzay ekonomisinde tüm kavramların değişeceğini, rekabetçi üstünlüğün inovasyon, yaratıcılık dışındaki kavramlara da bağlı olduğunu ve fırsat analizlerini anlar.

Yapar:Farklı düşünceleri ve yaklaşımları uygulama yönünde konulara cesaretle yaklaşır. Mobil bankacılığın 20 yıl önce bir mit olduğunu düşünerek geleceğe yönelik işiyle alakalı fikrsel hazırlıkları yapar.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygun olmakla birlikte strateji, Fintech, ürün geliştirme, inovasyon, pazarlama gibi genel müdürlük bölümlerinin çalışanlarının katılımına da uygundur.

### NOT

- Ekonomik Kuşaklar ve Dijitalleşme
- Dijital Para Bitcoin mi? Blockchain mi?
- Hala Mobil Bankacılık ve Facebook Diyen Kaldı mı?
- Sanayi 4.0'ı Hızlandıran Unsurlar
- 4. Sanayi Devriminden Ne Anlamalıyız?
- Arttırılmış Gerçeklik ve Hologram Bankacılığı Ne Getirecek?
- Algoritmalar ve Yapay Zekâ Finansal Hizmetleri Nasıl Şekillendiriyor?
- Yatırım Bankacılığı, Risk Yönetimi Bitti mi?
- Sosyal Medya ve Davranışsal Finans Birlikte Nasıl İşliyor?
- Uzay Ekonomisinde Finansal Hizmetler Nasıl Olacak?
- Banka Sigortacılığı Uzay Taşımacılığında Nasıl Olacak?
- Yeni Reuters, Moody's, Western Union, Wells Fargo, Paypal Kim Olacak?
- Merkez Bankalarının Geleceği Nedir?
- Beyin Dalgaları ile Neuro-Marketing Nasıl Şekillenecek?
- Türkiye'nin ve Sektörün Yeri Ne Olmalı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış
Yönetsel Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Esneklik, Global Zekâ
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim Ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Cüneyt Dirican

Başlangıç Tarihi : 28.5.2021 - Bitiş Tarihi: 28.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR POZİTİF DURUŞ



## AMAÇ

Eğitimin amacı; öncelikle negatif düşünmenin kaynaklarını ve nedenlerini kavramak ve neşeli, canlı, pozitif bir yaşama yönelik öğrenilenleri sürekli uygulayabilmek için gereken ipuçlarını vermektir.

## ODAK NOKTALARI

#Pozitif Düşünme #Düşünce Sistemi #Algı Sistemi  
#Negatif Düşünce Kaynakları #Düşünceleri Analiz Etmek #Duyguları Anlamak #Farkındalık  
#Özgüven

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Olumlu düşünebilmenin, pozitif duruşun öğrenilebilen bir şey olduğunu, bunun için yine tıpkı lisan öğrenir gibi belirli bir süre çalışmak gerektiğini, üstelik çok daha kolay olduğunu bilir.

Anlar:Olumsuz düşünmenin nerelerden kaynaklandığını ve insanın enerjisini nasıl tükettiğini, olumlu düşüncenin ise çözüm odaklı ve istenirse ulaşılabilir bir zihin durumu olduğunu anlar.

Yapar:Çalışma hayatında karşılaşıacağı olumsuzluklardan etkilenip karamsar bir yapıya bürünmek yerine sorunlara farklı açılardan farklı boyutlardan bakarak çözümler bulmayı dener.

## HEDEF KİTLE

Yoğun tempodaki iş dünyasına kısa bir mola vererek, kendisiyle baş başa kalmak, zihinsel ve duygusal bir yolculukla yeni yöntemler öğrenmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Pozitif Olmak Ne Değildir?
- Peki, Nedir Bu Pozitif Olmak?
- Pozitif Düşünmek, Pozitif Olmak için Yeterli midir?
- Negatif/ Olumsuz Düşünce Nedir?
- Neden Olumsuz Düşünürüz?
- Neden Henüz Yaşanmamış Olaylar Zincirini Olumsuz Senaryolara Dönüştürürüz?
- İnsan Beyninin Tarihsel Süreçteki Gelişimi
- Üçlü Beyin Teorisi
- Şema Nedir?
- Çocukluktan Gelen ve Bizi Negatif Düşünmeye İten Şemalarımız Var mı?
- Algı Nedir?
- Algı Mekanizması Nasıl Çalışır?
- Yanlış Algılama Negatif Duygu ve Düşünceyi Nasıl Besler?
- Duygu Nedir?
- Duygu Mekanizması Nasıl Çalışır?
- Pozitif Düşünme Yöntemleri
- Bizi Zor Duruma Sokabilecek Yerleşik Fikirler Nasıl Oluşur?
- Düşünme Sisteminde Atılması Gereken Birkaç Sağlam Hamle

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Serdar Sönmemiş

Başlangıç Tarihi : 28.5.2021 - Bitiş Tarihi: 28.5.2021  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# HAZİNE ÜRÜNLERİ VE YENİ NESİL BANKACILIK

## AMAÇ

Para piyasaları, sermaye piyasaları ve türev piyasaları ile bu piyasalarda kullanılan finansal enstrümanların müşteri ve banka açısından riskler ve avantajların örnek olaylar ile aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Piyasalar #Finansal Enstrümanlar #Finansal Terminoloji #Vergi #Kar/ Zarar Hesabı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finans piyasaları ve işleyişi ile kullanılan ürünleri bilir.

Anlar:Para, sermaye, türev piyasalarındaki gelişmeleri anlar ve yorumlar.

Yapar:Müşterilerden gelecek verileri değerlendirip piyasa şartlarına göre müşteriye yorum yapabilir, riskleri ve avantajları müşteriye aktarabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Para Piyasası Ürünleri
- Repo
- Hazine Bonosu
- Finansman Bonosu
- VDMK
- Sermaye Piyasası Ürünleri
- Devlet Tahvili
  - ▶ TL- YP Devlet Tahvili
  - ▶ Kuponsuz Devlet Tahvili
  - ▶ Kuponlu Devlet Tahvili
  - ▶ Hisse Senedi
  - ▶ Eurobond
- Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası
- VİS Sözleşme Çeşitleri
- Türev Piyasa İşlemleri
  - ▶ Opsiyonlar
- Yeni Nesil Ürünler
- DCD İşlemleri
- Anapara Korumalı Mevduatlar
- Wedding Cake, Range Accrual, Double No Touch

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı ve Doğru Karar Alma, Bilgi İzleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ogün Ölçer

Başlangıç Tarihi : 31.5.2021 - Bitiş Tarihi: 2.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İnsan kaynakları profesyonellerine; iş zekası, veri analitiği ve algoritmaları kullanarak veriden anlam çıkarma yetkinliği kazandırmak ve bu kişilerin dijital İK yetkinliklerini geliştirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İnsan Kaynakları #Veri Analitiği #Raporlama #İK Analitik #People Analytics #İş Zekası

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İş zekası, İK raporlama, metrik ve İK analitiği araçlarını kullanmayı bilir.

Anlar:Büyük veri, makine öğrenmesi ve İK analitiği kavramlarını anlar ve uygular.

Yapar:İK verileri ile raporlama, iş zekası, mobil raporlama, veri analitiği çalışmaları yapar.

## HEDEF KİTLE

Dijital yetkinlik artışı hedefleyen tüm İK yöneticileri ve profesyonellerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

## İK Analitiği

- ▶ İK Analitiği Nedir?
- ▶ İK Analitiği Değer Piramidi
- ▶ Stratejik İK ve İK Analitiği
- ▶ Veri Bilimi Yöntemleri ve İK
- ▶ İK Analitiği Nasıl Hayata Geçirilir?
- ▶ Problem Alanlarının ve Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi
- ▶ İK Analitiği Projeleri Bileşenleri
- ▶ Araştırma Sorusu Nasıl Netleştirilir?
- ▶ Veri Modeli Nedir? Nasıl Kurulur?
- ▶ Araştırma Stratejisi Nasıl Oluşturulur?
- ▶ Veri Toparlama ve Temizlik
- ▶ Analitik Çalışmalarında Veri
- ▶ Veri Kategorizasyon
- ▶ Boş Verilerin Temizlenmesi
- ▶ Temel Analiz Yöntemleri
- ▶ Histogram Oluşturma
- ▶ Temel Görselleştirmeler (Boxplot, Dotplot)
- ▶ Temel Analizler (Ortalama, Medyan, Standart Sapma ve Aralarındaki İlişki)
- ▶ Regresyon Analizi (Weka)
- ▶ Korelasyon Katsayısı ve Yorumlama (Excel ve R Üzerinden)
- ▶ Chi-Square Analizi
- ▶ Lineer Regresyon (Weka, Excel)
- ▶ Veri Görselleştirme
- ▶ Excel Üzerinden Dashboard Tasarımı ve Sonrasında Hazır Veri Seti İle Web ve Mobil

## Tool Üzerinden Raporlama Setinin Paylaşımı (İş Zekası Çalışması)

- ▶ Sonuçları Aktarırken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
- ▶ Aksiyon Planı ve İletişim
- ▶ İK Analitiği Çalışmalarını Başarıya Götüren Kritik Faktörler

## Veri Madenciliği Nedir?

- ▶ Sık Kullanılan Veri Madenciliği Analiz Yöntemleri
- ▶ Data Mining Aracı ile Uygulamalı Veri Madenciliği Çalışması

## Vaka Çalışması 1

- ▶ İnsan Kaynakları İş Zekası Uygulaması: Mobil ve Web Tool'u ile HR Verilerinin Mobil Ortamda Raporlanması

- ▶ Regresyon Analizi ile İş Gücü İhtiyacı Tahminleme Vakası

## Vaka Çalışması 2

- ▶ Reklam Harcamaları ve Eğitim Saatleri Üzerinden Çoklu Regresyon Analizi ile

Hangisinin Daha Fazla İş Sonuçlarına Dokunduğunun Tespit Edilmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka, İkna, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Emre Tuna Aydın

Başlangıç Tarihi : 31.5.2021 - Bitiş Tarihi: 2.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BANKACILIK YASASININ UYGULAMAYA GETİRDİĞİ KONTROL VE KISITLAR



## AMAÇ

5411 sy. Bankacılık Yasası ve onunla ilişkili yayınlanmış çeşitli tebliğ, yönetmelik ve genelgelerin, getirdiği kontrol, sınırlama ve yaptırımların ve bunlar arasındaki ilişkilerin açıklanması, neler yapılması gerektiğinin örnekler ile anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Yasal Otorite #Yaptırımlar #Uyum

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatı, iç prosedürleri bilir.

Anlar:İç prosedürleri bilmenin, yasal düzenlemeler ile olan uyum ve yaptırımlarına olan etkisini ve gereğini anlar.

Yapar:İç prosedürlere tam uyum sağlar.

## HEDEF KİTLE

Çeşitli yasal düzenlemeler arasındaki ilişkiyi kurarak tüm resmi görmek isteyen üst yöneticiler, ara kademe yöneticiler ve yönetici adayları ve konuya ilgi ve ihtiyaç duyan çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılık Sistemini Düzenleyen Yasal Çerçeve ve İlgili Kurumlar
- Bankacılık Yasası'nın Getirdiği Düzenlemeler, Temel Kısıt ve Kontrollerin Bulunduğu Önemli Maddeler
- Yasanın Tanımlamış Olduğu Suçlar ve Ceza Yaptırımları Hakkında Genel Bilgiler
- Düzenlemelerin Günlük Hayatımıza Getirdiği Belli Başlı Kısıt, Kontrol ve Koruyucu

### Hükümler

- ▶ Bankaların Özkaynaklarının Hesaplanması
- ▶ Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik
- ▶ Yabancı Para Net Genel Pozisyon/ Özkaynak Standart Oranının Hesaplanması
- ▶ Bankaların Likidite Yeterliliğinin Yönetilmesi ve Ölçülmesine İlişkin Kurallar
- ▶ Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Aktif Rasyosu ve Bilançolara Getirdiği Yaptırımlar ve Sonuçları
- ▶ Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum ve Yönetim Beyanı
- ▶ İç Sistemler Kapsamında İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Faaliyetleri
- ▶ Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik (İSEDES)
- ▶ Denetim Komitesinin İşleyişi ve Genel Kurallar
- ▶ İyi Uygulama Rehberleri
- Bankacılık Kanununun Kredi İşlemlerine İlişkin Maddeleri ve Krediler Yönetmeliği
- Kredi Karşılıkları Uygulamaları ve TFRS 9 Uygulamaları Hakkında Genel Bilgiler
- Bilgi Sistemlerine İlişkin Mevzuat
- Muhasebe Sistemlerine İlişkin Mevzuat

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Bülent Günceler

Başlangıç Tarihi : 31.5.2021 - Bitiş Tarihi: 2.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# FAALİYET DÖNGÜSÜ ANALİZİ

## AMAÇ

Firmanın mal ve para döngüsünü anlayarak kredi ihtiyacını ve risk noktalarını tespit etmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Risk Algısı #Erken Uyarı Sinyalleri #Kredi Kullanımı #Gelecek Performansı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Faaliyet döngüsü analizini, firmanın risk oluşturabilecek evreleri önceden tespit yöntemlerini bilir. Nakit akış kalemleri ve bu kalemlerdeki değişikliklerin sonuçlarını bilir.

Anlar:Risk takibi yapıp erken uyarı sinyallerini inceleyerek firmanın nakit akışının izlenmesinin önemini anlar. Faaliyet döngüsüne uygun olmayan nakit akışının gelecek dönemde sorun yaratacağını anlar.

Yapar:Faaliyet döngüsü analizini yapar. Firmanın kredi kullanım sebebini ve kredi kullanım yerini tespit ederek, uygun vade ve teminat yapısı ile firmayı kredilendirebilir. Erken uyarı sinyallerini tespit ederek canlı risk takip modelini oluşturur.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi konusunda çalışan herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Faaliyet Döngüsü Nedir?
- Faaliyet Döngüsünü Bilmeli miyiz?
- Faaliyet Döngüsünün Evreleri
  - ▶ Mal Alış
  - ▶ Üretim
  - ▶ Satış
  - ▶ Tahsilat
  - ▶ Borç Ödeme
- Güncel Ekonomik Konjunktürde Evrelerin Taşıdığı Risk
- Hangi Evrede Krediye İhtiyaç Duyuluyor?
- Kredinin Kullanılacağı Evreye Göre Tesis Edilecek Limiti ve Teminatı Ne Olmalıdır?
- Geçmiş Dönemlerin Sorgulanması ve Gerçek Kredi İhtiyacı Sebebinin Analizi
- Kaldıraç Oranları Nedir? Ne İfade Eder?
- Geçmiş Dönemlere Göre Faaliyet Döngüsündeki Değişikliklerin Analizi
- Pandemi Dönemi Etkileri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Kıyaslama, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	M. Erkan Yurder

Başlangıç Tarihi : 31.5.2021 - Bitiş Tarihi: 31.5.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

BT yönetişimi ve risk yönetimi kavramlarının birbirleri ile ilişkisini aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kurumsal Yönetişim #BT Yönetişimi #Risk Yönetimi # Governance #Yönetmelik

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yönetişim ve risk yönetimini bilir.

Anlar:Yönetişimin önemini, risk yönetiminin yönetimdeki rolünü anlar. Üst yönetimin ve çalışanların yönetim ve risk yönetimi konusundaki rol ve sorumluluklarını anlar. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'in risk yönetimi konusundaki yaklaşımını kavrar.

Yapar:Etkin risk yönetimi yapar. Risk yönetimini yönetişimin bir parçası haline getirir.

