

# DUYGUSAL DENGE VE HAKİMİYET

## AMAÇ

Günümüzün psikolojik anlamda zorlayıcı koşullarında, duygusal farkındalık, duygusal denge ve duygusal hakimiyet gelişimine katkı sağlayarak içsel motivasyon, dolayısıyla performansı destekleyecek yetkinliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Zihin #Duygusal Denge #İçsel Motivasyon  
#Performans #Kişisel Liderlik #İlişkiler #İletişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Duyguların hayatının kilit alanlarındaki etkisini ve duygularını etkili yönetebilmeyi bilir.

Anlar:Farkında olmadığı, bastırılmış duygularını ve bunun performansı üzerindeki etkisini anlar.

Yapar:Kendini motive edebilir; zor dönemlerle daha kolay başa çıkabilir; ilişkiler, iletişim ve kişisel liderlik yetkinliklerinde gelişim sağlar.

## HEDEF KİTLE

İş hayatı ve özel hayatının farklı alanlarında ilerlemek, zihinsel ve duygusal farkındalık ve dönüşüm sağlamak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Temeller
  - ▶ Duygusal Denge Kavramı ve Duygusal Dengenin Temel Prensipleri
  - ▶ Düşünce, Yargı, Önyargı, İnanç Sistemlerimiz
  - ▶ Duygusal Farkındalık Çalışması
  - ▶ Bakış Açısı ve Anlam
  - ▶ Bakış Açısı Çalışması
- Geçmiş Deneyimlerimiz ve Duygular
  - ▶ Kendimizle İlişkimizin Hayatımıza Duygusal Yansımaları
  - ▶ Ebeveynlerle İlişkimizin Hayatımıza Duygusal Yansımaları
  - ▶ İçimizdeki Çocuk
  - ▶ Kendimizle İlişkimiz: Dönüşüm Çalışmaları
- İşlevsel Olmayan Duygularla Başetmek
  - ▶ Bırakma ve Duygusal Özgürlük Çalışması
- Yeniye İlerlemek
  - ▶ İsteme- Hak Ederlik ve Harekete Geçme Çalışması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Aylin Algun

Başlangıç Tarihi : 4.1.2021 - Bitiş Tarihi: 5.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BLOKZİNCİR, KRİPTO PARALAR VE BANKACILIK SİSTEMİNE ETKİLERİ



## AMAÇ

Bu eğitimde; blokzincir ve kripto paralar gibi yeni dönemde hayatımıza hızlı bir şekilde giren kavramların, kripto para teknik özellikleri ve blokzincir uygulamalarının sosyal normlarımıza ve Bankacılık sistemine etkilerinin anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kriptoloji #Kriptopara #Blokzincir #Bitcoin #Hash #SHA256 #Madencilik #Mining #Ethereum #Elektronik Cüzdan #Çatallanma #Akıllı Kontrat #P2P #DLT #Para Transferi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bitcoin ve rağbet gören alt kriptoparaların özelliklerini, blok oluşturmayı, madenciliği, çatallanmayı, blokzincir oluşumunu ve bankacılık hizmet ve ürünlerine nasıl destek ve/veya rakip olacaklarını bilir.

Anlar:Blokzincirin oluşmasını, işlemlerin kayıt edilmesini, dağıtık yapıda takip edilmesini, madencilerin tüm sistemin işlemini sağlamadaki motivasyonlarını, kripto paraları, akıllı kontratların kullanımını, ICO gibi projeye fon toplama yöntemlerini ve bankacılığı nasıl etkileyeceğini anlar.

Yapar:Kripto paraların, akıllı kontratların ve işlemlerin analizi ile blokzincir projelerinin kapsamı hakkında yorum yapar, ekosistemdeki projeleri değerlendirir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Para ve Bitcoin
  - ▶ Paranın Tarihteki Yolculuğu
  - ▶ Para ve Devlet
  - ▶ Para mı? Meta mı? Finansal Varlık mı?
- ❑ Kriptopara
  - ▶ Kriptopara Nedir?
  - ▶ Bitcoin
- ❑ Diğer Kriptoparalar ve Uygulamaları
  - ▶ Ethereum ve Akıllı Kontratlar
  - ▶ Diğer Popüler Altcoin'ler
  - ▶ Elektronik Cüzdan Çeşitleri
- ❑ Blokzincir
  - ▶ Bilgi Paylaşımı ve Değer Transferi
  - ▶ Blokzincir ile Kayıt Sistemi
  - ▶ Hash ve Merkle Ağacı
  - ▶ Mutabakat Yöntemleri
  - ▶ Madencilik– Yeni Blok Üretimi
- ❑ Blokzincir Uygulamaları
  - ▶ Blokzincirde Güven
  - ▶ Etkilenecek Sektörler ve Konular
  - ▶ Blokzincir Platformları
- ❑ Bankacılık ve Blokzincir
  - ▶ Fintek ve Neobank
  - ▶ De-Fi
  - ▶ Güncel Projeler (Libra– Novi, AVA, Bilira)
  - ▶ CBDC (MB Dijital Paraları)
- ❑ Denetim Otoriteleri ve Mevzuat

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Fiyatlama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Vedat Güven

Başlangıç Tarihi : 4.1.2021 - Bitiş Tarihi: 5.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# UYGULAMADAN GERÇEK ÖRNEKLERLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYUM SÜRECİ

## AMAÇ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine şirketlerin uyum sürecinin sağlanması çalışmalarını kapsamında yapılan çalışmaların, Veri Sorumluları Sicili Yönetmeliği ile getirilen düzenlemelerin, kurulması öngörülen VERBİS sisteminin, Avrupa Birliği ve Dünya'daki uygulamaların, uyum (compliance) sürecinin detaylarının, teknik, idari ve iş gerekliliklerinin örneklerle anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kişisel Veri #VERBİS #Veri Envanteri #Kişisel Verileri Koruma Kurulu #GDPR

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ikincil düzenlemelerini, Avrupa Birliği Kişisel Veri Koruma Düzenlemelerini, Bankacılık uygulamalarında kişisel verilerin korunmasını bilir.

Anlar:Kişisel Verileri Korunması Kanunu'na uyum sürecinin tüm basamaklarını, uygulamasını ve muhtemel sonuçlarını anlar.

Yapar:Uyum süreci kapsamında geliştirilen politikaları uygular, oluşturulan teknik altyapıyı kullanır, Kanun ve ikincil düzenlemeleri ile Kişisel Verileri Koruma Kurulunun kararları ve şirket içi Kişisel Veri Koruma Biriminin uygulamalarını yapar.

## HEDEF KİTLE

İçinde kişisel veri barındıran verileri elde eden, işleyen ve paylaşan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve AB Veri Koruma Hukuku Uyum Süreci Uygulamalarına Hazırlık
- Kick-off Toplantısı
- Gizlilik Sözleşmesinin ve Danışmanlık Sözleşmesinin İmzalanması
- Uyum Süreci Ekibinin Oluşturulması
- Zaman Çizelgesinin Hazırlanması
- Sektörel Kısa Ön Raporun Sunulması
- Öz Değerlendirme (Self-Assessment) Soru Seti: Gönderilmesi, Departmanlar Arası İş Bölümünün Belirlenmesi, Soru Setinin Cevaplanması
- Veri Sınıflandırması (Data-Mapping): Şirket Bilgi Güvenliği, Döküman ve Süreç Yönetimi, Döküman ve Politikalar Oluşturulmasına Esas Olmak Üzere Ayrıntılı Soru Setinin Gönderilmesi
- Ayrıntılı Soru Setinin Cevaplanması, Departmanlar Arası İş Bölümünün Belirlenmesi, Soru Setinin Cevaplanması
- Öz Değerlendirme (Self-Assessment) ve Ayrıntılı Soru Setlerinin Değerlendirilmesi: Ortaya Çıkan Detayların ve Soruların Alt Kırılımlarının ve Detaylarının Ele Alınacağı İlk Toplantının Yapılması
- Çalışma Planının Yapılması
- Data Mapping/ Veri Sınıflandırmasının Yapılması: VERBİS'e ve KVKK Uyumlu Döküman ve Süreç Yönetim Yazılımına/ Yazılımlarına da Esas Teşkil Edecek Şekilde
- Veri Matrislerinin Oluşturulması
  - Veri Matrisleri Kapsamında, KVKK Uyumlu ve Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Tüm Dökümanlar (Veri Sorumlusu Atanmasına Dair Yönetim Kurulu Kararı)
  - Veri Matrisleri Kapsamında KVKK ile İlgili Şirket Politikalarının Üretimi
- Kişisel Veri Korunması Uyum Süreci Yazılımları Hakkında Bilgilendirme
- Tamamlanan Uyum Sürecinin KVKK/ Döküman Yönetim/ Süreç Yönetim Yazılımlarına Aktarılması
- Bulut (Cloud) Sistemler: Bulut Sistemlerde Çalışan CRM Sistemleri, Yurtdışı Veri Aktarımları, Bilinen Bazı Büyük Bulutlar ve Bulut CRM'ler İle İlgili Türkiye ve Avrupa Birliği'ndeki Son Durum
- Kişisel Verilerin Korunması Döküman ve Süreç Yönetimine Dair Standartlar
- Şirket İçi Kişisel Veri Görevlileri ile İlgili Dünyada Mevcut Sertifikasyonlar
- Uygulamada Ortaya Çıkabilecek Teknik Niteliği Nedeniyle Hukuki Yorumları Etkileyebilecek Konular

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ali Osman Özdişek

Başlangıç Tarihi : 6.1.2021 - Bitiş Tarihi: 6.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# 2021 BEKLENTİLERİNİN TÜRK BANKA SEKTÖRÜ BİLANÇOLARINA YANSIMALARI



## İÇERİK

### AMAÇ

Küresel ve yurt içi makroekonomik görünüm, önemli merkez bankalarının kararları ve finansal istikrara ilişkin güncel gelişmelerin yer aldığı çeşitli konuların detaylı bir şekilde incelenerek, bu gelişmelerin Türk banka bilançoları üzerinde yaratabileceği etkiler üzerine senaryoların değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Küresel Piyasalar #Politik Gelişmeler #Jeopolitik Gelişmeler #Finansal Piyasalar #Para Politikaları #Ekonomik Göstergeler #Ülke Riski #Piyasa Riski #Merkez Bankaları Kararları #Dereceleme Kuruluşları Kararları #Banka Bilançoları

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Küresel piyasalar ve yurtiçi piyasalardaki gelişmeleri nasıl izleyebileceğini bu verilerden risk yönetiminde nasıl yararlanabileceğini bilir.

**Anlar:**Küresel sistemin dinamiklerini, piyasalardaki gelişmelerin kaynak yönetimlerindeki ve risk yönetimlerindeki etkilerini, Merkez Bankalarının uyguladıkları farklı para politikalarının nedenlerini, bunların banka bilançolarında yaratacağı sonuçları anlar.

**Yapar:**Yurtdışı ve yurtiçi piyasalardaki gelişmelerin yaratacağı maliyet ve karlılık unsurlarını risk yönetimi için değerlendirebilir, işlem verimliliğini ve banka karlılığını koruyucu sonuçlar yaratabilir.

### HEDEF KİTLE

Şube, Bölge, Genel Müdürlük yöneticilerinin katılımına uygundur.

### NOT

- ☐ Gelişmiş ve Gelişmekte Olan Ülkelerin Ekonomik Göstergelerinin Değerlendirilmesi
- ☐ Türkiye'nin Ekonomik Göstergelerinin Değerlendirilmesi
  - ▶ Enflasyon, Büyüme, Kamu Bütçesi, Ödemeler Dengesi
  - ▶ Cari Açık
  - ▶ Yakın Gelecekte Cari İşlemler Dengesi Üzerinde Etkili Olabilecek Risk Unsurları
  - ▶ Parite Gelişmelerinin Cari İşlemler Hesabı Üzerindeki Etkileri
  - ▶ Jeopolitik Gerginliklerin İhracata Yansımaları
  - ▶ Cari Açığın Finansman Yöntemleri
  - ▶ Sıcak Paranın Banka Sektöründeki Etkileri
  - ▶ Sermaye Akımlarını Yönlendiren Kararlar
  - ▶ Dereceleme Kuruluşları Kriterleri
  - ▶ Para Arzındaki Değişimlerin Olası Sonuçları
- ☐ Merkez Bankaları Politikaları
  - ▶ FED, AMB ve TCMB'nin Uyguladığı Politikalar
- ☐ Yurtdışı ve Yurtiçi Gelişmelerinin Banka Bilançolarına Etkileri
  - ▶ Kredi/ Mevduat Oranı
  - ▶ Faizlerdeki Hareketlerin Etkileri
  - ▶ Kurlardaki Hareketlerin Etkileri
  - ▶ Sermaye Yeterlilik Rasyosuna Etkiler
  - ▶ Karlılığa Etkiler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analistik Düşünme ve Yaratıcılık, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ayşe Gülseren Atabay

Başlangıç Tarihi : 6.1.2021 - Bitiş Tarihi: 8.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ NESİL PAZARLAMA

## AMAÇ

Teknolojinin gelişimine paralel olarak birey ve tüketici olarak insan ile mecralar arasındaki ilişkinin yansımalarının incelenmesi, yeni mecraların toplumsal uyum ve beklentilere göre değiştirdiği davranışlar, kurallar kalıplar ve modellerin tartışılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#IoT #Müşteri Deneyimi #Müşteri #Tüketici  
#Pazarlama #Dijital Pazarlama #Satın Alma Davranışı #Yeni Nesil Pazarlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişen müşteri, mecra ve satın alma motivasyonlarını bilir.

Anlar:Türk tüketicisini ve motivasyonlarını anlar.

Yapar:Pazarlama ve iletişim enstrümanlarını etkili şekilde kullanır.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, satış yönetimi, ürün yönetimi, iletişim, strateji, dijital kanal yönetimi, iş geliştirme ve müşteri hizmetleri gibi bölümlerin çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kim Bu Müşteri?
- Müşteri Ne İster? Kim Neyi, Neden Tüketir?
- Satın Alma Motivasyonları
- Türk İşi Tüketim
- Gerçek Fayda
- Profillendirme
- Kuşaklar
- Gezegendeki Yeni Çocuklar
- Değişen Davranış Kalıpları
- Newton'a Göre Müşteriye Dokunmanın Yolları
- Değişen Dünya ve Kavramlar
- Nesnelerin İnterneti ve Müşteriye Etkisi
- Dijitalleşebilenlerden misiniz?
- Sosyal CRM, Büyük ve Küçük Veri (Big Data- Small Data)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kuşaklararası Etkileşim

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Güliz Aksoy

Başlangıç Tarihi : 7.1.2021 - Bitiş Tarihi: 8.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ: GÖSTERGELER VE GELİŞMELER



## AMAÇ

Türkiye ve Dünya ekonomisinin gelecek konjonktürünü daha iyi tahmin edebilmektir. Bu çerçevede en güncel veriler kullanılarak Türkiye ve Dünya ekonomisine ilişkin büyüme, enflasyon, faizler, pariteler, altın ve emtia fiyatları gibi temel makro ekonomik ve finansal büyüklükler interaktif bir şekilde tahmin edilmeye çalışılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Makro Ekonomi #Tahmin #Analiz #İstatistik Okuma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Türkiye ve Dünya ekonomisinde son gelişmeleri bilir.

Anlar:Ekonomideki son gelişmelerin neden- sonuç ilişkisini anlar.

Yapar:Geleceğe ilişkin yorum ve tahminlerde bulunur.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dünya Ekonomisinde Gündem ve Gelişmeler
- Covid 19 ve Sonrası için Senaryolar
- Son Göstergelerin Analizi ve Veriler Arasındaki Korelasyon
  - ▶ Büyüme
  - ▶ Öncü Göstergeler
  - ▶ Pariteler
  - ▶ Emtia Fiyatları
  - ▶ Altın Fiyatları
  - ▶ Hisse Senedi Piyasaları
  - ▶ Piyasa Verileri
- Türkiye Ekonomisi ve Son Göstergelerin Analizi
  - ▶ Büyüme
  - ▶ Sanayi Üretimi
  - ▶ Eğilim Anketleri
  - ▶ Krediler ve Büyüme
  - ▶ Para ve Maliye Politikası
  - ▶ Enflasyon ve Faizler
  - ▶ Ödemeler Dengesi, Cari İşlemler ve Finans Hesabı
  - ▶ Tasarruf- Yatırım Dengesi ve Yapısal Sorunlar
- Reel Döviz Kuru Endeksi ve Tahmini
- Finansal Piyasalar ve Yatırım Tercihleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulayabilmek, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Erhan Aslanoğlu

Başlangıç Tarihi : 11.1.2021 - Bitiş Tarihi: 11.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# MALİ ANALİZ TEKNİKLERİ VE KREDİLENDİRME SÜRECİ

## AMAÇ

Finansal tabloların analiz yöntemleri ve kredi paketi hazırlama süreci konularında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Bilanço #Mali Analiz #Taahhüt #Rasyo #Nakit Akım #Kredi Komitesi #Risk

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Mali analiz yöntemlerini bilir. Firmalara doğru soruları sormayı bilir. Firmanın faaliyet değişikliğinin mali tablolara etkisini bilir. Müşterilerde güven yaratmayı bilir.

**Anlar:**Merak ve keşfetmenin firma analizindeki önemini anlar. Firmaların faaliyet döngüsünü anlar. Firmaların taşıdığı riskleri anlar. Rasyoların nasıl okunacağını ve ne anlam taşıdığını, firmanın mali tablolarına dayanarak ne kadar kredi ihtiyacı olduğunu anlar. Kredi komitesi nezdinde önemli konuları anlar.

**Yapar:**Analitik düşünme ve kredi bilgisini bir araya getirir. Firma ve sektörde kıyaslama yapar. Bankanın kredi prosedürüne uygun rapor yazar. Banka ve firmaya en uygun kredi teklifini hazırlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Finansal Tablolar Tanım ve Özellikleri
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosu Kalemleri Özellikleri
  - ▶ Arındırma İşlemleri
  - ▶ Krizin Mali Tablolara Etkisi
- ❑ Finansal Tablolar Analiz Yöntemleri
  - ▶ Statik & Dinamik Analiz,
  - ▶ Yüzde Analizi
  - ▶ Trend Analizi
  - ▶ Oran Analizi
  - ▶ Net İşletme Sermayesi Değişim Tablosu
  - ▶ Nakit Döngüsü Hesaplaması ve Yorumu
- ❑ Kredi Paketi Hazırlama Sürecinde Mali Tabloların Yorumu
  - ▶ Mal Tablolar ve Oranların Yorumu
  - ▶ Örneklerle Mali Analiz ve Kredi Değerlemesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Nurten Düzgün Sönmemiş
Başlangıç Tarihi : 11.1.2021 - Bitiş Tarihi: 13.1.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ MOBİL UYGULAMA KULLANICI DENEYİMİ (UX) TASARIMI EĞİTİMİ

## AMAÇ

Bu eğitimde, hedef kitleyi en iyi şekilde analiz etme yöntemlerini ve hedefe yönelik kullanıcı dostu bir mobil uygulama tasarlarken göz önünde bulundurulacak konuları aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Web ve Mobil Platformlar #Kullanıcı Deneyimi  
#Trendler #Arayüz Tasarımı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:** Web ve mobil platformlarda kullanıcı deneyiminin daha efektif nasıl kullanılabileceğini ve sürekli değişen trendler ile beraber arayüz tasarımlarının nasıl hazırlanacağını bilir. Başlangıcından sonuna kadar proje tasarım yöntemlerinin nasıl inceleneceğini bilir.

**Anlar:** Tasarım sürecinde önüne çıkabilecek sorunları nasıl çözeceğini, hedef kitle oluşturulurken yön haritasının nasıl çizileceğini, rakip analizinin nasıl yapılacağını ve yaptığı projenin diğerlerinden nasıl öne çıkarılacağını anlar.

**Yapar:** Tasarım süreçlerindeki tüm aşamalarının altından kendi başına kalkabilir, testleri kendi başına yapabilir. Fikir aşamasından kodlanma sürecine kadar tüm uygulama senaryolarını hayalindeki hale getirebilir ve gün sonunda çalışan bir prototip sahibi olabilir.

