

# UYGULAMADAN GERÇEK ÖRNEKLERLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYUM SÜRECİ



## İÇERİK

### AMAÇ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine şirketlerin uyum sürecinin sağlanması çalışmalarını kapsamında yapılan çalışmaların, Veri Sorumluları Sicili Yönetmeliği ile getirilen düzenlemelerin, kurulması öngörülen VERBİS sisteminin, Avrupa Birliği ve Dünya'daki uygulamaların, uyum (compliance) sürecinin detaylarının, teknik, idari ve iş gerekliliklerinin örneklerle anlatılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Kişisel Veri #VERBİS #Veri Envanteri #Kişisel Verileri Koruma Kurulu #GDPR

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ikincil düzenlemelerini, Avrupa Birliği Kişisel Veri Koruma Düzenlemelerini, Bankacılık uygulamalarında kişisel verilerin korunmasını bilir.

Anlar:Kişisel Verileri Korunması Kanunu'na uyum sürecinin tüm basamaklarını, uygulamasını ve muhtemel sonuçlarını anlar.

Yapar:Uyum süreci kapsamında geliştirilen politikaları uygular, oluşturulan teknik altyapıyı kullanır, Kanun ve ikincil düzenlemeleri ile Kişisel Verileri Koruma Kurulunun kararları ve şirket içi Kişisel Veri Koruma Biriminin uygulamalarını yapar.

### HEDEF KİTLE

İçinde kişisel veri barındıran verileri elde eden, işleyen ve paylaşan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve AB Veri Koruma Hukuku Uyum Süreci Uygulamalarına Hazırlık
- Kick-off Toplantısı
- Gizlilik Sözleşmesinin ve Danışmanlık Sözleşmesinin İmzalanması
- Uyum Süreci Ekibinin Oluşturulması
- Zaman Çizelgesinin Hazırlanması
- Sektörel Kısa Ön Raporun Sunulması
- Öz Değerlendirme (Self-Assessment) Soru Seti: Gönderilmesi, Departmanlar Arası İş Bölümünün Belirlenmesi, Soru Setinin Cevaplanması
- Veri Sınıflandırması (Data-Mapping): Şirket Bilgi Güvenliği, Döküman ve Süreç Yönetimi, Döküman ve Politikalar Oluşturulmasına Esas Olmak Üzere Ayrıntılı Soru Setinin Gönderilmesi
- Ayrıntılı Soru Setinin Cevaplanması, Departmanlar Arası İş Bölümünün Belirlenmesi, Soru Setinin Cevaplanması
- Öz Değerlendirme (Self-Assessment) ve Ayrıntılı Soru Setlerinin Değerlendirilmesi: Ortaya Çıkan Detayların ve Soruların Alt Kırılımlarının ve Detaylarının Ele Alınacağı İlk Toplantının Yapılması
- Çalışma Planının Yapılması
- Data Mapping/ Veri Sınıflandırmasının Yapılması: VERBİS'e ve KVKK Uyumlu Döküman ve Süreç Yönetim Yazılımına/ Yazılımlarına da Esas Teşkil Edecek Şekilde
- Veri Matrislerinin Oluşturulması
  - Veri Matrisleri Kapsamında, KVKK Uyumlu ve Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Tüm Dökümanlar (Veri Sorumlusu Atanmasına Dair Yönetim Kurulu Kararı)
  - Veri Matrisleri Kapsamında KVKK ile İlgili Şirket Politikalarının Üretimi
- Kişisel Veri Korunması Uyum Süreci Yazılımları Hakkında Bilgilendirme
- Tamamlanan Uyum Sürecinin KVKK/ Döküman Yönetim/ Süreç Yönetim Yazılımlarına Aktarılması
- Bulut (Cloud) Sistemler: Bulut Sistemlerde Çalışan CRM Sistemleri, Yurtdışı Veri Aktarımları, Bilinen Bazı Büyük Bulutlar ve Bulut CRM'ler İle İlgili Türkiye ve Avrupa Birliği'ndeki Son Durum
- Kişisel Verilerin Korunması Döküman ve Süreç Yönetimine Dair Standartlar
- Şirket İçi Kişisel Veri Görevlileri ile İlgili Dünyada Mevcut Sertifikasyonlar
- Uygulamada Ortaya Çıkabilecek Teknik Niteliği Nedeniyle Hukuki Yorumları Etkileyebilecek Konular

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı                |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Koordinasyon  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi  |
|---------------|-------|-------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Ali Osman Özdişek |

Başlangıç Tarihi : 1.10.2020 - Bitiş Tarihi: 1.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# ALİŞKANLIKLARIN ÖTESİNDE SEÇİMLER YAPMAK

## AMAÇ

Benimsenen alışkanlık ve düşüncelerin bir süre sonra kalıplara dönüştüğünü fark ettirmek ve bu kalıpları değiştirerek daha yenilikçi bir bireysel öğrenme anlayışı geliştirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Alışkanlıklar #Kalıplar #Sınırlar #Yenilikçilik  
#Kutunun Dışına Çıkmak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişiliğin nasıl oluştuğunu bilir.

Anlar:Mevcut alışkanlıklarını değiştirebileceğini anlar.

Yapar:Anlık, tepkisel davranışlarla yenilikçi bakış açısı arasında seçim yapabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kişiliğimiz ve Zihniyet Yapımız Nasıl Oluşur?
- Beyin- Beden- Zihniyet İlişkisi
- Kendimizi Tanımladığımız Kutuyu Keşfetmek
- Kutunun Dışına Çıkma Stratejileri
  - ▶ Dili Değiştirerek Zihniyet Yapısını Şekillendirmek: Öğrenme Anlayışını Geliştirmek
  - ▶ Duyguları Farkederek Düşünceleri Yönetmek: Yaratıcı Seçimler
  - ▶ Kutunun İçindeki İhtiyaçları Anlayarak Farklı Stratejiler Geliştirmek: Yenilikçi Bir Yol
- Seçim Gücünü Eline Almak: Yeni Bir Yol Seçmek
- Özel Hayat ve İş Hayatındaki Fırsatlar İçin Yeni Kaynaklarla Buluşmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme |
| Yönetmel Yetkinlikler                   |   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Esneklik  |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişim ve Düşünce Liderliği, Farklılıkları Yönetme, Öğrenme Stratejileri                 |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Eda Bozköylü     |

Başlangıç Tarihi : 1.10.2020 - Bitiş Tarihi: 2.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ERKEN UYARI SİSTEMLERİ VE EKONOMİK GELİŞMELERİN RİSK BAZLI YORUMLANMASI

## AMAÇ

Erken uyarı göstergelerinin seçilmesi ve etkinliğinin test edilmesi, Dünya ve Türkiye ekonomisine ilişkin makro ekonomik ve finansal göstergelerin incelenmesi, erken uyarı sistemlerinin risk bazlı yorumlanması ve endeks niteliğindeki erken uyarı göstergelerinin anlatılması hedeflenmektedir. Bütün konular ile ilgili olarak Dünya'da bu konuda kabul görmüş yaklaşımlar ve endeksler ile bazı önemli kurumların ve saygın akademisyenlerin bu konuda yapmış oldukları çalışmalar örneklerle aktarılmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Erken Uyarı Göstergeleri #Göstergelerinin Yorumlanması #Finansal Risk #Ekonomik Risk

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Erken uyarı göstergelerini ve endeksleri bilir.

Anlar:Erken uyarı göstergelerinin önemini ve yorumlanmasını anlar.

Yapar:Erken uyarı sinyali olarak kullanılan gösterge ve endekslerin yorumunu yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi duyan ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Erken Uyarı Göstergelerinin Ekonomiye ve Şirket Yönetimine Etkisi
  - Erken Uyarı Kriterleri Nasıl Belirlenir?
  - Erken Uyarı Göstergelerinin Seçilmesi ve Etkinliğinin Test Edilmesi
  - Erken Uyarı Göstergeleri Kullanılarak Endeksler Nasıl Yaratılır?
  - Erken Uyarı Göstergelerinin Yararları
- Genel Ekonomik Göstergelerin İncelenmesi
  - Dünya Ekonomisine İlişkin Makro Göstergelerin İncelenmesi
  - Türkiye Ekonomisine İlişkin Makro Göstergelerin İncelenmesi
  - Bankacılık Sektörüne İlişkin Makro Ekonomik Göstergelerin İncelenmesi
  - Erken Uyarı Sinyali Niteliğindeki Göstergelerin İncelenmesi
  - Yaşanan Krizler ve Öğrettikleri
- Erken Uyarı Göstergelerinin Risk Bazlı Yorumlanması
  - Kur Riskine İlişkin Göstergeler
  - Faiz Riskine İlişkin Göstergeler
  - Fiyat Riskine İlişkin Göstergeler
  - Erken Uyarı Göstergeleri Banka Kredi Portföylerine Etkisi
- Endeks Niteliğindeki Erken Uyarı Göstergeleri ve Yorumlanması
  - Bloomberg Endeksleri
  - Açık Kaynaklardaki Endeksler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık                 |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Global Zeka   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Öğrenme Stratejileri  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Giray Gözgör     |

Başlangıç Tarihi : 2.10.2020 - Bitiş Tarihi: 2.10.2020  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DUYGUSAL DENGE VE HAKİMİYET

## AMAÇ

Günümüzün psikolojik anlamda zorlayıcı koşullarında, duygusal farkındalık, duygusal denge ve duygusal hakimiyet gelişimine katkı sağlayarak içsel motivasyon, dolayısıyla performansı destekleyecek yetkinliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Zihin #Duygusal Denge #İçsel Motivasyon  
#Performans #Kişisel Liderlik #İlişkiler #İletişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Duyguların hayatının kilit alanlarındaki etkisini ve duygularını etkili yönetebilmeyi bilir.

Anlar:Farkında olmadığı, bastırılmış duygularını ve bunun performansı üzerindeki etkisini anlar.

Yapar:Kendini motive edebilir; zor dönemlerle daha kolay başa çıkabilir; ilişkiler, iletişim ve kişisel liderlik yetkinliklerinde gelişim sağlar.

## HEDEF KİTLE

İş hayatı ve özel hayatının farklı alanlarında ilerlemek, zihinsel ve duygusal farkındalık ve dönüşüm sağlamak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Temeller
  - ▶ Duygusal Denge Kavramı ve Duygusal Dengenin Temel Prensipleri
  - ▶ Düşünce, Yargı, Önyargı, İnanç Sistemlerimiz
  - ▶ Duygusal Farkındalık Çalışması
  - ▶ Bakış Açısı ve Anlam
  - ▶ Bakış Açısı Çalışması
- Geçmiş Deneyimlerimiz ve Duygular
  - ▶ Kendimizle İlişkimizin Hayatımıza Duygusal Yansımaları
  - ▶ Ebeveynlerle İlişkimizin Hayatımıza Duygusal Yansımaları
  - ▶ İçimizdeki Çocuk
  - ▶ Kendimizle İlişkimiz: Dönüşüm Çalışmaları
- İşlevsel Olmayan Duygularla Başetmek
  - ▶ Bırakma ve Duygusal Özgürlük Çalışması
- Yeniye İlerlemek
  - ▶ İsteme- Hak Ederlik ve Harekete Geçme Çalışması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İlişki Yönetimi, Esneklik  |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişim ve Düşünce Liderliği, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme                                       |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Aylin Algun      |

Başlangıç Tarihi : 5.10.2020 - Bitiş Tarihi: 6.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# HAZİNE ÜRÜNLERİ VE YENİ NESİL BANKACILIK

## AMAÇ

Para piyasaları, sermaye piyasaları ve türev piyasaları ile bu piyasalarda kullanılan finansal enstrümanların müşteri ve banka açısından riskler ve avantajların örnek olaylar ile aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Piyasalar #Finansal Enstrümanlar #Finansal Terminoloji #Vergi #Kar/ Zarar Hesabı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finans piyasaları ve işleyişi ile kullanılan ürünleri bilir.

Anlar:Para, sermaye, türev piyasalarındaki gelişmeleri anlar ve yorumlar.

Yapar:Müşterilerden gelecek verileri değerlendirip piyasa şartlarına göre müşteriye yorum yapabilir, riskleri ve avantajları müşteriye aktarabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Para Piyasası Ürünleri
- Repo
- Hazine Bonosu
- Finansman Bonosu
- VDMK
- Sermaye Piyasası Ürünleri
- Devlet Tahvili
  - ▶ TL- YP Devlet Tahvili
  - ▶ Kuponsuz Devlet Tahvili
  - ▶ Kuponlu Devlet Tahvili
  - ▶ Hisse Senedi
  - ▶ Eurobond
- Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası
- VİS Sözleşme Çeşitleri
- Türev Piyasa İşlemleri
  - ▶ Opsiyonlar
- Yeni Nesil Ürünler
- DCD İşlemleri
- Anapara Korumalı Mevduatlar
- Wedding Cake, Range Accrual, Double No Touch

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme   |
| Yönelimsel Yetkinlikler                 | Hızlı ve Doğru Karar Alma, Bilgi İzleme |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Maliyet, Fiyatlama                      |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Ogün Ölçer       |

Başlangıç Tarihi : 5.10.2020 - Bitiş Tarihi: 6.10.2020  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BANKACILIK YASASININ UYGULAMAYA GETİRDİĞİ KONTROL VE KISITLAR



## AMAÇ

5411 sy. Bankacılık Yasası ve onunla ilişkili yayınlanmış çeşitli tebliğ, yönetmelik ve genelgelerin, getirdiği kontrol, sınırlama ve yaptırımların ve bunlar arasındaki ilişkilerin açıklanması, neler yapılması gerektiğinin örnekler ile anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Yasal Otorite #Yaptırımlar #Uyum

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatı, iç prosedürleri bilir.

Anlar:İç prosedürleri bilmenin, yasal düzenlemeler ile olan uyum ve yaptırımlarına olan etkisini ve gereğini anlar.

Yapar:İç prosedürlere tam uyum sağlar.