## HEDEF KİTLE

BT Yönetişimi ve Risk Yönetimi konusunda bilgi sahibi olmak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yönetişim Kavramları
  - Kurumsal Yönetişim
  - BT Yönetişimi
  - Yönetişimi Etkileyen Faktörler
- Risk Yönetimi
  - BT Yönetişim ile İlişkisi
  - Etkin BT Risk Yönetimi Nasıl Yapılır?
  - Risk Yönetimi ve Siber Güvenlik
- Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e Uyum

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetmelik Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Denetleme, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlerle Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Yıldız Balatürk Erkan

Başlangıç Tarihi : 31.5.2021 - Bitiş Tarihi: 1.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Endüstri 4.0 kavramı ve teknolojilerinin, dijital dönüşümün, finansal teknolojilerin bankacılık sektörüne etkilerinin paylaşılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Endüstri 4.0 #Nesnelerin İnterneti #Yapay Zeka #Dijital Dönüşüm #CDO #Fintech #Blockchain ve Kripto Para #API

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Endüstri 4.0, dijital dönüşüm ve fintech dünyası kavramlarını bilir. Geleceğin iş dünyası hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Değişen iş dünyası dinamiklerini anlar. Fintech teknolojilerinin iş süreçlerinin iyileştirilmesinde nasıl kullanılabileceğini daha iyi analiz eder ve tanımlar.

Yapar:İleriye dönük şirket ihtiyaçlarını daha iyi analiz eder; kurumunu dijital dönüşüm sürecine hazırlar ve bu konudaki projelere etkin katkı sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bilişim ve finansal teknolojiler konularında genel bilgi sahibi olan pazarlama, ürün yönetimi, iş geliştirme ve ARGE ekiplerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Endüstri 4.0
  - ▶ Endüstri 1.0, 2.0 ve 3.0 Kavramları
  - ▶ Endüstri 4.0 Kavramı ve Teknolojileri
    - ✓ Yapay Zeka, Robotlar, VR/ AR, Büyük Veri, Bulut Bilişim, Nesnelerin İnterneti
  - ▶ Türkiye'de Endüstri 4.0
- Dijital Dönüşüm
  - ▶ Dijital Dönüşüm Kavramı
  - ▶ Uygulama Adımları
  - ▶ Dijital Yıkım
  - ▶ Değişen Meslekler ve Yeni İş Ortamı
  - ▶ Dijital Nesiller
  - ▶ CDO
  - ▶ Bireysel Dönüşüm Stratejileri
- Finansal Teknolojiler
  - ▶ Fintech Kavramı
  - ▶ Yeni Trendler ve Teknolojiler
    - ✓ Blockchain ve Kriptoparalar, API, Chatbotlar
  - ▶ Dönüşen Şubeler
  - ▶ Fintech Fırsatları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Bora Erkmen
Başlangıç Tarihi : 1.6.2021 - Bitiş Tarihi: 2.6.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

## AMAÇ

Değişen koşullara uyum sağlayabilen, ekibinin farklı özelliklerini etkin kullanarak değişime en hızlı ve etkin şekilde olumlu tepki verebilen yöneticilik becerilerinin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Çeviklik #Çevik Yönetici #Değişimi Okuyabilme #Değişimi Yönetme #Farklılıkları Yönetme #Hızlı Karar Alma #Sorumluluk Devretme #Sonuç Odaklılık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişimin farkında olur. Değişimin diğer birimler arasındaki etkileşimi bilir. Değişim için önerilerinin etkinliğini artırarak ikna gücüne odaklanır.

Anlar:Değişimin faydası olan gelişim ve ilerlemeyi anlar.

Yapar:Değişim zamanında çevik yöneticilik yaklaşımı ile kendisinin ve ekip üyelerinin değişen koşullara uyum sağlaması için hızlı ve sonuç odaklı yaklaşım sergiler. Hem kendisi hem de ekibini bu kavrama göre geliştirir. Çevik yöneticilik ile değişimi olumlar.

## HEDEF KİTLE

Değişen koşullara hızlı uyum sağlamak isteyen yöneticilerin katılımına uygundur.

## NOT

- Çeviklik Nedir, Ne İşe Yarar?
- Çevikliği Hayata Geçirmek Kolay mıdır?
- Çeviklik Anlayışı Nasıl Hayata Geçirilir?
- Çeviklik Nasıl Başarısız Olur?
- 7S Modelinde Değişim Yönetiminde Çevik Yönetici ile Başarı
- Çevikleşmek İsteyen İzleyeceği Yollar
- Yöneticilerin Sadece Konulara Odaklanması Yeterli midir?
- Kendi Kendini Yönetebilen Ekipler
- Orkestra Şefi Yaklaşımı
- Krizlerde Tek Bir Kişinin Sorumluluğu Alması
- Kriz Zamanı ile Nasıl Başedilir?
- Çeviklik Hayata Geçirilirken Risk Nasıl Azaltılır?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Güven Yaratma
Yönetmelik Yetkinlikler	Koordinasyon, Planlama ve Organizasyon, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Dilek Sağlık Özçam

Başlangıç Tarihi : 2.6.2021 - Bitiş Tarihi: 2.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DİJİTAL PAZARLAMA VE SOSYAL MEDYADA HİKAYE VE DENEYİM TASARIMI

## AMAÇ

Dijital hikaye yazmanın ana unsurları, hikaye yazılırken hangi paydaşların devreye girdiği, pazarlama ve medyanın hikayecilikte rolünün aktarılması, ölçümleme ve hikayede kritik noktaların farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Dijital Ekosistem #Sosyal Medya #Dijital Vatandaş #Dijital Hikaye #Dijital Marka #Dijital Strateji

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dünyada hangi stratejiyle yola çıkılacağını, dijital platformların neye nasıl hizmet ettiğini ve dijital vatandaşın kim olduğunu bilir.

Anlar:Dijital dünyanın sosyal medyadan ibaret olmadığını, iletişimde ölçümlemenin duygusal boyutunu, dijital büyük resme odaklanmasını gerektiğini anlar. Dijitalin sadece pazarlamayı değil bireyi ve toplumu dönüştürdüğünü anlar.

Yapar:Dijitale farklı perspektiflerden bakar. Dijital strateji ve planlama düşünebilir. Dijital dönüşümü başlatır. Dijital bir hikayenin başlangıcını yazar.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, kurumsal iletişim, medya satınalma, alternatif kanallar birimi, dijital ve konvansiyonel iletişim profesyonelleri, marka yöneticileri, marka danışmanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yeni Dünya Düzeni ve İletişim Paradigmalarını Anlamak
- Hikayenin Zemini, Dijital Ekosistem
- Hikayenin Muhattabı Dijital Yerliler ve Dijital Göçmenleri Tanımak
- Hikayeyi Tasarlamak ve Anlatılabilmenin Püf Noktaları
- Hikayenin Deneyim Tasarımı
- Dijital Düşünebilme Yeteneğini Geliştirmek
- Dijital İletişimde Hikayenin Paydaşları Kimlerdir?
- Hikayede Medya ve Pazarlamanın Konumu
- Hikayenin Bıraktığı Dijital Ayak İzleri ve Kurumsal İtibara Etkisi
- Dijital ve Sosyal Platformların Etkileri ve Sınırları
- Dijital Ölçümleme ve Raporlama

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Kurma, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ercüment Büyüksener
Başlangıç Tarihi : 3.6.2021 - Bitiş Tarihi: 3.6.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# OPERASYONEL RİSKİN ÖNEMİ VE RİSK YÖNETİMİ



## AMAÇ

Operasyonel risk kavramına ilişkin farkındalık yaratmak ve yeni ürünler ile tanışan Bankacılık sektöründeki risk yönetimi konularındaki değişikliklere dair bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Risk #Basel Standartları #SYR #Risk #Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Operasyonel riski ve nasıl oluştuğunu bilir.

Anlar:Riskli analiz ettikten sonra sonuçlarını anlar ve yorumlar.

Yapar:Operasyonel risk konusunda alınması gereken tedbirleri alır. Yönetim mekanizması içerisinde riskleri analiz eder ve operasyonel riski yönetir.

## HEDEF KİTLE

Şubelerde çalışan üst ve orta düzey yöneticiler ile genel müdürlük ilgili birimlerinde çalışan ve şubeler ile direkt temasta olan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Risk ve Risk Yönetimi Nedir?
- Bankaların Karşılaştıkları Risk Çeşitleri
  - ▶ Kredi Riski
    - ✓ Şubelerde Kredi Riski ve Yönetimi
    - ✓ BDDK İç Sistem Yönetmeliği Madde 10'un Getirdikleri
    - ✓ İşlevsel Görev Ayrımının Önemi
- Piyasa Riski
  - ▶ Faiz, Likidite ve Kur Riski Nedir ve Nasıl Yönetilir?
- Operasyonel Riskin Kaynakları
  - ▶ Teknolojik Kaynaklar
  - ▶ Dış Etkenler
  - ▶ Süreçten Kaynaklı Riskler
  - ▶ Çalışanlardan Kaynaklı Riskler
- Mevzuata Aykırı İşlemler
- Yasal Kovuşturma Gerektiren Haller ve Fiiller
- Operasyonel Riskte Şubeciler Açısından Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
  - ▶ Zafiyetler ve Tehlike Arz Eden Durumlar
- Şubede Operasyonel Risk Nasıl Oluşur?
  - ▶ Riskli İşlem Türleri
  - ▶ Suçu İşleyenlerin Yapıları, İçinde Buldukları Hal ve Psikolojileri
- BIS ve Risk Analizindeki Gelişmeler
- SYR ve %8 Oranı
- BASEL I ve SYR
  - ▶ Rasyonun Hesaplama Yöntemi
  - ▶ Basel I'deki Eksiklik ve Yetersizlikler
  - ▶ Küreselleşme ve Uluslararası Piyasalardaki Değişim ve Gelişim
  - ▶ Türkiye'de 1992 ve 2002 SYR Uygulamaları
- Piyasa Riskinin Önemi ve Hesaplama Yöntemleri
- Basel II ve Değişen SYR
  - ▶ Basel II'deki Uygulamanın Amaçları ve Bankacılık Sektörüne Etkileri
  - ▶ Basel II Neleri Değiştirdi?
  - ▶ Kredi Riski Hesaplamasındaki Değişiklikler
- Basel III Neleri Değiştirecek?
- Likidite Riskinin Ölçümlemesi
- Türev Ürünler Açısından
- Sistemik Riskin Artan Önemi ve SYR'ye Bağlantı
- Operasyonel Risklerdeki Eksiklerin Giderilmesi
- Krizleri Önleyici Risk Yönetimine Geçişin Getireceği Değişiklikler
  - ▶ Denetleyici ve Düzenleyici Otoriteler Açısından
  - ▶ SYR Açısından
  - ▶ Şeffaflık Açısından

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi izleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Operasyonel Verimlilik, Mevzuat
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Hakan Peksöz

Başlangıç Tarihi : 3.6.2021 - Bitiş Tarihi: 4.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# SOSYAL DAVRANIŞ STİLLERİ - ZOR İNSANLARLA ETKİN İLETİŞİM

## AMAÇ

Katılımcıların kendi sosyal stilini bulmasını sağlayarak, kurum içi ve dışı ilişkilerinde iletişimlerini güçlendirmek amaçlanmaktadır. Karşı tarafın iletişim stilini bulma yöntemlerini öğrenen katılımcılar; farklı insanlarla farklı iletişim stillerinin beklentilerine göre iletişim kurma ve zor insanlarla (müşteriler dahil) kolay şekilde iletişim kurma ve ikna etme becerisi kazanacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Sosyal Stiller #Kişilikler #Farklılıkları Yönetme #İkna

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı iletişim stillerinin özelliklerini bilir.

Anlar:Kişiler arasındaki iletişim stili farklılıklarını bilmenin ilişki yönetimi üzerindeki etkisini anlar.

Yapar:Kendisini ve karşısındaki kişileri tanıyarak; iletişim kalitesi, farklılıklara uyumu, ikna ve etkileme gücü artar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Davranış ve Davranışı Okuma
- Kişilik Pastası
- Müdahalecilik
- Tepkisellik
- Çok yönlülük (Uyumluluk)
- Diğerlerin Stilini Tespit Edebilme
  - Stillerin Beklentileri
  - Stillerin Güçlü ve Gelişim Alanları
- Tipik ve Gerilim Davranışları
- Stratejiler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Kendine Liderlik, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Engin Yıldırım

Başlangıç Tarihi : 3.6.2021 - Bitiş Tarihi: 4.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Müşteri deneyimi yönetim adımlarını aktararak, deneyim tasarlayabilme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Müşteri #Müşteri Memnuniyeti #Deneyim Yönetimi #Müşteri Yolculuk Haritaları #Deneyim Ölçümü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Üründen deneyime geçiş aşamalarını, müşteri deneyiminin ne olduğunu ve ne olmadığını bilir. Müşteri deneyiminin hangi adımlarla yönetilmesi gerektiğini ve müşteri deneyiminin nasıl ölçülmesi gerektiğini bilir.

Anlar:Müşterilerin beklentilerini ve ihtiyaçlarını ve müşteri deneyiminin önemini anlar. Müşteri deneyimi şirket kültürü ve çalışanlar ile başlar. Müşterilerin isteklerini karşılamazsak her zaman karşılayan bir kurum bulurlar. Hizmet kanallarının arasındaki etkileşim deneyimi etkiler.

Yapar:Müşterilerin yerine kendini koyar. Müşterilerde duygusal deneyim yaratmak için aksiyonlar alır. Şirket içinde müşteri odaklılık projelerini hayata geçirir. Müşteri yolculuk haritası tasarlar. Müşteri deneyimini etkin şekilde ölçer ve müşterinin sesini dinler.

## HEDEF KİTLE

Müşteri deneyimini yönetmek isteyen, müşteri deneyimi ekipleriyle birlikte çalışan, yaptıkları işte müşteriyi düşünerek hareket etmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Müşteri Deneyimi Yönetimi
  - ▶ Müşteri Deneyimi Neden Önemlidir?
  - ▶ Müşteri Deneyimi Yönetim Modelleri
  - ▶ VUCA Dünyasında Müşteri Deneyimi Yönetimi
- ❑ Müşteri Odaklı Kültür Yaratmak
  - ▶ Müşteri Odaklı Şirketler
  - ▶ Şirkette Müşteri Odaklı Kültür Yaratma Adımları
- ❑ Müşterilerin Beklentilerini Anlamak
  - ▶ Dinlemek ve Beklentileri Anlamak
  - ▶ Müşteri Odaklı Ürün ve Süreçler Tasarlamak
- ❑ Hizmet Kanalları Yönetimi
  - ▶ Çağrı Merkezi
  - ▶ Şubeler
  - ▶ Dijital Kanallar
  - ▶ Çoklu Kanal ve Bütünleşik Kanal Yönetimi
- ❑ Müşteri Yolculuk Haritaları
  - ▶ Müşteri Yolculuk Haritaları Tasarım Adımları
  - ▶ Müşteri Yolculuk Haritası Örnekleri
- ❑ Duygusal Deneyim Yaratmak
  - ▶ Neye Göre Karar Veririz?
  - ▶ Müşterilerin Duygularına Dokunma
  - ▶ Farklı Deneyimler Sunma ve Şaşırtma
- ❑ Müşteri Deneyimi Ölçümü
  - ▶ Kalitatif ve Kantitatif Araştırmalar
  - ▶ Net Tavsiye Skoru (NPS)
  - ▶ Müşteri Memnuniyet Skoru (CSAT)
  - ▶ Müşteri Efor Skoru (CES)
  - ▶ Müşteri Deneyimi Ölçümünde En Sık Yapılan Hatalar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönelimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Gökhan Kara

Başlangıç Tarihi : 3.6.2021 - Bitiş Tarihi: 4.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# POTANSİYELİMİ NASIL KEŞFEDERİM?

## AMAÇ

Çalışanların kendi potansiyellerini açığa çıkartacak düşünce yapısını tetikleyerek, potansiyellerini performansa dönüştürmelerini desteklemek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Potansiyel #Kişisel Liderlik #Sonuç Odaklılık #Performans

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Potansiyelinin önündeki engelleri ve potansiyelini nasıl keşfedeceğini ve geliştireceğini bilir.