## HEDEF KİTLE

Ürün yönetimi bölümü çalışanları, ürün geliştirmeciler, tasarımcılar ve yazılımcıların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Mobil Uygulama Çeşitleri Nelerdir?
- Mobil Kullanıcı Deneyimi Nedir?
  - Modeller ve Yaklaşımlar
- Mobil Kullanıcı Deneyimi Analizi
- Mobil Uygulama Kullanıcı Araştırması
- Persona Araştırmaları
- Müşteri Yolculuk Haritası Nasıl Oluşturulur?
- Kullanılabilirlik Testi Nedir?
  - Kullanılabilirlik Prensipleri ile İnsanı Anlamak
- Fikir Geliştirme ve Fikir Görselleştirme Teknikleri
- Platform Bazlı Kullanıcı Deneyimi Değişkenleri
- Cihaz/ İnsan İlişkisi ve Uyumluluk Prensipleri
- Dünyadaki Trendler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Murat Necati Çetiner

Başlangıç Tarihi : 11.1.2021 - Bitiş Tarihi: 13.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## AMAÇ

Çek konusunda bilgi edinmek, mevcut bilgileri güncellemek ve mevzuat yorumları hakkında görüş sahibi olmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Kambiyo Senetleri #Çek #Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Çek ile ilgili yasal düzenlemeleri, genel ve özel kanunda belirtilen unsurları, uygulama şekli ve örnek mahkeme kararlarını bilir.

Anlar:Çek ile ilgili banka uygulamalarının önemi ve riskleri, işlemlerin mevzuata uygunluğunun etkilerini anlar.

Yapar:Yasal hususlara uygun işlem yapılması gerekliliğini, banka ve bankacı için risklerin önemi ve yönetimini ve mevzuatın uygulamada ne şekilde karşımıza çıktığını bilerek çalışır.

## HEDEF KİTLE

Çek uygulamalarının denetim ve gözetimini yapan ve Çek Hukuku konusunda kendisini geliştirmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kambiyo Senetleri ve Genel Özellikleri
- Çek ve İlgili Mevzuat
- Çek İşleminin Tarafları
- Çekte Şekil Şartları ve Uygulamada Yaşanan Sorunlar
- Çek Türleri
- Çekte İbraz Süresi
- Çekte Ciro İşlemleri
- Karşılıksız Çek
- Çekten Cayma, Ödemeden Men ve Çekin Ziyat
- Zamanaşımı
- Cezai Hükümler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Setenay Çataalkaya

Başlangıç Tarihi : 12.1.2021 - Bitiş Tarihi: 12.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Katılımcılara; iş hayatında mükemmel bir performans göstermeleri ve fark yaratmaları için gerekli olan bilgileri, gerçek hayat örnekleriyle aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Motivasyon #İlişki Yönetimi #Çatışma Yönetimi  
#Duygular #Zaman Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Motivasyon mekanizmasını ve formülünü, çatışma nedenlerini ,ilişkiyi yönetmenin esaslarını, zamanı daha iyi yönetmek için iş gruplarını nasıl düzenleyeceğini bilir.

Anlar: Kendini motive etmenin önemini, duyguları yönetmenin çatışma yönetimindeki rolünü anlar.

Yapar: İlişkiyi daha iyi yönetmek için değer dengelerini değiştirebilir, motivasyon formülünü kullanarak kendi motivasyonunu artırır, duygularını yönetmek için birden fazla etkili teknik kullanır.

## HEDEF KİTLE

İş hayatında fark yaratmak isteyen tüm çalışanlar ve yönetici adaylarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

## ❑ Başarı

- ▶ Başarı - Mutluluk İlişkisi
- ▶ Performans Düzeyleri ve Mükemmel Performans
- ▶ Fark Yaratmak
- ▶ Başarının Formülü Nedir?
- ▶ Güçlü Yanlarımızı Nasıl Buluruz? Güçlü Yanlarımızı Daha Yüksek Performans için

## Nasıl Kullanırız?

- ▶ Yaratıcılık Nasıl Geliştirilir?

## ❑ Galip Mağlup Modeli Nedir?

- ▶ Bu Modelde Kendi Yerimizi Nasıl Belirleriz?
- ▶ Galiplerin ve Mağlupların Özellikleri
- ▶ Kendimizle Barışıklık
- ▶ Galip Tutum Sergilemek için Neler Yapabiliriz?

## ❑ Hedef Odaklılık

- ▶ Akıllı Hedefler Belirlemek
- ▶ Kilit Alanlar - Görev ve Faaliyetler
- ▶ Etkili Bir Eylem Planı Nasıl Oluşturulur?

## ❑ Etkileme ve İkna

- ▶ Etkin Dinlemeyi Nasıl Gerçekleştiririz?
- ▶ Olumlu Beden Dili
- ▶ Müzakere Becerileri

## ❑ Kendimizi Motive Etmek

- ▶ Motivasyon Nedir, Ne Değildir?
- ▶ Düşük Motivasyonun Nedenleri Nelerdir?
- ▶ Motivasyonun Formülü Nedir, Bu Formül Kendimizi Motive Etmek için Nasıl Kullanılır?
- ▶ Yapılabilirlik/ İsteklilik Modeli
- ▶ OPD (Özel Performans Dönemi) Nedir, Nasıl Uygulanır?
- ▶ Olumlu İş Tanımı Nedir, Nasıl Yapılır?

## ❑ İlişkilerimizi Yönetmek

- ▶ İlişkilerde Değer Dengesi Nedir?
- ▶ Değer Dengesini Lehimize Çevirmek için Yapabileceklerimiz
- ▶ Kendi İletişim Tarzımızı Nasıl Anlarız?
- ▶ İletişim Esnekliğini Kazanmamız için Neler Yapabiliriz?
- ▶ Farklı Tarzlara Uyum Sağlamak
- ▶ Etkili Beden Dili Kullanımı
- ▶ Zor Kişi ve Durumlarla Nasıl Başa Çıkarız?

## ❑ Duygu Yönetimi

- ▶ Duyguları Yönetmek Nedir?
- ▶ Duygular Nasıl Oluşur?
- ▶ Duygusal Zeka
- ▶ Stres Nedir, Türleri Nelerdir? İş Stresini Nasıl Yönetiriz?

## ❑ Zaman Yönetimi

- ▶ Zamanı İyi Yönetemediğimizi Gösteren Sinyaller Nelerdir?
- ▶ Verimlilik/ Etkinlik
- ▶ Pareto Analizi
- ▶ Doğru Öncelikler Belirlemek
- ▶ İş Türlerinin Yönetimi
- ▶ Operasyonel ve Stratejik İşler Nasıl Dengelenir?
- ▶ İş/ Özel Hayat Dengesi Nasıl Sağlanır?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Performans Geliştirme, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ahmet Kamil Genç

Başlangıç Tarihi : 13.1.2021 - Bitiş Tarihi: 15.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# AKREDİTİFLER VE VESAİK MUKABİLİ İŞLEMLERDE AVANTAJ VE DEZAVANTAJLAR

## AMAÇ

Uluslararası Ticaret Odası'nın hazırlamış olduğu ve bankalar ile dış ticarete taraf olan tüm tacirlerin uymaları gereken UCP 600 ve URC 522 sayılı broşür hükümlerinin incelenmesi, dış ticarete belli başlı risklerin piyasada yaşanmış gerçek olaylarla ele alınması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Akreditif #Vesaik Mukabili CAD #UCP600 ve URC522 #Risk ve Avantajlar

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası yeknesak kaide ve kuralları bilir. Gerek akreditif, gerekse vesaik mukabili işlemlerdeki kuralların neler olduğunu, satır aralarında gizlenen riskleri bilir.

Anlar:Risk algısı artar, mevzuat hükümlerini anlar.

Yapar:Akreditif ve vesaik mukabili işlemlerindeki kontrol ve incelemeleri daha bilinçli yapar.

## HEDEF KİTLE

Satış, operasyon (şube ve merkezi operasyonlar), iç kontrol, teftiş, kredi tahsis, onay ve operasyon akreditif, ihracat ve ithalat departmanları çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Deniz Konışmentosu-Bill of Lading
  - ▶ Konşimento-Ordino İlişkisi
  - ▶ Konşimento Banka Nezdinde iken Ordino Alınması ve Malların Gümrükten Çekilmesi
- Mümkün müdür?
  - ▶ Charter Party Konşimento ve Bankaların Riskleri
- Dış Ticarete Ödeme Şekilleri
  - ▶ Vesaik Mukabili Ödemede Taraflar, İşleyiş Şeması ve İşlem Adımları
    - ✓ Uniform Rules For Collections (URC 522) Broşürü
    - ✓ Vesaik Mukabili İşlemlerde Risk
    - ✓ Tahsil Vesaikinden Doğan İhracatçı Risklerinin Azaltma
    - ✓ Tahsil Vesaikinin İthalatçı ve İhracatçı İçin Avantajları ve Dezavantajları
    - ✓ Vaka Analizi: Malların Teslim Alınmaması, Gümrüğün Mallara El Koyması, Dış Ticarete Kredinin Batması
  - ▶ Akreditifte Taraflar, İşleyiş Şeması ve İşlem Adımları
    - ✓ Akreditifli Ödemede Bankaların Riski ve Dış Ticaretteki Avantajları
    - ✓ Akreditifin Alıcısı ve Satıcısı Açısından Avantajları
    - ✓ ICC Uniform Rules for Documentary Credits (URC600)
    - ✓ Akreditifte Bankaların Riski Ne Zaman Başlar ve Sona Erer?
    - ✓ Akreditif İşleminde Bankaların Yaptıkları Hatalar ve Sonuçları
    - ✓ İhracat ve İthalat Akreditifinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
    - ✓ Akreditif İşlemlerinde Görülen Yaygın Sorunlar
    - ✓ Teyit İşleminin Bankalara Getirdiği Yükümlülük
- Ödeme Şekillerinde Uluslararası Yeknesak Kaide ve Kurallar
- Teyit İşleminin Bankalara Getirdiği Yükümlülük
- Vaka Analizi: Akreditifte Evrak Sahteciliği, Akreditifte Rezerv ve Bankanın Riski, Gümrük Mevzuatı Noksanlığı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Reşat Bağcıoğlu

Başlangıç Tarihi : 14.1.2021 - Bitiş Tarihi: 15.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# UYGULAMALI TÜREV ÜRÜN ÇÖZÜMLERİ

## AMAÇ

Katılımcıların; piyasa koşulları çerçevesinde kullanabilecekleri türev ürünleri, avantaj ve dezavantajları ile tanımları amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Türev Ürünler #Piyasalar #Maliyet #Fiyatlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Piyasada kullanılan türev ürünlerin neler olduğunu bilir.

Anlar: Türev ürünlere ilişkin fiyatlamanın nasıl yapıldığını anlar.

Yapar: Söz konusu türev ürünlerin uygun müşterilere pazarlamasını yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Türev Ürün Fiyatlama Matematiği
  - ▶ Taşıma Maliyeti-Swap Point
  - ▶ Teorik Fiyat
- Hedge-Spekülasyon-Arbitraj
- Forward (Faiz+Diğer Finansal Enstrümanlar)
- Futures (VIOP)
- Döviz Swapları
- Opsiyonlar
  - ▶ Opsiyon Fiyatlaması/Fiyatı Etkileyen Faktörler
  - ▶ Put-Call Paritesi
  - ▶ Vanilla Opsiyonlar/Trade Mekanizması
  - ▶ Egzotic Opsiyonlar
    - ✓ Barrier Opsiyonları
    - ✓ Digital Opsiyonlar
    - ✓ Touch Opsiyonlar
    - ✓ Koridorlar
    - ✓ Egzotic Barrier Opsiyonları
    - ✓ Opsiyon Stratejileri
    - ✓ Fiyatlar Yükselirken
    - ✓ Fiyatlar Düşerken
    - ✓ Durağan ya da Yüksek Volatilite Beklentisinde
- Yapılandırılmış Ürünler
- Tüm Ürünlere İlişkin Avantaj ve Dezavantajlar



## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Saim Çelik

Başlangıç Tarihi : 14.1.2021 - Bitiş Tarihi: 15.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# TİCARETE DAYALI AKLAMA (TBML) VE ULUSLARARASI FİNANSAL YAPTIRIM RİSKLERİNİN YÖNETİLMESİ

## AMAÇ

Katılımcılara finans sektöründe önemi giderek artan ulusal ve uluslararası alanda uygulanan ambargo ve finansal yaptırımlar hakkında bilgi vermek, yaptırım kararlarına aykırı bankacılık işlemlerinden kaynaklanan riskleri öğrenmek ve etkin bir şekilde yönetmek, dış ticarete dayalı kara para aklama işlemleri (TBML) ve yaptırımları etkisiz kılmak için kullanılan yöntemlere ilişkin dünyadan ve ülkemizden örnek olaylar yolu ile bilgi aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Uluslararası Ekonomik ve Finansal Yaptırımlar  
#Ticarete Dayalı Kara Para Aklama #TBML  
#Sanctions

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası ekonomik ve finansal yaptırımlara ilişkin riskleri, ticarete dayalı kara para aklama metodlarını, dış ticaret ve ödeme işlemlerinde para aklama ve yaptırım ihlallerine yönelik risk noktalarını ve uyarı işaretlerini (red flags) bilir.

Anlar:Uluslararası yaptırım risklerinin dinamiklerini, yaptırımlarla yerel düzenlemelerin çelişmesi halini, yaptırımlara ilişkin risklerin yönetişimini, ticarete dayalı kara para aklamanın tespiti ve buna ilişkin ülke, müşteri ve işlem risklerini anlar.

Yapar:Ticarete dayalı kara para aklama ve yaptırım ihlallerine ilişkin risklerin tanımlamasını, ülke, müşteri, bankacılık hizmet ve ürünlerine ilişkin risklerinin tespitini, önleyici tedbirlerin alınmasını, kontrol noktalarının oluşturulmasını, yönetilmesini yapar ve şüpheli işlemlerin banka içi ve dışı ilgili birimlere raporlanmasını sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bankaların uyum, iç kontrol, teftiş, mevzuat, dış ticaret ve yurtdışı transfer operasyonları, muhabir bankacılık ilişkileri, hazine operasyonları, fon ve nakit yönetimi bölümü çalışanları, kurumsal, ticari, kobi ve işletme portföy yöneticileri ve müşteri temsilcileri, pazarlama ve operasyon yönetici/yönetmenleri ve konuya ilgi duyan diğer çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Dış Ticaret İşlemlerinde Para Aklama Risklerinin Yönetilmesi (Trade Based Money Laundering - TBML)
- ❑ Ulusal ve Uluslararası Alanda Uygulanan Yaptırımlara İlişkin Riskler: Türleri, Amaçları, Tarihi Gelişimi, Üçüncü Kişilere ve Bankacılık İşlemlerine Etkisi
- ❑ Kapsamlı ve Ağır Yaptırım Uygulanan Ülkeler: İran, Kuzey Kore, Sudan, Küba, Kırım ve Venezuela gibi
  - ▶ Suç Ekonomisi: Öncül Suçlar, Başlıca Kaçakçılık ve Transfer Rotaları, Kullanılan Ödeme Sistemleri
  - ▶ Türkiye ve Dünyadaki Suç İstatistikleri, Suç ve Terör Örgütlerinin Kullandıkları Rotalar, Dış Ticaret İşlemleri, Ödeme Şekilleri ve Sistemlerine İlişkin Örnekler
  - ▶ Türkiye'nin, Uyuşturucu Madde, Silah ve Göçmen Kaçakçılığı, Ülke İçi ve Dışındaki Terörist Faaliyetler, Komşu Ülkeler ve Sınır Ticareti Kapsamında Jeopolitik Durumu
  - ▶ Kıymetli Madenler, Döviz Büroları, Hızlı Para Transfer, Kargo Şirketleri, Kripto Para Araçlarının ve Göstermelik Şirketlerin Para Aklama, Terörün Finansmanı İşlemlerinde ve Yaptırımların İhlalinde Kötüye Kullanılması ve Rolü
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerin ve Finansmanın Kötüye Kullanılması: Tehlike Sinyalleri (Red Flags), Dikkat Çekici Şirket Yapıları, Sözde Tacirler, Hileli Evrak, İşlemler ve Dolambaçlı Rotalar
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerinde Riskli Müşteri, Ödeme Şekilleri, Mal veya Hizmet Türleri, Nakliye Rotaları, Riskli Ülkeler ve Offshore Bölge Bağlantıları, Serbest Ticaret Bölgeleri ve Transit Ticaret İşlemleri
  - ▶ Dış Ticaret İşlemlerinde Vesaik İncelemesi Sırasında Göz Önünde Bulundurulması Gereken Noktalar: Özel Dikkat Gerektiren İşlemler, Müşteriler, Gerçek Faydalanıcının Tanınması, Müşteri Durumunun ve İşlemlerin İzlenmesi
  - ▶ Sözde Şirketler, Makul Olmayan Ortaklık ve Sermaye Yapıları, Üçüncü Taraf Ödemeleri, Ayna Borsa İşlemleri (Mirror Trade)
  - ▶ FATF, Avrupa Birliği, Wolfsberg Komitesi, Uluslararası Şeffaflık Örgütü, Basel Bankacılık Komitesinin Konuya İlişkin Yayınları, Standartları, Uygulamaya Yönelik Kılavuz ve Tipoloji Çalışmaları
  - ▶ Dünyada ve Ülkemizde Örnek Olay Çalışmaları ve İnceleme Örnekleri
  - ▶ Yaptırım İhlallerinin Koşulları ve Müeyyideleri
  - ▶ Risklerin Yönetimi: Yaptırım Politikaları, Risk Bazlı Senaryo, Kontrol ve İzleme Faaliyetlerin Oluşturulması ve Teknolojinin Etkin Kullanılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Alpaslan Çakır

Başlangıç Tarihi : 18.1.2021 - Bitiş Tarihi: 19.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İletişim araçlarını etkin ve etkili bir şekilde kullanma becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim Araçları #İlişki Yönetimi #Sonuç ve Çözüm Odaklılık #İfade Becerisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ses ve nefesin kullanımını bilir. Beden dili, jest ve mimik gibi anlatım araçlarını bilir.

Konsantrasyon, zihin temizliği, etkin dinleme, duygu farkındalığı ve kontrolünün iletişime etkisini bilir. Tüm iletişim kanallarını (sözlü, yüz yüze, yazılı, teknolojik yöntemler) bilir.

Anlar:İletişim araçlarının etkin kullanımı kişiler arası ilişkilerinde kişiyi güçlendirir. İletişim sosyal hayatın temelidir.

Yapar:İletişim araçlarını kullanarak kendini etkin ifade eder. Tüm tarafları gözeterek iletişimini şekillendirir ve karşılığında kendini kısa, öz ve net bir şekilde ifade eder.

## HEDEF KİTLE

İletişim becerilerini doğru araçlar kullanarak geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Nefesin Hayatımız ve Konuşmalarımız Üzerindeki Etkileri
  - ▶ Göğüs Nefesi ve Diyafram Nefesi Arasındaki Farkın Ses Kalitemize Etkisi
- Sesini Yeniden Keşfet!
  - ▶ Etkili Ses Kullanımının İletişimdeki Önemi
  - ▶ Dinleyenlerin Sayısına Göre Sesi Ölçülü Kullanmak
  - ▶ Dinleyicileri Etkilemek için Ses Tonunu Kullanmak
  - ▶ Türkçe Dilinin Ses Özelliklerini Konuşmalara Yansıtma ve Ana Dilimiz Türkçeyi Tüm İncelikleri İle Kullanmak
- Bedeni İletişim ve Konuşmanın Etkin Bir Ögesi Olarak Kullanmak
  - ▶ Anlatım Bozukluğuna Karşı Konuşmamızı Etkileyen Dil, Dudak ve Çene Kullanımı
- İletişim Kanallarını Etkin ve Etkili Kullanmak
- Etkin Dinleme ile İlgili Konsantrasyon Seviyesini Geliştirmek
- İletişim Hatalarına Yol Açacak Engelleri Öngörmek
- Direnç Noktalarında Davranış Biçimlerini Geliştirmek
  - ▶ İtiraz Karşılık
  - ▶ Etkin İletişimle Krizi Yönetmek
  - ▶ Kriz Anlarında Çözüm Odaklı Olmak
- Olaylara Farklı Açılardan Bakmak ve Olayları Ön Yargısız Değerlendirmek
- Duygu Durumunu Yönetmek: Heyecan, Korku ve Güven Kontrolü
- Kendini Kısa, Öz ve Net Bir Şekilde İfade Etme Teknikleri
  - ▶ Asansör Sohbeti Tekniği
  - ▶ TED Gibi Konuşmak
- Etkin İletişimin Motivasyona Kaldıraç Etkisi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Savaş Barutçu

Başlangıç Tarihi : 18.1.2021 - Bitiş Tarihi: 19.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Bankaların ekonomideki ve finans sektöründeki yeri, banka yönetiminin ana dinamikleri, bankacılık ürünleri, bankaların üstlendikleri ve yönettikleri riskler, kaynak/ kullanım ve gelir/ gider kalemleri, müşteri segmentasyonu ve organizasyon yapıları ile birlikte yasal sınırlamalar hakkında bilgi aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Bankacılık #Finans #Ekonomi #Bankacılık Ürünleri #Banka Bilançosu #Banka Gelir Tablosu #Riskler #Yasal Sınırlamalar #Müşteri Segmentasyonu #Organizasyonel Yapılanma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankaların, genel ekonomik yapıdaki ve finans sektöründeki yerlerini, temel fonksiyonlarını, ne iş yaptıklarını, nasıl para kazandıklarını, ne tip riskler üstlendiklerini, ne tip ürünler ve hizmetler sunduklarını, hangi yasal sınırlamalara tabii olduklarını ve nasıl yapılandıklarını bilir.