## HEDEF KİTLE

Çeşitli yasal düzenlemeler arasındaki ilişkiyi kurarak tüm resmi görmek isteyen üst yöneticiler, ara kademe yöneticiler ve yönetici adayları ve konuya ilgi ve ihtiyaç duyan çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılık Sistemini Düzenleyen Yasal Çerçeve ve İlgili Kurumlar
- Bankacılık Yasası'nın Getirdiği Düzenlemeler, Temel Kısıt ve Kontrollerin Bulunduğu Önemli Maddeler
- Yasanın Tanımlamış Olduğu Suçlar ve Ceza Yaptırımları Hakkında Genel Bilgiler
- Düzenlemelerin Günlük Hayatımıza Getirdiği Belli Başlı Kısıt, Kontrol ve Koruyucu

### Hükümler

- ▶ Bankaların Özkaynaklarının Hesaplanması
- ▶ Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik
- ▶ Yabancı Para Net Genel Pozisyon/ Özkaynak Standart Oranının Hesaplanması
- ▶ Bankaların Likidite Yeterliliğinin Yönetilmesi ve Ölçülmesine İlişkin Kurallar
- ▶ Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Aktif Rasyosu ve Bilançolara Getirdiği Yaptırımlar ve Sonuçları
- ▶ Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum ve Yönetim Beyanı
- ▶ İç Sistemler Kapsamında İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Faaliyetleri
- ▶ Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik (İSEDES)
- ▶ Denetim Komitesinin İşleyişi ve Genel Kurallar
- ▶ İyi Uygulama Rehberleri
- Bankacılık Kanununun Kredi İşlemlerine İlişkin Maddeleri ve Krediler Yönetmeliği
- Kredi Karşılıkları Uygulamaları ve TFRS 9 Uygulamaları Hakkında Genel Bilgiler
- Bilgi Sistemlerine İlişkin Mevzuat
- Muhasebe Sistemlerine İlişkin Mevzuat

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, İletişim                        |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme                  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 3 gün | Bülent Günceler  |

Başlangıç Tarihi : 7.10.2020 - Bitiş Tarihi: 9.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DİJİTAL PAZARLAMA VE SOSYAL MEDYADA HİKAYE VE DENEYİM TASARIMI

## AMAÇ

Dijital hikaye yazmanın ana unsurları, hikaye yazılırken hangi paydaşların devreye girdiği, pazarlama ve medyanın hikayecilikte rolünün aktarılması, ölçümleme ve hikayede kritik noktaların farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Dijital Ekosistem #Sosyal Medya #Dijital Vatandaş #Dijital Hikaye #Dijital Marka #Dijital Strateji

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dünyada hangi stratejiyle yola çıkılacağını, dijital platformların neye nasıl hizmet ettiğini ve dijital vatandaşın kim olduğunu bilir.

Anlar:Dijital dünyanın sosyal medyadan ibaret olmadığını, iletişimde ölçümlemenin duygusal boyutunu, dijital büyük resme odaklanmasını gerektiğini anlar. Dijitalin sadece pazarlamayı değil bireyi ve toplumu dönüştürdüğünü anlar.

Yapar:Dijitale farklı perspektiflerden bakar. Dijital strateji ve planlama düşünebilir. Dijital dönüşümü başlatır. Dijital bir hikayenin başlangıcını yazar.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, kurumsal iletişim, medya satınalma, alternatif kanallar birimi, dijital ve konvansiyonel iletişim profesyonelleri, marka yöneticileri, marka danışmanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yeni Dünya Düzeni ve İletişim Paradigmalarını Anlamak
- Hikayenin Zemini, Dijital Ekosistem
- Hikayenin Muhattabı Dijital Yerliler ve Dijital Göçmenleri Tanımak
- Hikayeyi Tasarlamak ve Anlatılabilmenin Püf Noktaları
- Hikayenin Deneyim Tasarımı
- Dijital Düşünebilme Yeteneğini Geliştirmek
- Dijital İletişimde Hikayenin Paydaşları Kimlerdir?
- Hikayede Medya ve Pazarlamanın Konumu
- Hikayenin Bıraktığı Dijital Ayak İzleri ve Kurumsal İtibara Etkisi
- Dijital ve Sosyal Platformların Etkileri ve Sınırları
- Dijital Ölçümleme ve Raporlama

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık                                      |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Kurma, Global Zeka   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme |

| Uygulama Yeri  | Süre  | Eğitim Görevlisi    |
|--|-------|---------------------|
| Sanal Sınıf  | 1 gün | Ercüment Büyüksener |
| Başlangıç Tarihi : 7.10.2020 - Bitiş Tarihi: 7.10.2020                           |       |                     |
| TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250 |       |                     |

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KANUNUN GETİRDİKLERİ

## AMAÇ

Ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve faaliyetleri ile ödeme hizmetleri ve elektronik para ihracına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu" nun sektöre ve tüketicilere getirdiği düzenlemelere ilişkin bilgi, uygulama ve yorumlama becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Elektronik Para #Ödeme Sistemleri #Mobil Ödeme #Ödeme Hizmetleri #Elektronik Para Kuruluşları #6493 sy. Kanun

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:6493 sy. Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un getirdiği düzenlemeleri, Kanun hükümlerinin yorumlamasını, uygulamasını ve sektördeki yerini bilir.

Anlar:Elektronik para, ödeme hizmetleri, elektronik para kuruluşları ve ilgili mevzuatın sair düzenlemelerine ilişkin hukuki alt yapıyı anlar.

Yapar:Tüm verilen bilgiler ve örnekler ışığında; ilgili mevzuat hükümlerini, uygulamasını, usul ve esaslarını anlayarak yorumlar, analiz yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankalarda ödeme hizmetleri ile ilgili faaliyet yürüten birimler, fon yönetimi, kredi pazarlama, ürün ve başvuru güvenliği gibi konuyla ilgili departmanlarda ve şubelerde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kanuna Neden İhtiyaç Duyuldu?
  - ▶ Ödeme Hizmetleri ve Ödeme Kuruluşları
  - ▶ Elektronik Para Kuruluşları ile Elektronik Paranın İhracı
  - ▶ Transfer Emri, Netleştirme ve Teminatlar ile Sistemlerin Belirlenmesi
  - ▶ Ödeme Hizmetlerinin ve Elektronik Para İhracının İzinsiz Olarak Yapılmasının
- Sonuçları
  - ▶ Elektronik Para İhracına İlişkin Örnekler
- Elektronik Para ve Sanal Para
- Kanundaki Değişiklik
  - ▶ Ödeme Başlatma Hizmetleri
  - ▶ BDDK'nın TCMB'ye Devir Olan Yetkileri
  - ▶ Hesap Bilgilendirme Hizmetleri
  - ▶ Ödeme Kuruluşlarına İlişkin Birlik
- Kanun Tüketiciye Nasıl Bir Koruma Sağlıyor?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik                            |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Verimlilik                         |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Sevi Seda Özer   |

Başlangıç Tarihi : 8.10.2020 - Bitiş Tarihi: 9.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# ZAMANDA KAL VE YÖNET

## AMAÇ

Zaman kavramını katılımcılarla beraber irdeleyip, grup çalışmaları, oyunlar ile farkındalığı sağlamak, katılımcılara eylem planlarını hazırlatarak yol haritası oluşturmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Zaman Bilinci #Rutinimizde Gözardı Edilen Noktalar #An Farkındalığı #Zaman Yönetim Metodları #Ev İş Zaman Yönetim Dengesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:"Zaman" kavramımızın tüm detaylarını keşfetmeyi bilir.

Anlar:Keşif sonrası tespit ettiği gelişim alanlarında neler yapabileceğini anlar.

Yapar:Anladıklarını hayata geçirmek adına eylem planı ve taahhüt listesi yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Zaman Nedir?
- Objektif ve Subjektif Zaman Kavramı
- Mevcut Durumu Resmetme
- Zaman Yönetiminde Nerede Olmak İstiyoruz?
- Zamanı Kullanmanın Yollarını Nasıl İçselleştirebilirim?
- Zaman Kaybettirici Alışkanlıklarımızın Sürelerini Fark Etmek
- Kendini Yönetmede Kendini Keşfetmek
- Zaman Yönetiminin Kazandırdıkları: Stres Yönetimi ve Motive Olmada Fark Yaratmak
- Delegasyon

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, İletişim, Güven Yaratma |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Planlama ve Organizasyon, Sorumluluğu Devretme               |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Operasyonel Verimlilik, Esneklik, İkna                       |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Feyza Önen       |

Başlangıç Tarihi : 12.10.2020 - Bitiş Tarihi: 13.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# TİCARETE DAYALI AKLAMA (TBML) VE ULUSLARARASI FİNANSAL YAPTIRIM RİSKLERİNİN YÖNETİLMESİ

## AMAÇ

Katılımcılara finans sektöründe önemi giderek artan ulusal ve uluslararası alanda uygulanan ambargo ve finansal yaptırımlar hakkında bilgi vermek, yaptırım kararlarına aykırı bankacılık işlemlerinden kaynaklanan riskleri öğrenmek ve etkin bir şekilde yönetmek, dış ticarete dayalı kara para aklama işlemleri (TBML) ve yaptırımları etkisiz kılmak için kullanılan yöntemlere ilişkin dünyadan ve ülkemizden örnek olaylar yolu ile bilgi aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Uluslararası Ekonomik ve Finansal Yaptırımlar  
#Ticarete Dayalı Kara Para Aklama #TBML  
#Sanctions

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası ekonomik ve finansal yaptırımlara ilişkin riskleri, ticarete dayalı kara para aklama metodlarını, dış ticaret ve ödeme işlemlerinde para aklama ve yaptırım ihlallerine yönelik risk noktalarını ve uyarı işaretlerini (red flags) bilir.

Anlar:Uluslararası yaptırım risklerinin dinamiklerini, yaptırımlarla yerel düzenlemelerin çelişmesi halini, yaptırımlara ilişkin risklerin yönetişimini, ticarete dayalı kara para aklamanın tespiti ve buna ilişkin ülke, müşteri ve işlem risklerini anlar.

Yapar:Ticarete dayalı kara para aklama ve yaptırım ihlallerine ilişkin risklerin tanımlamasını, ülke, müşteri, bankacılık hizmet ve ürünlerine ilişkin risklerinin tespitini, önleyici tedbirlerin alınmasını, kontrol noktalarının oluşturulmasını, yönetilmesini yapar ve şüpheli işlemlerin banka içi ve dışı ilgili birimlere raporlanmasını sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bankaların uyum, iç kontrol, teftiş, mevzuat, dış ticaret ve yurtdışı transfer operasyonları, muhabir bankacılık ilişkileri, hazine operasyonları, fon ve nakit yönetimi bölümü çalışanları, kurumsal, ticari, kobi ve işletme portföy yöneticileri ve müşteri temsilcileri, pazarlama ve operasyon yönetici/yönetmenleri ve konuya ilgi duyan diğer çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Dış Ticaret İşlemlerinde Para Aklama Risklerinin Yönetilmesi (Trade Based Money Laundering - TBML)
- ❑ Ulusal ve Uluslararası Alanda Uygulanan Yaptırımlara İlişkin Riskler: Türleri, Amaçları, Tarihi Gelişimi, Üçüncü Kişilere ve Bankacılık İşlemlerine Etkisi
- ❑ Kapsamlı ve Ağır Yaptırım Uygulanan Ülkeler: İran, Kuzey Kore, Sudan, Küba, Kırım ve Venezuela gibi
  - ▶ Suç Ekonomisi: Öncül Suçlar, Başlıca Kaçakçılık ve Transfer Rotaları, Kullanılan Ödeme Sistemleri
  - ▶ Türkiye ve Dünyadaki Suç İstatistikleri, Suç ve Terör Örgütlerinin Kullandıkları Rotalar, Dış Ticaret İşlemleri, Ödeme Şekilleri ve Sistemlerine İlişkin Örnekler
  - ▶ Türkiye'nin, Uyuşturucu Madde, Silah ve Göçmen Kaçakçılığı, Ülke İçi ve Dışındaki Terörist Faaliyetler, Komşu Ülkeler ve Sınır Ticareti Kapsamında Jeopolitik Durumu
  - ▶ Kıymetli Madenler, Döviz Büroları, Hızlı Para Transfer, Kargo Şirketleri, Kripto Para Araçlarının ve Göstermelik Şirketlerin Para Aklama, Terörün Finansmanı İşlemlerinde ve Yaptırımların İhlalinde Kötüye Kullanılması ve Rolü
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerin ve Finansmanın Kötüye Kullanılması: Tehlike Sinyalleri (Red Flags), Dikkat Çekici Şirket Yapıları, Sözde Tacirler, Hileli Evrak, İşlemler ve Dolambaçlı Rotalar
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerinde Riskli Müşteri, Ödeme Şekilleri, Mal veya Hizmet Türleri, Nakliye Rotaları, Riskli Ülkeler ve Offshore Bölge Bağlantıları, Serbest Ticaret Bölgeleri ve Transit Ticaret İşlemleri
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerinde Vesaik İncelemesi Sırasında Göz Önünde Bulundurulması Gereken Noktalar: Özel Dikkat Gerektiren İşlemler, Müşteriler, Gerçek Faydalanıcının Tanınması, Müşteri Durumunun ve İşlemlerin İzlenmesi
  - ▶ Sözde Şirketler, Makul Olmayan Ortaklık ve Sermaye Yapıları, Üçüncü Taraf Ödemeleri, Ayna Borsa İşlemleri (Mirror Trade)
  - ▶ FATF, Avrupa Birliği, Wolfsberg Komitesi, Uluslararası Şeffaflık Örgütü, Basel Bankacılık Komitesinin Konuya İlişkin Yayınları, Standartları, Uygulamaya Yönelik Kılavuz ve Tipoloji Çalışmaları
  - ▶ Dünyada ve Ülkemizde Örnek Olay Çalışmaları ve İnceleme Örnekleri
  - ▶ Yaptırım İhlallerinin Koşulları ve Müeyyideleri
  - ▶ Risklerin Yönetimi: Yaptırım Politikaları, Risk Bazlı Senaryo, Kontrol ve İzleme Faaliyetlerin Oluşturulması ve Teknolojinin Etkin Kullanılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim   |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Global Zeka |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Alpaslan Çakır   |

Başlangıç Tarihi : 12.10.2020 - Bitiş Tarihi: 13.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BANKACILIKTA SIK KARŞILAŞILAN BORÇLAR HUKUKU VE TİCARET HUKUKU UYGULAMALARI

## AMAÇ

Bankacılık faaliyetlerinde sıkça karşılaşılan Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku düzenlemeleri ile uygulamada dikkat edilmesi gereken hukuki düzenlemelerin açıklanması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Borçlar Hukuku #Ticaret Hukuku #Mevzuat #Yükümlülükler #Hukuki Düzenlemeler #Hukuki Uygulama #Hukuki Riskler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık faaliyetlerinde sıkça karşılaşılan işlemlere ilişkin uyulması ve dikkat edilmesi gereken Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku düzenlemelerini bilir.

Anlar:Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku kurallarının bankacılık faaliyetlerine etki ve önemini anlar.