**Anlar:**Hayatın içinde tüm kimlikleriyle ve değerleriyle şu an görüldüğünden çok daha büyük bir potansiyel olduğunu anlar. Potansiyelini hayata daha çok yansıtılabilmek için neye ihtiyacı olduğunu anlar.

**Yapar:**Yeni düşünce yapısı ile hedeflerini günceller ve motivasyon kaynaklarını bulur ve harekete geçme dürtüsü kazanır.

## HEDEF KİTLE

Potansiyeline ve kişisel liderliğine yatırım yapmak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Potansiyel Nedir?
- Potansiyel Nasıl Açığa Çıkar?
- "Ben" Kimdir?
  - Kimliklerim ve Ben
  - Değerlerim ve Ben
- Potansiyelin Önündeki Engeller
- Hayallerden Hedeflere
- Hedef Check-up
- Kişisel Liderlik Modeli: GROW

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik
Yönetsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlerle Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Fatma Yıldız

Başlangıç Tarihi : 4.6.2021 - Bitiş Tarihi: 4.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DENETİM EKİPLERİ İÇİN SİBER GÜVENLİK, SIZMA TESTLERİ VE ADLİ ANALİZ



## AMAÇ

Bilişim güvenliği ve siber güvenlik konularında bilgi vermek, önleme- tespit ve sorun giderme aşamalarını incelemek, denetimlerin regülasyonlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekenleri aktarmak ve siber güvenlik alanında farkındalık oluşturmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Siber Güvenlik #Güvenlik Yönetimi Konseptleri  
#Sızma Testleri #Adli Analiz #Siber Güvenlik  
#Risk Tanıma İzleme #Kurumsal Güvenlik Mimarisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Siber güvenlik modellerini, tehditleri, zayıf noktaları ve bunların sonuçlarını bilir.

Anlar:Siber güvenlik konusunun kurumdaki etkilerini, önemini, riskini genel bir bakış açısıyla anlar.

Yapar:Kurumunda siber güvenlik yönetimi, sızma testleri, adli analiz, risk tanıma izleme, analiz işlemlerini yapar.

## HEDEF KİTLE

Denetim ekipleri, BT, güvenlik, teknoloji ve interaktif bilgi işlem departmanları çalışanları ile beraber bilgi güvenliğinin beraber çalışması gereken tüm departmanlarda çalışanlar ve siber güvenlik konularına ilgi duyan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Siber Güvenlik Kavramları
- Tehditler, Zayıf Noktalar ve Sonuçlar
- Siber Güvenlik Modelleri
- Bilgi Güvenliği Denetiminin Kavramları
  - ▶ Bilgi Güvenliği Denetim Metodolojisi
  - ▶ Bilgi Güvenliği Denetim Modeli ve Safhaları
  - ▶ Bilgi Güvenliği Varlık Denetimi
  - ▶ Bilgi Güvenliği Operasyon ve Altyapı Denetimi
- BT Yazılım ve Kurumsal Mimari Denetimi
- BT Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Denetimi
- Sızma Testleri ve Kavramları
- Güvenlik ve Sızma Testleri Metodolojisi
  - ▶ Sızma Testleri Tipleri
  - ▶ Sızma Testinin Fazları
- Günümüz BT Dünyasında Adli Bilişim Kavramları
  - ▶ BT Adli Bilişim İnceleme Safhaları
  - ▶ Dijital Delil Kavramları
  - ▶ Veri Toplama ve Çoğaltma - Delil Zinciri
  - ▶ Siber Güvenlik Atakları ile İlgili İncelemeler
  - ▶ BT Mobil Adli İnceleme Yöntemleri
- Güvenlik Stratejileri ve Stratejik Planlama
- Risk Tanımlama, İzleme ve Analiz
- Güvenlik Metrikleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ediz Öztürk

Başlangıç Tarihi : 7.6.2021 - Bitiş Tarihi: 9.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

### AMAÇ

Muhasebenin teknik yapısı ile geleneksel işlemlerle ilgili yeterli bilgisi olan katılımcılara banka muhasebesinin menkul değerler, türev ürünleri, risk muhasebesi başta olmak üzere özellikli konularını aktarmak amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Banka Finansal Tabloları #Mevzuat #Finansal Raporlama

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Banka finansal tabloların dayandığı mevzuatı bilir.

Anlar:Güncel konulardaki raporlama sistemini anlar.

Yapar:Tabloların ait olduğu banka ile ilgili finansal yorumlar yapar.

### HEDEF KİTLE

Banka muhasebesinin temel konuları hakkında tecrübesi olan, bilgisini gözden geçirmek isteyen ve menkul değerler, türev ürünleri, risk muhasebesi başta olmak üzere özellikli konularda bilgi edinmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Banka Muhasebesini Etkileyen Temel Mevzuat: BDDK, UFRS-TMS ve VUK
- Bankalarda Tekdüzen Hesap Planının Genel Yapısı
- Bankalarda Finansal Tablolar ve Kapsamlı Kâr Kavramı
- Geleneksel İşlemler: Krediler ve Mevduat
- Sorunlu Krediler, UFRS 9 ve Karşılıklar
- Kâr - Nakit İlişkisi ve Reeskont İşlemleri
- Menkul Kıymetler ve Değerleme Sorunları, Kâr ve Kapsamlı Kâr Üzerinde Etkileri
- Karşılıklar (Muhtemel Borçlar)
- Ertelenmiş Vergi Kavramı
- Konsolide Finansal Tablolar ve Temel Kavramlar
- Türev Ürünleri ve Finansal Tablolara Yansımaları
- Riskten Korunma Muhasebesi (Hedge Accounting)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme
Yönetsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Raporlama ve Sunum, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Göksel Yücel

Başlangıç Tarihi : 7.6.2021 - Bitiş Tarihi: 9.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Eğitimin amacı, katılımcılara, temel muhasebe kavramlarını, süreçlerini, kayıt yöntemlerini örnek çalışmalarla açıklamak, muhasebe evrakları, kanuni defterler ve finansal tablolar hakkında temel bilgi vermektir.

## ODAK NOKTALARI

#Finansal Analiz #Muhasebe Kayıtları #Muhasebe Kayıtlarının Doğruluğu #Operasyonel Mevzuat #Yasal Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İşlemlerin, yasalar ve mevzuata göre muhasebe kayıtlarına nasıl yansıtılacağını bilir.

Anlar: İşletmenin varlıklarını, borç ve alacaklarını, sermayesini, her türlü mali ve iktisadi faaliyetini anlar.

Yapar: Şirket ile ilgili, mali ve iktisadi anlamda alınması gereken tüm karar ve planlamaları, muhasebe kayıtları sonucunda elde edilen istatistiki bilgilere bakarak yapar.

## HEDEF KİTLE

Eğitim, temel düzey bir eğitimidir. Bu düzeyde bilgi sahibi olmak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Muhasebenin Süreçleri ve Amacı
- Muhasebenin Temel İlkeleri
- Muhasebe Kayıt Sistemleri
  - ▶ Aktif Hesap
  - ▶ Pasif Hesap
- Mali Tablolar
  - ▶ Bilançodaki Varlık ve Borçlar
  - ▶ Gelir/ Gider Tablosu
- Bankada Kullanılan Muhasebe Evrakları
  - ▶ Fişler
  - ▶ Kanuni Defterler
  - ▶ Kanuni Defterlerin Açılış ve Kapanış İşlemleri
- Bankacılıkta Tek Düzen Hesap Planı
- Hesap Numaralama Sistemi
  - ▶ Dönen Değerler
  - ▶ Krediler
  - ▶ Yatırım Amaçlı Değerler ve Diğer Aktifler
  - ▶ Mevduat ve Diğer Yabancı Kaynaklar
  - ▶ Öz Kaynaklar, Sermaye, Yedekler, Yeniden Değerleme
  - ▶ Faiz Gelirleri/ Faiz Giderleri
  - ▶ Faiz Dışı Gelirler/ Faiz Dışı Giderler
  - ▶ Nazım Hesaplar
- Efektif ve Döviz Alış/ Satış
- Kambiyo Kar/ Zararı
- Menkullerin Amortismanı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Maliyet, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Mehmet Yalınçkol

Başlangıç Tarihi : 7.6.2021 - Bitiş Tarihi: 8.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İpoteğin tesisinden paraya çevrilmesine kadar geçen süreçte bankacılık uygulamalarının somut olaylar üzerinden anlatılması ve özellikle dikkat edilmesi gereken konularda farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İpotek #Yargı Kararları

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İpoteğe ilişkin hukuki düzenlemeleri, yargı uygulamalarını bilir.

Anlar:İpotek Hukuku'na ilişkin düzenlemelerin ve sorunların çözümlerinin önemini ve etkisini anlar.

Yapar:Mevzuata uygun olarak işlem yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İpotek Çeşitleri
- İpoteğin Tesis
  - ▶ Üçüncü Kişilerin İpotek Vermesi
  - ▶ Serbest Dereceden İstifade Hakkı
  - ▶ Yabancı Para Üzerinden İpotek Kurulması
  - ▶ Aile Konutu Üzerinde İpotek Kurulması
- Eş Muvafakati
- Konutlarda ve Kat Karşılığı İnşaat Sözleşmelerinde İpotek
- İpotekte Kefalet Beyanı
- İpotek Alacaklısının Hakları
- İpoteğin Fekki
- Tüzel Kişilerin İpotek Vermesi
- Hacizli Malların İpotek Edilmesi
- Rehin Açığı Belgesi
- İpoteğin Paraya Çevrilmesi
- Yargı Kararları ile Uygulamadan Örnekler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ramazan Çakmakçı

Başlangıç Tarihi : 7.6.2021 - Bitiş Tarihi: 7.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# VUCA ORTAMINDA FİNANSAL TABLOLARIN YORUMLANMASI

## AMAÇ

Katılımcılarım, günümüzün değişken ve karmaşık koşullarında (VUCA ortamı), şirketlerin finansal yapılarını anlama, yorumlama ve ileriye yönelik tahmin yapma yetkinliklerinin artırılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#İlişkilendirme #Yorumlama #Şablon Dışı Düşünme #Oran Analizi #Nakit Akımı #Temel Finansal Tahminler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Finansal tablo verilerini, finansal oranları ve nakit akım sonuçlarını yorumlamayı, finansal tablo temel tahmin yöntemlerini, finansal risk ve faaliyet riski kavramlarını bilir.

**Anlar:**Finansal analizin şablonlar ve genel-geçer kurallarla yapılmaması gerektiğini, şirket ve sektör özelindeki veri, durum ve girdilere göre yorumlanması gerektiği anlar.

**Yapar:**Finansal tabloları analitik gözle, birden fazla veriyi ve konuyu ilişkilendirerek inceler, yorumlar.

## HEDEF KİTLE

Finansal tablo kalemlerinin ne içerdiğine dair temel bilgiye sahip olmak ön koşuldur. Genel müdürlük mali tahlil, takip, izleme, pazarlama, denetim ekipleri ile birlikte konuya ilgi duyan şube çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- VUCA Ortamı Finansal Analiz Gereklere
- Vaka Analizi: Karşılaştırmalarla Şirketlerin Kredibilitesi
- Firma Göstergeleri
  - ▶ Finansal Risk
  - ▶ Faaliyet Riski
- Finansal Yapının Yorumlanması
  - ▶ Dikey Analiz
  - ▶ Yatay Analiz
  - ▶ Oran Analizi
- Nakit Akım
  - ▶ Esaslar Ve Yorumlanması
  - ▶ Nakit Akım – Kar İlişkisi
- Finansal Tahminler
  - ▶ Amaç ve Yöntem

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Esneklik, Raporlama ve Sunum, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	İrem A. Özyürek

Başlangıç Tarihi : 7.6.2021 - Bitiş Tarihi: 9.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Para piyasaları, sermaye piyasaları, emtia piyasaları ve kıymetli maden piyasaları ile bu piyasalarda kullanılan finansal enstrümanların anlatılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Finansal Enstrümanlar #Piyasalar #Finansal Terminoloji #Alternatif Piyasalar

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finans piyasaları, işleyişi ve kullanılan ürünleri bilir.

Anlar:Para, sermaye, emtia ve kıymetli maden piyasalarındaki gelişmeleri anlar.

Yapar:Finansal ürünler konusunda müşterilerden gelecek talepleri karşılar ve piyasalardaki gelişmeler konusunda müşterilerini bilgilendirir.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- ❑ Para Piyasaları
  - ▶ FX Piyasalar
    - ✓ Spot Piyasalar
    - ✓ Vadeli Piyasalar
    - ✓ Faiz- Vade ve Kur Riski
- ❑ Money Market Piyasaları
  - ▶ Faiz, Valör ve Çeşitleri
  - ▶ Libor ve Benzeri Piyasalar
  - ▶ Kotasyon
- ❑ Sermaye Piyasaları
- ❑ Sabit Getirili Menkul Kıymetler
- ❑ Değişken Getirili Menkul Kıymetler
  - ▶ Emtia Piyasaları
- ❑ Spot ve Vadeli Emtia Piyasaları
  - ▶ Emtia Piyasalarının İşleyişi
  - ▶ Emtia Piyasalarının Ülke Ekonomilerine Katkısı
  - ▶ İstatistiksel Çalışmalar ve Tahminler
- ❑ Kıymetli Maden Piyasaları
  - ▶ London Metal Exchange ve Diğer Maden Piyasaları
  - ▶ Altın Piyasası
  - ▶ Borsalar ve OTC Piyasalardaki İşleyiş
- ❑ Piyasalardaki Oyuncular
  - ▶ Yatırımcılar
  - ▶ Spekülatörler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzlemeye Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç , İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Operasyonel Verimlilik, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Hakan Peksöz

Başlangıç Tarihi : 8.6.2021 - Bitiş Tarihi: 10.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ KOBİ VE TİCARİ İŞLETMELER HIZLI KREDİ RİSK YÖNETİMİ

## AMAÇ

Eğitim, KOBİ ve ticari bankacılık müşteri temsilcilerinin kredi işlemlerinden kaynaklı zaman ve risk yönetim verimliliklerini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Hızlı Risk Değerleme #Değerleme Unsurları #Risk Tutarı Hesaplama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kredi riskini değerlendirme yöntemlerini bilir.

Anlar:Kredi risk tutarını çok daha hızlı anlamanın mali analiz açısından önemini anlar.

Yapar:Kredi risk ve tutarı ile mali analizi yapar.

## HEDEF KİTLE

Tahsis, takip, pazarlama departmanı çalışanları ve şube yöneticilerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Ekonomide Trend Analizi
  - ▶ Ekonomiyi Anlamak ve Ekonominin Harcama Gruplarına Göre Kredi Verilecek İş Kollarını Seçmek
  - ▶ İş Kollarına Göre Müşteri Portföyü Oluşturmayı Ekonominin Trendlerine Göre Yorumlamak
- Müşterilerin Risk Fotoğraflarını Çekmek
  - ▶ İtibar Riski
  - ▶ İş Riski
  - ▶ Stratejik Riskler
  - ▶ Operasyonel Riskler
  - ▶ Finansal Riskler
- Kredi Kullanırken Oluşan Körlükler
  - ▶ Kredilerde Yatırımcının Bakış Açısı
  - ▶ Güvenlik
  - ▶ Seyyaliyet
  - ▶ Verimlilik
- Hızlı Finansal Analiz ve Standartlara Bakış Açısı
  - ▶ Sermaye Yeterlilik
  - ▶ Net İşletme Sermayesi
- Mali Tablolarda Tahrif Edilen Hesaplar ve Anlamları, Yapılacak Hızlı Düzeltme İşlemleri
- Hızlı Kar Zarar ve Bilanço Analizi
- Hızlı Kredi Tutarının Hesaplanması Teknikleri
- Kısa Vadeli Krediler/ Uzun Vadeli Krediler
- Kredilerin Vadelerinin Hesaplanması, Tahsilat Süreleri ile İlgili Stratejiler
- Erken Uyarılara Bakış

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, İkna, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Caner Çelik

Başlangıç Tarihi : 9.6.2021 - Bitiş Tarihi: 11.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DUYGUSAL DENGE VE HAKİMİYET

## AMAÇ

Günümüzün psikolojik anlamda zorlayıcı koşullarında, duygusal farkındalık, duygusal denge ve duygusal hakimiyet gelişimine katkı sağlayarak içsel motivasyon, dolayısıyla performansı destekleyecek yetkinliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Zihin #Duygusal Denge #İçsel Motivasyon  
#Performans #Kişisel Liderlik #İlişkiler #İletişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Duyguların hayatının kilit alanlarındaki etkisini ve duygularını etkili yönetebilmeyi bilir.