Anlar:Bankaların ekonomi ve sektördeki konumlarını, bankacılık ile ilgili temel kavramları, dinamikleri ve ilişkileri anlar.

Yapar:Bankacılık ile ilgili temel düzeyde bilgi aktarabilir. Bankacılıkla ilgili ekonomi makalelerini takip edebilir. Herhangi bir banka çalışanının, görev yaptığı birimin büyük resimdeki yerini yorumlayabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Finans Sektörü ve Oyuncular
- Bankaların ve Finans Sektörünün Ekonomideki Yeri
- Bankaların Sınıflandırılması
  - ▶ Faaliyet Türüne Göre: Mevduat, Katılım, Yatırım
  - ▶ Sermaye Yapısına Göre: Kamu, Özel, Yabancı
- Temel Fonksiyonlar
  - ▶ Fon Aktarma
  - ▶ Hizmet
  - ▶ Kaydi Para Yaratma
- Banka Yönetiminin Ana Dinamikleri
  - ▶ Faiz Marjı
  - ▶ Hizmet Gelirleri
  - ▶ Risk Yönetimi
  - ▶ Maliyet Yönetimi
  - ▶ Yasal Sınırlamalara Uyum
- Müşteri Segmentasyonu ve Dağıtım Kanalları
- Bankaların Organizasyon Yapıları
- Banka Bilanço ve Gelir Tablosu
- Bankaların Üstlendikleri ve Yönettikleri Riskler
  - ▶ Kredi Riski
  - ▶ Kur Riski
  - ▶ Piyasa Riski
  - ▶ Faiz Riski
  - ▶ Likidite Riski
  - ▶ Operasyonel Risk
- Bankacılıktaki Yasal Sınırlamalar
- Bankacılık Ürünleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Yurdaer Etike
Başlangıç Tarihi : 18.1.2021 - Bitiş Tarihi: 20.1.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DAĞITIK FİNANS (DEFİ) VE BLOKZİNCİR



## AMAÇ

Blockchain altyapısı ve imkanlarını kullanarak bireysel ya da kurumsal finans sektörü için yeni kurgu, çözüm ya da proje üretme becerisini kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Blokzincir (Blockchain) #Dijital Dönüşüm #Kriptopara #Merkezi Olmayan Sistemler #Dağıtık Uygulamalar #Fintech #Akıllı Sözleşme #Dijital Para #Kitle Yönetimi #Dijital Finans #Dağıtık Finans #Merkeziyetsiz Finans

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı finansal blockchain kurguları ve bunların sektör içindeki yerini bilir.

Anlar:Kitleleri yönetmeyi dijital sistemlere aktararak, kendine farklı konular için daha fazla zaman ayırabileceğini farkeder. Blockchain kolaylıklarının basit kurallara dönüştürülerek yönetimi zor ortamlara çözüm üretebileceğini alabileceğini anlar.

Yapar:Farklı finansal düşünme yöntemlerini, geçmiş bilgi birikimiyle harmanlayarak geleceğin teknolojilerinde aktif rol oynayacak projeler geliştirebilir.

## HEDEF KİTLE

Blockchain finansal ekosisteminin dışında kalmak istemeyen ve blockchain'i günlük hayatında faydaya çevirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Global Para Kısıtlımları Hangileridir?
- Dijital Para Nedir?
- Kripto Paranın Farkı Nedir?
- Blockchain Neye Fayda Sağlar?
- Akıllı Sözleşmeler Her Derde Deva mıdır?
- Merkezi Finans Nedir?
- Dağıtık Finans Nedir?
- Dağıtık Uygulamalar dApps Nedir?
- Merkeziyetsiz Teminat ve Kredi Sistemi Mümkün mü?
- DeFi ve CeFi Farkları Nelerdir?
- DeFi Platformları Hangileridir?
- DeFi Uygulamaları Nelerdir?
- DeFi Kontratları Nasıl Oluşturulur?
- DeFi Altyapı Bileşenleri Nelerdir?
- DeFi Riskleri Nelerdir?
- DeFi Piyasa Oyuncuları Kimlerdir?
- DeFi Teşvikleri ve Türev Likidite Aracıları Nedir?
- Flash Loan, Liquidity Pools Nedir?
- Atomic Swap, Yield Farming Nedir?
- Yearn Finance & Yearn Vaults Nedir?
- Non Fungible Token NFT Nedir?
- Çarpanlar Dünyasına Hoş geldiniz!

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Maliyet, Fiyatlandırma, Operasyonel Verimlilik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kurumsal Girişimcilik, Dijital Okuryazarlık, Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Devrim Danyal

Başlangıç Tarihi : 20.1.2021 - Bitiş Tarihi: 20.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# HEDEFLERLE YÖNETİM

## AMAÇ

Ulaşılabilir hedeflerle ekipleri yönetmek ve hedef iletişimini sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Hedef Belirlemek #SMART Hedef #Liderlik #Ekip Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Hedef belirlemeyi, ekiplerin aynı hedef etrafında toplanmasını ve koordineli çalışmasının yöntemlerini bilir.

**Anlar:**Hedeflere ulaşmada ekip içi iletişimin önemini ve hedeflere ulaşabilmenin adımlarını anlar.

**Yapar:**Stratejiler belirler, planlama, delegeasyon, koordinasyon ve kontrol yapar ve ekibi hedeflerle çalışmak için motive eder.

## HEDEF KİTLE

Ekip yönetenler ve ekip yönetiminde yetkinliklerini artırmak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Hedef Kavramı ve SMART Yaklaşımı
- Hedeflere Ulaşmanın Beş Adımı
- Doğru Stratejiler Belirlemek ve Alternatiflere Sahip Olmak
- Ekiplerin Hedeflerle Çalışmasını Sağlamak ve Ekiplere Liderlik Edebilmek
- Güçlendirme ve Motivasyon Ustalığı
- Hedefe Yönelik Planlama ve Delegasyon Yapabilmek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Performans Geliştirme, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Efsun Yüksel Tunç

Başlangıç Tarihi : 20.1.2021 - Bitiş Tarihi: 20.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Uzaktan çalışma araçlarının ve liderliği etkin ve etkili bir şekilde kullanma yöntemlerinin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim Araçları #Sanal İlişki Yönetimi #Sonuç ve Çözüm Odaklılık #İfade Becerisi #Sanal İçerik İletişimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Farklı iletişim tekniklerini bilir. Zaman yönetimini, dijital araçları kullanır, sanal toplantıları etkin bir şekilde yönetir. Sanal içerik iletişimi başarıyla gerçekleştirir. Etkiler ikna eder ve sanalda tepkileri ölçebilir. Tüm iletişim kanallarını (sözlü, yüz yüze, yazılı, teknolojik yöntemler) bilir.

**Anlar:**Sanal İletişim araçlarının etkin kullanımı kişiler arası ilişkilerinde kişiyi güçlendirir. Uzaktan çalışma prensipleriyle verimlilik ve iş takibini olumlu yönde etkileyecek beceriler kazanır.

**Yapar:**Sanal iletişim araçlarını kullanarak kendini etkin ifade eder. Sanal yöneticilikte iş delegasyonu ve KPI yönetimini yapar. Tüm tarafları gözeterek iletişimini şekillendirir ve karşılığında kendini kısa, öz ve net bir şekilde ifade eder. İlham veren etkili liderliği sanal dünya şartlarında uygular.

## HEDEF KİTLE

Uzaktan çalışma dünyasına adım atmış veya atacak olan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Motivasyon
  - ▶ Yöneticilik için Bir Güncelleme Olan Sanal Hayat
  - ▶ Günümüz Çalışma Koşulları
- İç Motivatörler
  - ▶ Uсталık- Özerklik- Amaç- İlişkili Olma
  - ▶ Çalışanı ve Kendini Motive Etme
- Akış Teoremi
  - ▶ Sanaldan Sıkılmamak için Neler Yapabiliriz?
  - ▶ Çalışma Hayatını Nasıl Canlı ve İstekli Tutabiliriz?
  - ▶ Sıkılma - Sinirlenme Matrisi
- Sanal Motivasyon Kişilikleri
  - ▶ 6 Farklı Oyuncu Tipi Özellikleri Nasıl Anlaşılır?
- Takım Çalışması Sistemi
- Dijital Duygu Yönetimi
  - ▶ Görmediğimiz Birisinin Duygusunu Nasıl Anlarız?
  - ▶ Hangi İşleri Yapmak Daha Kolay veya Zor Oldu?
- Empatiye Dayalı Pro-Aktif İletişim
  - ▶ Konsantrasyon Ol- Açıklığa Kavuştur- Onayla Döngüsü
- Soru Sorma Piramidi
  - ▶ Data Konuşmaktan, Sanal Duyguları Yöneten Etkileyici Konuşmaya
  - ▶ 5 Nasıl + 1 Neden ile İçgörü Bulma
- Performans Yönetimi
  - ▶ Sanal Çalışma Koşullarında KPI Takibi
  - ▶ Delegasyon ve İş Kalitesi Ölçümü
  - ▶ Improvement Feedback Process - Gelişim Geribildirimi 3x3
- Yöneticileri Güçlendirecek Araçlar
  - ▶ Yöneticilik Güncellemesini Aldığını Gösterir Nitelikte İletişim Teknikleri Kullanmak
- Dijital Ortamlarda İletişim için Hikayeleştirme
- Yanında Olmayan Birisinin Hayal Etmesini Sağlayacak ve Aynı Noktaya Getirecek Akış Çalışması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönelimsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Engin Özören

Başlangıç Tarihi : 21.1.2021 - Bitiş Tarihi: 22.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YARATICI DÜŞÜNME İLE TASARIM ODAKLILIK

## AMAÇ

Teknik yaratıcılık ile yeni ürün/ hizmet fikri geliştirme, yeni alışkanlıklar ile yaratıcı fikirlere ilham oluşturabilme, problem çözme sürecine hız katma amaçlanmaktadır. Tasarımcı düşünme teknikleri ile problemlere insan odaklı yaklaşma becerisi kazandırılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Yaratıcılık #Yaratıcı Düşünme #Yaratıcılık Metodları #Yaratıcı Ekonomi #Empati #Fikirlendirme #Tanımlama #Tasarımcı Düşünme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Teknik yaratıcılığın 21. yy.'daki önemini ve fikir üretmek için hangi metodların kullanılması gerektiğini bilir.

Anlar:Yaratıcı düşünmenin çözüme ulaşmadaki ve fikir üretmedeki etkisini anlar.

Yapar:Fikir üretmek için uygun metodu seçer, empati, tanımlama ve fikirlendirme süreçlerine göre yeni ürün/ hizmet gelişimi sürecini iletir.

## HEDEF KİTLE

Farklı fikirler üretmek isteyen ve hayatında daha yaratıcı çözümler ile ilerlemek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yaratıcı Düşünmek Ne Demektir?
- 21. yy. ve Yaratıcı Ekonomi
- CQ- Yaratıcılık Katsayısı
- Bireysel ve Ekip Yaratıcılığı İçin Beyin Fonksiyonları
- Aksiyon, Bağ Kurma ve Sapma
- Yaratıcılık Testi Uygulaması
- Beynimiz Nasıl Düşünüyor?
- Homo Sapiens ve Yaratıcı Düşünme
- Yaratıcılık ve Alışkanlıklar
- Yaratıcılığın Önündeki Engeller
- Yaratıcı Düşünme Becerilerimizi Nasıl Geliştiririz?
- Yaratıcı Düşünme Metodları
- Tasarımcı Düşünme Süreci

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Bora Kaykayoğlu

Başlangıç Tarihi : 21.1.2021 - Bitiş Tarihi: 22.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# SORUNLU KREDİLER VE ERKEN UYARI SİNYALLERİ

## AMAÇ

Bankaların verdikleri kredilerin sağlıklı bir şekilde geri ödenebilmesi için doğabilecek sorunların önceden tespit edilmesi ve bu doğrultuda önlem alınması konusundaki yetkinliklerin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomik Gelişmeler #Finansal Olmayan Göstergeler #Problemlili Kredi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Firmanın faaliyet döngüsünü bozacak unsurları bilir.

Anlar:Kredi sürecinde oluşabilecek sorunları anlar.

Yapar:Sorunu önceden tespit edip gerekli önlemleri alır.

## HEDEF KİTLE

Katılımcıların temel düzey finansal analiz bilgisi olması beklenmektedir. Şube kurumsal, ticari, kobi bankacılığı müşteri temsilcileri (bireysel hariç) ve genel müdürlük izleme ve denetim ekiplerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sorunlu Kredi Tanımı ve Sorunlu Kredi Nedenleri
- Sorunlu Kredilere Yol Açan Bankacılık Hataları
- Erken Uyarı Sinyalleri
  - ▶ Yönetimle İlgili
  - ▶ Faaliyetlerle İlgili
  - ▶ Bankacılıkla İlgili
  - ▶ Finansal Tablolarla İlgili
  - ▶ Kredi Teminatlarıyla İlgili
- İflas Riskini Saptamada Kullanılan Modeller
- Kredide Yeniden Değerleme
- Problemlili Kredinin Tespitinden Sonra Yapılacak İşlemler
- İyileştirme Önerileri
- Kanuni Takip Sürecinin Yönetimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Uğur Özarlan

Başlangıç Tarihi : 21.1.2021 - Bitiş Tarihi: 22.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# HAZİNE ÜRÜNLERİ VE YENİ NESİL BANKACILIK



## AMAÇ

Para piyasaları, sermaye piyasaları ve türev piyasaları ile bu piyasalarda kullanılan finansal enstrümanların müşteri ve banka açısından riskler ve avantajların örnek olaylar ile aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Piyasalar #Finansal Enstrümanlar #Finansal Terminoloji #Vergi #Kar/ Zarar Hesabı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finans piyasaları ve işleyişi ile kullanılan ürünleri bilir.

Anlar:Para, sermaye, türev piyasalarındaki gelişmeleri anlar ve yorumlar.

Yapar:Müşterilerden gelecek verileri değerlendirip piyasa şartlarına göre müşteriye yorum yapabilir, riskleri ve avantajları müşteriye aktarabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Para Piyasası Ürünleri
- Repo
- Hazine Bonosu
- Finansman Bonosu
- VDMK
- Sermaye Piyasası Ürünleri
- Devlet Tahvili
  - ▶ TL- YP Devlet Tahvili
  - ▶ Kuponsuz Devlet Tahvili
  - ▶ Kuponlu Devlet Tahvili
  - ▶ Hisse Senedi
  - ▶ Eurobond
- Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası
- VİS Sözleşme Çeşitleri
- Türev Piyasa İşlemleri
  - ▶ Opsiyonlar
- Yeni Nesil Ürünler
- DCD İşlemleri
- Anapara Korumalı Mevduatlar
- Wedding Cake, Range Accrual, Double No Touch

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı ve Doğru Karar Alma, Bilgi İzleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ogün Ölçer

Başlangıç Tarihi : 25.1.2021 - Bitiş Tarihi: 27.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# İNŞAAT TAAHHÜT SEKTÖRÜNÜN KREDİLENDİRİLMESİ

## AMAÇ

İnşaat taahhüt sektörünün özelliklerini anlatarak, kredi değerlendirmede doğru analiz tekniklerini kullanabilme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Taahhüt Sektörü #Özel İnşaat (Yap-Sat) Sektörü  
#Finansal Tablo Analizi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İnşaat sektörünün özelliklerini bilir.

Anlar: Sektörün finansal yapısını anlar.

Yapar: Doğru analiz tekniklerini kullanarak kredibilitiyi ölçer.

## HEDEF KİTLE

Bölge veya genel müdürlük kredi tahsis ve kredi izleme çalışanları ile birlikte şubede tüzel segment (Ticari, Kurumsal) müşteri temsilcisi olarak çalışan kişiler ve şube müdürlerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Taahhüt Sektörünün Özellikleri
- ❑ Özel İnşaat (Yap-Sat) Sektörünün Özellikleri
- ❑ Muhasebe Sisteminden Kaynaklanan Farklılıklar
  - ▶ VUK Muhasebe Kayıtları
  - ▶ IFRS Muhasebe Kayıtları
- ❑ Proje Statü Raporunun İncelenmesi
- ❑ İnşaat Sektörünün Bilanço Yapısının İncelenmesi
- ❑ Sektöre Özgü Aktarma ve Arındırmalar
- ❑ Sektöre Özgü Finansal Oranlar ve Analizi
- ❑ Kısa Vadeli Kredi İhtiyacının Tespiti
- ❑ Geçici Kar/ Zararın Hesaplanması
- ❑ Kısmi Tamamlanma Yönteminin İncelenmesi
- ❑ Taahhüt Firmalarında Riski Artıran Faktörler
- ❑ Riski Azaltıcı Faktörlerin Uygulanması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Uğur Özarlan

Başlangıç Tarihi : 25.1.2021 - Bitiş Tarihi: 26.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



YENİ

# MAKYAJLANMIŞ MALİ TABLOLARIN TESPİTİ, MALİ ANALİZ SÜRECİNDE YAPILAN AKTARMA VE ARINDIRMALAR

## AMAÇ

Firmaların bilançolarında mali durumlarını daha iyi göstermek amacıyla yaptıkları makyajlamaların mali tablolarda yapılacak aktarma ve arındırma ile temizlenmesi, aktarma ve arındırmaların genel yapısı, mali tabloların analize hazırlanması, mali tabloların analizinde kullanılan teknikler hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mali Tablo Analizi #Aktarma ve Arındırma

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Makyajlanmış mali tabloların tespitini bilir.

Anlar:Firmaların bilançolarında mali durumlarını daha iyi göstermek amacıyla yapılan makyajlamaların mali tablolarda yapılacak aktarma ve arındırma ile temizlenmesi, aktarma ve arındırmaların genel yapısını anlar.

Yapar:Mali tablo analizi yapar.

## HEDEF KİTLE

Kredi takip, tahsis ve izleme, pazarlama, mali tahlil birimlerinde çalışan kişilerin ile ticari portföy yöneticilerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Mali Tablolar ve Oluşum Süreci
- ❑ Bilanço ve Gelir Tablosunun Genel Yapısı
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosunu Oluşturan Unsurların İncelenmesi
  - ▶ Bilanço ve Gelir Tablosunun Analize Hazırlanması
- ❑ Aktarma ve Arındırma İşlemleri
  - ▶ Dönen Varlıkların Analizi
  - ▶ Duran Varlıkların Analizi
  - ▶ Kısa Vadeli Yabancı Kaynakların Analizi
  - ▶ Uzun Vadeli Yabancı Kaynakların Analizi
  - ▶ Özkaynakların Analizi
  - ▶ Gelir Tablosu Analizi
- ❑ Aktarma ve Arındırma İşlemlerinin Analiz Yöntemlerine Etkisi
- ❑ Oran Analizi
  - ▶ Piyasa Oranları
  - ▶ Dikey Analiz
  - ▶ Yatay Analizi
  - ▶ Eğitim Yüzdeleri Yöntemi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Barış Sipahi

Başlangıç Tarihi : 25.1.2021 - Bitiş Tarihi: 27.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Mekandan bağımsız çalışma ilkelerini belirleme, verimliliği sağlama ve içsel motivasyon ile birlikte ekip motivasyonunun sürekliliğini sağlama becerilerini kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Verimlilik #Kilit Alanlar #Ortak Çalışma İlkeleri  
#İçsel Motivasyon #Ekip Motivasyonu Yönetimi  
#Farklılıkların Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Esnekliğin ve yeni durumlara uyumun başarı üzerindeki önemini bilir. Mekandan bağımsız çalışma ilkelerini bilir. Kilit alanları bilir. Profesyonel yaşamdaki motivasyonun tüm yaşam motivasyonunu etkilediğini bilir. Farklı kişilikleri ve farklı motivasyon kaynaklarını bilir.

Anlar:İçten dışa yaklaşımın motivasyonunun sürekliliği için önemini anlar. Motivasyonunu düşürebilecek zorlandığı bir durum ile karşılaştığında bir yaklaşım geliştirmesi gerektiğini anlar. Ekip içindeki farklılıkları iyi yönetebildiğinde başarının artabileceğini anlar.

Yapar:Yeni çalışma alışkanlıkları geliştirir ve disiplinli çalışma sistemi oluşturur. Ortak kararlar ile ekibinin de bu sistemi benimsemesini sağlar. Proaktif yaklaşım ile motivasyonu düşürebilecek her durum için çözüm üretir. Ekip içindeki farklı kişiliklerin motivasyon kaynaklarını belirleyerek uygun yaklaşım belirler. Verimlilik ve motivasyonunun sürekliliği için kilit alanları belirleyerek hedefleri oluşturur ve takip planı yapar.