Yapar:Mevzuata uygun olarak işlem yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankacılık faaliyetlerindeki hukuki ilişkileri ve hukuki riskleri irdelemek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Borçlar Hukuku Uygulamaları
  - ▶ Bankacılıkta Borç İlişkileri- Sözleşmeler
  - ▶ Vekaletnameler
  - ▶ Banka Teminatları- Kefalet Sözleşmesi
  - ▶ Alacağın Devri Sözleşmesi
  - ▶ Banka Teminat Mektupları
- ❑ Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Ticaret Hukuku Uygulamaları
  - ▶ Ticari İşletme- Tacir
  - ▶ Şirketler
  - ▶ Kıymetli Evrak Hukuku- Kambiyo Senetleri
  - ▶ Emre Yazılı Senet (Bono)
  - ▶ Çek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Müşteri Duyarlılığı             |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Planlama ve Organizasyon, Koordinasyon, Denetleme             |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi   |
|---------------|-------|--------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Banu Özşuca Saatci |

Başlangıç Tarihi : 14.10.2020 - Bitiş Tarihi: 15.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Endüstri 4.0 kavramı ve teknolojilerinin, dijital dönüşümün, finansal teknolojilerin bankacılık sektörüne etkilerinin paylaşılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Endüstri 4.0 #Nesnelerin İnterneti #Yapay Zeka #Dijital Dönüşüm #CDO #Fintech #Blockchain ve Kripto Para #API

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Endüstri 4.0, dijital dönüşüm ve fintech dünyası kavramlarını bilir. Geleceğin iş dünyası hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Değişen iş dünyası dinamiklerini anlar. Fintech teknolojilerinin iş süreçlerinin iyileştirilmesinde nasıl kullanılabileceğini daha iyi analiz eder ve tanımlar.

Yapar:İleriye dönük şirket ihtiyaçlarını daha iyi analiz eder; kurumunu dijital dönüşüm sürecine hazırlar ve bu konudaki projelere etkin katkı sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bilişim ve finansal teknolojiler konularında genel bilgi sahibi olan pazarlama, ürün yönetimi, iş geliştirme ve ARGE ekiplerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Endüstri 4.0
  - ▶ Endüstri 1.0, 2.0 ve 3.0 Kavramları
  - ▶ Endüstri 4.0 Kavramı ve Teknolojileri
    - ✓ Yapay Zeka, Robotlar, VR/ AR, Büyük Veri, Bulut Bilişim, Nesnelerin İnterneti
  - ▶ Türkiye'de Endüstri 4.0
- Dijital Dönüşüm
  - ▶ Dijital Dönüşüm Kavramı
  - ▶ Uygulama Adımları
  - ▶ Dijital Yıkım
  - ▶ Değişen Meslekler ve Yeni İş Ortamı
  - ▶ Dijital Nesiller
  - ▶ CDO
  - ▶ Bireysel Dönüşüm Stratejileri
- Finansal Teknolojiler
  - ▶ Fintech Kavramı
  - ▶ Yeni Trendler ve Teknolojiler
    - ✓ Blockchain ve Kriptoparalar, API, Chatbotlar
  - ▶ Dönüşen Şubeler
  - ▶ Fintech Fırsatları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Esneklik, Global Zeka   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği                 |

| Uygulama Yeri  | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|--|-------|------------------|
| Sanal Sınıf  | 2 gün | Bora Erkmen      |
| Başlangıç Tarihi : 14.10.2020 - Bitiş Tarihi: 15.10.2020                         |       |                  |
| TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500 |       |                  |

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# ZORUNLU KARŞILIK ORANLARININ BANKALARIN MEVDUAT VE KREDİ POLİTİKALARINA ETKİLERİ

## AMAÇ

Bankaların topladıkları mevduat ve benzeri kaynaklar üzerinden TCMB nezdinde tutmakta oldukları zorunlu karşılık oranlarının bankaların kaynak maliyetine ve kredi politikalarına etkilerinin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Maliyet #Karlılık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Mevduat fiyatlamasını bilir.

Anlar: Fiyatlama ve karlılığı anlar.

Yapar: Konuyla ilgili yönetsel kararları algılar.

## HEDEF KİTLE

Maliyet hesaplayan birimler, fon yönetimi, kredi pazarlama gibi konuyla ilgili departmanlardaki çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankaların Kaynak Yapısı Mevduat Fiyatlamasını Etkileyen Faktörler
  - ▶ TCMB Zorunlu Karşılık Uygulaması
  - ▶ Vade Yapısı
  - ▶ Piyasa Beklentileri
- Kredi Fiyatlamasını Etkileyen Faktörler
  - ▶ Banka Politikası
  - ▶ TCMB Zorunlu Karşılık Uygulaması
  - ▶ Vade Yapısı
  - ▶ Piyasa Beklentileri
- Zorunlu Karşılıklara Ödenen Nema Hesaplamaları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme            |
| Yönetsel Yetkinlikler                   |   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Maliyet, Fiyatlama, Verimlilik |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Ogün Ölçer       |

Başlangıç Tarihi : 16.10.2020 - Bitiş Tarihi: 16.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# SUİSTİMAL İNCELEMESİ VE SORGULAMA TEKNİKLERİ



## AMAÇ

Suistimal ile ilgili farkındalık yaratarak katılımcıların güncel ve yüksek etik standartlar hakkında aydınlatılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Suistimal #Farkındalık #Maliyet #Vaka #Etik #Sorgulama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Suistimal incelemesi kavramları ile ileri sorgu tekniklerini bilir.

Anlar:Suistimalci psikolojisi ve suistimalin iş süreçlerine ve kurumsal yapıya etkilerini anlar.

Yapar:Suistimal ve suistimalin maliyeti konusunda farkındalık sahibidir ve gördüğü potansiyel suistimaller ile ilgili gerekli birimlere raporlama yapar.

## HEDEF KİTLE

Teftiş kurulları, etik ve uyum departmanları, iç denetim birimleri çalışanları ile orta ve üst seviye yönetici pozisyonundaki çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ☐ Suistimal
  - ▶ Suistimal Teorisi ve Risk Sınıflandırması
  - ▶ Suistimal Türleri
  - ▶ Suistimalin Maliyeti
- ☐ Suistimal İncelemesi/ Soruşturulması
  - ▶ Suistimal Araştırma Üçgeni
  - ▶ Kimler Suistimal Yapar?
    - ✓ Suistimal Yapanların Genel Profili
  - ▶ İşletmelerde Yaygın Suistimal Faktörleri ve Risk Göstergeleri
  - ▶ Suistimal Kanıtları
  - ▶ Suistimal İnceleme Uzmanlığı
  - ▶ Suistimal Soruşturularında Gizli Tuzaklar ve Sıkça Yapılan Hatalar
- ☐ Sorgulama ve Mülakat
  - ▶ Sorgulama ve Mülakat Arasındaki Farklar
  - ▶ Sorgulama Hazırlıkları
  - ▶ Sorgulamacının Özellikleri
  - ▶ Sorgunun 7 Evresi
  - ▶ Sorgulamada Yapılan Hatalar
  - ▶ Sorgulama ve Görüşme Arasındaki Farklar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | İletişim, Güven Yaratma, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme                  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, İkna                        |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Gökhan Yılmaz    |

Başlangıç Tarihi : 16.10.2020 - Bitiş Tarihi: 16.10.2020  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DÖNÜŞÜM LİDERLİĞİ

## AMAÇ

Dönüşümde, liderler olarak, çığır yaratan işlere imza atmak için vizyon ve dili değiştirmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Gelecek #Dönüşüm #Rol Model #VUCA #Liderlik #Değişim Kültürü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dönüşüm liderliği ve diğer liderlik modelleri arasındaki farkı bilir.

Anlar:Kendi liderlik tarzını ve gereken liderlik becerilerini anlar.

Yapar:Kullandığı günlük dilini değiştirir, açık bir iletişim dilini benimser ve kullanır, değişimi başlatır.

## HEDEF KİTLE

Liderler ve değişime yön verenlerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Liderlikte Perspektifi Değiştirmek
- Dönüşüm Liderliğinin Beş Göstergesi
- Arka Plan Konuşmaları
- Şikayeti Talebe Dönüştürmek
- Sorumlu Olmak mı, Yetkili Olmak mı?
- Cömert Dinleme
- Makul Olmayan Öneriler Sunmak
- Lider Olarak Dili Değiştirmek
- VUCA'da Liderlik
- Gelecekte Durma Egzersizi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Güven Yaratma          |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Koç Yönetici  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler |   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişim ve Düşünce Liderliği, Vizyon ve Değerlerle Liderlik |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Gezin Cankat     |

Başlangıç Tarihi : 19.10.2020 - Bitiş Tarihi: 20.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DIŞ TİCARETTEKİ RİSKLER

## AMAÇ

Hem bankacılar, hem tacirlerin karşılaşılabileceği riskleri ele alarak çözümler önerileri sunmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Dış Ticaret #Risk #İthalat #İhracat #Akreditif

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dış ticaret işlemlerinde muhtemel riskin ne olduğunu ve risklere karşı önleyici tedbirleri bilir.

Anlar:Dış ticaret işlemlerinde risklerden korunmak için uluslararası teamüller konusunda yazılanları net biçimde anlar.

Yapar:Dış ticaret işleminde riskin nereden geleceğinin tahmin edilebilmesi için Uluslararası Ticaret Odaları'nın çıkartmış ve dış ticarete taraf olan tüm kişilerin uyması gereken dış ticaret kurallarının iyi bilinmesini sağlar. Uluslararası platformlarda kabul gören kurallar çerçevesinde işlemlerini riskten uzak, hatasız bir şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Genel Müdürlük tahsis, risk izleme, dış ticaret operasyon, dış işlemler (FI), pazarlama bölümü çalışanları ile birlikte Şubelerde Müdür, Operasyon Yöneticisi, Portföy Yöneticisi gibi görevlerde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dış Ticarete Muhtemel Riskler
  - ▶ Kendimizden Kaynaklanan ve Kaynaklanmayan Riskler
- Dış Ticaretteki Kur Riski
  - ▶ Kur Risklerinden Korunma
  - ▶ Forward
    - ✓ Forward Tarafları ve Kullanım Alanları
    - ✓ Forward Vadeleri
    - ✓ Forward Avantaj ve Dezavantajları
    - ✓ Forward Sözleşmede Kur Aniden Yükselir veya Düşerse Ne Yapmalıyız?
  - ▶ Opsiyon
    - ✓ Opsiyon Tarafları ve Kullanım Alanları
    - ✓ Opsiyon Cayma Hakkı
    - ✓ Opsiyon Avantaj ve Dezavantajları
    - ✓ Opsiyon Sözleşmesinde Kur Aniden Yükselirse veya Düşerse Ne Yapmalıyız?
- Ödeme Şekillerindeki Riskler
  - ▶ Peşin Ödeme Riski
  - ▶ Mal Mukabili Ödeme Riski
  - ▶ Vesaik Mukabili Ödeme Riski
  - ▶ Kabul Kredili Ödeme Riski
    - ✓ Banka Avallli İşlem
    - ✓ Kabul Kredili İşlemden Avallli Poliçenin Postada Kaybolması Riski
- Ülke Riski
  - ▶ Ülke Riskinin Olumsuzlukları
  - ▶ Ekonomik Risk
  - ▶ Politik Risk
- Yaptırım Riski: Ülkeler Arası Politik ve Ekonomik Yaptırımlar
- Firma Riski ve Bertaraf Edilmesi
- Türk Eximbank İhracat Kredi Sigortası
  - ▶ Hangi Riskleri Kapsar?
  - ▶ Hangi Ülkeleri Muaf Tutar?
  - ▶ Geçici Kapsam Dış Ülkeler
  - ▶ Ne Zaman Ödeme Yapar?
  - ▶ Hangi Hallerde Ödeme Yapmaz?
  - ▶ Kimler Yararlanır?
  - ▶ Poliçesi ile Neler Yapılabilir?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Müşteri Duyarlılığı                               |
| Yönelimsel Yetkinlikler                 |   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Global Zeka, Operasyonel Takip ve Bilinç |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

|               |       |                  |
|---------------|-------|------------------|
| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
| Sanal Sınıf   | 2 gün | ReŐat Bağcıoğlu  |

Başlangıç Tarihi : 19.10.2020 - Bitiş Tarihi: 20.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# ZOR ZAMANLARDA AYAKTA KALMAK - RESİLİENT LEADER

## AMAÇ

Küreselleşme, artan rekabet ve sıklıkla yaşanan kriz ortamlarında, liderler mevcut bilgi, beceri ve yetkinliklerine ilave olarak farklı fikirlere, yaratıcı düşüncelere ve en önemlisi davranışsal açıdan çok daha farklı ve etkin yaklaşımlara ihtiyaç duymaktadır. Eğitimde, bu yetkinliklerin gelişmesi adına ilk adımın atılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Farkındalık #İlişki Yönetimi #Bakış Açısı  
#Davranış #Duygu

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Liderlik bakış açılarını, zihinsel sistemler, davranışlar ve davranışların altında yatan nedenleri bilir.

Anlar:Kendisini ve çevresini anlar.

Yapar:Bireysel aksiyon için yol haritası yapar.

## HEDEF KİTLE

Ekip/ takım yöneten yöneticiler ve liderlerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Liderin Şapkaları: Yöneticilik, Liderlik, Koçluk
- Liderin Bakış Açıları: Uzman, Yönetici, Koçvari Lider, Vizyoner Lider, Global Lider, Bilge Lider
- İnsan Davranışlarının Temeli
- Kendini Tanımak, İnsanı Anlamak
- Beyin Sistemleri ve Zihinsel Programların Davranışlara Etkisi
- Dokunuşlar, Tutum ve Davranışlar
- Duygular ve Hayatımıza Etkileri
- Bilgiyi İşleme Biçimimiz ve Duyu Odakları ile Etkin İletişimi Güçlendirme
- Bizi Biz Yapan Öz Değerler ve Hayatımıza Etkisi
- Baskı Oluşturan Negatif Duyguların Farkına Varılması
- Kimliklerin Farkına Varılması ve Davranışlarımızdaki Etkisi
- Etkin Dinleme ve Güçlü Soru Sorma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Kendine Liderlik, İletişim                          |
| Yönetmelik Yetkinlikler                 | Koç Yönetici  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İkna, Esneklik                                      |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme, Değişim ve Düşünce Liderliği |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Naci Demiral     |

Başlangıç Tarihi : 20.10.2020 - Bitiş Tarihi: 21.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Para piyasaları, sermaye piyasaları, emtia piyasaları ve kıymetli maden piyasaları ile bu piyasalarda kullanılan finansal enstrümanların anlatılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Finansal Enstrümanlar #Piyasalar #Finansal Terminoloji #Alternatif Piyasalar

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finans piyasaları, işleyişi ve kullanılan ürünleri bilir.

Anlar:Para, sermaye, emtia ve kıymetli maden piyasalarındaki gelişmeleri anlar.