Anlar:Farkında olmadığı, bastırılmış duygularını ve bunun performansı üzerindeki etkisini anlar.

Yapar:Kendini motive edebilir; zor dönemlerle daha kolay başa çıkabilir; ilişkiler, iletişim ve kişisel liderlik yetkinliklerinde gelişim sağlar.

## HEDEF KİTLE

İş hayatı ve özel hayatının farklı alanlarında ilerlemek, zihinsel ve duygusal farkındalık ve dönüşüm sağlamak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Temeller
  - ▶ Duygusal Denge Kavramı ve Duygusal Dengenin Temel Prensipleri
  - ▶ Düşünce, Yargı, Önyargı, İnanç Sistemlerimiz
  - ▶ Duygusal Farkındalık Çalışması
  - ▶ Bakış Açısı ve Anlam
  - ▶ Bakış Açısı Çalışması
- Geçmiş Deneyimlerimiz ve Duygular
  - ▶ Kendimizle İlişkimizin Hayatımıza Duygusal Yansımaları
  - ▶ Ebeveynlerle İlişkimizin Hayatımıza Duygusal Yansımaları
  - ▶ İçimizdeki Çocuk
  - ▶ Kendimizle İlişkimiz: Dönüşüm Çalışmaları
- İşlevsel Olmayan Duygularla Başetmek
  - ▶ Bırakma ve Duygusal Özgürlük Çalışması
- Yeniye İlerlemek
  - ▶ İsteme- Hak Ederlik ve Harekete Geçme Çalışması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Özlem Aslanoğlu

Başlangıç Tarihi : 10.6.2021 - Bitiş Tarihi: 11.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## İÇERİK

### AMAÇ

Beklentilerin ve iş yapış şekillerinin değiştiği çağımızda, koşullara hızla uyumlanarak daha etkin liderlik etme becerileri kazandırmaktır.

### ODAK NOKTALARI

#Liderlik #İlişki Yönetimi #Çözüm Odaklılık #Kriz Yönetimi #Değişim Yönetimi

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kriz ve değişim yönetiminin ne olduğunu bilir.

Anlar:Kriz dönemi, liderlik yetkinliklerini geliştirmek için değerli bir fırsattır.

Yapar:Liderlik yetkinlikleri ile ekibini ve işini etkin bir şekilde yönetir.

### HEDEF KİTLE

Orta ve üst düzey yöneticilerin katılımına uygundur.

### NOT

- Kriz Nedir?
- VUCA Kavramı
- 2021`de Yönetici Olmak
- Paradigma Değişimi
  - ▶ Etki Alanı / İlgi Alanı
  - ▶ Yargılayan Zihniyet / Öğrenen Zihniyet
- Belirsizlikle Başa Çıkmak
  - ▶ Güven Ortamı Yaratmak
  - ▶ Düzenli Açık İletişim
- Duygusal Zekâ
  - ▶ Empati
- Yılmazlık (Duygusal Dayanıklılık)
  - ▶ Stres
- Değişime Liderlik Etmek
  - ▶ Altın Çember Modeli
  - ▶ PUKÖ Döngüsü
- Öğrenilenleri Hayata Geçirebilmek İçin Değerli Bir Araç: VUCA Liderlik Çarkı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlere Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ceren Çiçek

Başlangıç Tarihi : 10.6.2021 - Bitiş Tarihi: 10.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# KREDİ TEMİNATLARINA HUKUKSAL BAKIŞ

## AMAÇ

Kredi teminatlarının hukuksal yapısı ve ilgili mevzuat hakkında bilgi aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Kredi #Teminatlar #Kefalet #Rehin #İpotek

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kredi teminatlarının hukuki yapısını bilir.

Anlar:Kredi teminatlarının hukuksal şartlarını bildiğinden işlemlerini dikkatli yapması gerektiğini ve teminatların önemini anlar.

Yapar:İşlemleri hukuksal süreçlere uygun şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Kredi ürünü ile ilgilenen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kredilere Genel Bakış
  - ▶ Kredi Kavramı
  - ▶ Türkiye'de Kredilere Genel Bakış
- ❑ Banka Kredi Teminatları
  - ▶ Kefalet
    - ✓ Geçerlilik Koşulları
    - ✓ Kefalet Türleri
    - ✓ Kredi Türlerine Göre Kefalet Hükümleri
    - ✓ Kefaletin Sona Ermesi
    - ✓ Sorunlu Kredilerde Kefaletin Durumu
  - ▶ Taşınır Rehni
    - ✓ Taşınır Rehni Özellikleri
    - ✓ Taşınır Rehni Türleri
    - ✓ Taşit Rehni
    - ✓ Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni (6750 sy. Kanun)
    - ✓ Rehin Hakkının Sona Ermesi
    - ✓ Taşınır Rehininin Sorunlu Kredilerde Durumu
  - ▶ Taşınmaz Rehni (İpotek)
    - ✓ İpotek Türleri
    - ✓ İpotekte Derece
    - ✓ İpotekli Malın Satışı
    - ✓ Sorunlu Kredilerde Taşınmaz Rehininin Durumu

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetmelikler	Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Setenay Çatalkaya

Başlangıç Tarihi : 11.6.2021 - Bitiş Tarihi: 11.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BEYİN TEMELLİ DUYGUSAL ZEKA



## AMAÇ

Duyguların kontrolü ve etkin yönetimi için duygusal zekamıza dair farkındalığı artırarak ve zindelik seviyesini yükselterek özellikle hassas veya zorlayıcı durumlar karşısında ortaya çıkan yoğun duyguları anlama, etkin yönetme ve bu sayede kuvvetli iletişim ile ilişkileri etkin yönetme becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Beyin #Duygular #Duygusal Zeka #İletişim #İlişki Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Duygusal ve sosyal zeka yetkinliğinin tanımını ve davranış göstergelerini, duyguların etkin yönetim sürecini bilir.

Anlar:İletişim ve ilişki yönetiminde duygusal zekanın önemini ve bu yetkinlikte kendi seviyesini anlar.

Yapar:Duygularını anlayarak ve etkin yöneterek iç ve dış müşteri ile ekip yönetimini etkin yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankalarda hem iç hem de dış müşteri yönetimi yapan, ekip motivasyonundan ve performansından sorumlu olan yöneticiler ve konuyla ilgili tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Beynimizin Nasıl ve Neye Tepki Verdiğini Anlamak
- Duygusal ve Sosyal Zeka Tanımlarını Netleştirmek
- Duygusal Zeka Yetkinlikleri ve Davranış Göstergelerini Anlamak
- Duygusal Zindelik Durumumuzu Güçlü Yön ve Gelişim Alanlarımız ile Fark Etmek
- Duyguları Kontrol Edebilmek için Bir Süreç Uygulamak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Proaktif Düşünme ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik
Yönelimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Özlem Baydar

Başlangıç Tarihi : 11.6.2021 - Bitiş Tarihi: 11.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Hazine biriminin yapısını ve diğer birimler ile ilişkilerini, hazine işlemlerinin fiyatlandırma tekniklerini ve risk analizlerini uygulamalı şekilde aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Fiyatlama #Hazine Ürünleri #Karlılık #Sözleşmeler #Kredi Limitleri #Teminatlandırma #Data Sağlayıcılar #Türev İşlemler #Düzenleyici Kurumlar #Piyasa Yapıcılığı #Risk Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Banka hazinelerinin faaliyet gösterdiği piyasaları, bankaların ilişkide olduğu yasal düzenleyici otoriteleri ve yabancı data sağlayıcıları bilir.

**Anlar:**Banka hazinelerinin birbirleri ile ve müşteriler ile ilişkilerinin nasıl yürütüldüğünü anlar. Banka hazinelerinin düzenleyici kurumlar ile ilişkilerini anlar. Türev işlemlerin nasıl fiyatlandığını anlar. Finansal risklerin nasıl yönetildiğini ve hazine enstrümanlarının nasıl fiyatlandığını anlar. Piyasa işleyişini ve hazine dilini anlar. Hazinelerin krediler, hukuk ve risk yönetimi birimleri ile ilişkilerini anlar. Hazinelerin ve hazine işlemlerinin nasıl denetleneceğini anlar.

**Yapar:**Hazine enstrümanlarını fiyatlar ve müşteriler ile gerekli iletişimi kurabilir. Müşterilere hazine işlemlerinin fiyatlandırılmasında yetkinlik kazanır. Yabancı data sağlayıcıları ve fiyatlayıcıları etkin kullanır. Piyasalardaki hareketleri etkin bir şekilde yorumlayabilir.

## HEDEF KİTLE

Hazine, hazine operasyon, teminat yönetimi, risk yönetimi, teftiş, iç kontrol bölümü çalışanları ile konuyu derinlemesine öğrenmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Bankalarda Hazine Organizasyonu
  - ▶ Hazine Front Office
  - ▶ Hazine Middle Office
  - ▶ Hazine Back Office
  - ▶ Aktif Pasif Yönetimi Birimi
  - ▶ Teminat Takip Birimi
  - ▶ Bu Birimler Birbirleri ile Nasıl Etkileşir?
  - ▶ Bu Birimlerin Bankanın İç ve Dış Müşterileri ile İlişkileri Nasıl Yönetilir?
- ❑ Piyasalar
  - ▶ Döviz Piyasaları
  - ▶ Para Piyasaları
  - ▶ Sermaye Piyasaları
- ❑ Türev İşlemler
  - ▶ Türev Ürün Çeşitleri Nelerdir?
  - ▶ Türev İşlem Fiyatlamalarında Kullanılan Araçlar Nelerdir?
  - ▶ Bireysel ve Kurumsal Müşteriler Neden Türev İşlemler Yaparlar?
  - ▶ Teminatlandırma (Başlangıç Teminatı, Sürdürme Teminatı, Margin Call)
  - ▶ Forward İşlemler
  - ▶ Döviz Swapları
- ❑ Opsiyon İşlemleri
  - ▶ Opsiyon İşlemlerinde Risk ve Getiri Kavramları
  - ▶ Opsiyon İşlemlerinin Kullanım Alanları Nelerdir?
  - ▶ Bireysel ve Kurumsal Müşteriler Neden Opsiyon İşlemi Yapar?
  - ▶ Opsiyon Çeşitleri (Vanilla, Egzotik, Payout)
  - ▶ Opsiyon İşlemlerinde Temel Kavramlar
  - ▶ Opsiyon Fiyatlarını Etkileyen Temel Kavramlar
  - ▶ Banka Hazineleri Opsiyon İşlemlerini Nasıl Fiyatlar?
  - ▶ Uygulamalı Opsiyon Fiyatlamaları
  - ▶ Implied Volatilite Kavramı
  - ▶ Başlangıç Teminatı, Sürdürme Teminatı, Margin Call
- ❑ Faiz Swapları
  - ▶ Çapraz Kur Swap (Cross Currency Swap) İşlemleri
  - ▶ Swap İşlemlerinin Kullanım Alanları Nelerdir?
  - ▶ Müşteriler Neden Faiz Swap İşlemleri Yapar?
  - ▶ Banka Hazineleri Faiz Swap İşlemlerini Nasıl Fiyatlar?
  - ▶ Uygulamalı Faiz Swap Fiyatlamalar
- ❑ Sabit Getirili Menkul Kıymetler
  - ▶ Tahvil ve Bono Piyasaları
  - ▶ BIST Nezdindeki İkincil Tahvil ve Bono Piyasaları
  - ▶ Hazine İhraçları
  - ▶ Tahvil ve Bono Çeşitleri
  - ▶ Durasyon
  - ▶ Konveksite
  - ▶ DVO1 Analizleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Maliyet, Fiyatlama, İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Güneş Kasap
Başlangıç Tarihi : 14.6.2021 - Bitiş Tarihi: 16.6.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ BİLANÇO OKUMA TEKNİKLERİ MAKYAJLANMIŞ BİLANÇOLARIN TESPİTİ AKTARMA ARINDIRMA İŞLEMLERİ

## AMAÇ

Bilanço ve kar/zarar tablosunda makyajlanmış kalemlerin tespiti ve mali analiz aşamasına geçmeden yapılması gereken aktarma- arındırma işlemlerinin detaylarının aktarılması, bilanço okuma tekniklerinin öğretilmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Makyajlanmış Bilanço #Aktarma-Arındırma İşlemleri #Bilanço Okuma Teknikleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Makyajlanmış bilançoları aktarma- arındırma işlemlerini yaparak, analize hazır hale getirmeyi ve yorumlama yapmayı bilir. Bu süreçte, müşteriye sorulacak soruları ve aldığı cevapların güvenilirliğini anlamayı bilir.

**Anlar:**Firmaların finansal tablolarında durumlarını daha iyi göstermek veya daha az vergi ödemek amacı ile yaptıkları manipulasyon ve hileleri anlar, her bir kalem için ayırt edebilmeyi öğrenir.

**Yapar:**Finansal tabloları analize hazır hale getirir ve analiz yapar. Şirketin mevcut ekonomik koşullar, sistemik riskler, sektör özellikleri ile birlikte bir bütün olarak kredibilitésini ölçer.

## HEDEF KİTLE

Eğitime katılacak kişilerin temel muhasebe konusunda bilgi sahibi olması beklenmektedir. Kurumsal, perakende, ticari veya KOBİ bankacılığında görevli, mali analiz yapma veya ticari müşterilerinin kredi limit, risklerini ve kredibilitésini takip etme sorumluluğunu taşıyan ve/veya kredi tahsis/takip sürecinde görev alan çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Mali Tablolarda Makyajın Nedenleri
- Mali Tablolarda Makyajın Çeşitleri
- Aktarma - Arındırma İşlemlerinin Yapılmasının Mali Analiz Sürecine Etkisi
- Muhasebenin Temel İlkeleri ve Tekdüzen Hesap Planının Önemi
- Mizanın Kullanılma Esasları
- Aktarma - Arındırma İşlemleri
  - ▶ Dönen Varlıklar
  - ▶ Duran Varlıklar
  - ▶ Kısa Vadeli Kaynaklar
  - ▶ Uzun Vadeli Kaynaklar
  - ▶ Özkaynaklar
  - ▶ Gelir Tablosu
- Kayıt Dışı Faaliyetlerin Finansal Tablolara Etkileri
- Erken Uyarı Sinyalleri
- Zorlukların Anlaşılması ve Aşılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ayşem Özakman Sülün

Başlangıç Tarihi : 14.6.2021 - Bitiş Tarihi: 16.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Eğitim; iş arkadaşları, yöneticiler, müşteriler ve sürekli ilişki halinde olunan kişilerle ilişkilerde etkin olmayı, stresli ilişkileri yönetmeyi, ilişkilerde karşı tarafı besleyebilmek ve karşı taraftan beslenebilmek için ilişki becerilerini arttırmayı, karşıdaki kişileri ikna ederek itibar yaratma becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Stres #İlişki Yönetimi #İkna #İletişim #Kişilikler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İlişkilerde etkin olmanın kişiler arası ilişkilerde fark yarattığını bilir. İkna edici iletişimin önemini bilir. Zor insanlarla ilişkileri nasıl yöneteceğini bilir. İlişkileri yönetmede temel ilişki stratejilerini bilir.

Anlar:Karşısındakinin duygu ve düşüncelerini anlar. Kendisinin ve karşısındaki kişinin baskın özelliklerini anlar. İlişkilerde kişilerin istek ve ihtiyaçlarını anlar. Hangi davranışların ilişkilerdeki stresi tetiklediğini anlar.