## HEDEF KİTLE

Verimliliğini artırmak ve motivasyonun sürekliliğini sağlamak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Verimlilik ve Proaktif Yaklaşım
  - ▶ Proaktif Kişi ve İnisiyatif Almak
  - ▶ Uzaktan Çalışmayı Daha Verimli Hale Getirmek - Disiplinli Zihin
  - ▶ Direksiyon Kimde?
    - ✓ Dolaysız Denetim
    - ✓ Dolaylı Denetim
  - ▶ Özbilinc - İçten Dışa Yaklaşım
  - ▶ Proaktif Odak
- ❑ Kilit Alanlar ve Hedefler
  - ▶ Haftalık Zaman Dağılımı
  - ▶ Kontrolü Ele Geçirmek
    - ✓ Öncelikleri Belirleme Süreci
    - ✓ Pareto Analizi
    - ✓ Planlama Araçları
    - ✓ Delege Etmenin Adımları
- ❑ Motivasyon Yönetimi
  - ▶ Ofisten Çalışma ve Uzaktan Çalışma Farklılıkları
    - ✓ Yönetici ve Çalışan İhtiyaçlarının Belirlenmesi
    - ✓ Oluşan Yeni İhtiyaçları Karşılacak Yetkinlerin Belirlenmesi ve Geliştirilmesi
    - ✓ Yeni Çalışma İlkeleri ve Rutinlerinin Belirlenmesi
- ❑ İçsel Motivasyon
  - ▶ Kurum İçinde Toplam Sorumluluk
  - ▶ Kişisel Motivasyon Kaynaklarını Belirleme
  - ▶ Ekibe ve Kuruma Sağlanan Katkı ve Beklentiler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış , Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	İrem Rona İnan

Başlangıç Tarihi : 27.1.2021 - Bitiş Tarihi: 28.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# SOSYAL DAVRANIŞ STİLLERİ - ZOR İNSANLARLA ETKİN İLETİŞİM

## AMAÇ

Katılımcıların kendi sosyal stilini bulmasını sağlayarak, kurum içi ve dışı ilişkilerinde iletişimlerini güçlendirmek amaçlanmaktadır. Karşı tarafın iletişim stilini bulma yöntemlerini öğrenen katılımcılar; farklı insanlarla farklı iletişim stillerinin beklentilerine göre iletişim kurma ve zor insanlarla (müşteriler dahil) kolay şekilde iletişim kurma ve ikna etme becerisi kazanacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Sosyal Stiller #Kişilikler #Farklılıkları Yönetme #İkna

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı iletişim stillerinin özelliklerini bilir.

Anlar:Kişiler arasındaki iletişim stili farklılıklarını bilmenin ilişki yönetimi üzerindeki etkisini anlar.

Yapar:Kendisini ve karşısındaki kişileri tanıyarak; iletişim kalitesi, farklılıklara uyumu, ikna ve etkileme gücü artar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Davranış ve Davranışı Okuma
- Kişilik Pastası
- Müdahalecilik
- Tepkisellik
- Çok yönlülük (Uyumluluk)
- Diğerlerin Stilini Tespit Edebilme
  - Stillerin Beklentileri
  - Stillerin Güçlü ve Gelişim Alanları
- Tipik ve Gerilim Davranışları
- Stratejiler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Kendine Liderlik, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Engin Yıldırım

Başlangıç Tarihi : 28.1.2021 - Bitiş Tarihi: 29.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# İYİ UYGULAMA REHBERLERİ KAPSAMINDA İSEDES RAPORUNUN ÖZELLİKLERİ, DENETİMİ VE VALİDASYONU



## AMAÇ

Eğitimde, İSEDES ile bankaların maruz kaldıkları risklerin sermaye yapılarına olası etkilerinin incelenmesine yeni bir bakış açısı getirilmesi amaçlanmaktadır. Eğitimin hedefi, denetim ekiplerinin, İSEDES Raporu'nun mevzuata uyumu, data validasyonu, model validasyonu, rehberlere uyum ve dokümantasyonun denetimi konularında yetkinlik kazanmalarını sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İSEDES #İyi Uygulama Rehberleri #Denetim  
#Validasyon #Raporlama #Basel2 #Pilar2 #Risk  
Yönetimi #Risk Ölçümü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İSEDES ve rehberlerde denetim otoritesinin bankadan ne istediğini bilir. Bankanın İSEDES kapsamında tanımladığı tüm riskleri, data yapılarını ve kullandığı ölçümlerde modelleri ve varsayımlarını bilir.

Anlar:Bankanın İSEDES kapsamındaki riskleri nasıl belirlediğini, hangi ölçüm modelini seçtiğini, sayısallaştırarak ölçtüğünü yada iç kontrol metotları ile izlediğini, rapor içerisindeki geleceğe dönük bankanın yapmış olduğu kabul ve tahminleri anlar.

Yapar:İSEDES'e ve rehberlerde istenen düzenlemelere uyumu denetler ve İSEDES raporlama setinde istenen denetim raporunu yapar.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi, teftiş kurulu, validasyon, iç kontrol, mali işler bölümlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur. Ayrıca İSEDES raporlamalarını merak eden banka çalışanlar da eğitime katılabilir.

## NOT

## İÇERİK

- Basel Düzenlemeleri 2. Yapısal Blok Kapsamındaki Çalışmalar
- İyi Uygulama Rehberleri
- Rehberlerin Amaç, İşlev ve Yöntemleri
- Rehberler ile Yönetmelikler Arasındaki Farklılıklar
- Rehberler Neden Gereklidir?
- İSEDES Genel Çerçeve ve İSEDES Raporu Hakkında İyi Uygulama Rehberi
- İSEDES Raporu Hakkında Rehberin Amacı
- İSEDES Raporu Ne Zaman Hazırlanır?
- İSEDES Rapor Seti Nelerden Oluşur? Nasıl Olmalıdır? Hazırlama Yükümlülüğü Kimdedir?
- Veri, Sistem ve Süreçlere İlişkin Rapor
- Validasyon Raporu
- İSEDES ve Yönetim Kurulu İlişkisi
- Ölçülülük İlkesi
- İSEDES Raporu Hazırlanırken Dikkat Edilmesi Gereken Temel Noktalar
- İSEDES Raporunun Şekli, İçeriği ve Bölümleri
  - ▶ 1. Bölüm: Yönetici Özeti
  - ▶ 2. Bölüm: Genel Değerlendirme ve Beklentiler
  - ▶ 3. Bölüm: İSEDES'in Kurumsal Çerçevesi (Süreç Beyanı)
  - ▶ 4. Bölüm: Risk İştahı, Profili ve Kapasitesi
  - ▶ 5. Bölüm: Risk Yönetimi
  - ▶ 6. Bölüm: Sermaye Planlaması
  - ▶ 7. Bölüm: Risklerin Topluştırılması
  - ▶ 8. Bölüm: Sonuç
  - ▶ 9. Bölüm: Likidite Planlaması
- Stres Testlerinin Hazırlanması
  - ▶ Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber
  - ▶ Etkin Bir Stres Testi Programının Oluşturulması
  - ▶ Stres Testi Programının Banka Yönetiminde Kullanımı ve Yönetim Kurulunun Sorumluluğu
  - ▶ Stres Testi Programının Risk Yönetim Sistemi ile İlişkisi
- Senaryo Türleri ve Bunların Belirlenmesi
  - ▶ Piyasa Riski Senaryoları
  - ▶ Likidite Riski Senaryoları
  - ▶ Kredi Riski Senaryoları
- Stres Testi Uygulamalarının Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- Yönetim Aksiyonlarının Belirlenmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	M. Barış Akçay

Başlangıç Tarihi : 28.1.2021 - Bitiş Tarihi: 29.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# ALİŞKANLIKLARIN ÖTESİNDE SEÇİMLER YAPMAK

## AMAÇ

Benimsenen alışkanlık ve düşüncelerin bir süre sonra kalıplara dönüştüğünü fark ettirmek ve bu kalıpları değiştirerek daha yenilikçi bir bireysel öğrenme anlayışı geliştirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Alışkanlıklar #Kalıplar #Sınırlar #Yenilikçilik  
#Kutunun Dışına Çıkmak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişiliğin nasıl oluştuğunu bilir.

Anlar:Mevcut alışkanlıklarını değiştirebileceğini anlar.

Yapar:Anlık, tepkisel davranışlarla yenilikçi bakış açısı arasında seçim yapabilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kişiliğimiz ve Zihniyet Yapımız Nasıl Oluşur?
- Beyin- Beden- Zihniyet İlişkisi
- Kendimizi Tanımladığımız Kutuyu Keşfetmek
- Kutunun Dışına Çıkma Stratejileri
  - ▶ Dili Değiştirerek Zihniyet Yapısını Şekillendirmek: Öğrenme Anlayışını Geliştirmek
  - ▶ Duyguları Farkederek Düşünceleri Yönetmek: Yaratıcı Seçimler
  - ▶ Kutunun İçindeki İhtiyaçları Anlayarak Farklı Stratejiler Geliştirmek: Yenilikçi Bir Yol
- Seçim Gücünü Eline Almak: Yeni Bir Yol Seçmek
- Özel Hayat ve İş Hayatındaki Fırsatlar İçin Yeni Kaynaklarla Buluşmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme
Yönetmel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği, Farklılıkları Yönetme, Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Eda Bozköylü

Başlangıç Tarihi : 29.1.2021 - Bitiş Tarihi: 29.1.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# GÜNCEL HUKUKSAL DÜZENLEMELER

## AMAÇ

Eğitimde, bankacılık ile doğrudan ilgili yasalardaki güncel düzenlemelerin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Hak #Teminat #Sözleşme #Kredi #Banka Hukuku

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yeni düzenlemeler çerçevesinde bankacılık işlemlerinin yasal temellerini bilir.

Anlar:Yeni yasaların banka düzenlemelerindeki farklılıklarını anlar.

Yapar:Sözleşme, kredi ve teminatlandırma sürecini yeni yasalara göre kavrar.

## HEDEF KİTLE

Güncel hukuk düzenlemeleri, gelişimi ve bankacılığa yansımaları hakkında yeniliklerini takip etmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Aile Hukuku-Eş Muvafaknamesi Yargı Kararlarının Değerlendirilmesi
- Borçlar Yasası
  - ▶ Sözleşmeler
  - ▶ Vekaletname
  - ▶ Kefalet
  - ▶ İmza
  - ▶ Elektronik İmza Yasası
- BDDK'nın Yeni Düzenlemesi Kapsamında Değerlendirme
- Tüketicuyu Koruma Yasası Genel Hükümler
  - ▶ Sözleşme Öncesi Bilgi Formları
- Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu
- İflas ve Konkordato Düzenlemeleri
- Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kurul Kararları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Ayşen Türktekin Cinoğlu

Başlangıç Tarihi : 1.2.2021 - Bitiş Tarihi: 2.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ BİLİNÇ YANSIMASI: BİREYSEL FARKINDALIK

## AMAÇ

Katılımcıların kendi yaşamlarını sorgulamalarını, kendilerini fark etmelerini sağlamak için uygulamalarla aktarımda bulunmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Fark Etme #Kendini Görebilme #Kendinle İletişim  
#Evrensel Bilgiler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farkındalık kavramının ne olduğunu, önemini, nasıl hayatına alacağını ve içselleştireceğini bilir.

Anlar:Neden sonuç ilişkisinin gücünü, fark ederek hayatta olanların ve olamayanların yaşam adımlarına yansımalarını ve etkilerini anlar.

Yapar:Kendini ve gücünü keşfeder, gözlemci kalmayı öğrenir.

## HEDEF KİTLE

Kendisiyle olan iletişimin ve kendini fark etmenin yaşamın her alanında daha iyi performans sağlayacak kadar önemli olduğunu düşünen ve bu alanda yeni bilgiler öğrenmek isteyen herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dünya Değişiyor: Bugünlerde Ne Yaşıyoruz?
- Farkındalığa Odaklanmak Neden Her Zamankinden Daha Önemli?
- Bilim İnsanları Dünya, Evren, Enerji, Titreşim Konularında Neler Söylüyor?
- "Ben" Denen Varlık
- Kendiliğim ve Kendimi Var Etme Boyutlarım
- Zihin Stratejilerim
- Tipolojiler
- Anne, Baba ve Ata İlişkili Negatif Düşünce Kalıplarım
- Düşünce Kalıplarımın Yaşama Yansıması
- Vaka Çalışması: Deneyimlerin Farkındalığı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Kendine liderlik
Yönetsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulayabilmek, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Beral Fişekçi

Başlangıç Tarihi : 1.2.2021 - Bitiş Tarihi: 3.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ PANDEMİ DÖNEMİNDE ETKİN LİDERLİK - VUCA

## AMAÇ

Gerçek bir VUCA deneyimi yaşadığımız pandemi döneminde, yöneticilerin krizle başa çıkma yetkinliklerini geliştirmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Liderlik #İlişki Yönetimi #Çözüm Odaklılık #Kriz Yönetimi #Değişim Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Krizin ve VUCA kavramının ne olduğunu bilir.

Anlar:Kriz dönemi, liderlik yetkinliklerini geliştirmek için değerli bir fırsattır. Kaptanın iyisi fırtınalı havada belli olur.

Yapar:Pandemi döneminde, liderlik yetkinlikleri ile ekibini ve işini etkin bir şekilde yönetir.

## HEDEF KİTLE

Orta ve üst düzey yöneticilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kriz Nedir?
- VUCA Kavramı
- Pandemi Döneminde VUCA Deneyimi
- Paradigma Değişimi
  - ▶ Etki Alanı/ İlgili Alanı
  - ▶ Yargılayan Zihniyet/ Öğrenen Zihniyet
- Belirsizlikle Başa Çıkmak
  - ▶ Güven Ortamı Yaratmak
  - ▶ Düzenli Açık İletişim
- Duygusal Zekâ
  - ▶ Empati
- Yılmazlık (Duygusal Dayanıklılık)
  - ▶ Stres
- Değişime Liderlik Etmek
  - ▶ Altın Çember Modeli
  - ▶ PUKÖ Döngüsü
- VUCA Liderlik Çarkı (Öğrenilenleri Hayata Geçirebilmek İçin Değerli Bir Araç)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlere Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ceren Çiçek

Başlangıç Tarihi : 3.2.2021 - Bitiş Tarihi: 3.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İş ve özel hayattaki ilişkileri daha iyi yönetme, mutlu ve pozitif bireyler olarak farkındalığı arttırıp bu yönde aksiyon alma, bu aksiyonla tüm yetkinlikleri hayata geçirme istekliliğini arttırma, kurum içinde mutlu çalışanlar yaratıp, istenen verimlilik, karlılık, ciro, iç-dış müşteri memnuniyetini arttırma becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mutluluk# Pozitif Psikoloji #Logoterpi #Zihin #Rasyonel Beyin #Nörobilim #Performans# Motivasyon #Konsantrasyon #İşbirliği #Duygu #Özgüven #Özşefkat #Yargılamamak

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Mutluluğun kaynağını bilir. İşyerinde verimliliği arttırmanın yollarını bilir. Verimlilik, karlılık, hedef, iç ve dış müşteri memnuniyetinin kuruma ve kendisine katkısını bilir. Konsantrasyonu arttırmanın yollarını bilir. Motivasyonun formülünü bilir. Bireyin iç motivasyon için neye ihtiyacı olduğunu bilir. İletişim ve ikili ilişkileri doğru yönetebilmenin ipuçlarını bilir.

Anlar:Değişim ve öğrenmenin kişinin özgür iradesi olduğunu anlar. Disiplinle çalışmanın başarıyı nasıl sağladığını anlar.

Yapar:Kontrol alanı dışında enerji harcamaz. Kişi kendini kurban görmez. Yapabileceklerine odaklanır. Mutlu olmak için atılacak adımları yapar. İş ve özel hayatın dengesini kavrar. Etik ve ahlaki açıdan aldığı sorumluluğu yerine getirir anlam iradesi ile işini sonuçlandırır. Sorumluluk alır, işini takip eder, iletişim kurar. Geri bildirim verir. Güven ortamı yaratma gayretine girer.

## HEDEF KİTLE

İletişim becerilerini doğru araçlar kullanarak geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yaşam Amacım Ne? Yaşamda Nasıl Bir Anlam Arıyorum?
- Mutlu Olmak için Neye İhtiyaç Var? Mutluluğumuz Neye Bağlı?
- Genetik Mutluluk Hayatımı Ne Kadar Etkiliyor?
- Martin Seligman - Pozitif Psikoloji Bize Ne Der?
- Kontrol Alanı - Etki Alanı
- Dünya ve Türkiye'de İşte Mutluluk Oranları
- İş Yaşamında Nasıl Mutlu Olurum?
- Daniel Kahneman Araştırma Sonucu Bize Neyi Gösteriyor?
- İş Yaşamında Mutluluk Neden Önemli?
- Mutluluk Hayat Amacımız mı?
- Mutluluğun Para, Güven, Kültür ile Arasındaki Bağ
- Rasyonel Beyni Nasıl Ön Plana Çıkarabilirim?
- Zihnimizi Nasıl Eğitebiliriz? Beynin Çalışma Prensibi Nasıldır?
- Amigdala- Duygusal Beyin- Ön Beyin Beni Ne Kadar Yönetiyor?
- Ben Kimim? Kişisel Hedeflerim Neler?
- Ego Nedir? Kıskançlık Nedir? Kötülük Nedir? Bu Duygular Yönetilebilir mi?
- Motivasyon Nedir?
- İç Motivasyon mu Dış Motivasyon mu Önemlidir?
- Beni Ne Mutlu Ediyor?
- Mutlu Olmak İçin 10 Değer Taşı
- Mutluluğun 3 Altın Kuralı
- 13 Mutsuzluk Nedeni
- 7 Hayat Felsefesi
- Yaşamdaki 4 Duygu
- İnsandaki 5 Zihin Kodu
- 25 Bilimsel Mutluluk Araştırma Sonucu

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Performans Geliştirme (Geri-İleri-Eş Zamanlı Değerlendirme), Sonuç Odaklılık, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Esra Keskin
Başlangıç Tarihi : 3.2.2021 - Bitiş Tarihi: 5.2.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# TÜM EKONOMİK VERİLERİ İYİ ANLAMAK VE DOĞRU YORUMLAMAK

## AMAÇ

Türkiye ve Dünya piyasalarında açıklanan ekonomik verilerin ne anlama geldiğini anlama ve yorumlamayı amaçlamaktadır. Ekonominin ve piyasaların kısa, orta ve uzun vadede nasıl etkilenebileceğini yorumlama kabiliyetini kazanmak isteyen katılımcılara yönelik pratik bilgilerle donatılmış bir eğitimidir.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Veri Analizi #Yorumlama #Tahmin Yöntemleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonomiye nasıl bakacağını bilir.

Anlar:Ekonomide kullanılan verileri anlar.

Yapar:İş yerinde ve/veya özel hayatında ekonomi ile ilgili yorumlar yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Büyüme ve İstihdam
  - ▶ Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
  - ▶ Büyüme Göstergeleri (Sanayi Üretimi, Kredi Büyümesi vb.)
  - ▶ İstihdam Piyasası Yapısı ve İşsizlik
- Mali Durum ve Kamu Borcu
  - ▶ Merkezi Yönetim Bütçesi Göstergeleri (Bütçe Dengesi, Faiz Dışı Denge vb.)
  - ▶ Borç Dinamikleri
  - ▶ Hazinesin Borçlanma Politikası
- Enflasyon, Para Politikası ve Finansal Piyasalar
  - ▶ TÜFE, ÜFE ve Çekirdek Enflasyon Göstergeleri
  - ▶ Merkez Bankası Para Politikası
  - ▶ Faiz, Döviz Gelişmeleri
  - ▶ Finansal Büyüklükler (Kredi, Mevduat Stoku vb.)
- Ödemeler Dengesi, Reel Döviz Kuru ve Dış Borç
  - ▶ Cari Denge
  - ▶ Sermaye Dengesi
  - ▶ Reel Döviz Kuru Dinamikleri
  - ▶ Dış Finansman
  - ▶ Dış Borç

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Analitik Düşünme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Fiyatlama, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Murat Sağman

Başlangıç Tarihi : 4.2.2021 - Bitiş Tarihi: 5.2.2021  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## AMAÇ

Endüstri 4.0 kavramı ve teknolojilerinin, dijital dönüşümün, finansal teknolojilerin bankacılık sektörüne etkilerinin paylaşılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Endüstri 4.0 #Nesnelerin İnterneti #Yapay Zeka #Dijital Dönüşüm #CDO #Fintech #Blockchain ve Kripto Para #API

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Endüstri 4.0, dijital dönüşüm ve fintech dünyası kavramlarını bilir. Geleceğin iş dünyası hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Değişen iş dünyası dinamiklerini anlar. Fintech teknolojilerinin iş süreçlerinin iyileştirilmesinde nasıl kullanılabileceğini daha iyi analiz eder ve tanımlar.