Yapar:Finansal ürünler konusunda müşterilerden gelecek talepleri karşılar ve piyasalardaki gelişmeler konusunda müşterilerini bilgilendirir.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Para Piyasaları
  - FX Piyasalar
    - ✓ Spot Piyasalar
    - ✓ Vadeli Piyasalar
    - ✓ Faiz- Vade ve Kur Riski
- Money Market Piyasaları
  - Faiz, Valör ve Çeşitleri
  - Libor ve Benzeri Piyasalar
  - Kotasyon
- Sermaye Piyasaları
- Sabit Getirili Menkul Kıymetler
- Değişken Getirili Menkul Kıymetler
  - Emtia Piyasaları
- Spot ve Vadeli Emtia Piyasaları
  - Emtia Piyasalarının İşleyişi
  - Emtia Piyasalarının Ülke Ekonomilerine Katkısı
  - İstatistiksel Çalışmalar ve Tahminler
- Kıymetli Maden Piyasaları
  - London Metal Exchange ve Diğer Maden Piyasaları
  - Altın Piyasası
  - Borsalar ve OTC Piyasalardaki İşleyiş
- Piyasalardaki Oyuncular
  - Yatırımcılar
  - Spekülatörler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Müşteri Duyarlılığı  |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Bilgi İzlemeye Operasyonel Takip, Denetleme  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Operasyonel Takip ve Bilinç , İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Operasyonel Verimlilik, Kıyaslama |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 3 gün | Hakan Peksöz     |

Başlangıç Tarihi : 21.10.2020 - Bitiş Tarihi: 23.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Tarafların psikolojisini yöneterek, etkin sorular sorup, empati ile dinleyerek, taraflar için en verimli sonucu üretecek müzakere süreçlerini yönetme yetkinliğinin kazandırılması ve her müzakere sonrası müzakereyi, kendimizi ve karşı tarafı analiz etmenin yollarının öğretilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Müzakere #Dinleme #Müzakere Psikolojisi #İtiraz Karşılama #Kazan-Kazan Politikası #Empati #Olgun İletişim #Çatışma Yönetimi #Yalan Yakalamak #Blöflerle Başa Çıkma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Müzakerenin tüm süreçlerini, müzakerenin temel mantığını, müzakere kontrolü elde tutmayı, faydayı sunmayı bilir. Müzakere yapılan ortak hataları bilir. Müzakere kullanılan taktikleri ve stratejileri, iknanın ilkelerini bilir.

Anlar:Etkin iletişim ve psikoloji yönetiminin müzakereye etkisini anlar. Beyindeki algı sürecini, stratejik soru sormanın değerini anlar. Temel psikolojik ihtiyaçların müzakereye etkisini anlar.

Yapar:Müzakere taktiklerini etkin iletişim yöntemleri ile birleştirip taraflar için etkin sonuçlar doğuracak görüşmeleri yönetebilir. Herkesin kazanabileceği anlaşmalar yapar. Müzakere fırsatlarını yakalar. Müzakere süresince kontrolü elinde tutar. Kişiyi özel müzakere yapar. Kendisine uygulanmaya çalışılan taktiklerle başa çıkabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Müzakerenin Bize Ne Faydası Olur?
- Hazırlık
  - ▶ Müzakereye Etkin Hazırlığın 5 Adımı
  - ▶ Her Müzakere Kazançlı Çıkmak İçin Kurallar
  - ▶ Müzakere Fırsatlarını Yakalamak
  - ▶ İstihbarat Toplamak
- Müzakere Süreci
  - ▶ Müzakereye Başlamak
  - ▶ Kontrolü Elde Tutmak
  - ▶ Faydayı Sunmak
  - ▶ Müzakere Sürecinde Yapılan Hatalar
- İtiraz Kliniği
  - ▶ Genel Direnci Kırmak
  - ▶ İtirazı Müzakere ile Yönetmek
  - ▶ İtirazlar Sorulardır: Soruya Doğru Cevap Vermek
  - ▶ Karşı Tarafın Dilinin Altındaki Soruları Açığa Çıkarmak
  - ▶ İtirazı Kazanca Çevirmek
- Psikoloji ve Müzakere
  - ▶ Tüme Varımcı ve Tümden Gelimci İletişim Tipleri
  - ▶ Benzerlik ve Farklılık İnsanları
  - ▶ Temel Psikolojik İhtiyaçlar ve Müzakere: Güç, Para, İtibar,
- Özgürlük, Mutluluk, Özgüven
  - ▶ Düşünce Sabotajcıları
  - ▶ Nobel Ödüllü Yazardan Zihinsel Kısa Yollar
  - ▶ Bireysel Müzakereci Tipi Analizi
- Taktikler, Stratejiler ve Blöfler
  - ▶ Müzakere En Sık Kullanılan 19 Taktik
  - ▶ İleri Düzey 9 Taktik
  - ▶ Blöflerle Başa Çıkma
  - ▶ Yalan Yakalamak
- Kazan- Kazan Paradigması
  - ▶ Saldırı/ Savunmadan İşbirliğine Çevirmek
  - ▶ Kaç ya da Savaş Tepkisinden Diyaloğa Geçiş Süreci
  - ▶ Duygusal Zekayı Kullanma: Duyguları Kontrol Etmek (Öz-Yönetim)
  - ▶ "Kazanmak İstiyorum, Senin de Kazanmanı İstiyorum" Bakış Açısı
- Durumlara/ Pozisyonlara Değil Çıkarlara Odaklanmak
  - ▶ Hareketlerin Altında Yatan Nedenlere Odaklanmak
  - ▶ Etkin Soru Sorma Becerilerini Kullanmak: Buzdağının Altına İnme
  - ▶ Farklı Değerler, Davranış Nedenleri ve Bakış Açıları
  - ▶ Yaratıcılığı ve Yeni Fikirlerin Gelişmesini Sağlayan Ortamı Yaratmak
  - ▶ Konulara Sert, İnsanlara İlimli Olmak
- Yaratıcı Yanıt Vermek
  - ▶ Durumun Kötülüğüne Odaklanmak Yerine Çözüm Yolları Aramak
  - ▶ Davranışlarımız da Düşüncelerimizi Yönetir
  - ▶ "En İyi Çözüm Bu mu?" Yerine "Bu Çözüm Hangi Fırsatları Doğurur?" Yaklaşımına
- Sahip Olmak
  - Empati
    - ▶ Güvene Dayalı İlişki ve Açıklık
    - ▶ Karşı Tarafın Anlaşılma İhtiyacını Tatmin Etmek
    - ▶ Aktif Dinleme: Dinle- Kontrol Et- Özetle
  - Olgun İletişim (Assertiveness)
    - ▶ Ben Dilini Kullanmak
    - ▶ Çözüm İçin İstekli Olmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık, Planlama ve Organizasyon   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme   |

|               |       |                  |
|---------------|-------|------------------|
| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Kayhan Yıldırım  |

Başlangıç Tarihi : 22.10.2020 - Bitiş Tarihi: 23.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# TÜM EKONOMİK VERİLERİ İYİ ANLAMAK VE DOĞRU YORUMLAMAK

## AMAÇ

Türkiye ve Dünya piyasalarında açıklanan ekonomik verilerin ne anlama geldiğini anlama ve yorumlamayı amaçlamaktadır. Ekonominin ve piyasaların kısa, orta ve uzun vadede nasıl etkilenebileceğini yorumlama kabiliyetini kazanmak isteyen katılımcılara yönelik pratik bilgilerle donatılmış bir eğitimidir.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Veri Analizi #Yorumlama #Tahmin Yöntemleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonomiye nasıl bakacağını bilir.

Anlar:Ekonomide kullanılan verileri anlar.

Yapar:İş yerinde ve/veya özel hayatında ekonomi ile ilgili yorumlar yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Büyüme ve İstihdam
  - ▶ Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
  - ▶ Büyüme Göstergeleri (Sanayi Üretimi, Kredi Büyümesi vb.)
  - ▶ İstihdam Piyasası Yapısı ve İşsizlik
- Mali Durum ve Kamu Borcu
  - ▶ Merkezi Yönetim Bütçesi Göstergeleri (Bütçe Dengesi, Faiz Dışı Denge vb.)
  - ▶ Borç Dinamikleri
  - ▶ Hazinesin Borçlanma Politikası
- Enflasyon, Para Politikası ve Finansal Piyasalar
  - ▶ TÜFE, ÜFE ve Çekirdek Enflasyon Göstergeleri
  - ▶ Merkez Bankası Para Politikası
  - ▶ Faiz, Döviz Gelişmeleri
  - ▶ Finansal Büyüklükler (Kredi, Mevduat Stoku vb.)
- Ödemeler Dengesi, Reel Döviz Kuru ve Dış Borç
  - ▶ Cari Denge
  - ▶ Sermaye Dengesi
  - ▶ Reel Döviz Kuru Dinamikleri
  - ▶ Dış Finansman
  - ▶ Dış Borç

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Analitik Düşünme |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme     |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Fiyatlama, Raporlama ve Sunum                  |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak    |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Murat Sağman     |

Başlangıç Tarihi : 26.10.2020 - Bitiş Tarihi: 27.10.2020  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Halka açılmalarda, şirket satın alma ve birleştirmelerinde kullanılan başlıca yöntemlerin kullanım alanlarını, birbiri ile kıyaslanması, avantaj ve dezavantajlarının tanımlanmasını amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Değer ve Değerleme #Değerleme Yaklaşımları ve Yöntemleri #Değer Üretimi #Gelir Muhasebesi #Finans ve Değerleme Matematiği

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değerleme ile ilgili kavramları, değerlendirme yaklaşım ve yöntemlerini, değer üretmeyi, finans ve değerlendirme matematiği ile ilgili uygulamaları bilir.

Anlar:Değerlemede kullanılan varlık değeri kavramlarını, pazar, gelir ve maliyet çerçevesinde değerlendirme yaklaşımlarını, firma ve gayri menkul değerlemeleri arasındaki benzer ve farklı yanları, gelir tablosu bileşenleri, nakit akımı, paranın zaman değeri, sermaye maliyeti gibi kavramların nasıl olması gerektiğini anlar.

Yapar:Türkiye’de ve Dünyada firma değerlemede kullanılan yaklaşım ve yöntemlerin bilgisine sahip olur. Değerleme yöntemlerinin kullanım alanları, yorumlanması, birbiri ile kıyaslanması, avantaj ve dezavantajlarını tanımlayarak, şirket değerlemelerini daha farklı bir açıdan görür.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Değer ve Değerleme: Temel Kavramlar
  - ▶ Mutlak- Nisbi Değer
  - ▶ Atıf Değeri- Kullanım Değeri
  - ▶ Varlık Değeri Kavramları
    - ✓ Yatırım Değeri
    - ✓ Defter Değeri
    - ✓ Tasfiye Değeri
    - ✓ Pazar Değeri
    - ✓ Gerçek Pazar Değeri
    - ✓ İşleyen Teşebbüs Değeri
    - ✓ Yeniden Üretim ve Yerine Koyma Değeri
  - ▶ Değerleme Yaklaşımları
    - ✓ Pazar
    - ✓ Gelir
    - ✓ Maliyet
  - ▶ Firma Değerleme- Gayrimenkul Değerleme: Benzer ve Farklı Yanlar
    - ✓ Gayrimenkul Değerleme- Firma Değerleme
    - ✓ Değerleme- Fizibilite İlişkisi
  - ▶ Değerleme Yöntemleri
- Gelir Muhasebesi, Değer Üretimi, Finans ve Değerleme Matematiği: Temel Kavramlar
  - ▶ Gelir Tablosu ve Bileşenleri
    - ✓ Net Kar
    - ✓ EBT, EBIT, EBITDA
    - ✓ Faaliyet Karı
    - ✓ Brüt Kar
  - ▶ Nakit ve Nakit Akımı
    - ✓ Ciro- Kar- Nakit Akımı
    - ✓ Serbest Nakit Akımı
  - ▶ Değer Üreticiler (Value Drivers)
  - ▶ Nakit Akımı Projeksiyonları
    - ✓ Nihai Değer (Terminal Value - Residual Value - Salvage Value)
    - ✓ Projeksiyon Ufku
    - ✓ Geçmiş Performans- Gelecek İlişkisi
  - ▶ Paranın Zaman Değeri
  - ▶ Sermaye Maliyeti (WACC)
    - ✓ Borçlanma Maliyeti
    - ✓ Özsermaye Maliyeti
    - ✓ Borçsuz Sermaye Maliyeti (Unlevered Cost Of Equity)
    - ✓ Borçlanma- WACC İlişkisi
  - ▶ CAPM
  - ▶ İskonto Oranı, Net Bugünkü Değer, Gelecekteki Değer
- Temel Değerleme Yöntemleri
  - ▶ İndirgenmiş Nakit Akımları (INA/ DCF)
  - ▶ Net Aktif Değeri
  - ▶ Mukayeseli- Nisbi Değerleme: Çarpanlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Müşteri Duyarlılığı                      |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Maliyet, Fiyatlama, Kıyaslama            |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Murat Yülek      |

Başlangıç Tarihi : 26.10.2020 - Bitiş Tarihi: 28.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# KÜRESEL EKONOMİ 2030: MELEK YATIRIM, UNİCORN ŞİRKETLER VE E-TİCARET



## AMAÇ

Yeni ekonomik trendler, yapay zeka, işgücü modelleri, biyoteknoloji, bilgi teknolojisi, nanoteknoloji ile unicorn şirketler, melek yatırım ve e-ticaret konusunda bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #e-Ticaret #Katma Değerli Yatırım  
#Sosyo Ekonomik Göstergeler #AR-GE  
#Nanoteknoloji #Biyoteknoloji #Unicorn Şirketler  
#Yapay Zeka

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Türkiye ve Dünya Ekonomisi 2030 görünümünü, unicorn şirketler ve melek yatırımların özelliklerini bilir.

Anlar:Çözüm yollarını, hedefe ulaşmak için ne yapılması gerektiğini anlar.

Yapar:Gelecek on yıla ait planlama ve stratejileri yapar.

## HEDEF KİTLE

Üst ve orta kademe yöneticiler ile birlikte konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dünya Ekonomisine Küresel Bakış
- Küresel Riskler ve Fırsatlar
- Endüstri 1.0, Endüstri 2.0 ve Endüstri 3.0
- Nesnelerin İnterneti
- 4. Neşil Yaşam Ekonomisi ve Teknoloji
- 2030 İş Gücü Modeli
  - ▶ Yüksek Zihinsel Kabiliyet
  - ▶ Sosyal Duygusal Kabiliyet
  - ▶ Teknoloji Kabiliyeti
- Yapay Zeka
- Melek Yatırımcılar Kimdir?
  - ▶ Melek Yatırımcı Nasıl Olunur?
  - ▶ Melek Yatırımcıların İlgilendiği Alanları Nelerdir?
  - ▶ Dünya ve Türkiye'den Örnekler
- Unicorn Şirketler
  - ▶ Unicorn Şirketler Nasıl Kurulur?
  - ▶ Unicorn Şirketler Sektör Analizi
  - ▶ Dünya ve Türkiye'den Örnekler
- e-Ticaret Dünya Ekonomisi Analizi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Müşteri Duyarlılığı  |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik                                       |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Kıyaslama, Global Zeka   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | İsmet Demirkol   |

Başlangıç Tarihi : 30.10.2020 - Bitiş Tarihi: 30.10.2020  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# İŞ HAYATINDA BAŞARIYA GÖTÜREN OYUN PLANI

## AMAÇ

Kişisel farkındalık ve öz yönetim, güçlü iletişim ve empati, başkalarıyla uyum ve iş birliği içerisinde hareket edebilme, kendini, organizasyonu ve çalışanları iyi tanımanın her zamankinden daha da kritik olduğu bir dönem içerisindeyiz. Bu eğitim; bu davranışları, iş hayatında başarılı olan insanların metodolojilerini ve daha fazlasını iş hayatında uygulanabilecek taktiksel aksiyonlara çevirmek üzerine kurgulanmış bir kişisel marka ve kariyer mentorluğu programıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Profesyonel Zeka #Kişisel Marka Yönetimi  
#Kurumsal Temsil #Asansör Konuşması #Bağ Kurma #İletişim #Kendini Doğru İfade Edebilme  
#Topluluk Önünde Konuşabilme #İlk İzlenim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Kişisel marka yönetiminin bileşenlerini, asansör konuşması ve topluluk önünde konuşmanın kurallarını ve yol haritasını bilir.