Yapar:İlişkilerde baskın kişilik özelliklerini yönetir. İkna edici bir dil kullanır. Etkin dinler. İtibarını en etkin şekilde yönetir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Stresli ilişkiler ve Yönetimi
- İşyerinde İlişkilerde En Çok Nelerden Şikayet Ediliyor?
- İlişkilerde Karşı Tarafın İsteklerini ve Beklentilerini Anlamak
- Davranış Biçimleri ve Sebepleri
  - ▶ İlişkilerde Baskın Kişilik Özelliklerinin Yönetimi
- Çatışmanın Nedenleri ve Etkili Çatışma Yönetimi
- Karşı Tarafın Kişiliğinden Kaynaklanan İlişki Zorlukları ve İlişkilerde Dikkat Edilecek Noktalar
- Kişiler Arası İlişkilerde İkna Edici Olmak
  - ▶ İkna Edici İletişim/ Konuşma Dilinin Etkin Olması
  - ▶ İkna ve Etkileme Süreci
  - ▶ Temel İkna Teknikleri
  - ▶ İkna Yöntemleri
  - ▶ İkna'yı Etkileyen Faktörler
  - ▶ İknanın Gücü
  - ▶ İkna ve Başka Arasındaki İnce Çizgi
- Kişisel İmajın İkna ve İtibara Etkisi
- İkna ve İtibar Sürecinde Vücut Dilini Etkin Kullanma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Esin Hekimoğlu

Başlangıç Tarihi : 14.6.2021 - Bitiş Tarihi: 16.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ SATIŞTA ZİHİNSEL, FİZİKSEL VE PSİKOLOJİK PERFORMANSIN ARTTIRILMASI

## AMAÇ

Eğitimde, satış yönetimi becerilerini geliştirecek yöntemler ile müşteri memnuniyetini arttıracak yolların aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Satış #Pazarlama #Nöro Satış ve Pazarlama #Öğrenmeyi Öğrenme # Satış Trendleri #Kişisel Yönetim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Performansın hangi temellerden oluştuğunu ve performans artırmak için gereken alt yetkinlikleri, satışın ana adımlarını, yeni satış stratejilerini, yeni müşteri trendlerini, yeni müşteri bulma, mevcut müşteride derinleşme, çapraz satış ve üst satışlar ile daha karlı portföyler oluşturmayı, fayda sunumunu, ikna ve itiraz karşılama yöntemlerini bilir.

Anlar:Değişim ve kriz dönemlerinde performansını geliştirmeyi, değişime öncülük etmek için izlenmesi gereken stratejileri, fiziksel performansın zihinsel, zihinsel performansın fiziksel ve psikolojiye etkilerini, satışın geçmişten günümüze yolculuklarını anlar.

Yapar:Merak zekasını güçlendirerek fark yaratan bir etki bırakır. Portföyündeki Ç/S ve Ü/S oranlarını artırır. Karlılığını artırır. Daha basit ve verimli hedef/ zaman/ ajanda yönetimi yapar. Kilit satışı alışkanlıklarını kademeli olarak hayatına alır. Stres ile daha hızlı uyumlanır, problemlere karşı daha esnek bir zihin yapısında bakar. Satış performansını artırır. Satış yönetimi becerilerini geliştirir. Müşterileri ile daha etkili ve verimli ilişkiler kurar.

## HEDEF KİTLE

Satış ve pazarlama ekipleri, departman yöneticileri, satış ve pazarlama performans yöneticileri, portföy yöneticileri, kilit müşteri yöneticileri, müşteri temsilcilerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Satış Profesyoneli Performans Temelleri
- ❑ Performans Artırıcı Sorular
  - ▶ Öğrenmeyi Öğrenmenin 4 Aşaması
    - ✓ PRO Satışçılar Nasıl Yeni Müşteri Bulur ve Sadık Müşteriler Oluşturur?
    - ✓ Beynimizi Beslemek
    - ✓ Satışın Ana Adımları Egzersizi
  - ▶ Değişime ve Gelişime Açıklık
    - ✓ Satışta Eski Kavramlar ve Yeni Karlılık Stratejisi
    - ✓ Yeni Müşteri Kazanımı
    - ✓ Müşteriden Müşteri Üretmek
    - ✓ Müşteride Derinleşme ve Müşteri Sadakati
    - ✓ CRM'i Satış Aracı Olarak Kullanmak
    - ✓ Ç/S ve Ü/S 'ın Performansa Etkisi
  - ▶ Müşterilerin İletişim Araçlarındaki Değişimler
  - ▶ Hikayeleştirme Gücü
- ❑ Olumlu Zihinsel Tutum
  - ▶ Umut - Özdeğer - Özgüven - Başarı Döngüsü
  - ▶ Pozitif Zihin Yapısı İpuçları
  - ▶ Satışta Rakiplerin Pastasından Pay Almak: Alışkanlık Döngüsünü Kırmak
- ❑ Fiziksel Performans Bileşenleri
  - ▶ Beden Sağlığını Korumak
    - ✓ Fiziksel Performansın Zihinsel ve Psikolojik Performansa Etkileri
    - ✓ Sağlıklı Satış Profesyoneli Alışkanlıkları
    - ✓ Farklı Satışçı Tipleri ve Satışta Güçlü Yönleri
  - ▶ Enerji Yönetimi
    - ✓ Vücutum Benliğimi Nasıl Şekillendiriyor?
    - ✓ Nöro-Transmitterlerin Satış Sonuçlarına Etkisi
    - ✓ Farklı Davranış Modelleri ve Satılma Özellikleri
  - ▶ Hedef / Zaman / Ajanda Yönetimi
    - ✓ Planlama ve Hazırlık
    - ✓ Büyük Taşlar için Projeler Oluşturmak
    - ✓ SMART Hedefler
    - ✓ Hedef Yönetim İpuçları
    - ✓ Verimli Ajanda Kullanımı
- ❑ Psikolojik Performans Bileşenleri
  - ▶ Proaktivite
    - ✓ Etki Alanını Büyütmek
    - ✓ Reaktif Dil – Proaktif Dil
    - ✓ Stres Alanı
    - ✓ Yeni Satış Trendleri – Nöro Satış ve Nöro Pazarlama
  - ▶ Stres ile Uyumlanma
    - ✓ Düzene Uyum Sağlamak mı? Düzensizliğe Uyum Sağlamak mı?
    - ✓ Satışçılar, Optimum Denge Modelinden Ne Öğrenebilir?
    - ✓ Müşteri Algı Basamakları
  - ▶ Problem Çözme Becerisi
    - ✓ Probleme Pozitif Bakmak
    - ✓ Küçük Problemler için Basit Çözümler
    - ✓ Değişimleri ve Krizleri Adım Adım Yönetmek
    - ✓ Problem Çözme Adımları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Öğrenmeye Açıklık, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Sonuç Odaklılık
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Halil Bedir

Başlangıç Tarihi : 14.6.2021 - Bitiş Tarihi: 16.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ ZAMANIN RUHUNU YAKALAYAN LİDERLİK BECERİLERİ

## AMAÇ

Liderlik becerilerini etkin bir şekilde kullanma yöntemlerinin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim Araçları #İlişki Yönetimi #Sonuç ve Çözüm Odaklılık #İfade Becerisi #Sanal İçerik İletişimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Tüm iletişim kanallarını (sözlü, yüz yüze, yazılı, teknolojik yöntemler) bilir. Zaman yönetimini ve etkin toplantı yönetimi tekniklerini bilir.

Anlar:Verimlilik ve iş takibini olumlu yönde etkileyecek beceriler kazanmak yöneticilik kasını kuvvetlendirir.

Yapar:Delegasyon ve KPI yönetimini yapar. Tüm tarafları gözeterik iletişimini şekillendirir ve karşılığında kendini kısa, öz ve net bir şekilde ifade eder. İlham veren etkili liderliği sanal dünya şartlarında uygular.

## HEDEF KİTLE

Yöneticiler ve yönetici adaylarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Motivasyon
  - ▶ İç Motivatörler
  - ▶ Uсталık- Özerklik- Amaç- İlişkili Olma
  - ▶ Çalışanı ve Kendini Motive Etme
  - ▶ Akış Teoremi
  - ▶ Çalışma Hayatını Nasıl Canlı ve İstekli Tutabiliriz?
  - ▶ Sıkılma - Sınırlanma Matrisi
  - ▶ Motivasyon Kişilikleri
  - ▶ 6 Farklı Oyuncu Tipi Özellikleri Nasıl Anlaşılır?
- Takım Çalışması Sistemi
- Dijital Duygu Yönetimi
  - ▶ Görmediğimiz Birisinin Duygusunu Nasıl Anlarız?
  - ▶ Hangi İşleri Yapmak Daha Kolay veya Zor Oldu?
- Empatiye Dayalı Proaktif İletişim
- Konsantre Ol - Açıklığa Kavuştur - Onayla Döngüsü
- Soru Sorma Piramidi
- Veri Konuşmaktan, Duyguları Yöneten Etkileyici Konuşmaya
- 5 Nasıl + 1 Neden ile İçgörü Bulma
- Performans Yönetimi
  - ▶ KPI Takibi
- Delegasyon ve İş Kalitesi Ölçümü
  - ▶ Improvement Feedback Process - Gelişim Geribildirimi 3x3
- Yöneticileri Güçlendirecek Araçlar
- Yöneticilik Güncellemesini Aldığını Gösterir Nitelikte İletişim Teknikleri Kullanmak
- Dijital Ortamlarda İletişim için Hikayeleştirme
  - ▶ Yanında Olmayan Birisinin Hayal Etmesini Sağlayacak ve Aynı Noktaya Getirecek Akış Çalışması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Engin Özören

Başlangıç Tarihi : 14.6.2021 - Bitiş Tarihi: 15.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Proje fizibiliteleri hazırlanıp modellemeler üzerinde tartışılacak olan eğitimde proje ve yatırım kredileri için finansal modelleme yapacak çalışanların bu konudaki becerilerinin pekiştirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Proje Analizi #Proje Finansmanının Karakteristikleri #Mali Proje Fizibilitesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Proje fizibilitesindeki riskleri bilir.

Anlar:Proje fizibilitelerini anlar ve denetleyebilir, eksikleri tespit edebilir.

Yapar:Mali proje fizibilitesi ve analizlerini yapar. .

## HEDEF KİTLE

Katılımcıların asgari düzeyde finansal analiz bilgisine sahip olmaları beklenmektedir. Kredi satış ve kredi tahsis bölümlerinde özellikle orta ve uzun vadeli kredi çalışması yapanlar ile proje finansman departmanında çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Ekonominin İniş, Çıkışları ve Sektörel Riskler Nasıl Yönetilmelidir?
- Ağırlıklı Kaynak Maliyeti: İşletmenin Kaynakları Nasıl Vadelendirilmiş ve Maliyetlenmiştir?
- Vade ve Maliyet Yapısını Yönetebilmek İçin Kaynaklar Hangi Aktiflere Yatırılmalıdır?
- Yatırım Kavramı
  - ▶ İşletme Sermayesi Yatırımları
  - ▶ Menkul Sermaye Piyasası Yatırımları
  - ▶ Sabit Sermaye Yatırımları
  - ▶ Makina ve Teçhizat Yatırımları
  - ▶ İnşaat, Bina, Arazi Düzenleme ve Geliştirme Yatırımları
- Yenileme Yatırımları
- Sıfırdan (Greenfield) Yatırımlar
- Yatırım Projesi Planlaması
  - ▶ Proje Fikri
  - ▶ İhtiyaçların Tespiti
  - ▶ Ürünün Tespit Edilmesi
  - ▶ Fizibilite
  - ▶ Pazar Analizi
  - ▶ Tüketici Analizi
  - ▶ Rekabet Ortamının Analizi
  - ▶ Pazarlama Planı
  - ▶ Teknik Analiz
  - ▶ Kuruluş Yerinin Seçimi
- Ekonomik Faktörler
- Doğal Faktörler
- Ekonomik Politikalar
- Finansal Analiz
  - ▶ Projenin Toplam Maliyetinin Hesaplanması
  - ▶ Sabit Sermaye Giderleri
  - ▶ İşletme Sermayesi
  - ▶ Toplam Yatırım Finansmanı ve Sermaye Yapısı
  - ▶ Projenin Toplam Gelirlerinin Hesaplanması
  - ▶ Proforma Gelir ve Nakit Akımlarının Hesaplanması
  - ▶ Projenin Ekonomik ve Finansal Değerlendirilmesi
  - ▶ Ödeme Süresi Yöntemi
  - ▶ Basit Karlılık Yöntemi
  - ▶ Net Bugünkü Değer ve İç Verim Oranı Yöntemi
  - ▶ İskonto Oranının Tespiti
  - ▶ Ağırlıklı Sermaye Maliyeti (WACC)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, İkna, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Caner Çelik

Başlangıç Tarihi : 16.6.2021 - Bitiş Tarihi: 18.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

### AMAÇ

Bilişim Hukuku ve diğer hukuk dalları ile arasındaki bağlantı, bu alanı diğer alanlardan ayıran ilke ve yaklaşımlar ile bilgi ve iletişim teknolojileri ile organik bağına değinildikten sonra, günümüzde artık her biri Bilişim Hukuku altında ayrı uzmanlık alanlarına dönüşmüş alanlar hakkında bilgiler verilerek, katılımcıların Bilişim Hukuku hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanacaktır.

### ODAK NOKTALARI

#Bilişim Hukuku #Hukuksal Farkındalık #Teknik Farkındalık #Uyum

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İnterdisipliner bir alan olarak Bilişim Hukuku'nun, bilgi ve iletişim teknolojileri ve diğer hukuk alanları ile kesiştiği veya ayrıldığı noktaları, bu alanın alt dallarını bilir.

Anlar:Karar verme süreçlerinde Bilişim Hukuku perspektifi ile olayın değerlendirilmesi gerektiğini anlar.

Yapar:Bilişim Hukuku bilgisi ile uyum, sorun çözmeye, süreç geliştirme çalışmalarını yürütür.

### HEDEF KİTLE

BT, finans, hukuk, denetim, risk, iş geliştirme ekiplerinden çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Bilişim Hukuku Kavramları
- Diğer Hukuk Dallarından Farkı ve BT Teknolojileri ile Organik Bağı
- Bilişim Hukuku'nun Alt Dalları
- Elektronik İmza
- Kayıtlı e-Posta
- Dijital Şirket (e-Genel Kurul, İnternet Sitesi Zorunluluğu)
- Bilişim Suçları
- Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı ve Uygulaması
- İnternet İçerik Hukuku (5651 sy. Kanun)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme, İletişim, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Erden Gürden

Başlangıç Tarihi : 17.6.2021 - Bitiş Tarihi: 17.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

### AMAÇ

Banka teminat mektuplarının hukuki düzenlemeler ve yargı kararları ışığında örnek olaylar ve metinler üzerinden öğretilmesi ve yaşanan sorunlara ve çözümlerine ilişkin farkındalık sağlanması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Banka Teminat Mektubu #Hukuki Düzenlemeler  
#Hukuksal Farkındalık

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Hukuki düzenlemeleri, yargı uygulamalarını ve bu konuda çıkacak sorunları ve çözümleri bilir.

Anlar:Banka teminat mektuplarına ilişkin düzenlemelerin ve sorunların çözümlerinin önemini ve etkisini anlar.