Yapar:İleriye dönük şirket ihtiyaçlarını daha iyi analiz eder; kurumunu dijital dönüşüm sürecine hazırlar ve bu konudaki projelere etkin katkı sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bilişim ve finansal teknolojiler konularında genel bilgi sahibi olan pazarlama, ürün yönetimi, iş geliştirme ve ARGE ekiplerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Endüstri 4.0
  - ▶ Endüstri 1.0, 2.0 ve 3.0 Kavramları
  - ▶ Endüstri 4.0 Kavramı ve Teknolojileri
    - ✓ Yapay Zeka, Robotlar, VR/ AR, Büyük Veri, Bulut Bilişim, Nesnelerin İnterneti
  - ▶ Türkiye'de Endüstri 4.0
- Dijital Dönüşüm
  - ▶ Dijital Dönüşüm Kavramı
  - ▶ Uygulama Adımları
  - ▶ Dijital Yıkım
  - ▶ Değişen Meslekler ve Yeni İş Ortamı
  - ▶ Dijital Nesiller
  - ▶ CDO
  - ▶ Bireysel Dönüşüm Stratejileri
- Finansal Teknolojiler
  - ▶ Fintech Kavramı
  - ▶ Yeni Trendler ve Teknolojiler
    - ✓ Blockchain ve Kriptoparalar, API, Chatbotlar
  - ▶ Dönüşen Şubeler
  - ▶ Fintech Fırsatları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Bora Erkmen
Başlangıç Tarihi : 8.2.2021 - Bitiş Tarihi: 9.2.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

### AMAÇ

Akreditif metinlerinin UCP 600 kuralları, ISBP 745 Standartları ve ICC Bankacılık Komisyonu tarafından verilen görüşlere uygun olarak oluşturulması ve kullanılması hakkında bilgi aktarılmasıdır.

### ODAK NOKTALARI

#Akreditifler #UCP 600 #ISBP 745 #Standartlar

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Akreditiflere ilişkin kuralları ve standartları bilir.

Anlar:Kuralların ve standartların uygulamaya etkilerini ve müşteri ihtiyacını anlar.

Yapar:Doğru yöntemi tespit eder, riskleri azaltır, önler.

### HEDEF KİTLE

İthalat ve/veya ihracat akreditiflerinden sorumlu çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Akreditif Açılışı Mesajında "Akreditifin Geçerli Olduğu Yer" ve "Akreditifin Yeri" Alanlarının Farklı Yazılmasının Sonuçları Nelerdir?
- Sessiz Teyit (Silent Confirmation) Yönteminin Kullanılmasında Nelere Dikkat Edilmelidir?
- "All Documents Must Be in English" Şartını İçeren Bir Akreditife Ait Belgeler Nasıl İncelenmelidir?
- Bir CMR Taşıma Belgesi Üzerinde İki Taşımacı Adının Belirtilmesi Rezerve Neden Olur mu?
- Kopya Taşıma Belgesi Üzerindeki Malların Kusurlu Olduğuna Dair Bir Kayıt veya Malların Geç Yüklendiğine Dair Bir Tarih Belgeyi Rezervli Yapar mı?
- Negotiable, Blank Endorsed" Şartları Nasıl Ele Alınmalıdır?
- Bir Sigorta Belgesini Acente İmzaladığında Acentenin Adı Mutlaka Belirtilmeli midir?
- Belgelerin Bankalar Arasında Postada Kaybolması Halinde Sorumluluğun Hangi Tarafa Ait Olduğunu Hangi Şartlar Belirler?
- Akreditifte İstenen Belgelerde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar; Fatura, Taşıma Belgeleri, Sigorta Belgeleri ve Diğer Belgelere İlişkin ICC Bankacılık Komisyonu Tarafından Verilen Görüşler
- Akreditiflerde Yer Alan Bazı Özel Şartların Yorumlanması
  - All Negotiations Must Be Endorsed On The Original Letter Of Credit And Negotiation Bank's Remittance Letter Must State This Effect
- Akreditif veya Değişikliklerin İhbarı Sırasında Bankaların Üstlendikleri Sorumlulukların Açıklanması
- Rezerv Bildirimlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Konular
- URR725 Yayınında Bahsedilen Rambursman Taahhüdü (Reimbursement Undertaking) Konusunda Dikkat Edilecek Konuların Ele Alınması
- Incoterms 2020 Değişen Konular

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat ,Operasyonel Verimlilik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Yahya Kütükçü

Başlangıç Tarihi : 8.2.2021 - Bitiş Tarihi: 9.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# İK ÇALIŞANLARI İÇİN TAKIM KOÇLUĞU BECERİLERİ VE ARAÇLARI

## AMAÇ

Eğitimde; insan kaynakları çalışanlarına takım ve sistem koçluğu becerileri ve araçlarını anlatmak ve değişim, dönüşüm için değer yaratma becerileri kazandırmak amaçlanmaktadır. İK çalışanlarının, şirketlerinin kültür elçisi olarak girdikleri ortamlarda çalışanları doğru araçlarla yönlendirme becerisi kazanmaları sağlanacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Sistem Düşüncesi #İş Birliği #Dayanışma Kültürü  
#Güven #İletişim #Geri Bildirim #Takım Koçluğu

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Sistem ve takım koçluğu kavramlarını ve takım koçunun sahip olması gereken becerileri bilir. Hangi koşullarda hangi sorular sorulmalıdır ve hangi koşullarda hangi takım araçları uygulanabilir bilir.

Anlar:İlişki yönetimi ve kurum kültürünü oluşturan açık iletişim ve güven ortamının nasıl oluşturulabileceğini anlar.

Yapar:Sorumlu olduğu ekiplere yol gösterir ve ekipleri yönlendirir.

## HEDEF KİTLE

İK çalışanları (özellikle HRBP, çalışan ilişkileri ve eğitim, yetenek yönetimi çalışanları ve İK Liderleri), takım liderleri, değişime ve dönüşüme liderlik eden kritik rollerdeki çalışanlar (proje yöneticileri, çevik organizasyondaki kritik roller), değişim ajanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İlişki Sistemleri Koçluğu Nedir?
- Sistem Düşüncesi
- Takım Koçluğu (İlişki Sistemleri Koçluğu) Ne Fayda Yaratır?
- İK Çalışanlarının Sahip Olması Gereken Takım Koçluğu Becerileri Nelerdir?
- Uygulanabilecek Pratik Takım Koçluğu Araçları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme, Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Ve Kilit Ortaklıklar Kurma
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farlılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Gezin Cankat

Başlangıç Tarihi : 8.2.2021 - Bitiş Tarihi: 9.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Para piyasaları, sermaye piyasaları, emtia piyasaları ve kıymetli maden piyasaları ile bu piyasalarda kullanılan finansal enstrümanların anlatılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Finansal Enstrümanlar #Piyasalar #Finansal Terminoloji #Alternatif Piyasalar

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Finans piyasaları, işleyişi ve kullanılan ürünleri bilir.

Anlar:Para, sermaye, emtia ve kıymetli maden piyasalarındaki gelişmeleri anlar.

Yapar:Finansal ürünler konusunda müşterilerden gelecek talepleri karşılar ve piyasalardaki gelişmeler konusunda müşterilerini bilgilendirir.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- ❑ Para Piyasaları
  - FX Piyasalar
    - ✓ Spot Piyasalar
    - ✓ Vadeli Piyasalar
    - ✓ Faiz- Vade ve Kur Riski
- ❑ Money Market Piyasaları
  - Faiz, Valör ve Çeşitleri
  - Libor ve Benzeri Piyasalar
  - Kotasyon
- ❑ Sermaye Piyasaları
- ❑ Sabit Getirili Menkul Kıymetler
- ❑ Değişken Getirili Menkul Kıymetler
  - Emtia Piyasaları
- ❑ Spot ve Vadeli Emtia Piyasaları
  - Emtia Piyasalarının İşleyişi
  - Emtia Piyasalarının Ülke Ekonomilerine Katkısı
  - İstatistiksel Çalışmalar ve Tahminler
- ❑ Kıymetli Maden Piyasaları
  - London Metal Exchange ve Diğer Maden Piyasaları
  - Altın Piyasası
  - Borsalar ve OTC Piyasalardaki İşleyiş
- ❑ Piyasalardaki Oyuncular
  - Yatırımcılar
  - Spekülatörler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzlemeye Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç , İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Operasyonel Verimlilik, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Hakan Peksöz

Başlangıç Tarihi : 10.2.2021 - Bitiş Tarihi: 12.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Etkin iletişim kurma, ihtiyaçları ve istekleri olumlu bir dil ile karşı tarafa iletme, yargılardan arınmış gözlem ve hisleri doğru ifade edebilme ve duyup anlama becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Hikaye Anlatımı #Kişisel Farkındalık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kişisel farkındalık ve şiddetsiz iletişim modelinin temellerini bilir.

Anlar:Şiddetsiz iletişim ve hikaye anlatımı etkilerini anlar.

Yapar:Hikayeleri ve şiddetsiz iletişim araçlarını kullanır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kişisel Farkındalık
  - ▶ Dans ve İletişim: Dans Ortamında Fark Yaratan Nedir?
  - ▶ Kendim ile İletişim: Özgün Stilim Nedir ve Bunu Nasıl Ortaya Koyuyorum?
  - ▶ Kişisel Etiketini Yaratmak: Bulduğum Ortamda Bir İletişimci, Bir Lider Olarak Ben
- ❑ Kimim?
  - ▶ Ayna Ayna Söyle Bana: Duruşum, Görünüşüm, Vücut Dilim, Enerjim
  - ▶ Konfor Alanım ve Dışı: Fırsatlar Nerede?
  - ▶ İfademde Açıklık, Netlik, Şeffaflık
  - ▶ Empatinin Gücü: Karşımızdaki ile Empati ve Şefkat ile Bağ Kurmak
- ❑ Şiddetsiz İletişim Modeli
  - ▶ Yargısız Gözlem, Ben Dili ile İfade
  - ▶ İçimizdeki, Yüreğimizdeki Duyguları İfade Edebilme
  - ▶ İhtiyaçlarımızı Dile Getirebilme: İhtiyaca Dönük Konuşma
  - ▶ Benim Talebim Ne?: Olumlu Eylem Dili ile Talebimi Dile Getirme
  - ▶ Şiddetsiz İletişim ile İfade Etme ve Karşımdakini Şiddetsiz İletişim ile Dinleme
  - ▶ Seçtiğimiz Kelimelere Işık Tutalım: Cezalı Kelimeler Kavanozumuz
  - ▶ Önyargılardan, Varsayımlardan ve Çaresizliklerden Kaçış
  - ▶ Öfke Kontrolü: Öfke Durumunda İfadenin Yapıcı Formata Çevrilmesi
  - ▶ Anda Kalma, Odaklanma
  - ▶ Onay, Takdir Etmenin Dayanılmaz Zoruğu
  - ▶ Online Ortamlarda Ben Kim Oluyorum?
  - ▶ Online Ortamlarda Anda Kalabilme ve Odaklanma
- ❑ Hikayelerin Gücü
  - ▶ Hikayeler Kendimizi İfade Etmeyi Nasıl Kolaylaştırıyor?
  - ▶ Hikaye Dili
  - ▶ Etkin Dinleme Becerileri, Dinleme Oyunları
  - ▶ Soru Sorma Teknikleri ve Oyunları
  - ▶ Topluluk Önünde Konuşma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Tijen Mergen

Başlangıç Tarihi : 10.2.2021 - Bitiş Tarihi: 12.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Eğitimde; ITIL terminolojisinin yanı sıra BT yönetiminin yapısının ve temel kavramlarının öğretilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#ITIL Terminolojisi #ITIL Yaşam Döngüsü #Süreç #Fonksiyonlar #Uygulama Esasları #ITIL Roller #Proje

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: BT süreçlerinin tümü ile ilintili farkındalık kazanır.

Anlar:Süreçlerle ilgili teknik beceri kazanır.

Yapar:ITIL süreçlerine hâkim olacak şekilde, BT Yönetişim yapıları için çalışmalar gerçekleştirebilir.

## HEDEF KİTLE

Eğitim, Bilgi Teknolojileri alanında çalışan profesyoneller için planlanmıştır. Ayrıca kariyerlerinde ilerlemek, BT hizmet yönetimi alanında deneyim kazanmak isteyen kişiler için de uygundur. BT Mimari, BT Sistem Yönetimi, BT Uyum/Güvence, BT Güvenlik, BT Denetim, Uygulama Geliştirme ve Veritabanı Uygulama departmanlarında çalışan teknik becerileri kanıtlanmış kişiler ve diğer BT rollerinde özellikle hizmet yönetimi alanında pratik bilgisi olan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Domain 1: ITIL Concepts
- Domain 2: Continuous Service Improvement
- Domain 3: Service Operation
- Domain 4: Service Transition
- Domain 5: Service Design
- Domain 6: Service Strategy

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ediz Öztürk

Başlangıç Tarihi : 10.2.2021 - Bitiş Tarihi: 12.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# İÇ SİSTEMLERİN KOORDİNASYONU VE ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASINDA BİR GÖSTERGE: COSO ÜÇLÜ HAT MODELİ

## AMAÇ

Eğitimde, Basel Bankacılık Denetim Komitesi, COSO Komitesi, İç Denetçiler Enstitüsü (IIA), Suistimal İnceleme Uzmanları Birliği (ACFE) gibi uluslararası kuruluşların konuya ilişkin düzenlemeleri ile ülkemiz bazında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) konuya ilişkin düzenlemelerine yer verilerek "Üçlü Hat (Three Lines Model) Modeli"nin pekiştirilmesi amaçlanmaktadır. Teorik çerçevenin yanısıra, bankacılık sektörüne özgü olarak konunun uygulama alanı, örnek banka tasarımı ve uygulamaları ile aktarılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İç Sistemler #Kontrol #Koordinasyon #Üçlü Hat Modeli

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İç kontrol- iç denetim ilişkisini, aralarındaki farkları, etkin bir iç kontrol ortamı tasarımının gereksinimlerini, üçlü hat modelinin bileşenlerini bilir.

Anlar:"Üçlü Hat Modeli" kavramını ve sistemsel tasarım konusunda unsurlarını anlar.

Yapar:"Üçlü Hat Modeli"ne uygun izleme araçları geliştirir ve rapor tasarımları yapar.

## HEDEF KİTLE

Teftiş kurulu, iç kontrol merkezi, yasal uyum ve risk yönetimi bölümlerinde çalışan iç sistemler çalışanları ile birlikte bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü, şube müdürlüğü bünyesinde çalışan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Bankalarda İç Kontrol Sisteminin Yapısı ve Kontrol Çerçevesi
  - ▶ Bankalarda İç Kontrol Sistemi ve İç Kontrol Yapısı
  - ▶ Kontrol Fonksiyonunun Çerçevesi
  - ▶ Kontrol ve Denetim İlişkisi
  - ▶ Proaktif İç Sistemler Tasarımı İçerisinde İç Kontrolün Yeri ve Önemi
- ❑ İç Kontrol ve Üçlü Hat Modeli Kavramlarının Düzenleme Alt Yapısı
  - ▶ Basel Bankacılık Denetim Komitesi Düzenlemeleri
  - ▶ COSO Komitesi Düzenlemeleri ve 2020'de Son Yapılan Değişiklikler
  - ▶ Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) Düzenlemeleri
  - ▶ Suistimal İnceleme Uzmanları Birliği (ACFE) Düzenlemeleri
  - ▶ BDDK Düzenlemeleri (İç Sistemler Yönetmeliği ve Operasyonel Risk Yönetimine İlişkin Rehber, Bilgi Sistemleri Denetimi Tebliği)
- ❑ Üçlü Hat Modeli Yaklaşımı ve Bankacılıktaki Uygulamaları ve Eşgüdümün Sağlanması
  - ▶ Üçlü Hat Modeli Yaklaşımının Teorik Çerçevesi
  - ▶ Üçlü Hat Modelinin Bileşenleri: Operasyonel Yönetim, Risk Yönetimi ve Yasal Uyum,
- İç Denetim
  - ▶ Üçlü Hat Modelinde Özdeğerlendirme (Self Assessment) Uygulaması
  - ▶ Üçlü Hat Modelinin Banka'nın Bağlı Ortaklıklarının Kontrolü ve İzlenmesinde Yeri ve Önemi
  - ▶ Üçlü Hat Modeli Uygulamasının Banka'nın Hedeflerine Ulaşmasındaki Katkısı
  - ▶ Üçlü Hat Modelinde Banka Genelinde Eşgüdümün Sağlanması ve Sorunların Çözülmesi
- ❑ Bankaya Özgü Üçlü Hat Modeli Tasarımı
  - ▶ Banka Genelinde Tasarlanması: İç Kontrol Fonksiyonu ve Kontrol Ortamı
- Oluşturulması
  - ▶ Bankanın İş Birimleri Bazında Tasarlanması
  - ▶ İç Sistemler Birimleri Bazında Tasarlanması
  - ▶ Bilgi Sistemleri Denetiminden Elde Edilen Bulgularında Dikkate Alınarak Kontrol
- Süreçleri Tasarımı
  - ▶ Yetki ve Onay Limitlerinin Oluşturulması ve Farklılık Uygulamaları
  - ▶ Öz Değerlendirme Uygulaması
  - ▶ İç Kontrol Ortamının ve Süreçlerinin Optimizasyonu
  - ▶ Örnek Banka Uygulamaları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Cengiz Doğru

Başlangıç Tarihi : 15.2.2021 - Bitiş Tarihi: 16.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BASEL I-II-2,5-III-IV DÜZENLEMELERİ VE EKONOMİ - REEL SEKTÖR - BANKALAR ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ

## AMAÇ

Dünya bankacılık sektöründe uluslararası standart olan BASEL Düzenlemeleri konusunda bilgi aktarmak ve düzenlemelerin bankalara olan etkileri konusunda bilinç yaratmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #BASEL Düzenlemeleri #Yasal Otorite  
#Yapıtlara Uyum #Uluslararası Uygulamalara  
Hakimiyet

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Basel Düzenlemelerini, finansal sistem üzerindeki etkilerini ve uluslararası uygulamaları bilir.

Anlar:Basel Düzenlemelerinin bankalar ve finansal piyasalar üzerindeki etkilerini anlar.

Yapar:Basel Düzenlemelerine uygun risk hesaplamaları yapar.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi birimleri hariç tüm Genel Müdürlük ve Şube çalışanlarının katılımına uygundur. Özellikle kurumsal, ticari ve KOBİ pazarlama, krediler, denetim ve validasyon konularında çalışanların katılımı önerilmektedir.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ BIS ve Basel Hakkında Temel Bilgiler
  - ▶ Basel Düzenlemeleri
  - ▶ Basel I, Sermaye Yeterlilik Rasyosu ve 1996 Piyasa Riski Düzenlemeleri
  - ▶ Basel II Düzenlemeleri ve Yapısal Bloklar
  - ▶ Basel 2.5 Düzenlemeleri
  - ▶ Basel III Düzenlemeleri
- ❑ Türkiye'de Basel Düzenlemeleri ve Etkileri
- ❑ Basel III ile Gelen Düzenlemeler ve Amaçları
- ❑ Dünya'da ve Türkiye'de Basel III Süreci ve Etkileri
  - ▶ 2008 Krizi ve Basel III'ün Ortaya Çıkışı
  - ▶ Basel III Düzenlemeleri ve Uygulama Takvimi
  - ▶ Sermaye
  - ▶ Likidite Karşılama Oranları
  - ▶ Kaldıraç Oranı
  - ▶ Net İstikrarlı Fonlama Oranı
  - ▶ Sermaye Koruma ve Döngüsel Tamponlar
  - ▶ Karşı Taraf Riskine İlişkin Düzenleme
  - ▶ Likidite Riski ve Basel III
  - ▶ Basel III'ün Türkiye'ye Etkileri
  - ▶ Basel III'e İlişkin Eleştiriler
- ❑ Basel IV Düzenlemeleri
  - ▶ Basel IV ile Gelen Düzenlemeler ve Amaçları
  - ▶ Basel IV Uygulama Takvimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Maliyet, Fiyatlama, İç Sistemler ve Denetim, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Özge Yürükoğlu

Başlangıç Tarihi : 15.2.2021 - Bitiş Tarihi: 16.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# TEMEL SEVİYE AGİLE VE SCRUM

## AMAÇ

Katılımcıları, çeviklik (agility) kavramı, çevik yöntemler ve Scrum çerçevesi hakkında bilgilendirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Agile #Scrum #Kanban #Çeviklik #Yazılım Proje Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Çevik yöntemlerin geleneksel yöntemlerden farklarını, Scrum çerçevesinin içerdiği rolleri, eserleri, etkinlikleri ve kuralları bilir.