Anlar: İş hayatında hangi davranışların bizleri başarıya götürebileceğini, farklı kişiliklerle kurulması gereken iletişimin, algının, empatinin ve dinlemenin gücünü anlar.

Yapar: İş hayatında kurumsal temsilin önemine uygun davranır, takımını başarıya ulaştırmak için bağ kurmaya odaklanarak otantik liderlik sergiler.

## HEDEF KİTLE

Yeni mezun ve/veya profesyonel iş hayatında 2-3 sene tecrübeli çalışanlar, yöneticiliğe yeni adım atmış çalışanlar ile hayat boyu öğrenci olmayı sevenler ve her daim bilgilerini taze tutmak isteyenlerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Duruş Sahibi Olmak ve Varlık Göstermek Ne Demek?
- Konuşarak Varlık Göstermek
- Topluluk Önünde Konuşmanın Püf Noktaları
- Asansör Konuşması (Kendimizi İfade Becerisi)
- Empati ve Etkin Dinleme
- Güven Sağlamak
- Kişiler Arası İletişim (Ekipler Arası, Yönetici ve İç Müşteri ile)
- Hayal Öldürücü ve Katkı Sağlayıcı İnsan Tipleri: Ya Biz Onlardan Biriyecek?
- İş Hayatında Sevilen ve Sevilmeyen İnsanların Özellikleri
- Bağ Kurma Becerisi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | İletişim, Güven Yaratma, Proaktif Davranış, Kendine Liderlik, Mesleki Gelişim ve Yenilenme |
| Yönelimsel Yetkinlikler                 |  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma                            |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Özlem Sökmen     |

Başlangıç Tarihi : 30.10.2020 - Bitiş Tarihi: 30.10.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ANALİTİK DÜŞÜNME VE DOĞRU KARAR ALMA TEKNİKLERİ

## AMAÇ

Katılımcıları temel analitik ve yaratıcı düşünme yetkinlikleri ile tanıştırmayı, katılımcılarda düşünmeyi zorlaştıran faktörler ile mücadele etme isteği uyandırmayı ve katılımcıların analitik düşünme ve doğru karar almaya katkı sağlayacak teknikleri öğrenmelerini sağlamayı amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Analitik Düşünme #Yaratıcılık #Karar Alma  
#İnisiyatif Kullanma #Manipülasyon #Algı Yönetimi  
#Beyin Kontrolü #Zihinsel Sağlık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Analitik düşünmenin ve düşünmemenin nedenlerini ve olası sonuçlarını, beynin çalışma modelini ve nasıl daha iyi çalışabileceğini bilir. Veri, enformasyon, bilgi ve bilgelik kavramlarını ve farklarını, analitik düşünme tekniklerinin nasıl kullanılabileceğini, yaşamında analitik düşünme için yapması gerekenleri bilir.

**Anlar:**Analitik düşünmenin mümkün olduğunu anlar. Farklı düşünme modelleri kullanmanın avantajlarını, otomatik düşünmeye yol açan stratejilerin sonuçlarını anlar.

**Yapar:**Yaşamında analitik düşünme modelini aktif olarak kullanmayı başarır. Karar noktalarında standart/ bildik kararlara alternatif kararlar alır. Yaşamda zihnini bloke eden manipülasyonları fark eder ve önlem alır. Beynini sağlıklı tutacak ve verimli kullanmasını sağlayacak araçları kullanır.

## HEDEF KİTLE

Analitik/ yaratıcı düşünme ve karar alma yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Analitik Bir Zihne Sahip Olabilmenin Önemi
- Etkili Düşünme Becerileri İçin Üç Adım
- Analitik Düşünme İçin Temel Kavramlar ve Gereklilikler
- Duyu Organlarımıza ve Duygularımıza Ne Kadar Güveneriz?
- Analitik Düşünmenin Önündeki Engeller, Hileler ve Manipülasyonlar
  - ▶ Neden Kolayca Aldanıyor veya Aldatılıyoruz?
  - ▶ Hilleri Fark Etmek ve Balonları Patlatmak İçin Yapılması Gerekenler
  - ▶ Bakmak, Görmek, Algılamak ve Anlamak
- Farklı Düşünsel Modeller ve Bu Modellerin Güçlü Zayıf Yönleri
- Gündelik Yaşamda Kullanılabilir, Kolay Analitik Düşünme Teknikleri
- Etkili ve Doğru Karar Alma Rehberi
- Analitik Bir Zihin İçin Kullanışlı Öneriler
- Analitik Düşünmeyi Karar Almayı Geliştiren Egzersizler ve Eğitsel Oyunlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık    |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İkna, Kıyaslama, Operasyonel Takip ve Bilinç                            |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişim ve Düşünce Liderliği  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Salih Turhanlar  |

Başlangıç Tarihi : 21.9.2020 - Bitiş Tarihi: 22.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## AMAÇ

Eğitimde, Bankacılık Kanunu'nun ve önemli alt düzenlemelerinin sistematik şekilde incelenmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Banka Kuruluşu #Krediler #Bankacılık Suçları  
#Yönetim Kurulu Esasları

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık Kanunu'nda düzenlenen temel ilkeleri bilir.

Anlar:Fiili bankacılık uygulamaları ile kanun ilişkisini anlar.

Yapar:Görevini kanuna uygun bir şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılık Kanunu'nun Temel Özellikleri ve Amacı
- Kanunu Okurken Dikkat Edilecek Temel İlkeler
- Kanunda Kullanılan Temel Terim ve Kavramlar
- Bankalarda Yönetim Kurulu
- Temel İlkeler
- Sorumluluklar
- Denetim Komitesi
- Kredi Komitesi
- Bankalarda İç Sistemler Yapısı
  - ▶ İç Kontrol
  - ▶ Risk Yönetimi
  - ▶ İç Denetim
- Kredi Açma Yetkisi
- Risk Grupları
- Kredi Sınırları
- Faiz Belirleme Yetkisi
- Mevduat, Zamanlaşımı, Mevduat Sigortası
- Türkiye Bankalar Birliği
- Türkiye Katılım Bankaları Birliği
- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
- Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
- İdari Para Cezaları Nelerdir?
- 146., 147. ve 148. md Kapsamındaki Kabahatler
- İdari Para Cezalarına İlişkin Temel İlkeler
- Bankacılık Kanunu'nda Düzenlenen Suçlar
  - ▶ İzinsiz Faaliyette Bulunma Suçu
  - ▶ Mevduat ve Katılım Fonu Sahiplerinin Haklarını Engelleme Suçu
  - ▶ Düzeltici, İyileştirici ve Kısıtlayıcı Önlemleri Almama Suçu
  - ▶ Yetkili Merciler ile Denetim Görevlilerince İstene Bilgi ve Belgeleri Vermemek ve Görevlerini Yapmalarını Engelleme Suçu
  - ▶ Belgelerin Saklanması Yükümlülüğüne Aykırı Davranma Suçu
  - ▶ Gerçeğe Aykırı Beyanda Bulunma Suçu
  - ▶ İşlemlerin Kayıt Dışı Bırakılması ve Gerçeğe Aykırı Muhasebeleştirilmesi Suçu
  - ▶ İtibarın Zedelenmesi Suçu
  - ▶ Sırların Açıklanması Suçu
  - ▶ Bankacılık Zimmeti Suçu

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim                              |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim             |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 3 gün | Davut Gürses     |

Başlangıç Tarihi : 28.9.2020 - Bitiş Tarihi: 30.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BANKALARDA İŞ HUKUKU UYGULAMALARI, GÜNCEL SORUNLAR VE PRATİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ (GÜNCEL YARGITAY İLKE KARARLARI İŞİĞİNDE)

## AMAÇ

Yöneticilere, insan kaynakları ve hukuk profesyonellerine Bankacılık ve finans sektöründe yaşanan İş Hukuku'na dair güncel sorunların, pratik çözümleri ile aktarılması, hukuki sorunların emsal yargı kararları ile tartışılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İş Hukuku #Uygulama Örnekleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Güncel İş Hukuku uygulamalarını ve Yargıtay kararlarını bilir.

Anlar:İş Hukuku uygulamalarının yöntemini ve sonuçlarını anlar.

Yapar:İş ve işlemlerini İş Hukuku'na uygun ve pratik bir şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Her bölümde görev yapan yöneticiler ile hukuk ve insan kaynakları bölümlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İş Sözleşmesi Kavramı, Kurulması ve Türleri
- Çalışma Koşullarında Esaslı Değişiklik, İş Kanunu md. 22 Uygulaması, Kıdem Tazminatı Uygulaması
- İşçinin İş Sözleşmesini Haklı Nedenle Feshi
- İşverenin İş Sözleşmesini Haklı Nedenle Feshi
- Hak Düşürücü Süre
- 15 Yıl 3600 Gün Feshi Sorunu
- İstifa, İkale Hükümleri ve Sonuçları
- Sık Karşılaşılan Sorunlar ve Güncel İçtihatlar
- İhbar Tazminatı Yıllık İzin Uygulamaları İş Sözleşmesinin Feshi ve İş İade Davası
- İş Sözleşmesinin Feshine İlişkin Genel Esaslar, Geçerli Nedene Dayanan Süreli Fesih ve Haklı Nedenle Derhal Fesih Ayrımı
- İş Sözleşmesinin Geçerli ve Haklı Nedenle Feshinde ve Haklı Nedenle Feshinde Usul, İşverenin İspat Yükümlülüğü
- Uygulama Örnekleriyle Fesih Nedeninin Açık ve Kesin Olarak Bildirilmesi Zorunluluğu
- Savunma ve Uyarılarda Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- Performans Feshinde Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- Dava Usul ve Uygulama Sorunları
- Geçersiz Feshin Sonuçları
- Yargıtay'ın Fesih Usulüne ve Geçersiz Feshin Sonuçlarına İlişkin İçtihadı
- İşçinin İşe Başlatılmaması Halinde Ödenecek Tazminat ve Ücretin Hesaplanması
- İş Hukukundaki Güncel Konular (Fesih Yasağı, Ücretsiz izin vb.)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Proaktif Davranış ve Duygu Kontrolü, Güven Yaratma |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik                     |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Erden Gürden     |

Başlangıç Tarihi : 14.9.2020 - Bitiş Tarihi: 14.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Bilişim Hukuku ve diğer hukuk dalları ile arasındaki bağlantı, bu alanı diğer alanlardan ayıran ilke ve yaklaşımlar ile bilgi ve iletişim teknolojileri ile organik bağına değinildikten sonra, günümüzde artık her biri Bilişim Hukuku altında ayrı uzmanlık alanlarına dönüşmüş alanlar hakkında bilgiler verilerek, katılımcıların Bilişim Hukuku hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanacaktır.

### ODAK NOKTALARI

#Bilişim Hukuku #Hukuksal Farkındalık #Teknik Farkındalık #Uyum

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İnterdisipliner bir alan olarak Bilişim Hukuku'nun, bilgi ve iletişim teknolojileri ve diğer hukuk alanları ile keşiştiği veya ayrıldığı noktaları, bu alanın alt dallarını bilir.

Anlar:Karar verme süreçlerinde Bilişim Hukuku perpektifi ile olayın değerlendirilmesi gerektiğini anlar.

Yapar:Bilişim Hukuku bilgisi ile uyum, sorun çözmeye, süreç geliştirme çalışmalarını yürütür.

### HEDEF KİTLE

BT, finans, hukuk, denetim, risk, iş geliştirme ekiplerinden çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Bilişim Hukuku Kavramları
- Diğer Hukuk Dallarından Farkı ve BT Teknolojileri ile Organik Bağı
- Bilişim Hukuku'nun Alt Dalları
- Elektronik İmza
- Kayıtlı e-Posta
- Dijital Şirket (e-Genel Kurul, İnternet Sitesi Zorunluluğu)
- Bilişim Suçları
- Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı ve Uygulaması
- İnternet İçerik Hukuku (5651 sy. Kanun)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme, İletişim, Güven Yaratma |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Planlama ve Organizasyon   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Kıyaslama                          |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak                              |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Erden Gürden     |

Başlangıç Tarihi : 18.9.2020 - Bitiş Tarihi: 18.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BLOKZİNCİR, KRİPTO PARALAR VE BANKACILIK SİSTEMİNE ETKİLERİ

## AMAÇ

Bu eğitimde; blokzincir ve kripto paralar gibi yeni dönemde hayatımıza hızlı bir şekilde giren kavramların, kripto para teknik özellikleri ve blokzincir uygulamalarının sosyal normlarımıza ve Bankacılık sistemine etkilerinin anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kriptoloji #Kriptopara #Blokzincir #Bitcoin #Hash #SHA256 #Madencilik #Mining #Ethereum #Elektronik Cüzdan #Çatallanma #Akıllı Kontrat #P2P #DLT #Para Transferi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bitcoin ve rağbet gören alt kriptoparaların özelliklerini, blok oluşturmayı, madenciliği, çatallanmayı, blokzincir oluşumunu ve bankacılık hizmet ve ürünlerine nasıl destek ve/veya rakip olacaklarını bilir.

Anlar:Blokzincirin oluşmasını, işlemlerin kayıt edilmesini, dağıtık yapıda takip edilmesini, madencilerin tüm sistemin işlemini sağlamadaki motivasyonlarını, kripto paraları, akıllı kontratların kullanımını, ICO gibi projeye fon toplama yöntemlerini ve bankacılığı nasıl etkileyeceğini anlar.