Yapar:Mevzuata uygun olarak işlem yapar.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Banka Teminat Mektuplarının Hukuki Niteliği
- Banka Teminat Mektupları ile İlgili Güncel Gelişmeler
- Kefalet Sigortası ve Banka Teminat Mektubu ile Mukayesesi
- Banka Teminat Mektubu İlişkisinin Tarafları
- Banka Teminat Mektubu Türleri
- Bankalar Kanunu Yönüyle Teminat Mektupları
- Banka Teminat Mektuplarının Ödeme İstemiyle İbrazı
- Muhatabın Ödeme Talebinde Bulunabilmesi için Gerekli Temel Şartlar
- Ödeme Talebinin İncelenmesi
- Zamaşımı
- Muhatabın Ödeme Talebini İnceleyen Bankanın Verebileceği Kararlar
- Ödeme Talebinden Evvel Bankaya İhtiyati Tedbir Kararının Tebliğ Edilmesi
- Ödeme Talebinden Sonra Ancak Ödemeden Önce İhtiyati Tedbir Kararı Tebliği
- Bankanın Ödeme Talebini Reddetmesi
- Muhatabın Bankaya Karşı İcra Takibi Yapması
- Muhatabın Bankaya Karşı Dava Açması
- Elektronik Teminat Mektupları
  - ▶ Teminat Mektuplarının Elektronik Ortamda Düzenlenmesi
  - ▶ Elektronik Teminat Mektuplarının İadesi ve Tazmini
  - ▶ Elektronik Teminat Mektuplarında Dikkat Edilmesi Gerekenler
- Banka Teminat Mektupları ile İlgili Uygulamada Sık Karşılaşılan Sorunlar ve Çözümleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Bora Durmaz

Başlangıç Tarihi : 17.6.2021 - Bitiş Tarihi: 18.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ DEĞİŞİM VE FARKLILIKLARIN YÖNETİMİ

## AMAÇ

Günümüzün hızlı değişim dinamiklerini anlama, rutinin dışına çıkmaya hazır olma ve farklı bakış açıları ile hem kendisinde, hem de çevresinde değişimi hayata geçirebilme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Değişim #Farklılıklar #Liderlik #İkna #Değerler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişimi tetikleyen faktörleri, farklılıkları anlamının değişim içindeki önemini bilir.

Anlar:Değişimi hayata geçirebilmek için gereken kritik başarı faktörlerinin neler olduğunu ve farklılıkları kucaklamanın süreç içindeki önemini anlar.

Yapar: Bir değişim sürecini başlatmak ve farklılıkları hayatına sokmak üzere daha güvenle adım atar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Değişim - Dönüşüm Dediğimizde Ne Anlıyoruz?
- Değişime İhtiyacı Nasıl Göreceğiz? İlk Adım Ne Olmalı?
- Değişimlere Neden Direnç Gösteririz? Tepkimizin Düzeyini Neler Belirler?
- Belirsizlikler İçinde Daha Rahat Nasıl Hareket Edebiliriz?
- Çevremizdeki Farklılıklara, Farklı Bakış Açlarına Nasıl Yaklaşıyoruz?
- Başkalarını Sürece Katarken Önyargıları ve Dirençleri Nasıl Aşabiliriz?
- Değişim Sürecinde Farklılıkları Bünyeye Katmak Neden Bu Kadar Önemli?
- Farklılıklarımızla Birlikte Çalışma Kültürünü Nasıl Hayata Geçireceğiz?
- Çeşitliliği Zenginliğe Dönüştürmek İçin Kritik Başarı Faktörleri Nelerdir?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetme, Güven Yaratma, Kendine Liderlik
Yönetsel Yetkinlikler	Sorumluluğu Devretme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Vizyon ve Değerlerle Liderlik, Farklılıkları Yönetme, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Candan Schabio

Başlangıç Tarihi : 17.6.2021 - Bitiş Tarihi: 18.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Blockchain imkanlarını kullanarak farklı sektörler için yeni çözüm ya da proje üretme becerisini kazandırmayı hedefleyen bu eğitimde "akıllı sözleşme" kavramının basit yöntemlerle aktarılmasını amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Blokzincir #Dijital Dönüşüm #Kriptopara #Dağıtık Uygulamalar #Fintech #Akıllı Sözleşme #Kitle Yönetimi #Dijital Finans #Bankacılık #Sigorta #Sağlık #Hukuk #Lojistik #Perakende #Üretim #Tedarik #Depolama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı Blockchain kurguları hazırlayarak içinden çıkılmaz hale gelen sorunlara çözümler üretebileceğini bilir.

Anlar:Kitleleri yönetmeyi dijital sistemlere aktararak, kendine farklı konular için daha fazla zaman ayırabileceğini farkeder. Blockchain kolaylıklarının basit kurallara dönüştürülerek yönetimi zor ortamlara çözüm üretebileceğini alabileceğini anlar.

Yapar:Farklı mimari tasarım düşünme yöntemlerini, geçmiş bilgi birikimiyle harmanlayarak geleceğin teknolojilerinde aktif rol oynayacak projeler geliştirebilir. Çalıştığı ortama katkı sağlayacak şekilde kendine yatırım yapar.

## HEDEF KİTLE

Herkesin anlayabileceği seviyede basitleştirilmiş anlatımıyla Blockchain ekosisteminin dışında kalmak istemeyen ve Blockchain'i günlük hayatında faydaya çevirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Temel Blockchain Mimari Kavramları
- ❑ Blockchain Evrimi
  - ▶ Blockchain 1.0- 2.0- 3.0
- ❑ Blockchain ile Kitle, Kurum, Takım Yönetim Stratejileri
- ❑ Finans Sektörüne Özel Blockchain Çözümleri
  - ▶ Bankalara Özel Alternatif Finansal Blockchain Servis Tasarımları
  - ▶ Merkez Bankaları ve Dağıtık Defter Teknolojisi
  - ▶ Dijital Para/ Kripto Değer Farklılıkları Çalışma Prensipleri ve Mimarileri
  - ▶ DeFi Kapsamında Bireysel Finans Temelleri ve Tasarımı
- ❑ Yeni Nesil Token Ekonomisi ve Tasarım Mimarileri Deneyimi
  - ▶ Utility, Payment, Security, Asset Token Altyapı Kurguları
  - ▶ Cüzdan Yapıları ve Bireysel Kullanım Temelleri
- ❑ Blockchain Yıkıcı Etkisi
  - ▶ Hangi Sektörler Yok Olacak, Hangi İşler Dönüşecek?
  - ▶ Bankacılık ve Sigorta Dönüşümleri
  - ▶ Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetiminde Değişim
  - ▶ Tapu Kadastro Sistemlerinde Dönüşüm
  - ▶ Enerji Altyapısında Blockchain Farklılıkları
  - ▶ Sigorta Sektöründe Blockchain
  - ▶ Sağlık ve Hukuk Sektöründe Kayıt Tutma
  - ▶ Üretim ve Depo Süreçlerinde Şeffaflık
  - ▶ Sahtekarlık Önlemede Blockchain Katkıları
- ❑ Blockchain Ekosisteminde Yeni Meslek Tanımları
- ❑ Türkiye ve Blokzincir Yapıları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kurumsal Girişimcilik, Dijital Okuryazarlık, Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Devrim Danyal

Başlangıç Tarihi : 18.6.2021 - Bitiş Tarihi: 18.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YARATICI ZEKA VE KODLAMA

## AMAÇ

Yaratıcı zeka ve kodlama eğitimi ile katılımcıların, çok yönlü düşünme ve inovasyon yetkinlikleri kazanmaları amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Analitik Düşünme #Yaratıcılık #Değişimi Okuyabilme #Dijital Okur Yazarlık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yaratıcı düşünme tekniklerini bilir.

Anlar:Beynin çalışma şeklini, yaratıcı düşünmenin önündeki engelleri ve yaratıcı düşünmeye nasıl sistematik bir şekilde yaklaşılacağını anlar.

Yapar:Özgür düşünebilmeyi öğrenir. Yaratıcı düşünme prensiplerine zihnini alıştırarak, iş hayatında veya sosyal hayatta karşılaştığı problemlere karşı herkesi hayran bırakan fikirler üretebilir.

## HEDEF KİTLE

İş ve özel yaşamında yaratıcılığı geliştirmek için yaratıcı düşünce tekniklerini öğrenmek ve bu tekniklerle etkili üretimler yapmayı isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Beynin Yapısı ve Çalışma Şekli
- Beyin Yarım Küreleri
- Düşünme ve Öğrenme
- Yaratıcılık Ne Demek?
- İnsanın Kendisini Keşfi ile Başlayan Yaratıcılık Süreci
- Yaratıcı Bireyin Özellikleri
- Yaratıcılık Anlayışımız
- Yaratıcı Düşünme Tarzları
- Çoklu Zeka Kuramı
- Netherman Bütünsel Baskın Düşünme Tarzı
- Beyin Fonksiyonları
- Biyolojik Yaratıcılık Süreci
- Bütünsel Beyin Modeli
- Yaratıcılığa Karşı Örülen Duvar
- Özgüven, Öz-Gücün Keşfi ve Yaratıcılığın Önündeki Duvarları Yıkamak
- Yaratıcı Düşünmenin Karakteristikleri
- Başarısızlık Duygusu
- Yaratıcı Düşünce Süreci
- İraksak/ Yakınsak Düşünce
- Yaratıcılık- Zeka İlişkisi
- Düşünce Biçimimizi Değiştirme Stratejileri
- Akıcı Düşünce Tarzı
- Leonardo Da Vinci'nin Düşünme Stratejileri
- Öz-Gelecek Yetkinlikleri: Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak
- Yaratıcı Düşünme Süreci
- Yaratıcı Düşünmeyi Engelleyen Faktörler
- Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon İlişkisi
- Yaratıcı İnsanların Özellikleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Volkan Keskin

Başlangıç Tarihi : 21.6.2021 - Bitiş Tarihi: 23.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Bankaların ekonomideki ve finans sektöründeki yeri, banka yönetiminin ana dinamikleri, bankacılık ürünleri, bankaların üstlendikleri ve yönettikleri riskler, kaynak/ kullanım ve gelir/ gider kalemleri, müşteri segmentasyonu ve organizasyon yapıları ile birlikte yasal sınırlamalar hakkında bilgi aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Bankacılık #Finans #Ekonomi #Bankacılık Ürünleri #Banka Bilançosu #Banka Gelir Tablosu #Riskler #Yasal Sınırlamalar #Müşteri Segmentasyonu #Organizasyonel Yapılanma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankaların, genel ekonomik yapıdaki ve finans sektöründeki yerlerini, temel fonksiyonlarını, ne iş yaptıklarını, nasıl para kazandıklarını, ne tip riskler üstlendiklerini, ne tip ürünler ve hizmetler sunduklarını, hangi yasal sınırlamalara tabii olduklarını ve nasıl yapılandıklarını bilir.

Anlar:Bankaların ekonomi ve sektördeki konumlarını, bankacılık ile ilgili temel kavramları, dinamikleri ve ilişkileri anlar.

Yapar:Bankacılık ile ilgili temel düzeyde bilgi aktarabilir. Bankacılıkla ilgili ekonomi makalelerini takip edebilir. Herhangi bir banka çalışanının, görev yaptığı birimin büyük resimdeki yerini yorumlayabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Finans Sektörü ve Oyuncular
- Bankaların ve Finans Sektörünün Ekonomideki Yeri
- Bankaların Sınıflandırılması
  - ▶ Faaliyet Türüne Göre: Mevduat, Katılım, Yatırım
  - ▶ Sermaye Yapısına Göre: Kamu, Özel, Yabancı
- Temel Fonksiyonlar
  - ▶ Fon Aktarma
  - ▶ Hizmet
  - ▶ Kaydi Para Yaratma
- Banka Yönetiminin Ana Dinamikleri
  - ▶ Faiz Marjı
  - ▶ Hizmet Gelirleri
  - ▶ Risk Yönetimi
  - ▶ Maliyet Yönetimi
  - ▶ Yasal Sınırlamalara Uyum
- Müşteri Segmentasyonu ve Dağıtım Kanalları
- Bankaların Organizasyon Yapıları
- Banka Bilanço ve Gelir Tablosu
- Bankaların Üstlendikleri ve Yönettikleri Riskler
  - ▶ Kredi Riski
  - ▶ Kur Riski
  - ▶ Piyasa Riski
  - ▶ Faiz Riski
  - ▶ Likidite Riski
  - ▶ Operasyonel Risk
- Bankacılıktaki Yasal Sınırlamalar
- Bankacılık Ürünleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Yurdaer Etike
Başlangıç Tarihi : 21.6.2021 - Bitiş Tarihi: 23.6.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# UYGULAMALI TÜREV ÜRÜN ÇÖZÜMLERİ

## AMAÇ

Katılımcıların; piyasa koşulları çerçevesinde kullanabilecekleri türev ürünleri, avantaj ve dezavantajları ile tanımları amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Türev Ürünler #Piyasalar #Maliyet #Fiyatlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Piyasada kullanılan türev ürünlerin neler olduğunu bilir.

Anlar: Türev ürünlere ilişkin fiyatlamanın nasıl yapıldığını anlar.

Yapar: Söz konusu türev ürünlerin uygun müşterilere pazarlamasını yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Türev Ürün Fiyatlama Matematiği
  - ▶ Taşıma Maliyeti-Swap Point
  - ▶ Teorik Fiyat
- Hedge-Spekülasyon-Arbitraj
- Forward (Faiz+Diğer Finansal Enstrümanlar)
- Futures (VIOP)
- Döviz Swapları
- Opsiyonlar
  - ▶ Opsiyon Fiyatlaması/Fiyatı Etkileyen Faktörler
  - ▶ Put-Call Paritesi
  - ▶ Vanilla Opsiyonlar/Trade Mekanizması
  - ▶ Egzotic Opsiyonlar
    - ✓ Barrier Opsiyonları
    - ✓ Digital Opsiyonlar
    - ✓ Touch Opsiyonlar
    - ✓ Koridorlar
    - ✓ Egzotic Barrier Opsiyonları
    - ✓ Opsiyon Stratejileri
    - ✓ Fiyatlar Yükselirken
    - ✓ Fiyatlar Düşerken
    - ✓ Durağan ya da Yüksek Volatilite Beklentisinde
- Yapılandırılmış Ürünler
- Tüm Ürünlere İlişkin Avantaj ve Dezavantajlar



## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Saim Çelik

Başlangıç Tarihi : 21.6.2021 - Bitiş Tarihi: 23.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Yöneticilerin ve yönetici adaylarının profesyonel iletişimi, koçluk ve durumsal liderlik modelini fasilitasyon ve rol oyunları ile uygulamalı olarak öğrenebilmesi ve bu becerilerin koçluk yaklaşımı ile kazandırılması amaçlanmaktadır. Katılımcılar, fasilitasyon ile yürütülen eğitimden iş yaşamında kullanacakları somut çıktılar edinecektir.

## ODAK NOKTALARI

#Yönetici #Lider #Durumsal Lider #İletişim  
#Dinleme #Etkili Soru Sorma #Beden Dili  
#Transaksiyonel Analiz

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Koç ve lider gibi davranmanın nasıl olduğunu uygulayarak bilir. Kendi benlik durumunu ve başkalarının benliklerini bilir.

Anlar:Liderlik kavramının koçluk yaklaşımının önemli bir parçası olduğunu anlar. Fasilitasyon ile güçlü yanlarını keşfederken diğer adaylarla takım olmayı anlar.

Yapar:Doğru soruları sorarak ilerler, başkalarını ve kendini dinlemeyi, geri bildirim almayı-vermeyi, koçvari davranışları uygulamayı, çatışmayı yönetmeyi, delegasyonu ve ast-üst-denktaşlarla güçlü iletişim kurmayı, kendini ve diğerlerini geliştirmeyi koçluk kullanarak yapar hale gelir.