Anlar:Hangi durumlarda çevik yöntemleri kullanabileceğini anlar.

Yapar:Çevik yöntemler ile bir yazılım projesini yürütebilir.

## HEDEF KİTLE

Yazılım geliştirme yaşam döngüsü (SDLC) modelleri hakkında bilgi sahibi olan yazılım uzmanları, iş analistleri, test uzmanları, proje yöneticileri, ekip yöneticileri, yazılım projelerine müşteri ve paydaş olarak dahil olan herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- SDLC Modelleri
- Agility (Çeviklik) Kavramı
- Agile Yöntemler - Geleneksel Yöntemler
- Scrum ve Scrum Değerleri
  - ▶ Scrum Roller
  - ▶ Scrum Eserleri
  - ▶ Scrum Etkinlikleri
  - ▶ Ürün İş Listesi (Product Backlog) Yönetimi ve Planlama
  - ▶ Scrum'la Sürekli İyileştirme
  - ▶ Scrum Takımlarının Özellikleri
  - ▶ Scrum'da İlerleme Takibi ve Metrikler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Onur Özcan

Başlangıç Tarihi : 17.2.2021 - Bitiş Tarihi: 19.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ANALİTİK DÜŞÜNME VE DOĞRU KARAR ALMA TEKNİKLERİ

## AMAÇ

Katılımcıları temel analitik ve yaratıcı düşünme yetkinlikleri ile tanıştırmayı, katılımcılarda düşünmeyi zorlaştıran faktörler ile mücadele etme isteği uyandırmayı ve katılımcıların analitik düşünme ve doğru karar almaya katkı sağlayacak teknikleri öğrenmelerini sağlamayı amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Analitik Düşünme #Yaratıcılık #Karar Alma  
#İnisiyatif Kullanma #Manipülasyon #Algı Yönetimi  
#Beyin Kontrolü #Zihinsel Sağlık

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Analitik düşünmenin ve düşünmemenin nedenlerini ve olası sonuçlarını, beynin çalışma modelini ve nasıl daha iyi çalışabileceğini bilir. Veri, enformasyon, bilgi ve bilgelik kavramlarını ve farklarını, analitik düşünme tekniklerinin nasıl kullanılabileceğini, yaşamında analitik düşünme için yapması gerekenleri bilir.

**Anlar:**Analitik düşünmenin mümkün olduğunu anlar. Farklı düşünme modelleri kullanmanın avantajlarını, otomatik düşünmeye yol açan stratejilerin sonuçlarını anlar.

**Yapar:**Yaşamında analitik düşünme modelini aktif olarak kullanmayı başarır. Karar noktalarında standart/ bildik kararlara alternatif kararlar alır. Yaşamda zihnini bloke eden manipülasyonları fark eder ve önlem alır. Beynini sağlıklı tutacak ve verimli kullanmasını sağlayacak araçları kullanır.

## HEDEF KİTLE

Analitik/ yaratıcı düşünme ve karar alma yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Analitik Bir Zihne Sahip Olabilmenin Önemi
- Etkili Düşünme Becerileri İçin Üç Adım
- Analitik Düşünme İçin Temel Kavramlar ve Gereklilikler
- Duyu Organlarımıza ve Duygularımıza Ne Kadar Güvenilebiliriz?
- Analitik Düşünmenin Önündeki Engeller, Hileler ve Manipülasyonlar
  - ▶ Neden Kolayca Aldanıyor veya Aldatılıbiliyoruz?
  - ▶ Hilleri Fark Etmek ve Balonları Patlatmak İçin Yapılması Gerekenler
  - ▶ Bakmak, Görmek, Algılamak ve Anlamak
- Farklı Düşünsel Modeller ve Bu Modellerin Güçlü Zayıf Yönleri
- Gündelik Yaşamda Kullanılabilir, Kolay Analitik Düşünme Teknikleri
- Etkili ve Doğru Karar Alma Rehberi
- Analitik Bir Zihin İçin Kullanışlı Öneriler
- Analitik Düşünmeyi Karar Almayı Geliştiren Egzersizler ve Eğitsel Oyunlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Kıyaslama, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Salih Turhanlar

Başlangıç Tarihi : 17.2.2021 - Bitiş Tarihi: 18.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Dış ticaret işlemlerinin gerek mevzuat, gerekse uluslararası uygulamalar açısından önemli noktaların örnek vak'alar üzerinden incelenmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Müşteri İhtiyaç Analizi #Risk Yönetimi #Yerel ve Uluslararası Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası dış ticaret ürünlerini ve taşıdığı riskleri bilir.

Anlar:Müşteri ihtiyaçlarını anlar.

Yapar:Müşteri ve banka için doğru ürün seçimini yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankaların pazarlama ve operasyon departmanlarında görevli çalışanlar ile konuyla ilgili diğerk çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Teslim Şekilleri
  - ▶ İthalatçı Açısından Teslim Şekilleri
  - ▶ İhracatçı Açısından Teslim Şekilleri
  - ▶ Banka Açısından Önemi Nedir?
- Ödeme Şekilleri
  - ▶ Peşin Ödeme
  - ▶ Mal Mukabili Ödeme
  - ▶ Kabul Kredili Mal Mukabili
  - ▶ Banka Ödeme Yükümlülüğü (Bank Payment Obligation-BPO)
  - ▶ Vesaik Mukabili Ödeme Şekli
  - ▶ Kabul Kredili Mal Mukabili
  - ▶ Poliçeler, Aval ve İskonto
  - ▶ Akreditif Karşılığı İşlemler
    - ✓ Dönülemez Akreditifler
    - ✓ Teyitli - Teyitsiz Akreditifler
    - ✓ Ödeme Türlerine Göre Akreditifler
    - ✓ Peşin Ödemeli (Red Clause)
    - ✓ Vadeli Akreditif (Deferred Payment L/C)
    - ✓ Kabul Kredili Akreditif (Acceptance L/C)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetmel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Fiyatlama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Tanju Tuna

Başlangıç Tarihi : 18.2.2021 - Bitiş Tarihi: 19.2.2021  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğerk Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# MARKA İDEALİ MERKEZLİ İLETİŞİM STRATEJİLERİ HAZIRLAMAK

## AMAÇ

Markanın varoluş nedeninin ve marka idealinin saptanarak, marka idealini merkeze koyan pazarlama iletişimi stratejileri hazırlama yollarını aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Marka #İletişim #Strateji

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Marka ideali kavramının marka vizyonundan farkını bilir

Anlar:Marka idealini merkeze koyarak iletişim yapmanın önemini ve yöntemlerini anlar

Yapar:Marka ideali merkezli marka deneyimleri yaratır ve viral hikayelere dönüştürür.

## HEDEF KİTLE

Ürün, marka, kurumsal iletişim ve işveren markası yönetimine katkıda bulunan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Markanın Yeni Tanımı ve Eski Tanımlarından Farkı
- Kano Müşteri Tatmini Modeli ve Günümüz Markalarının Farklılaşma Fırsatları
- Günümüzün Marka Yönetim İlkeleri
  - ▶ Tüketici Yoktur, İnsan Vardır
  - ▶ İnsanlar Rasyonel Beyinleriyle Değil, Duygusal Beyinleriyle Karar Verirler
  - ▶ Zeitgeist'ı Anlayarak İşe Başlamak Strateji Sürecini Hızlandırır
  - ▶ İnsanların Duygusal İhtiyaçlarını Anlamak için Kategori Bağımsız Düşünmek
  - ▶ Dünya ve İnsanlığın Sorunlarına Sahip Çıkmak Marka ve Hisse Değerimizi Yükseltir
  - ▶ Markamıza Olan Sadakati Yükseltmek İçin Deneyim ve Hikayeciliğe Odaklanmalıyız
  - ▶ Veri, Teknoloji, Deneyim ve Hikâyeyi Örüntülüyerek Başarıya Ulaşırız
- Stengel İndeksi ve Marka İdealimizi Belirleyebileceğimiz 5 Alan
- Marka Arkeolojisi Yöntemleri ve Marka İdealini Saptama Alanları
- Marka İdeali, Sosyal Misyon ve Sürdürülebilirlik Arasındaki Güçlü Bağlantı
- Marka İdeali Merkezli Strateji ve Entegre İletişim Örnekleri
- Yapılmaması Gerekenler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zekâ
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Vizyon ve Değerlerle Liderlik, Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Haluk Sicimoğlu

Başlangıç Tarihi : 19.2.2021 - Bitiş Tarihi: 19.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ZOR ZAMANLARDA AYAKTA KALMAK - RESİLİENT LEADER

## AMAÇ

Küreselleşme, artan rekabet ve sıklıkla yaşanan kriz ortamlarında, liderler mevcut bilgi, beceri ve yetkinliklerine ilave olarak farklı fikirlere, yaratıcı düşüncelere ve en önemlisi davranışsal açıdan çok daha farklı ve etkin yaklaşımlara ihtiyaç duymaktadır. Eğitimde, bu yetkinliklerin gelişmesi adına ilk adımın atılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Farkındalık #İlişki Yönetimi #Bakış Açısı  
#Davranış #Duygu

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Liderlik bakış açılarını, zihinsel sistemler, davranışlar ve davranışların altında yatan nedenleri bilir.

Anlar:Kendisini ve çevresini anlar.

Yapar:Bireysel aksiyon için yol haritası yapar.

## HEDEF KİTLE

Ekip/ takım yöneten yöneticiler ve liderlerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Liderin Şapkaları: Yöneticilik, Liderlik, Koçluk
- Liderin Bakış Açıları: Uzman, Yönetici, Koçvari Lider, Vizyoner Lider, Global Lider, Bilge Lider
- İnsan Davranışlarının Temeli
- Kendini Tanımak, İnsanı Anlamak
- Beyin Sistemleri ve Zihinsel Programların Davranışlara Etkisi
- Dokunuşlar, Tutum ve Davranışlar
- Duygular ve Hayatımıza Etkileri
- Bilgiyi İşleme Biçimimiz ve Duyu Odakları ile Etkin İletişimi Güçlendirme
- Bizi Biz Yapan Öz Değerler ve Hayatımıza Etkisi
- Baskı Oluşturan Negatif Duyguların Farkına Varılması
- Kimliklerin Farkına Varılması ve Davranışlarımızdaki Etkisi
- Etkin Dinleme ve Güçlü Soru Sorma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, İletişim
Yönetmelik Yetkinlikler	Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Naci Demiral

Başlangıç Tarihi : 22.2.2021 - Bitiş Tarihi: 23.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BANKACILAR İÇİN TEMEL GÖSTERGELERİN, RAPORLARIN İZLENMESİ VE OKUNMASI

## AMAÇ

Ulusal ve uluslararası boyutta yayınlanan temel göstergeleri ve raporları irdeleme ve yorumlama becerisinin kazandırılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Makro Ekonomi #Temel Göstergeler #Öngörü #Raporlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Makro göstergelerin nasıl hesaplanacağını bilir.

Anlar: Ekonomideki gelişmeleri anlar.

Yapar: Makro ekonomiye yönelik öngörülerini anlar ve ona göre çalışır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Temel Makro Ekonomik Kavramlar
- ❑ Reel Sektör Göstergeleri
  - ▶ GSYH ve Büyüme Oranı
  - ▶ Fiyat Endeksleri: ÜFE ve TÜFE
  - ▶ Sanayi Üretim Endeksi ve Kapasite Kullanımı
  - ▶ Güven Endeksleri Reel Kesim ve Tüketici Güven Endeksi
  - ▶ Hanehalkı İşgücü Anketi
  - ▶ İş İstatistikleri
- ❑ Parasal Göstergeler
  - ▶ Bütçe Gerçekleşmeleri
  - ▶ Borç Yönetimi
  - ▶ Hazine'nin Yayınladığı Verilerin Yorumlanması
  - ▶ TCMB Bilançosu ve Para Arzı
  - ▶ Ödemeler Bilançosu
  - ▶ Banka Bilançolarının Verdiği Sinyaller
  - ▶ BIST ve Ödemeler Bilançosu İlişkisi
  - ▶ TCMB'nin Yayınladığı Raporların Yorumlanması
- ❑ Uluslararası Makroekonomik Göstergeler
  - ▶ IMF Raporları, Global Financial Stability Raporu, World Economic Outlook, Fiscal Monitor
  - ▶ OECD Veri Tabanı ve Economic Survey Raporu
  - ▶ WTO Veri Tabanı
  - ▶ UNCTAD ve UNDP Raporları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analistik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlandırma, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ömer Faruk Çolak

Başlangıç Tarihi : 22.2.2021 - Bitiş Tarihi: 24.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KANUNUN GETİRDİKLERİ

## AMAÇ

Ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve faaliyetleri ile ödeme hizmetleri ve elektronik para ihracına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 6493 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu" nun sektöre ve tüketicilere getirdiği düzenlemelere ilişkin bilgi, uygulama ve yorumlama becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Elektronik Para #Ödeme Sistemleri #Mobil Ödeme #Ödeme Hizmetleri #Elektronik Para Kuruluşları #6493 sy. Kanun

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:6493 sy. Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un getirdiği düzenlemeleri, Kanun hükümlerinin yorumlamasını, uygulamasını ve sektördeki yerini bilir.

Anlar:Elektronik para, ödeme hizmetleri, elektronik para kuruluşları ve ilgili mevzuatın sair düzenlemelerine ilişkin hukuki alt yapıyı anlar.

Yapar:Tüm verilen bilgiler ve örnekler ışığında; ilgili mevzuat hükümlerini, uygulamasını, usul ve esaslarını anlayarak yorumlar, analiz yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankalarda ödeme hizmetleri ile ilgili faaliyet yürüten birimler, fon yönetimi, kredi pazarlama, ürün ve başvuru güvenliği gibi konuyla ilgili departmanlarda ve şubelerde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kanuna Neden İhtiyaç Duyuldu?
  - ▶ Ödeme Hizmetleri ve Ödeme Kuruluşları
  - ▶ Elektronik Para Kuruluşları ile Elektronik Paranın İhracı
  - ▶ Transfer Emri, Netleştirme ve Teminatlar ile Sistemlerin Belirlenmesi
  - ▶ Ödeme Hizmetlerinin ve Elektronik Para İhracının İzinsiz Olarak Yapılmasının
- Sonuçları
  - ▶ Elektronik Para İhracına İlişkin Örnekler
- Elektronik Para ve Sanal Para
- Kanundaki Değişiklik
  - ▶ Ödeme Başlatma Hizmetleri
  - ▶ BDDK'nın TCMB'ye Devir Olan Yetkileri
  - ▶ Hesap Bilgilendirme Hizmetleri
  - ▶ Ödeme Kuruluşlarına İlişkin Birlik
- Kanun Tüketiciye Nasıl Bir Koruma Sağlıyor?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sevi Seda Özer

Başlangıç Tarihi : 22.2.2021 - Bitiş Tarihi: 23.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# İŞ ANALİZİ DÜNYASINDA ÇEVİK YÖNTEMLER VE SON GELİŞMELER



## AMAÇ

İş analizi konusunda dünyada yaşanan son gelişmeler, çevik yöntemlerin iş analizi çalışmalarında uygulanması ve son gelişmelerin anlaşılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Sorun #Çözüm #MVP(Minimum İşe Yarar Ürün)  
#Çeviklik #İzlenebilirlik #Değer #Scrum #DevOps  
#Product Backlog #Sprint #Epic #Tema #Sprint

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**İş analizi konusunda dünyadaki son gelişmeleri ve çevik yöntemlerde iş analistinin rolünü bilir.

**Anlar:**Müşterinin gerçek ihtiyacını anlar, müşteri için anlamlı olan değer kavramının önemini anlatır.

**Yapar:**Müşterinin genellikle anlattığı çözüm önerisinin arkasındaki gerçek ihtiyacının veya çözülmesi gereken esas sorunun ortaya çıkartılması ile MVP (minimum işe yarar ürün) geliştirerek müşterinin doğru anlaşıldığından emin olur. Sorun ve çözüm bileşenleri arasında izlenebilirlik kurulmasını sağlar. Tema, epic, kullanıcı hikayeleri, kullanıcı puanları ve spring planlamayı yapar.

## HEDEF KİTLE

Bilişim teknolojileri alanında çalışan ve konuya ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ İş Analizi Konusunda Dünyadaki Son Gelişmeler
  - ▶ CBAP (Certified Business Analysis Professional)
  - ▶ DevOps ve Scrum
  - ▶ Kanban
- ❑ Çevik Yöntemler ve İş Analizi
  - ▶ Ürün Sahibi Rolü ile İş Analist Rolü Arasındaki Farklar
  - ▶ MVP (Minimum İşe Yarar Ürün)
  - ▶ Sprint Planlama ve Kullanıcı Puanları
  - ▶ İzlenebilirlik
- ❑ JIRA ile Uygulama Örnekleri
  - ▶ Product Backlog
  - ▶ Sprint Board
    - ✓ Burndown Chart
- ❑ Kanban Board
  - ▶ Control Chart
  - ▶ Cumulative Flow Chart

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Raporlama ve Sunum, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Orhan Kalaycı

Başlangıç Tarihi : 24.2.2021 - Bitiş Tarihi: 26.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Eğitimde; finansal teknolojilerin gelişimi ve günümüzdeki yeri, yükselişi, bankacılık sektörü üzerindeki etkisi, Türk FinTech pazarı ve Dünyadaki örneklerle kıyaslanması, FinTech ekosisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi konularının güncel verilerle aktarılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Finansal Teknolojiler #Bankacılık #FinTech Ekosistemi #SWOT Analizi #FinTech Gelişim Modeli #Ödeme Sistemlerinin Geleceği #FinTech Yatırımları #Teknoloji Gelişimi #FinTech Start Up

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:FinTech temel kavramlarını bilir.

Anlar:FinTech yerini, önemini ve bankacılık ile arasındaki ilişkiyi anlar.

Yapar:FinTech ekosisteminden yola çıkarak strateji belirler.

### HEDEF KİTLE

Ödeme sistemleri, bireysel bankacılık ve diğer departmanlarda, pazarlama, ürün yönetimi, stratejik planlama, müşteri yönetimi, üye işyeri pazarlama, üye işyeri yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi konularında çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Fintech'in Doğuşu
- Fintech Çatısı Altındaki Çalışma Alanları
- Finansal Teknolojiler Ekosisteminin Gelişimi ve Günümüzdeki Konumu
- Finansal Teknolojilerin Yakın Gelecekteki Yeri, Bankacılık ile İşbirliği ve Rekabet Noktaları
- Finansal Teknolojilerin Gelecekteki Önemi
- Fintech Başlığında Yerel ve Global Rekabet
- Fintech Ekosistemleri için Gelişim Modelleri
- Bankacılık ile Potansiyel İşbirliklikleri ve Analizler
- Dünyadaki Stratejik Örnekler
- Rekabetlik: Rekabet İçindeki Kuruluşların Son Kullanıcıya Daha Uygun Fiyatlı ve Etkili Ürün Sunabilmesi için Biraraya Gelmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Özgür Ayarçı

Başlangıç Tarihi : 24.2.2021 - Bitiş Tarihi: 24.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ YETİŞKİN İLETİŞİMİ VE YÜREKLENDİREN GERİBİLDİRİM

## AMAÇ

İş dünyasında çalışan, beraber iş yapma kültürü geliştiren herkesin yetişkin iletişimi çerçevesinde diyalog geliştirmesini desteklemek ve yüreklendiren geri bildirim nasıl olacağına dair bir farkındalık kazanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim Akışları #İlişki Yönetimi #Geri Bildirim #Diyalog

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İş ortamındaki ilişkilerin TA çerçevesinden analizini yapmayı bilir. Yetişkin, ebeveyn ve çocuk ego durumlarında nasıl davranışlar sergilendiğini bilir. Yetişkin iletişimi çerçevesinden geri bildirim vermeyi bilir.

Anlar:Hayatın içinde hangi durumlarda ebeveyn, çocuk ve yetişkin iletişimi kurduğunu anlar. Yetişkin iletişim yaklaşımının, güvenli iletişimi desteklediğini anlar.

Yapar:Yüreklendiren geri bildirim verir, alır ve diyalogu gerçekleştirir.