Yapar:Kripto paraların, akıllı kontratların ve işlemlerin analizi ile blokzincir projelerinin kapsamı hakkında yorum yapar, ekosistemdeki projeleri değerlendirir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Para ve Bitcoin
  - ▶ Paranın Tarihteki Yolculuğu
  - ▶ Para ve Devlet
  - ▶ Para mı? Meta mı? Finansal Varlık mı?
- ❑ Kriptopara
  - ▶ Kriptopara Nedir?
  - ▶ Bitcoin
- ❑ Diğer Kriptoparalar ve Uygulamaları
  - ▶ Ethereum ve Akıllı Kontratlar
  - ▶ Diğer Popüler Altcoin'ler
  - ▶ Elektronik Cüzdan Çeşitleri
- ❑ Blokzincir
  - ▶ Bilgi Paylaşımı ve Değer Transferi
  - ▶ Blokzincir ile Kayıt Sistemi
  - ▶ Hash ve Merkle Ağacı
  - ▶ Mutabakat Yöntemleri
  - ▶ Madencilik– Yeni Blok Üretimi
- ❑ Blokzincir Uygulamaları
  - ▶ Blokzincirde Güven
  - ▶ Etkilenecek Sektörler ve Konular
  - ▶ Blokzincir Platformları
- ❑ Bankacılık ve Blokzincir
  - ▶ Fintek ve Neobank
  - ▶ De-Fi
  - ▶ Güncel Projeler (Libra– Novi, AVA, Bilira)
  - ▶ CBDC (MB Dijital Paraları)
- ❑ Denetim Otoriteleri ve Mevzuat

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık                       |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Koordinasyon, Denetleme   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Fiyatlama, Esneklik, Global Zeka   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Vedat Güven      |

Başlangıç Tarihi : 7.9.2020 - Bitiş Tarihi: 8.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Çek konusunda bilgi edinmek, mevcut bilgileri güncellemek ve mevzuat yorumları hakkında görüş sahibi olmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Kambiyo Senetleri #Çek #Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Çek ile ilgili yasal düzenlemeleri, genel ve özel kanunda belirtilen unsurları, uygulama şekli ve örnek mahkeme kararlarını bilir.

Anlar:Çek ile ilgili banka uygulamalarının önemi ve riskleri, işlemlerin mevzuata uygunluğunun etkilerini anlar.

Yapar:Yasal hususlara uygun işlem yapılması gerekliliğini, banka ve bankacı için risklerin önemi ve yönetimini ve mevzuatın uygulamada ne şekilde karşımıza çıktığını bilerek çalışır.

## HEDEF KİTLE

Çek uygulamalarının denetim ve gözetimini yapan ve Çek Hukuku konusunda kendisini geliştirmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kambiyo Senetleri ve Genel Özellikleri
- Çek ve İlgili Mevzuat
- Çek İşleminin Tarafları
- Çekte Şekil Şartları ve Uygulamada Yaşanan Sorunlar
- Çek Türleri
- Çekte İbraz Süresi
- Çekte Ciro İşlemleri
- Karşılıksız Çek
- Çekten Cayma, Ödemededen Men ve Çekin Ziyat
- Zamanaşımı
- Cezai Hükümler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme                               |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi   |
|---------------|-------|--------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Setenay Çataalkaya |

Başlangıç Tarihi : 10.9.2020 - Bitiş Tarihi: 10.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Bilgi teknolojileri ortamlarının etkin bir şekilde yönetişimini ve yönetilmelerini sağlamak için COBIT 2019'ın geliştirilmiş süreç modeliyle beraber tasarım faktörleri ve hedef alanlarının açıklanması amaçlanmaktadır. Eğitimde; süreç yetkinliğini değerlendirmek amacıyla COBIT 2019'la geri dönen geliştirilmiş yetkinlik (olgunluk) modeli detaylandırılıp, örnek uygulamalar yapılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Bilgi Sistemleri #Bankacılık #Risk #Kontrol  
#Yönetişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Banka bilgi sistemleri ile ilgili esasları bilir.

Anlar:Yönetişim ve yönetimin esaslarını anlar.

Yapar:COBIT gereksinimlerini kurumunda uygular.

## HEDEF KİTLE

Bankalarda Bilgi Sistemleri operasyon, yazılım geliştirme, proje yönetimi, iç denetim, teftiş ve kontrol gibi konularla ilgili bölümlerde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- COBIT 19 Süreç Modeli ve Yapısı
- Yönetim ve Yönetişim Hedefleri
- 40 Süreç
- BT Sorunlarının Tespiti ve İyileştirme İçin COBIT Süreçlerinin Seçimi
- COBIT 19 Bileşenleri ve Süreçleri
- Organizasyonel Yapılar
- Bilgi Akışları
- Kişiler, Beceriler ve Yetkinlikler
- Politikalar ve Çerçevesel
- Kültür, Etik ve Davranış
- Hizmet, Altyapı ve Uygulamalar
- COBIT 19 Tasarım Faktörleri
- Kurum Stratejisi, Hedefleri ve Büyüklüğü
- BT'nin Rolü
- Kaynak Temin Modeli
- Uyum Gereksinimleri
- COBIT 19 Hedef Alanları
- Güvenlik
- Risk
- DevOps
- Seçilen COBIT Süreçlerinde İyileştirme Yaratmak
- Süreç Olgunluğu
  - ▶ COBIT Değerlendirme Programı
  - ▶ COBIT 19'e Göre Olgunluk Değerlendirme
- Süreç Değerlendirme Modeli
- Ölçüm Çerçevesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, İletişim, Müşteri Duyarlılığı |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik                                |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Maliyet, Operasyonel Verimlilik, Esneklik          |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Kurumsal Girişimcilik                                       |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Kaya Kazmirci    |

Başlangıç Tarihi : 9.9.2020 - Bitiş Tarihi: 9.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE BANKACILIĞI DÖNÜŞTÜREN TEKNOLOJİ TRENDLERİ



## İÇERİK

### AMAÇ

Bu eğitimde; dijital dönüşümü tetikleyen teknoloji trendlerini ve iş modellerini inceleyip, dönüşümün boyutunu analiz ederken, başarılı dijitalleşme örnekleri ile fark yaratabilen uygulamaları mercek altına almak, dijitalleşme adına kurumsal bir yol haritası ve stratejik bir plan oluşturmak için gerekli adımları katılımcılar ile paylaşmak amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Dijital Dönüşüm #Teknoloji Trendleri #Büyük Veri #Nesnelerin İnterneti #Dijital Hayat #Sanal Gerçeklik #Yapay Zeka #Giyilebilir Cihazlar #Müşteri Deneyimi #Bulut Bilişim #Data Güvenliği

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dönüşümü etkileyen süreçleri ve teknoloji trendlerini, öne çıkan örnekleri ve Dünya genelindeki ve bankacılıktaki başarılı uygulamaları bilir. Dijitalleşme ile rekabet avantajı sağlamak üzere yapılması gerekenler hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Dijital dönüşüm stratejisinin bileşenlerini, teknoloji trendlerini, start-up gibi ürün geliştirme süreçleri ile hız kazanmayı ve verimli ürün/ servis geliştirmeyi, müşteri deneyiminin doğru kurgulanmasının teknolojiyi uygulamak kadar önemli olduğunu ve teknolojileri geniş kitlelere sunmak adına atılması gereken adımları anlar. İşletmelerin sahip oldukları yetenekler ile dijital stratejiyi nasıl oluşturacağını ve yöneteceklerini anlar.

Yapar:Dijital dönüşümün genel şirket stratejisindeki rolünü ve şirket ihtiyaçları doğrultusunda, her bölümde nasıl ele alınması gerektiğinin analiz edilmesine katkı sağlar.

### HEDEF KİTLE

Bilişim ve iletişim teknolojileri, satış, pazarlama, marka, ürün yönetimi, alternatif kanallar, iş geliştirme, finans, CRM, analiz ve ürün geliştirme konularında çalışan; dijital transformasyon ile ilgili bilgi edinmek ve dünyadaki örnekler ve kullanılan araçları öğrenmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Dijitalleşmeyi Tetikleyen Teknolojiler
- Yeni Normal ve Dijitalleşmeye Etkisi
- Dijital Hayat Her Yerde: Mobil Cihazlar, Akıllı Telefonlar, Mobil İnternet
- Bulut Bilişim: Bankacılık Buluta Nasıl Taşınacak?
- IOT
- Big Data: Veriye Dayalı Karar Verme
- AI- Yapay Zeka ile Otomasyon ve Anlık Aksiyon Alınabilir Öngörü Analizleri
- Dijital Bankacılık ve Bankacılıkta Dijital Strateji
- Altyapının Dijitalleşmesi
- Dijital Kültür Oluşturma
- Dijitalleşme ile İş Modellerinin ve Süreçlerinin Yeniden Tasarlanması
- Dijital Yıkım
- Öne Çıkan Fintechler ve Çözümleri
- Yeniliklerin ve Teknolojik Değişimin Altında Yatan Ekonomi
- Dijital Dönüşüm Merceğiyle İnovasyon ve İnovasyon Ekonomisi
- Platform İş Modellerinin Gelişimi
- Dijital Bankacılıkta Başarılı Uygulamalar
- Dijital Proje Seçimi ve Yönetimi Metodolojisi ve Grup Çalışması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık  |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Global Zeka   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği |

| Uygulama Yeri  | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|--|-------|------------------|
| Sanal Sınıf  | 3 gün | Ergi Şener       |
| Başlangıç Tarihi : 15.9.2020 - Bitiş Tarihi: 17.9.2020                           |       |                  |
| TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750 |       |                  |

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DİJİTAL EKONOMİDEN SONRASI: BANKACILIK VE FİNANSAL HİZMETLERİN FÜTÜRİZMİ



## İÇERİK

### AMAÇ

Uzay ekonomisi çağına ve gelecekteki bankacılık ve finansal hizmetlere fütüristik olarak fikrîsel hazırlığı vaka çalışmaları ile aktarmak amaçlanmaktadır. Endüstri 5.0'a ve sonrasına bankacılık sektörü ve finansal hizmetlerin ne kadar hazır olduğunun yorumlanması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Strateji #Teknoloji #Bankacılık #Finansal Hizmetler #Ekonomi #Uzay Ekonomisi #Kolonileşme #Yönetim #Robotik #Yapay Zeka #Fütürizm #Gelecek #Sanayi Devrimi

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Fintech teknolojik gelişmelerdeki trendleri bilir. Dünya ekonomisi ve finansal hizmetler ile piyasalarının genel yönünü bilir. 4. Sanayi Devrimi ile ilgili genel kavramları bilir.

Anlar:Uzay ekonomisinde tüm kavramların değişeceğini, rekabetçi üstünlüğün inovasyon, yaratıcılık dışındaki kavramlara da bağlı olduğunu ve fırsat analizlerini anlar.

Yapar:Farklı düşünceleri ve yaklaşımları uygulama yönünde konulara cesaretle yaklaşır. Mobil bankacılığın 20 yıl önce bir mit olduğunu düşünerek geleceğe yönelik işiyle alakalı fikrîsel hazırlıkları yapar.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygun olmakla birlikte strateji, Fintech, ürün geliştirme, inovasyon, pazarlama gibi genel müdürlük bölümlerinin çalışanlarının katılımına da uygundur.

### NOT

- Ekonomik Kuşaklar ve Dijitalleşme
- Dijital Para Bitcoin mi? Blockchain mi?
- Hala Mobil Bankacılık ve Facebook Diyen Kaldı mı?
- Sanayi 4.0'ı Hızlandıran Unsurlar
- 4. Sanayi Devriminden Ne Anlamalıyız?
- Arttırılmış Gerçeklik ve Hologram Bankacılığı Ne Getirecek?
- Algoritmalar ve Yapay Zekâ Finansal Hizmetleri Nasıl Şekillendiriyor?
- Yatırım Bankacılığı, Risk Yönetimi Bitti mi?
- Sosyal Medya ve Davranışsal Finans Birlikte Nasıl İşliyor?
- Uzay Ekonomisinde Finansal Hizmetler Nasıl Olacak?
- Banka Sigortacılığı Uzay Taşımacılığında Nasıl Olacak?
- Yeni Reuters, Moody's, Western Union, Wells Fargo, Paypal Kim Olacak?
- Merkez Bankalarının Geleceği Nedir?
- Beyin Dalgaları ile Neuro-Marketing Nasıl Şekillenecek?
- Türkiye'nin ve Sektörün Yeri Ne Olmalı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış     |
| Yönetisel Yetkinlikler                  | Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış     |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Kıyaslama, Esneklik, Global Zekâ  |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim Ve Düşünce Liderliği |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Cüneyt Dirican   |

Başlangıç Tarihi : 17.9.2020 - Bitiş Tarihi: 17.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



### AMAÇ

Eğitimde; finansal teknolojilerin gelişimi ve günümüzdeki yeri, yükselişi, bankacılık sektörü üzerindeki etkisi, Türk FinTech pazarı ve Dünyadaki örneklerle kıyaslanması, FinTech ekosisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi konularının güncel verilerle aktarılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Finansal Teknolojiler #Bankacılık #FinTech Ekosistemi #SWOT Analizi #FinTech Gelişim Modeli #Ödeme Sistemlerinin Geleceği #FinTech Yatırımları #Teknoloji Gelişimi #FinTech Start Up

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:FinTech temel kavramlarını bilir.

Anlar:FinTech yerini, önemini ve bankacılık ile arasındaki ilişkiyi anlar.

Yapar:FinTech ekosisteminden yola çıkarak strateji belirler.

### HEDEF KİTLE

Ödeme sistemleri, bireysel bankacılık ve diğer departmanlarda, pazarlama, ürün yönetimi, stratejik planlama, müşteri yönetimi, üye işyeri pazarlama, üye işyeri yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi konularında çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Fintech'in Doğuşu
- Fintech Çatısı Altındaki Çalışma Alanları
- Finansal Teknolojiler Ekosisteminin Gelişimi ve Günümüzdeki Konumu
- Finansal Teknolojilerin Yakın Gelecekteki Yeri, Bankacılık ile İşbirliği ve Rekabet Noktaları
- Finansal Teknolojilerin Gelecekteki Önemi
- Fintech Başlığında Yerel ve Global Rekabet
- Fintech Ekosistemleri için Gelişim Modelleri
- Bankacılık ile Potansiyel İşbirliklikleri ve Analizler
- Dünyadaki Stratejik Örnekler
- Rekabetlik: Rekabet İçindeki Kuruluşların Son Kullanıcıya Daha Uygun Fiyatlı ve Etkili Ürün Sunabilmesi için Biraraya Gelmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış                   |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Global Zeka, Esneklik   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık                     |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Özgür Ayarçı     |

Başlangıç Tarihi : 18.9.2020 - Bitiş Tarihi: 18.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Eğitimde; bankacılığın tarihi, gelişimi, fonksiyonları ve tüm bankacılık enstrümanları ile ilgili olarak bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kaynak Temini #Kredi Politikaları #Fiyatlama  
#Kredi Yönetimi #Ürün Yönetimi #Mevzuat #Mali  
Piyasa ve İşleyişi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık ile ilgili tanımları, bankaların bölümlerini, bankacılık ürünleri ile ilgili uygulamaları bilir.

Anlar:Bankacılıkta temel kavramları, çalışma sistemlerini, temel kredi politikalarını ve mevzuatlar çerçevesinde bu ürünlerin uygulanmasının nasıl olması gerektiğini anlar.

Yapar:Türkiyede ve Dünyada Bankacılığın tarihsel gelişim bilgisine sahip olunmasını sağlar, Bankalardaki kredi politikalarının nasıl olması gerektiği ve konsolide bilançoların nasıl yönetildiğinin farkındalığını kazanır.