## HEDEF KİTLE

Orta ve üst düzey yöneticiler, yönetici adayları, takım liderleri ve ekip üyelerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yönetici - Lider Kategorileri
- Durumsal Liderlik ve Koçluğun Benzerlikleri
  - ▶ Koçvari İletişim
- İletişimde 7 Ölümcül Hata
- Etkili İletişimin Alet Çantası
  - ▶ Dinleme
    - ✓ Dinlemenin 5 Seviyesi
    - ✓ Ne İçin Dinliyoruz?
    - ✓ Ne İçin Konuşuyoruz?
    - ✓ Netleştirme
  - ▶ Soru Sorma
    - ✓ Güçlü Soru Sorma
    - ✓ Soru Türleri
  - ▶ Gözlem
    - ✓ Gözlem - Çıkarım - Gerçek
  - ▶ Geri Bildirim
    - ✓ Geri Bildirim Alma - Verme
    - ✓ Johari Testi Uygulaması
  - ▶ Beden Dili ve Kullanımı
- Transaksiyonel Analiz ile Kendini ve Diğerlerini Analiz Edebilme
  - ▶ Yönetici İçin Önemi
- Ego Benlik Durumları
  - ▶ Benlik Durumu Tespiti Testi
- SWOT: Güçlü Yanlar - Yetenekler - Engeller ve Riskler Çalışması
- TGROW Kısa Koçluk Modeli

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sorumluluğu Devretme, Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlerle Liderlik, Değişim ve Düşünce Liderliği, Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Kamil Murat Özlen

Başlangıç Tarihi : 21.6.2021 - Bitiş Tarihi: 23.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# ANALİTİK DÜŞÜNME VE DOĞRU KARAR ALMA TEKNİKLERİ

## AMAÇ

Katılımcıları temel analitik ve yaratıcı düşünme yetkinlikleri ile tanıştırmayı, katılımcılarda düşünmeyi zorlaştıran faktörler ile mücadele etme isteği uyandırmayı ve katılımcıların analitik düşünme ve doğru karar almaya katkı sağlayacak teknikleri öğrenmelerini sağlamayı amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Analitik Düşünme #Yaratıcılık #Karar Alma  
#İnisiyatif Kullanma #Manipülasyon #Algı Yönetimi  
#Beyin Kontrolü #Zihinsel Sağlık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Analitik düşünmenin ve düşünmemenin nedenlerini ve olası sonuçlarını, beynin çalışma modelini ve nasıl daha iyi çalışabileceğini bilir. Veri, enformasyon, bilgi ve bilgelik kavramlarını ve farklarını, analitik düşünme tekniklerinin nasıl kullanılabileceğini, yaşamında analitik düşününebilmek için yapması gerekenleri bilir.

**Anlar:**Analitik düşünmenin mümkün olduğunu anlar. Farklı düşünme modelleri kullanmanın avantajlarını, otomatik düşünmeye yol açan stratejilerin sonuçlarını anlar.

**Yapar:**Yaşamında analitik düşünme modelini aktif olarak kullanmayı başarır. Karar noktalarında standart/ bildik kararlara alternatif kararlar alır. Yaşamda zihnini bloke eden manipülasyonları fark eder ve önlem alır. Beynini sağlıklı tutacak ve verimli kullanmasını sağlayacak araçları kullanır.

## HEDEF KİTLE

Analitik/ yaratıcı düşünme ve karar alma yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Analitik Bir Zihne Sahip Olabilmenin Önemi
- Etkili Düşünme Becerileri İçin Üç Adım
- Analitik Düşünme İçin Temel Kavramlar ve Gereklilikler
- Duyu Organlarımıza ve Duygularımıza Ne Kadar Güvenilebiliriz?
- Analitik Düşünmenin Önündeki Engeller, Hileler ve Manipülasyonlar
  - ▶ Neden Kolayca Aldanıyor veya Aldatılabiliyoruz?
  - ▶ Hilleri Fark Etmek ve Balonları Patlatmak İçin Yapılması Gerekenler
  - ▶ Bakmak, Görmek, Algılamak ve Anlamak
- Farklı Düşünsel Modeller ve Bu Modellerin Güçlü Zayıf Yönleri
- Gündelik Yaşamda Kullanılabilir, Kolay Analitik Düşünme Teknikleri
- Etkili ve Doğru Karar Alma Rehberi
- Analitik Bir Zihin İçin Kullanışlı Öneriler
- Analitik Düşünmeyi Karar Almayı Geliştiren Egzersizler ve Eğitsel Oyunlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Kıyaslama, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Salih Turhanlar

Başlangıç Tarihi : 24.6.2021 - Bitiş Tarihi: 25.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Risk yönetimi konusunda katılımcılara somut ve uygulanabilir bir perspektif kazandırmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Risk Algısı #Risk Yönetimi Çerçevesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Risk yönetimi kavramlarını bilir. Risk yönetiminin genel metodolojisini ve risk yönetimine ilişkin yaygın standart ve çerçeveleri bilir.

Anlar:Belirsizlik ve risk arasındaki ayrımları farkeder. Hangi risklerin hangi yöntemle yönetilmesi gerektiğini kavrar.

Yapar:Risk yönetiminde insan unsurunu dikkate alır. Risk yönetiminde bütüncül bir yaklaşım geliştirir.

## HEDEF KİTLE

İç kontrol ve diğer denetim birimi çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Risk Nedir, Ne Değildir?
  - ▶ Risk ve Belirsizlik Farkı
- Risk Yönetimde Kavramlar
  - ▶ Risk Evreni
  - ▶ Risk Kapasitesi
  - ▶ Risk İştahı
  - ▶ Risk Toleransı
- Risk Algısı ve Tutumlarının Risk Yönetimine Etkisi
- Kurumsal Risk Yönetimi Genel Metodolojisi
  - ▶ Riskleri Belirleme
  - ▶ Riskleri Değerlendirme
  - ▶ Risklere Cevap Verme
- Kurumsal Risk Yönetimindeki Standart ve Çerçevesi
  - ▶ COSO Kurumsal Risk Yönetimi: Riskin Strateji ve Performansla Bütünleştirilmesi
  - ▶ ISO 31000: 2018 Risk Yönetimi - Rehberler
- Kurumsal Risk Yönetiminin Riskleri: Uygulamadaki Zorluklar ve Çözüm Önerileri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Halis Kıral

Başlangıç Tarihi : 24.6.2021 - Bitiş Tarihi: 25.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Konsolide finansal tablolar, nakit akış tabloları ve proforma finansal tabloların hazırlanması ve analiz yöntemlerinin aktarılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Nakit Akış Tablosu #Konsolidasyon #Proforma #Finansal Tablolar

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Nakit akış tablolarının işleyişini, konsolidasyon teknik ve işlemlerini bilir.

Anlar:Nakit akış tabloları analizinin finansal analiz açısından önemini, konsolidasyon tekniklerinin yarattığı farklılıkları, proforma tabloların hazırlanmasında varsayımların etkilerini anlar.

Yapar:Nakit akış, konsolide ve proforma finansal tabloları hazırlar.

## HEDEF KİTLE

Temel düzeyde finansal analiz bilgisine sahip, mali tahvil-istihbarat, kredi tahsis, kredi izleme, sorunlu kredi yönetimi birimlerinde görev yapan çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Konsolide Finansal Tablolar
  - ▶ Konsolide Finansal Tabloların Hazırlanması
  - ▶ Konsolidasyon Teknikleri
    - ✓ Tam Konsolidasyon
    - ✓ Özkaynak Yöntemi
  - ▶ Konsolide Finansal Tabloların Analizi
- ❑ Nakit Akış Tabloları
  - ▶ Nakit Esası / Tahakkuk Esası
  - ▶ Nakit Akış Tablolarının Hazırlanması
    - ✓ Faaliyet Bazında Bölümleme
    - ✓ İşletme Faaliyetlerinden Nakit Akışları- Doğrudan /Dolaylı Yöntem
  - ▶ Nakit Akış Tablolarının Analizi
- ❑ Proforma Finansal Tablolar
  - ▶ Proforma Finansal Tabloların Hazırlanması
    - ✓ Gelir Tablosu
    - ✓ Nakit Akış Tablosu
    - ✓ Bilanço

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik , Sonuç Odaklılık, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Gülşirin Bodur

Başlangıç Tarihi : 24.6.2021 - Bitiş Tarihi: 25.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ BANKA BİLANÇOSU OKURYAZARLIĞI VE KARLILIK

## AMAÇ

Katılımcıların, banka finansalları üzerinde yer alan tüm kalemleri öğrenmeleri ve banka hedeflerini ve stratejisini doğru yorumlayabilmeleri için gerekli becerilerin kazandırılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Strateji #Makroekonomi #Banka Finansalları  
#Hedefleri Anlamak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Banka stratejisi ve uygulanan politikaların bugün ve gelecekte oluşacak rasyolar üzerindeki etkisini bilir.

**Anlar:**Makroekonomik veriler doğrultusunda kurumun stratejilerini tam ve net olarak anlar.

**Yapar:**Hedefler doğrultusunda aksiyona geçer.

## HEDEF KİTLE

Banka finansalları, stratejilerini yorumlama ve makroekonomik verilerin bunlar üzerindeki etkilerini anlama noktasında kendisini geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılık Sektörü Genel Verileri
- Temel Banka Finansalları
  - ▶ Bilanço
  - ▶ Kar – Zarar Tablosu
  - ▶ Bilanço Dışı Kalemler
  - ▶ Bankacılıkta Önemli Rasyolar
  - ▶ Bankaların Stratejik Hedeflerini Anlayabilmek
- Makroekonomik Veriler ve Bankacılık
- Bankacılıkta Karlılık
- Dijitalleşmenin Banka Finansalları Üzerindeki Olası Etkileri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Öğrenme İştahı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Operasyonel Verimlilik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Uğur İşbilir
Başlangıç Tarihi : 24.6.2021 - Bitiş Tarihi: 25.6.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# IT FRAMEWORK

## AMAÇ

Eğitimde; ITIL terminolojisinin yanı sıra BT yönetiminin yapısının ve temel kavramlarının öğretilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#ITIL Terminolojisi #ITIL Yaşam Döngüsü #Süreç #Fonksiyonlar #Uygulama Esasları #ITIL Roller #Proje

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: BT süreçlerinin tümü ile ilintili farkındalık kazanır.

Anlar:Süreçlerle ilgili teknik beceri kazanır.

Yapar:ITIL süreçlerine hâkim olacak şekilde, BT Yönetişim yapıları için çalışmalar gerçekleştirebilir.

## HEDEF KİTLE

Eğitim, Bilgi Teknolojileri alanında çalışan profesyoneller için planlanmıştır. Ayrıca kariyerlerinde ilerlemek, BT hizmet yönetimi alanında deneyim kazanmak isteyen kişiler için de uygundur. BT Mimari, BT Sistem Yönetimi, BT Uyum/Güvence, BT Güvenlik, BT Denetim, Uygulama Geliştirme ve Veritabanı Uygulama departmanlarında çalışan teknik becerileri kanıtlanmış kişiler ve diğer BT rollerinde özellikle hizmet yönetimi alanında pratik bilgisi olan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

# İÇERİK

- Domain 1: ITIL Concepts
- Domain 2: Continuous Service Improvement
- Domain 3: Service Operation
- Domain 4: Service Transition
- Domain 5: Service Design
- Domain 6: Service Strategy

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ediz Öztürk

Başlangıç Tarihi : 28.6.2021 - Bitiş Tarihi: 30.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Etkin iletişim kurma, ihtiyaçları ve istekleri olumlu bir dil ile karşı tarafa iletme, yargılardan arınmış gözlem ve hisleri doğru ifade edebilme ve duyup anlama becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Hikaye Anlatımı #Kişisel Farkındalık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişisel farkındalık ve şiddetsiz iletişim modelinin temellerini bilir.

Anlar:Şiddetsiz iletişim ve hikaye anlatımı etkilerini anlar.

Yapar:Hikayeleri ve şiddetsiz iletişim araçlarını kullanır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kişisel Farkındalık
  - ▶ Dans ve İletişim: Dans Ortamında Fark Yaratan Nedir?
  - ▶ Kendim ile İletişim: Özgün Stilim Nedir ve Bunu Nasıl Ortaya Koyuyorum?
  - ▶ Kişisel Etiketini Yaratmak: Bulduğum Ortamda Bir İletişimci, Bir Lider Olarak Ben
- ❑ Kimim?
  - ▶ Ayna Ayna Söyle Bana: Duruşum, Görünüşüm, Vücut Dilim, Enerjim
  - ▶ Konfor Alanım ve Dışı: Fırsatlar Nerede?
  - ▶ İfademde Açıklık, Netlik, Şeffaflık
  - ▶ Empatinin Gücü: Karşımızdaki ile Empati ve Şefkat ile Bağ Kurmak
- ❑ Şiddetsiz İletişim Modeli
  - ▶ Yargısız Gözlem, Ben Dili ile İfade
  - ▶ İçimizdeki, Yüreğimizdeki Duyguları İfade Edebilme
  - ▶ İhtiyaçlarımızı Dile Getirebilme: İhtiyaca Dönük Konuşma
  - ▶ Benim Talebim Ne?: Olumlu Eylem Dili ile Talebimi Dile Getirme
  - ▶ Şiddetsiz İletişim ile İfade Etme ve Karşımdakini Şiddetsiz İletişim ile Dinleme
  - ▶ Seçtiğimiz Kelimelere Işık Tutalım: Cezalı Kelimeler Kavanozumuz
  - ▶ Önyargılardan, Varsayımlardan ve Çaresizliklerden Kaçış
  - ▶ Öfke Kontrolü: Öfke Durumunda İfadenin Yapıcı Formata Çevrilmesi
  - ▶ Anda Kalma, Odaklanma
  - ▶ Onay, Takdir Etmenin Dayanılmaz Zoruğu
  - ▶ Online Ortamlarda Ben Kim Oluyorum?
  - ▶ Online Ortamlarda Anda Kalabilme ve Odaklanma
- ❑ Hikayelerin Gücü
  - ▶ Hikayeler Kendimizi İfade Etmeyi Nasıl Kolaylaştırıyor?
  - ▶ Hikaye Dili
  - ▶ Etkin Dinleme Becerileri, Dinleme Oyunları
  - ▶ Soru Sorma Teknikleri ve Oyunları
  - ▶ Topluluk Önünde Konuşma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Tijen Mergen

Başlangıç Tarihi : 28.6.2021 - Bitiş Tarihi: 30.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Yönetim becerilerini geliştirecek yöntemlerin aktarılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Yönetim #Motivasyon #Liderlik #Performans  
Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişik yönetim stillerini bilir.

Anlar:Yöneticilerin önemli görevlerinden biri, çalışan, üst yönetim ve varsa müşteri arasında köprü kurmak.

Yapar:Çalışanlarını fikirlerini ve uzmanlıklarını paylaşmaları için cesaretlendirir. Değişik yönetim stillerini benimseyerek hedefler, sonuçlar ve diğer kritik konularla ilgili bilgiyi zamanında aktarır. İş hedefleriyle ilgili sorunların çözümlerini kolaylaştırır. Ekip üyelerinin görev ve sorumluluk paylaşımını gerçekleştirir. Tüm ekip üyelerinin süreçlere aktif katılımını destekler.

## HEDEF KİTLE

Yöneticiler ve yönetici adaylarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Yöneticinin Rolü
  - ▶ Yöneticiliğe Bakış Açıları
  - ▶ Yönetme Becerileri
- ❑ Motivasyon
  - ▶ Hedeflere Ulaşma
  - ▶ Yönetici Açısından Sıralamanın Önemi
  - ▶ İnsanları Harekete Geçirme Anlayışının Değişmesi
  - ▶ Güdülerini Harekete Geçirirken Atılacak Adımlar
    - ✓ Çalışanların Gereksinimlerini Saptamak
    - ✓ Savunmaya Yönelik Tepkileri Belirlemek
- ❑ Yönetim ve Önderlik Becerileri
  - ▶ İki Değişik Yöneticilik Örneği
  - ▶ Yönetim Biçimleri
  - ▶ Önderlik Üslupları
- ❑ Performans Yönetimi
  - ▶ Görevleri Belirlemek
  - ▶ Değerlendirme Görüşmesi
- ❑ Eğitim
  - ▶ Eğitim İhtiyacını Belirleme Yolları
- ❑ Mesleki Hedeflerin Belirlenmesi
  - ▶ Hedeflerin Gözden Geçirilmesi
  - ▶ Becerilerin Gözden Geçirilmesi
  - ▶ Eylem Planı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Takım Çalışması ve İşbirliği, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Performans Geliştirme, Sorumluluğu Devretme, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlerle Liderlik, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Lale Güzel

Başlangıç Tarihi : 28.6.2021 - Bitiş Tarihi: 30.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Katılımcılara işinde ve özel hayatında çevik zihniyet ile esneklik ve uyumluluk gibi duygusal ve zihinsel becerileri kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Duygusal Çeviklik #İlişki Yönetimi #Değerler #İfade Becerisi #Farklılıkları Yönetmek #Değişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:VUCA çağında duygusal çevikliğin faydalarını, bileşenlerini ve temel prensiplerini bilir, hayatına uygulama noktasında bir yol haritası oluşturabilir.