## HEDEF KİTLE

İletişim becerilerini güçlendirmek isteyen, geri bildirim veren/ alan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İş Ortamındaki İlişkiler
- İletişimde Yeni Bir Boyut: TA
- İletişim Akışları
  - ▶ Ebeveyn
  - ▶ Yetişkin
  - ▶ Çocuk
- Yetişkin İletişiminde Geri Bildirim
- Yüreklendiren Geri Bildirim (Diyalog) Modeli

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Fatma Yıldız

Başlangıç Tarihi : 25.2.2021 - Bitiş Tarihi: 25.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## İÇERİK

### AMAÇ

Geleceği öngörmek ve gelecek senaryoları oluşturma sürecindeki stratejik araçlar hakkında uygulamalarla bilgi aktarmak amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Düşünme Araçları #Gelecek Senaryosu Hazırlamak #Stratejik Alanlar #Bireysel ve Kurumsal Gelecek Planı Hazırlamak

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Stratejik düşünme fazlarını bilir. Stratejik alanları tespit etmeyi bilir. Geleceği öngörmeyi ve gelecek senaryoları tasarlamayı bilir. Yaşanmamış gelecek için plan yapmayı bilir.

Anlar:Geleceği öngörüp senaryo geliştirmenin kendisine geliştirmedeki önemini anlar. Gelecek senaryolarını inceleyip ona göre düşünmenin ne kadar önemli olduğunu anlar.

Yapar:Geleceği öngörerek kendi stratejik planını yapar.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Stratejik Öngörü Geliştirmek
- Oynaklık, Belirsizlik, Karmaşıklık ve Belirsizlik (VUCA)
- Kaos, Siyah Kuğular, Rasgelelik ve Zayıf Sinyaller
- Sistemin Haritasını Çıkarma
- Vizyon Oluşturma
- Senaryo Geliştirme Teknikleri
- Hayal Gücü ve Hayal Kurmanın Sinirbilimi
- Gelecekte Öğrenmek
- Buluş, Yenilik ve Yaratıcılık
- Çevresel Tarama
- Öngörü ve Geri Bildirim

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Merak ve Kendini Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Öğrenme İştahı
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzlem ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ruhi Kaykayoğlu

Başlangıç Tarihi : 25.2.2021 - Bitiş Tarihi: 25.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DİJİTAL PAZARLAMA VE SOSYAL MEDYADA HİKAYE VE DENEYİM TASARIMI

## AMAÇ

Dijital hikaye yazmanın ana unsurları, hikaye yazılırken hangi paydaşların devreye girdiği, pazarlama ve medyanın hikayecilikte rolünün aktarılması, ölçümleme ve hikayede kritik noktaların farkındalığının artırılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Dijital Ekosistem #Sosyal Medya #Dijital Vatandaş #Dijital Hikaye #Dijital Marka #Dijital Strateji

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dünyada hangi stratejiyle yola çıkılacağını, dijital platformların neye nasıl hizmet ettiğini ve dijital vatandaşın kim olduğunu bilir.

Anlar:Dijital dünyanın sosyal medyadan ibaret olmadığını, iletişimde ölçümlemenin duygusal boyutunu, dijital büyük resme odaklanmasını gerektiğini anlar. Dijitalin sadece pazarlamayı değil bireyi ve toplumu dönüştürdüğünü anlar.

Yapar:Dijitale farklı perspektiflerden bakar. Dijital strateji ve planlama düşünebilir. Dijital dönüşümü başlatır. Dijital bir hikayenin başlangıcını yazar.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama, kurumsal iletişim, medya satınalma, alternatif kanallar birimi, dijital ve konvansiyonel iletişim profesyonelleri, marka yöneticileri, marka danışmanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yeni Dünya Düzeni ve İletişim Paradigmalarını Anlamak
- Hikayenin Zemini, Dijital Ekosistem
- Hikayenin Muhattabı Dijital Yerliler ve Dijital Göçmenleri Tanımak
- Hikayeyi Tasarlamak ve Anlatılabilmenin Püf Noktaları
- Hikayenin Deneyim Tasarımı
- Dijital Düşünebilme Yeteneğini Geliştirmek
- Dijital İletişimde Hikayenin Paydaşları Kimlerdir?
- Hikayede Medya ve Pazarlamanın Konumu
- Hikayenin Bıraktığı Dijital Ayak İzleri ve Kurumsal İtibara Etkisi
- Dijital ve Sosyal Platformların Etkileri ve Sınırları
- Dijital Ölçümleme ve Raporlama

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler Kurma, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği, Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ercüment Büyüksener
Başlangıç Tarihi : 26.2.2021 - Bitiş Tarihi: 26.2.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Kredi teminatlarının hukuksal yapısı ve ilgili mevzuat hakkında bilgi aktarmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Kredi #Teminatlar #Kefalet #Rehin #İpotek

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kredi teminatlarının hukuki yapısını bilir.

Anlar:Kredi teminatlarının hukuksal şartlarını bildiğinden işlemlerini dikkatli yapması gerektiğini ve teminatların önemini anlar.

Yapar:İşlemleri hukuksal süreçlere uygun şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Kredi ürünü ile ilgilenen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Kredilere Genel Bakış
  - ▶ Kredi Kavramı
  - ▶ Türkiye'de Kredilere Genel Bakış
- ❑ Banka Kredi Teminatları
  - ▶ Kefalet
    - ✓ Geçerlilik Koşulları
    - ✓ Kefalet Türleri
    - ✓ Kredi Türlerine Göre Kefalet Hükümleri
    - ✓ Kefaletin Sona Ermesi
    - ✓ Sorunlu Kredilerde Kefaletin Durumu
  - ▶ Taşınır Rehni
    - ✓ Taşınır Rehni Özellikleri
    - ✓ Taşınır Rehni Türleri
    - ✓ Taşit Rehni
    - ✓ Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni (6750 sy. Kanun)
    - ✓ Rehin Hakkının Sona Ermesi
    - ✓ Taşınır Rehininin Sorunlu Kredilerde Durumu
  - ▶ Taşınmaz Rehni (İpotek)
    - ✓ İpotek Türleri
    - ✓ İpotekte Derece
    - ✓ İpotekli Malın Satışı
    - ✓ Sorunlu Kredilerde Taşınmaz Rehininin Durumu

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetmelikler	Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Setenay Çatalkaya

Başlangıç Tarihi : 26.2.2021 - Bitiş Tarihi: 26.2.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Hazine biriminin yapısını ve diğer birimler ile ilişkilerini, hazine işlemlerinin fiyatlandırma tekniklerini ve risk analizlerini uygulamalı şekilde aktarmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Fiyatlama #Hazine Ürünleri #Karlılık #Sözleşmeler #Kredi Limitleri #Teminatlandırma #Data Sağlayıcılar #Türev İşlemler #Düzenleyici Kurumlar #Piyasa Yapıcılığı #Risk Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Banka hazinelerinin faaliyet gösterdiği piyasaları, bankaların ilişkide olduğu yasal düzenleyici otoriteleri ve yabancı data sağlayıcıları bilir.

**Anlar:**Banka hazinelerinin birbirleri ile ve müşteriler ile ilişkilerinin nasıl yürütüldüğünü anlar. Banka hazinelerinin düzenleyici kurumlar ile ilişkilerini anlar. Türev işlemlerin nasıl fiyatlandığını anlar. Finansal risklerin nasıl yönetildiğini ve hazine enstrümanlarının nasıl fiyatlandığını anlar. Piyasa işleyişini ve hazine dilini anlar. Hazinelerin krediler, hukuk ve risk yönetimi birimleri ile ilişkilerini anlar. Hazinelerin ve hazine işlemlerinin nasıl denetleneceğini anlar.

**Yapar:**Hazine enstrümanlarını fiyatlar ve müşteriler ile gerekli iletişimi kurabilir. Müşterilere hazine işlemlerinin fiyatlandırılmasında yetkinlik kazanır. Yabancı data sağlayıcıları ve fiyatlayıcıları etkin kullanır. Piyasalardaki hareketleri etkin bir şekilde yorumlayabilir.

## HEDEF KİTLE

Hazine, hazine operasyon, teminat yönetimi, risk yönetimi, teftiş, iç kontrol bölümü çalışanları ile konuyu derinlemesine öğrenmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Hazine Organizasyonu
  - ▶ Hazine Front Office
  - ▶ Hazine Middle Office
  - ▶ Hazine Back Office
  - ▶ Aktif Pasif Yönetimi Birimi
  - ▶ Teminat Takip Birimi
  - ▶ Bu Birimler Birbirleri ile Nasıl Etkileşir?
  - ▶ Bu Birimlerin Bankanın İç ve Dış Müşterileri ile İlişkileri Nasıl Yönetilir?
- Piyasalar
  - ▶ Döviz Piyasaları
  - ▶ Para Piyasaları
  - ▶ Sermaye Piyasaları
- Türev İşlemler
  - ▶ Türev Ürün Nedir?
  - ▶ Türev Ürün Çeşitleri Nelerdir?
  - ▶ Türev İşlem Fiyatlamalarında Kullanılan Araçlar Nelerdir?
  - ▶ Bireysel ve Kurumsal Müşteriler Neden Türev İşlem Yaparlar?
  - ▶ Teminatlandırma (Başlangıç Teminatı, Sürdürme Teminatı, Margin Call)
  - ▶ Forward İşlemler
  - ▶ Döviz Swapları
- Opsiyon İşlemleri
  - ▶ Opsiyon Nedir?
  - ▶ Opsiyon İşlemlerinde Risk ve Getiri Kavramları
  - ▶ Opsiyon İşlemlerinin Kullanım Alanları Nelerdir?
  - ▶ Bireysel ve Kurumsal Müşteriler Neden Opsiyon İşlemi Yapar?
  - ▶ Opsiyon Çeşitleri (Vanilla, Egzotik, Payout)
  - ▶ Opsiyon İşlemlerinde Temel Kavramlar
  - ▶ Opsiyon Fiyatlarını Etkileyen Temel Kavramlar
  - ▶ Banka Hazineleri Opsiyon İşlemlerini Nasıl Fiyatlar?
  - ▶ Uygulamalı Opsiyon Fiyatlamaları
  - ▶ Implied Volatilite Kavramı
  - ▶ Yapılandırılmış Ürünler
  - ▶ Opsiyon Stratejileri
  - ▶ DCD İşlemleri
  - ▶ MTM Hesaplamaları
  - ▶ Başlangıç Teminatı, Sürdürme Teminatı, Margin Call
- Faiz Swapları
  - ▶ Faiz Swap (IRS) İşlemleri
  - ▶ Çapraz Kur Swap (Cross Currency Swap) İşlemleri
  - ▶ Swap İşlemlerinin Kullanım Alanları Nelerdir?
  - ▶ Müşteriler Neden Faiz Swap İşlemleri Yapar?
  - ▶ Banka Hazineleri Faiz Swap İşlemlerini Nasıl Fiyatlar?
  - ▶ Verim Eğrisi Modelleme Teknikleri
  - ▶ Uygulamalı Faiz Swap Fiyatlamaları
  - ▶ MTM Hesaplamaları
  - ▶ Başlangıç Teminatı, Sürdürme Teminatı, Margin Call
  - ▶ Faiz Swap İşlemlerinin Muhasebeleştirilmesi
  - ▶ Faiz Swap İşlemlerinde Kar/Zarar Raporlaması
- Sabit Getirili Menkul Kıymetler
  - ▶ Tahvil ve Bono Piyasaları
  - ▶ BIST Nezdindeki İkincil Tahvil ve Bono Piyasaları
  - ▶ Hazine İhraçları
  - ▶ Tahvil ve Bono Çeşitleri
  - ▶ Durasyon
  - ▶ Konveksite
  - ▶ DVO1 Analizleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, İç Sistemler ve Denetim, Maliyet, Fiyatlama, İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Güneş Kasap

Başlangıç Tarihi : 1.3.2021 - Bitiş Tarihi: 3.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BANKACILIKTA SIK KARŞILAŞILAN BORÇLAR HUKUKU VE TİCARET HUKUKU UYGULAMALARI

## AMAÇ

Bankacılık faaliyetlerinde sıkça karşılaşılan Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku düzenlemeleri ile uygulamada dikkat edilmesi gereken hukuki düzenlemelerin açıklanması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Borçlar Hukuku #Ticaret Hukuku #Mevzuat #Yükümlülükler #Hukuki Düzenlemeler #Hukuki Uygulama #Hukuki Riskler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık faaliyetlerinde sıkça karşılaşılan işlemlere ilişkin uyulması ve dikkat edilmesi gereken Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku düzenlemelerini bilir.

Anlar:Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku kurallarının bankacılık faaliyetlerine etki ve önemini anlar.

Yapar:Mevzuata uygun olarak işlem yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankacılık faaliyetlerindeki hukuki ilişkileri ve hukuki riskleri irdelemek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Borçlar Hukuku Uygulamaları
  - Bankacılıkta Borç ilişkileri- Sözleşmeler
  - Vekaletnameler
  - Banka Teminatları- Kefalet Sözleşmesi
  - Alacağın Devri Sözleşmesi
  - Banka Teminat Mektupları
- Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Ticaret Hukuku Uygulamaları
  - Ticari İşletme- Tacir
  - Şirketler
  - Kıymetli Evrak Hukuku- Kambiyo Senetleri
  - Emre Yazılı Senet (Bono)
  - Çek

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Banu Özşuca Saatci
Başlangıç Tarihi : 1.3.2021 - Bitiş Tarihi: 2.3.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# UZAKTAN ÇALIŞMAYI BİR BAŞARI HİKAYESİNE DÖNÜŞTÜRMEK

## AMAÇ

Uzaktan çalışma modelinde fark yaratabilmek için gereken yetkinlikler ve konuyla ilgili uygulama örneklerinin aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Uzaktan Çalışma #Değişim #Sanal Ekipler  
#Kendine Liderlik

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Görmediği bir ekibin parçası olarak çalışma ve ortak başarı elde etmenin özelliklerini ve önemini bilir.

Anlar: Uzaktan çalışmanın temel felsefesini, nasıl bir kültürel geçişe hizmet ettiğini anlar.

Yapar: Başarılı bir uzaktan yönetim modeli için gereken davranış değişimini hayata geçirir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sanal Ekiplerle Çalışma Kültüründen Ne Anlıyoruz?
- Uzaktan Çalışmanın Ana Paydaşları Kimlerdir?
- Başarılı Sanal Ekiplerin Ortak Özellikleri Nelerdir?
- Hangi Zorluklarla Karşılaşıyoruz?
- Ofislerde Çalışmaya Kıyasla Neler Ön Plana Çıkmaktadır?
- Kendine Lider Olmak Bu Modelde Neden Önemlidir?
- Performans Ölçümünde Ana Başarı Faktörleri Nelerdir?
- Bu Modeli Nasıl Başarı Hikayesine Dönüştürebiliriz?
- Farkındalık: Şu An Bu Başarı Çizgisinin Neresindeyiz?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Takım Çalışması ve İşbirliği, Güven Yaratma, Kendine Liderlik, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Koç Yönetici, Sorumluluğu Devretme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Candan Schabio

Başlangıç Tarihi : 1.3.2021 - Bitiş Tarihi: 1.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# BANKALARDA İŞ HUKUKU UYGULAMALARI, GÜNCEL SORUNLAR VE PRATİK ÇÖZÜM ÖNERİLERİ (GÜNCEL YARGITAY İLKE KARARLARI İŞİĞİNDA)

## AMAÇ

Yöneticilere, insan kaynakları ve hukuk profesyonellerine Bankacılık ve finans sektöründe yaşanan İş Hukuku'na dair güncel sorunların, pratik çözümleri ile aktarılması, hukuki sorunların emsal yargı kararları ile tartışılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İş Hukuku #Uygulama Örnekleri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Güncel İş Hukuku uygulamalarını ve Yargıtay kararlarını bilir.

Anlar:İş Hukuku uygulamalarının yöntemini ve sonuçlarını anlar.

Yapar:İş ve işlemlerini İş Hukuku'na uygun ve pratik bir şekilde yapar.

## HEDEF KİTLE

Her bölümde görev yapan yöneticiler ile hukuk ve insan kaynakları bölümlerinde çalışan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İş Sözleşmesi Kavramı, Kurulması ve Türleri
- Çalışma Koşullarında Esaslı Değişiklik, İş Kanunu md. 22 Uygulaması, Kıdem Tazminatı Uygulaması
- İşçinin İş Sözleşmesini Haklı Nedenle Feshi
- İşverenin İş Sözleşmesini Haklı Nedenle Feshi
- Hak Düşürücü Süre
- 15 Yıl 3600 Gün Feshi Sorunu
- İstifa, İkale Hükümleri ve Sonuçları
- Sık Karşılaşılan Sorunlar ve Güncel İçtihatlar
- İhbar Tazminatı Yıllık İzin Uygulamaları İş Sözleşmesinin Feshi ve İş İade Davası
- İş Sözleşmesinin Feshine İlişkin Genel Esaslar, Geçerli Nedene Dayanan Süreli Fesih ve Haklı Nedenle Derhal Fesih Ayrımı
- İş Sözleşmesinin Geçerli ve Haklı Nedenle Feshinde ve Haklı Nedenle Feshinde Usul, İşverenin İspat Yükümlülüğü
- Uygulama Örnekleriyle Fesih Nedeninin Açık ve Kesin Olarak Bildirilmesi Zorunluluğu
- Savunma ve Uyarılarda Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- Performans Feshinde Dikkat Edilecek Önemli Noktalar
- Dava Usul ve Uygulama Sorunları
- Geçersiz Feshin Sonuçları
- Yargıtay'ın Fesih Usulüne ve Geçersiz Feshin Sonuçlarına İlişkin İçtihadı
- İşçinin İşe Başlatılmaması Halinde Ödenecek Tazminat ve Ücretin Hesaplanması
- İş Hukukundaki Güncel Konular (Fesih Yasağı, Ücretsiz izin vb.)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Proaktif Davranış ve Duygu Kontrolü, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Erden Gürden

Başlangıç Tarihi : 2.3.2021 - Bitiş Tarihi: 2.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# SEKTÖR BAZLI VE NAKİT AKIM ODAKLI FİNANSAL ANALİZ

## AMAÇ

Eğitimde, işletmelerin nakit ve nakit benzeri değerleri yaratmadaki yeteneğinin değerlendirilmesi, ekonomik ve sektörel değişimlerin işletmelerin finansal tablolarında soruna yol açmadan nasıl yönetilmesi gerektiği konularında bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Finansal Analiz #Fon Yönetimi #Nakit Yönetimi  
#Yatırım Kararları #Sektör Öngörüsü #İnşaat ve Taahhüt #Enerji #Turizm #Tekstil #Lojistik #Perakende

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Küresel piyasalar ve yurtiçi piyasalardaki gelişmelerinin ana sektörleri nasıl etkileyebileceğini, bu verilerden risk yönetiminde nasıl yararlanabileceğini bilir.

Anlar:Sektörlerdeki değişimlerin o sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerde nasıl finansal sonuçlar yaratacağını anlar.

Yapar:Bu gelişmelerin yaratacağı maliyet ve karlılık unsurlarını risk yönetimi için değerlendirebilir, işlem verimliliğini ve banka karlılığını koruyucu sonuçlar yaratabilir.

## HEDEF KİTLE

Temel düzeyde finansal analiz bilgisine sahip kredi tahsis, kredi pazarlama, kredi izleme, mali analiz ve istihbarat, sorunlu kredi yönetimi, teftiş kurulu, şube kredi pazarlama bölümleri çalışanlarının katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sektör Analizi
  - ▶ Sektörel Panorama
  - ▶ Ana Sektörlerdeki Değişkenler
  - ▶ Sektörlerde Zayıf/ Güçlü Yönler
  - ▶ Sektörlerdeki Fırsatlar/ Tehditler
  - ▶ Sektörlerin 2021 Öngörüsü
    - ✓ İnşaat ve Taahhüt
    - ✓ Enerji
    - ✓ Turizm
    - ✓ Tekstil
    - ✓ Lojistik
    - ✓ Perakende
- Değişkenleri Fark Edebilmek
  - ▶ Genel Ekonomik Analiz
  - ▶ Sektörün Değerlendirilmesi
  - ▶ Firmanın Gelişiminin Değerlendirilmesi
- Finansal Belgelerle İşletmenin Durumunu Tespit Edebilmek
  - ▶ Finansal Analiz Yardımı ile Firmaların Finansman İhtiyacının Değerlendirilmesi
  - ▶ İşletmenin Yatırım ve Finansman Tercihlerinin Analizi
  - ▶ Net İşletme Sermayesi
  - ▶ Varlıklar ve Borçlar Arasındaki Denge
  - ▶ Kaynak İhtiyacını Doğru Saptayabilmek
- Finansal Analizde Sektörel Farklılıkların Değerlendirilmesi
  - ▶ Ekonomideki ve Sektördeki Gelişmelerin Firma Fon Yönetimlerine Etkisi
- Nakit Akım Tablosunun Düzenlenmesi
  - ▶ Nakit Kaynakları ve Kullanımı
  - ▶ Firmanın Bünyesine Nakit Girişi Sağlamayan Gelirler
  - ▶ Firmanın Bünyesine Nakit Çıkışı Sağlamayan Giderler
- Nakit Akım Tablosunun Risk Alanlara Sağladığı Faydalar
  - ▶ Nakit Bütçeleri
  - ▶ Nakit Girdileri ile Nakit Ödemeleri Düzenlerinin Kurulması Yöntemleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlandırma, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ayşe Gülseren Atabay
Başlangıç Tarihi : 3.3.2021 - Bitiş Tarihi: 5.3.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



YENİ

# DENETİM EKİPLERİ İÇİN SİBER GÜVENLİK, SIZMA TESTLERİ VE ADLİ ANALİZ



## AMAÇ

Bilişim güvenliği ve siber güvenlik konularında bilgi vermek, önleme- tespit ve sorun giderme aşamalarını incelemek, denetimlerin regülasyonlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekenleri aktarmak ve siber güvenlik alanında farkındalık oluşturmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Siber Güvenlik #Güvenlik Yönetimi Konseptleri  
#Sızma Testleri #Adli Analiz #Siber Güvenlik  
#Risk Tanıma İzleme #Kurumsal Güvenlik Mimarisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Siber güvenlik modellerini, tehditleri, zayıf noktaları ve bunların sonuçlarını bilir.