## HEDEF KİTLE

Tüm birimlerde çalışan uzman yardımcıları, uzmanlar ve birim yetkililerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılığın Tarihi, Gelişimi ve Fonksiyonları
- İlişki Bankacılığı
- Bankaların Faaliyet Konuları, Sınıflandırılması ve Karşılaştırılması
- Bankacılık Ürünleri ve İşleyişi
- Bankaların Bölümleri
- Temel Kredi Süreci, Kredilerin ve Teminatların Sınıflandırılması
- Finansal Analiz
- Bankalarca Hazırlanan Kredi Paketi
- Aktif- Pasif Yönetimi ve Komitesi
- Banka Bilançosu Aktif- Pasif Yapısı
- Şube Bilançosu- Mevduat Şubesi/ Kredi Şubesi
- Bankacılıkta Karşılaşılan Riskler
- Bankaların Gelir Kaynakları
- Bankaların Ortaklıklara İştirak Sınırlamaları
- Sermaye Yeterlilik Rasyosu (SYR)
- Fiyatlama Politikaları
- Bilanço Yönetimi
- Müşteri Verimlilik Raporu
- Fon Yönetimi Ürünleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Takım Çalışması ve İşbirliği   |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme      |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi      |
|---------------|-------|-----------------------|
| Sanal Sınıf   | 3 gün | Zafer Mustafa Savaşal |

Başlangıç Tarihi : 21.9.2020 - Bitiş Tarihi: 23.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# HEDEFLERLE YÖNETİM

## AMAÇ

Ulaşılabilir hedeflerle ekipleri yönetmek ve hedef iletişimini sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Hedef Belirlemek #SMART Hedef #Liderlik #Ekip Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Hedef belirlemeyi, ekiplerin aynı hedef etrafında toplanmasını ve koordineli çalışmasının yöntemlerini bilir.

**Anlar:**Hedeflere ulaşmada ekip içi iletişimin önemini ve hedeflere ulaşabilmenin adımlarını anlar.

**Yapar:**Stratejiler belirler, planlama, delegeasyon, koordinasyon ve kontrol yapar ve ekibi hedeflerle çalışmak için motive eder.

## HEDEF KİTLE

Ekip yönetenler ve ekip yönetiminde yetkinliklerini artırmak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Hedef Kavramı ve SMART Yaklaşımı
- Hedeflere Ulaşmanın Beş Adımı
- Doğru Stratejiler Belirlemek ve Alternatiflere Sahip Olmak
- Ekiplerin Hedeflerle Çalışmasını Sağlamak ve Ekiplere Liderlik Edebilmek
- Güçlendirme ve Motivasyon Ustalığı
- Hedefe Yönelik Planlama ve Delegasyon Yapabilmek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği                                     |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Planlama ve Organizasyon, Performans Geliştirme, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler |   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi  |
|---------------|-------|-------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Efsun Yüksel Tunç |

Başlangıç Tarihi : 9.9.2020 - Bitiş Tarihi: 9.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# HİKAYELEŞTİRME

## AMAÇ

Etkili bir iletişim ve bağ kurmak, öğrenme ve verimliliği artırmak, etkili sunumlar yapabilmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Hikayeleştirme #Yaratıcılık #Fark Yaratmak  
#Kurgu Becerisi #Sunum Becerisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İlham vermeyi, motive etmeyi, fark yaratmayı bilir. Yaratıcılığını iş hayatına yansıtmayı bilir.

Anlar:Eğitimlerde ve sunumlarda öğrenme verimliliğinin arttığını anlar.

Yapar:Etkili sunumlar yapar. Yaratıcılığını geliştirir ve hikaye kurgulaması yapar.

## HEDEF KİTLE

Hikayenin gücünü günlük yaşamında ve iş hayatında kullanmak isteyen herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Hikaye Kavramı ve İş Dünyasında Kullanım Alanı
- Hikayeleştirme ile Akılda Kalıcılık İlişkisi
- Hikayeleştirmenin Temelleri ve Dinamikleri
- Yaratıcı Düşünme Tekniklerini Kullanmak
- Hikayeleştirme Modelleri ve Hedefe Yönelik Kurgulamanın Adımları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Analitik Düşünme ve Yaratıcılık |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Sonuç Odaklılık                 |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Raporlama ve Sunum              |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |                                 |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi  |
|---------------|-------|-------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Efsun Yüksel Tunç |

Başlangıç Tarihi : 30.9.2020 - Bitiş Tarihi: 30.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# İÇ SİSTEMLERİN KOORDİNASYONU VE ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASINDA BİR GÖSTERGE: COSO ÜÇLÜ HAT MODELİ

## AMAÇ

Eğitimde, Basel Bankacılık Denetim Komitesi, COSO Komitesi, İç Denetçiler Enstitüsü (IIA), Suistimal İnceleme Uzmanları Birliği (ACFE) gibi uluslararası kuruluşların konuya ilişkin düzenlemeleri ile ülkemiz bazında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) konuya ilişkin düzenlemelerine yer verilerek "Üçlü Hat (Three Lines Model) Modeli"nin pekiştirilmesi amaçlanmaktadır. Teorik çerçevenin yanısıra, bankacılık sektörüne özgü olarak konunun uygulama alanı, örnek banka tasarımı ve uygulamaları ile aktarılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İç Sistemler #Kontrol #Koordinasyon #Üçlü Hat Modeli

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İç kontrol- iç denetim ilişkisini, aralarındaki farkları, etkin bir iç kontrol ortamı tasarımının gereksinimlerini, üçlü hat modelinin bileşenlerini bilir.

Anlar:"Üçlü Hat Modeli" kavramını ve sistemsel tasarım konusunda unsurlarını anlar.

Yapar:"Üçlü Hat Modeli"ne uygun izleme araçları geliştirir ve rapor tasarımları yapar.

## HEDEF KİTLE

Teftiş kurulu, iç kontrol merkezi, yasal uyum ve risk yönetimi bölümlerinde çalışan iç sistemler çalışanları ile birlikte bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü, şube müdürlüğü bünyesinde çalışan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Bankalarda İç Kontrol Sisteminin Yapısı ve Kontrol Çerçevesi
  - ▶ Bankalarda İç Kontrol Sistemi ve İç Kontrol Yapısı
  - ▶ Kontrol Fonksiyonunun Çerçevesi
  - ▶ Kontrol ve Denetim İlişkisi
  - ▶ Proaktif İç Sistemler Tasarımı İçerisinde İç Kontrolün Yeri ve Önemi
- ❑ İç Kontrol ve Üçlü Hat Modeli Kavramlarının Düzenleme Alt Yapısı
  - ▶ Basel Bankacılık Denetim Komitesi Düzenlemeleri
  - ▶ COSO Komitesi Düzenlemeleri ve 2020'de Son Yapılan Değişiklikler
  - ▶ Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) Düzenlemeleri
  - ▶ Suistimal İnceleme Uzmanları Birliği (ACFE) Düzenlemeleri
  - ▶ BDDK Düzenlemeleri (İç Sistemler Yönetmeliği ve Operasyonel Risk Yönetimine İlişkin Rehber, Bilgi Sistemleri Denetimi Tebliği)
- ❑ Üçlü Hat Modeli Yaklaşımı ve Bankacılıktaki Uygulamaları ve Eşgüdümün Sağlanması
  - ▶ Üçlü Hat Modeli Yaklaşımının Teorik Çerçevesi
  - ▶ Üçlü Hat Modelinin Bileşenleri: Operasyonel Yönetim, Risk Yönetimi ve Yasal Uyum,
- İç Denetim
  - ▶ Üçlü Hat Modelinde Özdeğerlendirme (Self Assessment) Uygulaması
  - ▶ Üçlü Hat Modelinin Banka'nın Bağlı Ortaklıklarının Kontrolü ve İzlenmesinde Yeri ve Önemi
  - ▶ Üçlü Hat Modeli Uygulamasının Banka'nın Hedeflerine Ulaşmasındaki Katkısı
  - ▶ Üçlü Hat Modelinde Banka Genelinde Eşgüdümün Sağlanması ve Sorunların Çözülmesi
- ❑ Bankaya Özgü Üçlü Hat Modeli Tasarımı
  - ▶ Banka Genelinde Tasarlanması: İç Kontrol Fonksiyonu ve Kontrol Ortamı
- Oluşturulması
  - ▶ Bankanın İş Birimleri Bazında Tasarlanması
  - ▶ İç Sistemler Birimleri Bazında Tasarlanması
  - ▶ Bilgi Sistemleri Denetiminden Elde Edilen Bulgularında Dikkate Alınarak Kontrol
- Süreçleri Tasarımı
  - ▶ Yetki ve Onay Limitlerinin Oluşturulması ve Farklılık Uygulamaları
  - ▶ Öz Değerlendirme Uygulaması
  - ▶ İç Kontrol Ortamının ve Süreçlerinin Optimizasyonu
  - ▶ Örnek Banka Uygulamaları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                |  |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Koordinasyon, Denetleme                                  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |  |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Cengiz Doğru     |

Başlangıç Tarihi : 28.9.2020 - Bitiş Tarihi: 29.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# İSEDES RAPORU HAZIRLANMASI İYİ UYGULAMA REHBERLERİ KAPSAMINDA RAPORUN DENETİMİ VE VALİDASYONU

## AMAÇ

Eğitimde, İSEDES ile bankaların maruz kaldıkları risklerin sermaye yapılarına olası etkilerinin incelenmesine yeni bir bakış açısı getirilmesi amaçlanmaktadır. Eğitimin hedefi, denetim ekiplerinin, İSEDES Raporu'nun mevzuata uyumu, data validasyonu, model validasyonu, rehberlere uyum ve dokümantasyonun denetimi konularında yetkinlik kazanmalarını sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İSEDES #İyi Uygulama Rehberleri #Denetim  
#Validasyon #Raporlama #Basel2 #Pilar2 #Risk  
Yönetimi #Risk Ölçümü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İSEDES ve rehberlerde denetim otoritesinin bankadan ne istediğini bilir. Bankanın İSEDES kapsamında tanımladığı tüm riskleri, data yapılarını ve kullandığı ölçümlerde modelleri ve varsayımlarını bilir.

Anlar:Bankanın İSEDES kapsamındaki riskleri nasıl belirlediğini, hangi ölçüm modelini seçtiğini, sayısallaştırarak ölçtüğünü yada iç kontrol metotları ile izlediğini, rapor içerisindeki geleceğe dönük bankanın yapmış olduğu kabul ve tahminleri anlar.

Yapar:İSEDES'e ve rehberlerde istenen düzenlemelere uyumu denetler ve İSEDES raporlama setinde istenen denetim raporunu yapar.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi, teftiş kurulu, validasyon, iç kontrol, mali işler bölümlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur. Ayrıca İSEDES raporlamalarını merak eden banka çalışanlar da eğitime katılabilir.

## NOT

## İÇERİK

- Basel Düzenlemeleri 2. Yapısal Blok Kapsamındaki Çalışmalar
- İyi Uygulama Rehberleri
- Rehberlerin Amaç, İşlev ve Yöntemleri
- Rehberler ile Yönetmelikler Arasındaki Farklılıklar
- Rehberler Neden Gereklidir?
- İSEDES Genel Çerçeve ve İSEDES Raporu Hakkında İyi Uygulama Rehberi
- İSEDES Raporu Hakkında Rehberin Amacı
- İSEDES Raporu Ne Zaman Hazırlanır?
- İSEDES Rapor Seti Nelerden Oluşur? Nasıl Olmalıdır? Hazırlama Yükümlülüğü Kimdedir?
- Veri, Sistem ve Süreçlere İlişkin Rapor
- Validasyon Raporu
- İSEDES ve Yönetim Kurulu İlişkisi
- Ölçülülük İlkesi
- İSEDES Raporu Hazırlanırken Dikkat Edilmesi Gereken Temel Noktalar
- İSEDES Raporunun Şekli, İçeriği ve Bölümleri
  - ▶ 1. Bölüm: Yönetici Özeti
  - ▶ 2. Bölüm: Genel Değerlendirme ve Beklentiler
  - ▶ 3. Bölüm: İSEDES'in Kurumsal Çerçevesi (Süreç Beyanı)
  - ▶ 4. Bölüm: Risk İştahı, Profili ve Kapasitesi
  - ▶ 5. Bölüm: Risk Yönetimi
  - ▶ 6. Bölüm: Sermaye Planlaması
  - ▶ 7. Bölüm: Risklerin Toplulaştırılması
  - ▶ 8. Bölüm: Sonuç
  - ▶ 9. Bölüm: Likidite Planlaması
- Stres Testlerinin Hazırlanması
  - ▶ Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber
  - ▶ Etkin Bir Stres Testi Programının Oluşturulması
  - ▶ Stres Testi Programının Banka Yönetiminde Kullanımı ve Yönetim Kurulunun Sorumluluğu
  - ▶ Stres Testi Programının Risk Yönetim Sistemi ile İlişkisi
- Senaryo Türleri ve Bunların Belirlenmesi
  - ▶ Piyasa Riski Senaryoları
  - ▶ Likidite Riski Senaryoları
  - ▶ Kredi Riski Senaryoları
- Stres Testi Uygulamalarının Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- Yönetim Aksiyonlarının Belirlenmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Sonuç Odaklılık, Denetleme  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme   |

|               |       |                  |
|---------------|-------|------------------|
| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
| Sanal Sınıf   | 2 gün | M. Barış Akçay   |

Başlangıç Tarihi : 23.9.2020 - Bitiş Tarihi: 24.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# MOBİL ÖDEMELERİN GELECEĞİ VE BANKACILIK İÇİN ÖNEMİ

## AMAÇ

Eğitimde; ödeme sistemlerinin gelişimi, mobil ödemelerin ödeme sistemleri içerisindeki yeri, teknolojik gelişimi, ödeme türleri ve yakın gelecekteki konumunun aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mobil Ödeme #Mobil Finansal Servisler  
#Temassız Ödeme #Yakın Alan Temassız İletişim  
#NFC #Mobil Cüzdan #Yüz Yüze (P2P) Mobil  
Ödemeler #Ödeme Sistemlerinin Geleceği  
#Google Wallet #Apple Pay #BKM Express

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ödeme sistemleri ve mobil ödemeler temel kavramlarını bilir. Mobil ödeme sistemlerinin gelecekteki önemini ve konu hakkında yerel ve global rekabeti bilir.

Anlar: Mobil ödemelerin ödeme sistemleri içerisindeki yerini, önemini ve arasındaki ilişkiyi anlar. Mobil ödemelerin yakın gelecekteki yerini, bankacılığın mobil ödemeler ile kesişim kümesini anlar.

Yapar: Mobil ödeme iş modellerinden yola çıkarak strateji belirler, yön verir. Kurumuna özel çözüm/ yöntem kurgular. Mobil ödeme pazarlama yol haritası için analiz çalışmalarına başlar.