Anlar:Duygusal dayanıklılık gösterebilen kişilerin ortak özelliklerini anlar, kendinde ve çevresinde güçlü özellikleri tanıır ve takdir eder. Çevik zihniyet ile yaklaşımın hayata etkilerini anlar.

Yapar:İşinde ve hayatında dönüşüme uyum sağlar. Duygusal dayanıklılık geliştirmeyi kolaylaştıracak bir zihin yapısı ile yaklaşım gösterir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Çevik Zihniyet Nedir?
- Çeviklik ve Değişime Uyum Sağlama
  - ▶ Duygusal Çeviklik Özellikleri
  - ▶ Güçlü Yönlerini Keşfet: Kendini Tanımak
- İş Yerinde Çeviklik
  - ▶ İş Yerinde Değerlerin Önemi
  - ▶ Çalışma Stillerini/ Sürücülerini Anlamak, Kendi Stilini Keşfetmek
  - ▶ Psikolojik Dayanıklılığın Boyutları
  - ▶ İşyerinde Psikolojik Dayanıklılığı Oluşturmak ve Devam Ettirebilmek
  - ▶ Pozitif Uyum, Stresi Dönüştürme de Psikolojik Dayanıklılık
- Duygu - Düşünce - Davranış Döngüsünü Anlamak
  - ▶ Duyguların Sözsüz Dili
  - ▶ Davranışlarımıza Yön Veren İç Seslerimiz
- Empati ve Ötesi
- Takdir ve Geri Bildirim
  - ▶ Güçlü Soru Sorma ve 3. Seviye Dinleme
  - ▶ Ben Dili ile Geri Bildirim
  - ▶ Takdir Etmenin İncelikleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik,
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Burcu Oruç

Başlangıç Tarihi : 28.6.2021 - Bitiş Tarihi: 29.6.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ DIŞ TİCARET İŞLEMLERİNDE DİKKAT EDİLECEK ÖNEMLİ NOKTALAR EĞİTİMİ

## AMAÇ

Uluslararası ticaret işleyiş ve kuralları ile Türk dış ticaret ve kambiyo mevzuatı konularında bilgi aktarımı sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Kambiyo Mevzuatı #Uluslararası Kurallar #Yasal Otorite Yaptırımları

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dış Ticaret işlemleri ile ilgili kambiyo mevzuatı ve uluslararası kuralları bilir.

Anlar:Türk kambiyo mevzuatı ile uluslararası kuralları bilmenin, yasal düzenlemeler ile olan uyum ve yaptırımlarına olan etkisini ve gereğini anlar ve yapılan hataların farkına varır.

Yapar:Türk mevzuatı ile ICC kurallarının entegre edilmesi konusunda yetkinlik sağlar, uygulamadaki önemli noktalara dikkat eder.

## HEDEF KİTLE

Bankaların teftiş, iç kontrol, operasyon bölümlerinde görevli çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dış Ticaret Teknikleri ve Bankaların Sorumlulukları
  - ▶ Uluslararası Ödeme Şekilleri
  - ▶ ICC Broşürleri (ICC 600 sy Broşür, ICC 522 sy Broşür)
- Kambiyo Mevzuatı
  - ▶ İthalat Mevzuatı
  - ▶ Yasal Düzenlemeler, Mevzuat, Uluslararası Yeknesak Kurallar
  - ▶ İhracat Mevzuatı
    - ✓ İhracat Şekilleri
    - ✓ DAB/ DSB Düzenlenmesi Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
    - ✓ İhracat Bedellerinin Tasarrufu, Tahsili ve Efektif Olarak Tahsilinde Bankalarca
- Aranacak Belgeler
  - ✓ İhracat Alacağıın İskonto Edilmesi, Faktoring İşlemi
  - ✓ Mahsup
- Görünmeyen İşlemler
  - ▶ Görünmeyen İşlemlerin Dayanağı
  - ▶ Görünmeyen İşlemlerle İlgili Olarak Uygulanacak Esaslar
  - ▶ Görünmeyen İşlemlerde Vergi ve Benzeri Yükümlülükleri
- Dış Ticaretin Finansmanı
  - ▶ Döviz Kredisi
  - ▶ Yurt Dışından Kredi Alınması Sırasında Uyulması Gereken Esaslar
  - ▶ Türkiye'de Yerleşik Bankalarca Döviz Kredisi Açılması
  - ▶ Prefinansman Kredileri
  - ▶ İhracat Taahhüdünün Kapatılması
  - ▶ Ortalama Vade Hesaplanması
- Teşvik Mevzuatı
  - ▶ Dahilde İşleme Rejimi
  - ▶ İhracı Taahhüt Edilen Ürünlerin Üretiminde Kullanılan İthal Girdileri için Verilen Dahilde İşleme İzin Belgesi
  - ▶ İhracat Sayılan Satış ve Teslimler için Verilen Dahilde İşleme İzin Belgesi
  - ▶ Döviz Kazandırıcı Hizmet ve Faaliyetler ile İhracat Say. Sat. ve Tes. için Verilen Vergi
- Resim Harç İstisna Belgesi
  - ▶ Uygulama Alanları ve İthalat, İhracat İşlemleri, Vergi, Resim, Harç İstisnaları
  - ▶ Belge Kapsamı Kredi Uygulamaları
    - ✓ Döviz Kredileri
    - ✓ TL Kredileri
- Belge Taahhütlerinin Kapatılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ayşe Benli
Başlangıç Tarihi : 30.6.2021 - Bitiş Tarihi: 2.7.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ NORMAL ÖNCESİ VE SONRASI PİYASA ANOMALİLERİ

## AMAÇ

Pandemi öncesi ve sonrasında finansal piyasalarda, dijital ekonominin de katkısı ile, yaşanan anomalilerin tarihsel ve neden-sonuç ilişkisi ile anlatılması ve risk yönetimi ve yatırım analizi yönetiminin vizyoner ve bütünsel bir bakış açısı ile ele alınması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Strateji #Teknoloji #Dijital Bankacılık #Anomali #Ekonomi #Gürültü Riski #Risk Yönetimi #Ekstrem Risk #Kripto Para #Manipülasyon #Dijital Tröst #Dijital Otokrasi #Merkez Bankacılığı #Kriz Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Piyasa anomalilerinin tanımlarını bilir, dijital ekonomi ve pandemi (ekstrem riskler) ile birlikte oluşan ve oluşabilecek yeni anomalileri tanımlar.

Anlar:Dijital ekonomi ve yeni normalin ekonomi, finansal piyasalar, kurumlar ve yatırımcılar üzerindeki etkilerini anlar.

Yapar:Farklı düşünceleri ve yaklaşımları uygulama yönünde konulara cesaretle yaklaşır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygun olmakla birlikte strateji, risk yönetimi, hazine ve fon yönetimi, yatırımcı ilişkileri, teftiş, iç kontrol, uyum, yatırım bankacılığı, özel bankacılık bölümlerinin çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Anomali Nedir?
- Para Piyasalarında Ekonomik ve Finansal Kriz Nedir?
- Sermaye Piyasalarında Anomali Çeşitleri Nelerdir?
- Dünya ve Türkiye'den Ekonomik ve Finansal Kriz Örnekleri
- Risk Çeşitleri
  - ▶ Basel, SYR, Sistematik ve Sistematik Olmayan Risk
  - ▶ Ekstrem Risk
- 2000 Sonrası Yeni Anomaliler ve Etkileri
  - ▶ 9/11 İkiz Kuleler
  - ▶ Helikopter Para
  - ▶ Altın Onsu Overshooting
  - ▶ Lehman Brothers
  - ▶ Kripto Paralar ve Bitcoin
  - ▶ Kurumsal Savaşlar
  - ▶ Sanal Dünya Dolandırıcılıkları
  - ▶ Çiftlik Bank
  - ▶ Merkez Bankacılığı
  - ▶ Yapay Zekâ ve Algoritmalar
  - ▶ Siber Manipülasyonlar ve Siber Risk
  - ▶ Gürültü Riski ve Ölçümü
  - ▶ Davos ve İklim Aktivistleri
  - ▶ COVID-19 Pandemisi
  - ▶ Negatif Petrol Varil Fiyatı
  - ▶ Eksi Politika ve Tahvil Faizleri
  - ▶ Küresel Borçluluk
  - ▶ Kur, Ticaret, Faiz Savaşları
  - ▶ Trumpizm ve Sarı Yelekliler
  - ▶ Capitol Hill ve Twitter
  - ▶ Brexit ve Libor
  - ▶ Sosyal Medya Oligarşisi
  - ▶ Elon Musk Signal Hisseleri
  - ▶ GameStop Reddit Olayı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Mesleki Gelişim
Yönelimsel Yetkinlikler	Stratejik Düşünme, Planlama, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Global Zekâ
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Cüneyt Dirican

Başlangıç Tarihi : 1.7.2021 - Bitiş Tarihi: 2.7.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## İÇERİK

## AMAÇ

Blokcincir teknolojisine endekli olarak yeni dönemde hayatımıza giren akıllı sözleşmelerin bankacılık sistemine etki ve yansımalarının anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Roboteknoloji Hukuku #Blokzincir #Akıllı Sözleşmeler #Finansal Kuruluşlar #Sözleşmelerin Hukuki Niteliği

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Blokzincir oluşumunu ve akıllı sözleşmeler yoluyla bankacılık hizmet ve ürünlerine nasıl katkı sağlayıp aynı zamanda rakip olacaklarını bilir.

Anlar:Blokzincir oluşumu vesilesiyle işlemlerin kayıt edilmesini, akıllı sözleşmelerin hangi alanlarda ne şekilde kullanılacağını, uluslararası projelerin takibini ve bu hususların bankacılığı nasıl katma değer yaratacağını anlar.

Yapar:Akıllı sözleşmeler ve işlemlerin analizi ile blokzincir projelerinin kapsamı hakkında bilgi sahibi olarak, konuya ilişkin yorum yapmak suretiyle çözüm geliştirebilir ve sisteme giren projeleri değerlendirebilir.

## HEDEF KİTLE

Başta hukukçular ve BT ekipleri olmak üzere konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

- Roboteknoloji Hukuku
- Akıllı Sözleşmelerin Teknik Alt Yapısı
  - ▶ Blokzincir Teknolojisi ve İşleyişi
  - ▶ Blokzincirin Avantajları
- Akıllı Sözleşme Kavramı
- Akıllı Sözleşmelerin İşleneceği Blokzincirler
- Akıllı Sözleşmelerin Hukuki Niteliği
  - ▶ Akıllı Sözleşmelere Dair Yasal Düzenlemelere Dair Uygulamalardan Seçmeler
- Akıllı Sözleşmelerin Finansal Kuruluşlar İçin Önemi
  - ▶ Akıllı Sözleşmelerin Getirdikleri Fırsatlar
  - ▶ Akıllı Sözleşmelerin Getirdikleri Tehditler
- Akıllı Sözleşmelerin Dünya Uygulamalarındaki Yeri ve Geleceği

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon, Denetleme, Karar Verme ve Uygulama
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Esneklik ve Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilme ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Yonca Fatma Yücel

Başlangıç Tarihi : 1.7.2021 - Bitiş Tarihi: 1.7.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ ETKİN PERFORMANS DEĞERLENDİRME GÖRÜŞMELERİ YAPMAK

## AMAÇ

Performans değerlendirme sürecinin ve özellikle de toplantısının en iyi şartlarda yönetilmesi için gerekli bakış açısını, bilgi ve beceri düzeyini, ekip performanslarının geliştirilmesine destek olacak yaklaşımları katılımcılar ile paylaşmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Performans Gelişimi #Etkili İletişim #Duygusal Zeka #Geri Bildirim/ İleri Besleme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:** Performans değerlendirme sürecindeki rol ve sorumluluklarını bilir.

**Anlar:** Görüşmelerin ve sürecin daha etkin sonuçlara ulaşmasına destek olacak yaklaşımların neler olduğunu anlar.

**Yapar:** Görüşmelerde kullanılan doğru, temiz, yalın dilin geri bildirim/ ileri beslemedeki yüksek etkisini daha iyi analiz ederek, ilgili beceriler konusunda kendisini güçlendirir.

## HEDEF KİTLE

Performans görüşmesi yapan, bu görüşmeleri daha etkinleştirmek isteyen tüm yöneticiler ve yönetici adaylarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Performans Yönetimi ve Etkileri
- Performans Yönetme Süreci
  - ▶ Yönetim Davranışı
  - ▶ Hedef ve Performans İlişkisi
- İletişimin Gücünü Arttırmak
  - ▶ Benlik Durumları ve İletişime Etkisi
  - ▶ Etkin Dinleme ve Güçlü Soru Sorma
- Geri Bildirim Diyalogu
  - ▶ Etkili Geri Bildirim Bileşenleri
  - ▶ Geri Bildirim Modeli
- Performans Değerlendirme Görüşmesi
  - ▶ Görüşme Öncesi Hazırlık
  - ▶ Görüşme Esnası: Tespit ve Eylem Planı Aşamaları
  - ▶ Görüşme Sonrası
  - ▶ Potansiyeli Tespit ve Geliştirme
- Performans Görüşmesini Hayata Geçirmek Üzere Uygulamalar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme, Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme, Vizyon ve Değerlerle Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Binnur Kayabey

Başlangıç Tarihi : 1.7.2021 - Bitiş Tarihi: 2.7.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## İÇERİK

### AMAÇ

Analitik tekniklerin pazarlama için kullanım alanları hakkında bilgi aktarmak ve pazarlamaya analitik bakış açısı kazandırmaktır.

### ODAK NOKTALARI

#Analitik #Pazarlama #Problem Çözme #Strateji

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Pazarlama için kullanılan analitik araçların kullanım amaçlarını bilir. Veri ve pazarlama birlikteliğinden sonuç yaratacak stratejilerin nasıl oluşturulabileceğini bilir.

**Anlar:**Pazarlama için verilerin ve analitik tekniklerin hangi mecrada ve kanalda ne kadar etkili olabileceğini anlar.

**Yapar:**Pazarlama çerçevesinde temel tanımlayıcı analitiklerin kullanımlarına ve bulgularına dair yorum yapar. Pazarlamada sonuç elde edebilmek için analitik teknikler arasında seçim yapar.

### HEDEF KİTLE

Ürün yönetimi, strateji, kanal geliştirme, satış ve pazarlama gibi konuyla ilgili departmanlarda çalışan kişilerin yanı sıra şubelerde bireysel, ticari ve kurumsal müşterilere satış ve pazarlama yapan çalışanların katılımına da uygundur.

### NOT

- Pazarlama Nedir?
- Finans Alanında Pazarlama ve Farklılıklar
- Analitik Düşünce ve Tanımlama
- Veri Yapısı ve Analitik Teknikler Bütünü
- Tanımlayıcı Analitikler ve Pazarlama
- Öngörücü Analitikler ve Pazarlama
- Pazarlama Çerçevesinde Analitiklerin Değerlendirilmesi
- Pazarlama Araştırmalarında Analitiklerin Yeri
- Dijital Pazarlamada Analitiklerin Yeri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Merak ve Keşfetme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Mehmet Nuri İnel

Başlangıç Tarihi : 2.7.2021 - Bitiş Tarihi: 2.7.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.