## HEDEF KİTLE

Ödeme sistemleri, bireysel bankacılık, pazarlama, ürün yönetimi, stratejik planlama, müşteri yönetimi, üye işyeri pazarlama, müşteri ilişkileri bölümü çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Mobil Ödemelerin Geleceği ve Bankacılık için Önemi
- Mobil Ödemelerde Öğrenilmiş Dersler
- Örnek Olay Analizi: Google Wallet ve BKM Express
- Ödeme Sistemleri Tanımı, Kapsamı ve Yönetimi
- Ödeme Sistemlerinin Bankacılık için Önemi
- Ödeme Sistemi Teknolojileri, Gelişmekte Olan Teknolojilerin Konumlandırılması
- Mobil Ödemelerin Temel Bileşenleri
- Mobil Finansal Servisler, Kapsam ve Modeller
- Temassız Ödeme Teknolojileri ve İş Modelleri
- Mobil Ödeme Türleri ve Kullanım Detayları
- Mobil Cüzdan Tanımı, Türkiye ve Dünyadaki Örnekleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış                   |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Global Zeka, Esneklik   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık                     |

| Uygulama Yeri  | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|--|-------|------------------|
| Sanal Sınıf  | 2 gün | Özgür Ayarçı     |
| Başlangıç Tarihi : 24.9.2020 - Bitiş Tarihi: 25.9.2020                           |       |                  |
| TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500 |       |                  |

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ODAKLI ÇALIŞMA SANATI

## AMAÇ

Eğitimde; katılımcılara çalışma sonuçlarını daha iyi hâle getirmeye ve boş zamanları en iyi şekilde değerlendirmeye yardımcı olacak farklı stratejiler geliştirebilmeyi aktarmak amaçlanmaktadır. Dikkat dağıtan birçok unsurun olduğu bir ortamda odakta kalmak için somut ve pratik öneriler aktarılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Derin Çalışma #Odaklanma #Verimlilik #Zaman Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Odaklanabilmek için kendi yaşam şekline göre çözümler üretmesi gerektiğini, dijitalleşen dünyada fark yaratması için odaklı çalışmak zorunda olduğunu bilir.

Anlar:Bir zihin emekçisi olarak odaklanmanın hayati önemini ve fark yaratan bir unsur olduğunu; anlamlı bir hayatın odaklanarak yaşanabileceğini anlar.

Yapar:Odaklanma stratejilerini hayata geçirir. Odaklanmaya uygun rutin ve ritüeller oluşturur. Eskiye nazaran daha kolay ve etkin odaklanmaya başlar.

## HEDEF KİTLE

Bilişsel açıdan yorucu görevlere odaklanmaya çalışan, günleri e-posta, sosyal medya ve teknoloji tarafından bölünen, verimliliklerini artırmak için yollar öğrenmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Odaklanma Becerisinin Kıymeti
- Nesli Tüklenen Bir Çalışma Türü
- Odaklı Çalışma ile Anlam Kazanan Hayat
- Kural 1: Derinleşin
- Kural 2: Can Sıkıntısı ile Barışın
- Kural 3: Sosyal Medyayı Kısıtlayın
- Kural 4: Sığ Sulara Dikkat Edin

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Kendine Liderlik                      |
| Yönetmelik Yetkinlikler                 | Sonuç Odaklılık, Sorumluluğu Devretme |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Operasyonel Verimlilik, Esneklik      |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |                                       |

| Uygulama Yeri  | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|--|-------|------------------|
| Sanal Sınıf  | 2 gün | Bora Erkmen      |
| Başlangıç Tarihi : 7.9.2020 - Bitiş Tarihi: 8.9.2020                             |       |                  |
| TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500 |       |                  |

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# SÜRDÜRÜLEBİLİR POZİTİF DURUŞ

## AMAÇ

Eğitimin amacı; öncelikle negatif düşünmenin kaynaklarını ve nedenlerini kavramak ve neşeli, canlı, pozitif bir yaşama yönelik öğrenilenleri sürekli uygulayabilmek için gereken ipuçlarını vermektir.

## ODAK NOKTALARI

#Pozitif Düşünme #Düşünce Sistemi #Algı Sistemi #Negatif Düşünce Kaynakları #Düşünceleri Analiz Etmek #Duyguları Anlamak #Farkındalık #Özgüven

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Olumlu düşünebilmenin, pozitif duruşun öğrenilebilen bir şey olduğunu, bunun için yine tıpkı lisan öğrenir gibi belirli bir süre çalışmak gerektiğini, üstelik çok daha kolay olduğunu bilir.

Anlar:Olumsuz düşünmenin nerelerden kaynaklandığını ve insanın enerjisini nasıl tükettiğini, olumlu düşüncenin ise çözüm odaklı ve istenirse ulaşılabilir bir zihin durumu olduğunu anlar.

Yapar:Çalışma hayatında karşılaşıcağı olumsuzluklardan etkilenip karamsar bir yapıya bürünmek yerine sorunlara farklı açılardan farklı boyutlardan bakarak çözümler bulmayı dener.

## HEDEF KİTLE

Yoğun tempodaki iş dünyasına kısa bir mola vererek, kendisiyle baş başa kalmak, zihinsel ve duygusal bir yolculukla yeni yöntemler öğrenmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Pozitif Olmak Ne Değildir?
- Peki, Nedir Bu Pozitif Olmak?
- Pozitif Düşünmek, Pozitif Olmak için Yeterli midir?
- Negatif/ Olumsuz Düşünce Nedir?
- Neden Olumsuz Düşünürüz?
- Neden Henüz Yaşanmamış Olaylar Zincirini Olumsuz Senaryolara Dönüştürürüz?
- İnsan Beyninin Tarihsel Süreçteki Gelişimi
- Üçlü Beyin Teorisi
- Şema Nedir?
- Çocukluktan Gelen ve Bizi Negatif Düşünmeye İten Şemalarımız Var mı?
- Algı Nedir?
- Algı Mekanizması Nasıl Çalışır?
- Yanlış Algılama Negatif Duygu ve Düşünceyi Nasıl Besler?
- Duygu Nedir?
- Duygu Mekanizması Nasıl Çalışır?
- Pozitif Düşünme Yöntemleri
- Bizi Zor Duruma Sokabilecek Yerleşik Fikirler Nasıl Oluşur?
- Düşünme Sisteminde Atılması Gereken Birkaç Sağlam Hamle

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Yetenek Yönetimi, Performans Geliştirme       |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İlişki Yönetimi, Esneklik                     |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Farklılıkları Yönetme                         |

| Uygulama Yeri  | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|--|-------|------------------|
| Sanal Sınıf  | 1 gün | Serdar Sönmemiş  |
| Başlangıç Tarihi : 25.9.2020 - Bitiş Tarihi: 25.9.2020                           |       |                  |
| TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250 |       |                  |

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ: GÖSTERGELER VE GELİŞMELER



## AMAÇ

Türkiye ve Dünya ekonomisinin gelecek konjonktürünü daha iyi tahmin edebilmektir. Bu çerçevede en güncel veriler kullanılarak Türkiye ve Dünya ekonomisine ilişkin büyüme, enflasyon, faizler, pariteler, altın ve emtia fiyatları gibi temel makro ekonomik ve finansal büyüklükler interaktif bir şekilde tahmin edilmeye çalışılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Makro Ekonomi #Tahmin #Analiz #İstatistik Okuma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Türkiye ve Dünya ekonomisinde son gelişmeleri bilir.

Anlar:Ekonomideki son gelişmelerin neden- sonuç ilişkisini anlar.

Yapar:Geleceğe ilişkin yorum ve tahminlerde bulunur.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dünya Ekonomisinde Gündem ve Gelişmeler
- Covid 19 ve Sonrası için Senaryolar
- Son Göstergelerin Analizi ve Veriler Arasındaki Korelasyon
  - ▶ Büyüme
  - ▶ Öncü Göstergeler
  - ▶ Pariteler
  - ▶ Emtia Fiyatları
  - ▶ Altın Fiyatları
  - ▶ Hisse Senedi Piyasaları
  - ▶ Piyasa Verileri
- Türkiye Ekonomisi ve Son Göstergelerin Analizi
  - ▶ Büyüme
  - ▶ Sanayi Üretimi
  - ▶ Eğilim Anketleri
  - ▶ Krediler ve Büyüme
  - ▶ Para ve Maliye Politikası
  - ▶ Enflasyon ve Faizler
  - ▶ Ödemeler Dengesi, Cari İşlemler ve Finans Hesabı
  - ▶ Tasarruf- Yatırım Dengesi ve Yapısal Sorunlar
- Reel Döviz Kuru Endeksi ve Tahmini
- Finansal Piyasalar ve Yatırım Tercihleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Güven Yaratma                                    |
| Yönetsel Yetkinlikler                   | Sonuç Odaklılık  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Raporlama ve Sunum   |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulayabilmek, Değişim ve Düşünce Liderliği |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Erhan Aslanoğlu  |

Başlangıç Tarihi : 11.9.2020 - Bitiş Tarihi: 11.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# UZAKTAN ÇALIŞMAYI BİR BAŞARI HİKAYESİNE DÖNÜŞTÜRMEK

## AMAÇ

Uzaktan çalışma modelinde fark yaratabilmek için gereken yetkinlikler ve konuyla ilgili uygulama örneklerinin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Uzaktan Çalışma #Değişim #Sanal Ekipler  
#Kendine Liderlik

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Görmediği bir ekibin parçası olarak çalışma ve ortak başarı elde etmenin özelliklerini ve önemini bilir.

Anlar: Uzaktan çalışmanın temel felsefesini, nasıl bir kültürel geçişe hizmet ettiğini anlar.

Yapar: Başarılı bir uzaktan yönetim modeli için gereken davranış değişimini hayata geçirir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sanal Ekiplerle Çalışma Kültüründen Ne Anlıyoruz?
- Uzaktan Çalışmanın Ana Paydaşları Kimlerdir?
- Başarılı Sanal Ekiplerin Ortak Özellikleri Nelerdir?
- Hangi Zorluklarla Karşılaşıyoruz?
- Ofislerde Çalışmaya Kıyasla Neler Ön Plana Çıkmaktadır?
- Kendine Lider Olmak Bu Modelde Neden Önemlidir?
- Performans Ölçümünde Ana Başarı Faktörleri Nelerdir?
- Bu Modeli Nasıl Başarı Hikayesine Dönüştürebiliriz?
- Farkındalık: Şu An Bu Başarı Çizgisinin Neresindeyiz?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Takım Çalışması ve İşbirliği, Güven Yaratma, Kendine Liderlik, İletişim |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Koç Yönetici, Sorumluluğu Devretme     |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | Esneklik  |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                |   |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 1 gün | Candan Schabio   |

Başlangıç Tarihi : 16.9.2020 - Bitiş Tarihi: 16.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YARATICI DÜŞÜNME İLE TASARIM ODAKLILIK

## AMAÇ

Teknik yaratıcılık ile yeni ürün/ hizmet fikri geliştirme, yeni alışkanlıklar ile yaratıcı fikirlere ilham oluşturabilme, problem çözme sürecine hız katma amaçlanmaktadır. Tasarımcı düşünme teknikleri ile problemlere insan odaklı yaklaşma becerisi kazandırılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Yaratıcılık #Yaratıcı Düşünme #Yaratıcılık Metodları #Yaratıcı Ekonomi #Empati #Fikirlendirme #Tanımlama #Tasarımcı Düşünme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Teknik yaratıcılığın 21. yy.'daki önemini ve fikir üretmek için hangi metodların kullanılması gerektiğini bilir.

Anlar:Yaratıcı düşünmenin çözüme ulaşmadaki ve fikir üretmedeki etkisini anlar.

Yapar:Fikir üretmek için uygun metodu seçer, empati, tanımlama ve fikirlendirme süreçlerine göre yeni ürün/ hizmet gelişimi sürecini iletir.

## HEDEF KİTLE

Farklı fikirler üretmek isteyen ve hayatında daha yaratıcı çözümler ile ilerlemek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yaratıcı Düşünmek Ne Demektir?
- 21. yy. ve Yaratıcı Ekonomi
- CQ- Yaratıcılık Katsayısı
- Bireysel ve Ekip Yaratıcılığı İçin Beyin Fonksiyonları
- Aksiyon, Bağ Kurma ve Sapma
- Yaratıcılık Testi Uygulaması
- Beynimiz Nasıl Düşünüyor?
- Homo Sapiens ve Yaratıcı Düşünme
- Yaratıcılık ve Alışkanlıklar
- Yaratıcılığın Önündeki Engeller
- Yaratıcı Düşünme Becerilerimizi Nasıl Geliştiririz?
- Yaratıcı Düşünme Metodları
- Tasarımcı Düşünme Süreci

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |  |
|---|--|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık                 |
| Yönetsel Yetkinlikler                   |  |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler |  |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Bora Kaykayoğlu  |

Başlangıç Tarihi : 10.9.2020 - Bitiş Tarihi: 11.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ NESİL PAZARLAMA

## AMAÇ

Teknolojinin gelişimine paralel olarak birey ve tüketici olarak insan ile mecralar arasındaki ilişkinin yansımalarının incelenmesi, yeni mecraların toplumsal uyum ve beklentilere göre değiştirdiği davranışlar, kurallar kalıplar ve modellerin tartışılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#IoT #Müşteri Deneyimi #Müşteri #Tüketici  
#Pazarlama #Dijital Pazarlama #Satın Alma Davranışı #Yeni Nesil Pazarlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişen müşteri, mecra ve satın alma motivasyonlarını bilir.

Anlar:Türk tüketicisini ve motivasyonlarını anlar.

Yapar:Pazarlama ve iletişim enstrümanlarını etkili şekilde kullanır.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, satış yönetimi, ürün yönetimi, iletişim, strateji, dijital kanal yönetimi, iş geliştirme ve müşteri hizmetleri gibi bölümlerin çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kim Bu Müşteri?
- Müşteri Ne İster? Kim Neyi, Neden Tüketir?
- Satın Alma Motivasyonları
- Türk İşi Tüketim
- Gerçek Fayda
- Profilendirme
- Kuşaklar
- Gezegendeki Yeni Çocuklar
- Değişen Davranış Kalıpları
- Newton'a Göre Müşteriye Dokunmanın Yolları
- Değişen Dünya ve Kavramlar
- Nesnelerin İnterneti ve Müşteriye Etkisi
- Dijitalleşebilenlerden misiniz?
- Sosyal CRM, Büyük ve Küçük Veri (Big Data- Small Data)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

|   |   |
|---|---|
| Davranışsal Yetkinlikler                | Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Müşteri Duyarlılığı |
| Yönetimsel Yetkinlikler                 | Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık   |
| Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler | İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, Kıyaslama          |
| Öz-Gelecek Yetkinlikleri                | Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kuşaklararası Etkileşim                |

| Uygulama Yeri | Süre  | Eğitim Görevlisi |
|---------------|-------|------------------|
| Sanal Sınıf   | 2 gün | Güliz Aksoy      |

Başlangıç Tarihi : 14.9.2020 - Bitiş Tarihi: 15.9.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