Anlar:Siber güvenlik konusunun kurumdaki etkilerini, önemini, riskini genel bir bakış açısıyla anlar.

Yapar:Kurumunda siber güvenlik yönetimi, sızma testleri, adli analiz, risk tanıma izleme, analiz işlemlerini yapar.

## HEDEF KİTLE

Denetim ekipleri, BT, güvenlik, teknoloji ve interaktif bilgi işlem departmanları çalışanları ile beraber bilgi güvenliğinin beraber çalışması gereken tüm departmanlarda çalışanlar ve siber güvenlik konularına ilgi duyan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Siber Güvenlik Kavramları
- Tehditler, Zayıf Noktalar ve Sonuçlar
- Siber Güvenlik Modelleri
- Bilgi Güvenliği Denetiminin Kavramları
  - ▶ Bilgi Güvenliği Denetim Metodolojisi
  - ▶ Bilgi Güvenliği Denetim Modeli ve Safhaları
  - ▶ Bilgi Güvenliği Varlık Denetimi
  - ▶ Bilgi Güvenliği Operasyon ve Altyapı Denetimi
- BT Yazılım ve Kurumsal Mimari Denetimi
- BT Felaket Kurtarma ve İş Sürekliliği Denetimi
- Sızma Testleri ve Kavramları
- Güvenlik ve Sızma Testleri Metodolojisi
  - ▶ Sızma Testleri Tipleri
  - ▶ Sızma Testinin Fazları
- Günümüz BT Dünyasında Adli Bilişim Kavramları
  - ▶ BT Adli Bilişim İnceleme Safhaları
  - ▶ Dijital Delil Kavramları
  - ▶ Veri Toplama ve Çoğaltma - Delil Zinciri
  - ▶ Siber Güvenlik Atakları ile İlgili İncelemeler
  - ▶ BT Mobil Adli İnceleme Yöntemleri
- Güvenlik Stratejileri ve Stratejik Planlama
- Risk Tanımlama, İzleme ve Analiz
- Güvenlik Metrikleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ediz Öztürk

Başlangıç Tarihi : 3.3.2021 - Bitiş Tarihi: 5.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Katılımcıların bugünkü ilişkilerini etkileyen ve geçmişten getirdikleri iletişim biçimlerine odaklanmalarını sağlamak, problemlere yaklaşım tarzını ve diğer kişileri anlama becerilerini geliştirmek, sınırları keşfetmelerini sağlamak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Kuşaklar #Bilişsel Terapi #İlişki Yönetimi  
#Kişilik Tipleri #Zor Kişilerle Anlaşmak #İletişim Engelleri #Pozitif İletişim

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İletişim altyapımızın nasıl oluştuğunu, iletişimde kişisel farkların nereden kaynaklandığını, iletişimi engelleyen düşünce hatalarının neler olduğunu ve pozitif iletişimin araçlarını bilir.

Anlar: Diğerleriyle pozitif iletişim kurmanın önemini, Empatinin önemini ve kendi ile olumlu iletişimin faydasını ve ilişki kurma dinamiklerinin iletişim şeklimiz üzerindeki önemini anlar.

Yapar: Geçmişten gelen kişisel iletişim engellerinin farkına varır. Diğerlerinin duygu ve düşüncelerini anlayarak, kendi pozitif iletişim formülünü oluşturur. Düşünce hatalarıyla baş ederek, iletişimde olumlu davranışlar geliştirmeye başlar. Zor durumlar için ideal iletişim araçlarını devreye sokmaya başlar. Öfke kontrolü sağlar, güçlü ilişkiler geliştirmeye başlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kısa Geçmişimiz, Çocukluğumuz ve İletişim Alt Yapımızın Oluşumu
- İletişimde Bilinçaltımızın Gizli Mesajları
- İletişimi Engelleyen Psikolojik Faktörler
- İletişim Çatışmalarının Nedenleri ve Çözümleri
- İkna ve İşbirliğinin Psikolojik Koşullarını Anlamak
- Kuşaklararası İletişim Zorluklarını Aşmak
- Zor Kişilerle İletişim
- Pozitif İletişim ve Pozitif Ruh Sağlığı için İletişimin Önemi
- Empati Becerisi
- Düşünce Hatalarından Kurtularak İletişimi Kolaylaştırmak
- İlişkilerde Anlamsızlıkların Çözümü
- İnsanları Büyüleyin: İlişki Gurusu Olmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Kurma, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Hande Cesur
Başlangıç Tarihi : 4.3.2021 - Bitiş Tarihi: 5.3.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

İkna ve etkileme süreçlerini etkin ve etkili yönetme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İkna #Etki #Dikkat Çekme #Hikâyenin Gücü  
#İtirazlarla Başa Çıkma #Karşı Koyma Stratejileri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İkna ve etki yaratmada kritik faktörlerin yardımcı ve engelleyici rollerini bilir. Fikrinin içine insanları nasıl çekeceğini ve dahil edeceğini bilir. Fikirler karşısındaki evrensel itirazları bilir.

Anlar:Fikirlerin neden reddedildiğini anlar. İkna etme ve etki yaratmada beyin rolünü kavrar. İkna ve etki yaratmada belirleyici olanların ne olduğunu anlar.

Yapar:İkna ve etki yaratmada değişim yaratacak faktörleri fikrinin lehine kullanır. Fikrine dikkat çeker, karşı tarafta merak ve ilgi uyandırır. Fikir satmada hikayeleşirmenin gücünü kullanır. İletişimin unsurlarını etkin ve etkili kullanarak, karşılıklı yarar sağlayacak şekilde itirazları karşılar ve yönetir.

## HEDEF KİTLE

İkna ve etkileme becerilerini geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Fikirler Neden Reddedilir?
- İkna Etme ve Etkilemede Beynin Rolünü Kavramak
  - İkna Etmede ve Etkilemede Değişim Yaratacak Faktörler: Mevcut İnançlar, Değerler, Duygular, Teşvikler, Eylemlilik, Merak, Ruh Hali ve Diğer İnsanlar
- Bir Fikre Nasıl Dikkat Çekilir?
  - Asansör Konuşmaları
  - Karşı Tarafı Fikrin İçine Dahil Etme
- Hikâyeler Fikirle Ne Kazandırır?
  - Hikâyenin Büyüsü
  - Fikirler Nasıl Hikâyeleşir?
  - Fikrinizin Ana Mesajını Anamlı Bir Hikâye ile Çerçevelemek
- Fikirlerin Reddedilmesinin Önüne Nasıl Geçilir?
- Fikirler Karşısındaki İtirazlar Nasıl Ele Alınır?
  - İtirazların Kaynağını Anlamak için Güçlü Sorular
  - İtirazları Çerçevelemek için Etkin Dinleme
  - İtirazları ve İtiraz Eden Kişiyi Anlamak için Empati Geliştirme
- Fikir Satmada Zor İnsanlar ve Zor Durumlar Nasıl Yönetilir?
- Fikirlerin Karşısındaki 4 Karşı Koyma Stratejisi ve Bunlarla Başa Çıkmak Yapılacak 3 Şey

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim/Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Berna Talu

Başlangıç Tarihi : 8.3.2021 - Bitiş Tarihi: 9.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Finansal yönetimde kullanılan matematiksel yaklaşımların aktarılması, bu yaklaşımların finansal kararlarda nasıl kullanıldığının incelenmesi ve katılımcıların finansal problemlerin çözümüne daha sistematik bir şekilde yaklaşmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Faiz #İskonto #Taksitlendirme #Fiyatlama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Faiz kavramını, bileşenlerini, kredilerin düzenli, düzensiz, balon ödemeli, ara ödemeli taksitlendirmesini ve her türlü menkul değeri fiyatlamasını bilir.

Anlar:Her türlü kredinin yapılandırılmasını, maliyet belirlenmesini ve fiyatlamayı anlar.

Yapar:Kredilerin her türlü taksitlendirmesini, açık ve gizli maliyetlerinin belirlenmesini ve her türlü menkul değer ile projenin fiyatlama ve değerlendirilmesini yapar. Yatırım ve türev işlemlerin avantajlarını sunarak pazarlama yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Paranın Zaman Değeri ve Faiz Kavramları
- Faizlendirme ve İskontolama
- Anüite Hesapları
- Borçlanma ve İtfa Tablolarının Düzenlenmesi
- Proje Değerlendirmede Matematiksel Yaklaşımlar
  - ▶ Yatırımı Geri Ödeme Dönemi Metodu
  - ▶ İskontolanmış Yatırımı Geri Ödeme Dönemi Metodu
  - ▶ İç Verim Oranı Metodu
  - ▶ Bugünkü Değer Metodu
  - ▶ Farklı Yatırım Alternatiflerinin Karşılaştırılması
- Fonlamanın Maliyeti Mantığı
  - ▶ Sabit Faiz
  - ▶ O/N'a Endeksli Faiz
  - ▶ Değişken Faiz
- Bankacılık Ürünlerinin Matematiksel Analizi
  - ▶ TL ve Döviz Kredilerinin Fiyatlaması
  - ▶ Firma Değerinin Belirlenmesi
  - ▶ Tahvil ve Bonoların Fiyatlaması
  - ▶ Bireysel Krediler
- Finansal Kiralama ve Sistematiği

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme, Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Operasyonel Yetkinlik, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Ogün Ölçer
Başlangıç Tarihi : 8.3.2021 - Bitiş Tarihi: 10.3.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR POZİTİF DURUŞ



## AMAÇ

Eğitimin amacı; öncelikle negatif düşünmenin kaynaklarını ve nedenlerini kavramak ve neşeli, canlı, pozitif bir yaşama yönelik öğrenilenleri sürekli uygulayabilmek için gereken ipuçlarını vermektir.

## ODAK NOKTALARI

#Pozitif Düşünme #Düşünce Sistemi #Algı Sistemi  
#Negatif Düşünce Kaynakları #Düşünceleri Analiz Etmek #Duyguları Anlamak #Farkındalık  
#Özgüven

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Olumlu düşünebilmenin, pozitif duruşun öğrenilebilen bir şey olduğunu, bunun için yine tıpkı lisan öğrenir gibi belirli bir süre çalışmak gerektiğini, üstelik çok daha kolay olduğunu bilir.

Anlar:Olumsuz düşünmenin nerelerden kaynaklandığını ve insanın enerjisini nasıl tükettiğini, olumlu düşüncenin ise çözüm odaklı ve istenirse ulaşılabilir bir zihin durumu olduğunu anlar.

Yapar:Çalışma hayatında karşılaşıcağı olumsuzluklardan etkilenip karamsar bir yapıya bürünmek yerine sorunlara farklı açılardan farklı boyutlardan bakarak çözümler bulmayı dener.

## HEDEF KİTLE

Yoğun tempodaki iş dünyasına kısa bir mola vererek, kendisiyle baş başa kalmak, zihinsel ve duygusal bir yolculukla yeni yöntemler öğrenmek isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Pozitif Olmak Ne Değildir?
- Peki, Nedir Bu Pozitif Olmak?
- Pozitif Düşünmek, Pozitif Olmak için Yeterli midir?
- Negatif/ Olumsuz Düşünce Nedir?
- Neden Olumsuz Düşünürüz?
- Neden Henüz Yaşanmamış Olaylar Zincirini Olumsuz Senaryolara Dönüştürürüz?
- İnsan Beyninin Tarihsel Süreçteki Gelişimi
- Üçlü Beyin Teorisi
- Şema Nedir?
- Çocukluktan Gelen ve Bizi Negatif Düşünmeye İten Şemalarımız Var mı?
- Algı Nedir?
- Algı Mekanizması Nasıl Çalışır?
- Yanlış Algılama Negatif Duygu ve Düşünceyi Nasıl Besler?
- Duygu Nedir?
- Duygu Mekanizması Nasıl Çalışır?
- Pozitif Düşünme Yöntemleri
- Bizi Zor Duruma Sokabilecek Yerleşik Fikirler Nasıl Oluşur?
- Düşünme Sisteminde Atılması Gereken Birkaç Sağlam Hamle

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Serdar Sönmemiş
Başlangıç Tarihi : 10.3.2021 - Bitiş Tarihi: 10.3.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# SÜPER BEYNİN SIRLARI

## AMAÇ

Katılımcılara yaşadıkları sorunları aşmak için yollar olduğunu göstermek, zihinlerini en etkin biçimde kullanma bilincini kazandırmak, zihnin yarattığı oyunları anlatmak ve ruh hallerini olumlu yönde yönetme becerisi edinmelerini sağlamaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Zihinsel Farkındalık #Duygusal Farkındalık  
#Endişe Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Sorunları yaratan düşünce sitemini bilir.

Anlar: Düşünce sistemini değiştirerek duygularını değiştirebileceğini anlar.

Yapar: Tüm olumsuz hissettiren konulardan özgürleşir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Zihinsel Stratejiler
- Zihinsel Farkındalık
- Gücsüzleştirici İnançları Farketme
  - ▶ İnanç Değişimi
  - ▶ Temsil Sistemleri
  - ▶ Zihnin Çalışma Prensipleri
- Çevrenin Hipnozundan Kurtulma
- Silva Metodu ile İnanç Yönetimi
- Endişe Nasıl Ortadan Kaldırılabilir?
- Duygusal Farkındalık
- "Şimdi Tekniği" ile Becerileri Geleceğe Taşıma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Banu Gökçül

Başlangıç Tarihi : 11.3.2021 - Bitiş Tarihi: 12.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# POZİTİF STRES YÖNETİMİ

## AMAÇ

Stresin yarattığı belirtileri fark edip, olumsuz etkilerini kontrol altında tutmaya ve duygu kontrolü sağlamaya yardımcı olacak pratik teknikler sunulması ve daha sağlıklı ve dengeli bir yaşam için otomatik düşmüş olan alışkanlıkları fark edip, yaşam kalitesini artıracak yolların aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Nefes Teknikleri #Meditasyon #Olumlama  
#Amaçlar #Hedefler #Proaktivite #Duygu Kontrolü

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Stres kaynaklarını tanımlamayı ve yönetmeyi bilir.

Anlar:Olumsuz düşünce ve olumsuz duyguların olumsuz davranışlara sebebiyet verdiğini anlar.

Yapar:Duygu kontrolünü sağlamak için nefes ve meditasyon tekniklerini uygular, olumluma iç ses konuşmalarını yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Stres Nedir?
  - ▶ Stres Nasıl Oluyor?
  - ▶ Savaş-Kaç Tepkisi
  - ▶ Beyin ve Stres İlişkisi
    - ✓ İnsan Beyni ve Vücudunda Stres Tepkisi Sırasında Neler Oluyor?
    - ✓ Sol Beyin-Sağ Beyin
- ❑ Stres ve Biz
  - ▶ Özgür İrade mi, Oto Pilot mu?
  - ▶ Stres Kaynakları ve Belirtileri
- ❑ Yaşamımızın Kontrolü
  - ▶ Amaçlarımıza Ulaşmak
  - ▶ Olumlu İç Ses Konuşmaları
- ❑ Rahatlama ve Gevşeme Teknikleri
  - ▶ Diyafram Nefesi ile Sakin Kalma
  - ▶ Ana Odaklanma ve Farkındalık
  - ▶ Meditasyon ile Gevşemeyi Öğrenme
  - ▶ Bilinçli Uzaklaşma Teknikleri
  - ▶ Masada Yoga Egzersizleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme
Yönetsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Serap Gökmen

Başlangıç Tarihi : 11.3.2021 - Bitiş Tarihi: 12.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# OPERASYONEL RİSKİN ÖNEMİ VE RİSK YÖNETİMİ



## AMAÇ

Operasyonel risk kavramına ilişkin farkındalık yaratmak ve yeni ürünler ile tanışan Bankacılık sektöründeki risk yönetimi konularındaki değişikliklere dair bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Risk #Basel Standartları #SYR #Risk #Mevzuat

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Operasyonel riski ve nasıl oluştuğunu bilir.

Anlar:Riskli analiz ettikten sonra sonuçlarını anlar ve yorumlar.

Yapar:Operasyonel risk konusunda alınması gereken tedbirleri alır. Yönetim mekanizması içerisinde riskleri analiz eder ve operasyonel riski yönetir.

## HEDEF KİTLE

Şubelerde çalışan üst ve orta düzey yöneticiler ile genel müdürlük ilgili birimlerinde çalışan ve şubeler ile direkt temasta olan kişilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Risk ve Risk Yönetimi Nedir?
- Bankaların Karşılaştıkları Risk Çeşitleri
  - ▶ Kredi Riski
    - ✓ Şubelerde Kredi Riski ve Yönetimi
    - ✓ BDDK İç Sistem Yönetmeliği Madde 10'un Getirdikleri
    - ✓ İşlevsel Görev Ayrımının Önemi
- Piyasa Riski
  - ▶ Faiz, Likidite ve Kur Riski Nedir ve Nasıl Yönetilir?
- Operasyonel Riskin Kaynakları
  - ▶ Teknolojik Kaynaklar
  - ▶ Dış Etkenler
  - ▶ Süreçten Kaynaklı Riskler
  - ▶ Çalışanlardan Kaynaklı Riskler
- Mevzuata Aykırı İşlemler
- Yasal Kovuşturma Gerektiren Haller ve Fiiller
- Operasyonel Riskte Şubeciler Açısından Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
  - ▶ Zafiyetler ve Tehlike Arz Eden Durumlar
- Şubede Operasyonel Risk Nasıl Oluşur?
  - ▶ Riskli İşlem Türleri
  - ▶ Suçu İşleyenlerin Yapıları, İçinde Buldukları Hal ve Psikolojileri
- BIS ve Risk Analizindeki Gelişmeler
- SYR ve %8 Oranı
- BASEL I ve SYR
  - ▶ Rasyonun Hesaplama Yöntemi
  - ▶ Basel I'deki Eksiklik ve Yetersizlikler
  - ▶ Küreselleşme ve Uluslararası Piyasalardaki Değişim ve Gelişim
  - ▶ Türkiye'de 1992 ve 2002 SYR Uygulamaları
- Piyasa Riskinin Önemi ve Hesaplama Yöntemleri
- Basel II ve Değişen SYR
  - ▶ Basel II'deki Uygulamanın Amaçları ve Bankacılık Sektörüne Etkileri
  - ▶ Basel II Neleri Değiştirdi?
  - ▶ Kredi Riski Hesaplamasındaki Değişiklikler
- Basel III Neleri Değiştirecek?
- Likidite Riskinin Ölçümlemesi
- Türev Ürünler Açısından
- Sistemik Riskin Artan Önemi ve SYR'ye Bağlantı
- Operasyonel Risklerdeki Eksiklerin Giderilmesi
- Krizleri Önleyici Risk Yönetimine Geçişin Getireceği Değişiklikler
  - ▶ Denetleyici ve Düzenleyici Otoriteler Açısından
  - ▶ SYR Açısından
  - ▶ Şeffaflık Açısından

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi izleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim, Raporlama ve Sunum, Operasyonel Verimlilik, Mevzuat
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Hakan Peksöz

Başlangıç Tarihi : 15.3.2021 - Bitiş Tarihi: 16.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BANKACILIK YASASININ UYGULAMAYA GETİRDİĞİ KONTROL VE KISITLAR



## AMAÇ

5411 sy. Bankacılık Yasası ve onunla ilişkili yayınlanmış çeşitli tebliğ, yönetmelik ve genelgelerin, getirdiği kontrol, sınırlama ve yaptırımların ve bunlar arasındaki ilişkilerin açıklanması, neler yapılması gerektiğinin örnekler ile anlatılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mevzuat #Yasal Otorite #Yaptırımlar #Uyum

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatı, iç prosedürleri bilir.

Anlar:İç prosedürleri bilmenin, yasal düzenlemeler ile olan uyum ve yaptırımlarına olan etkisini ve gereğini anlar.

Yapar:İç prosedürlere tam uyum sağlar.

## HEDEF KİTLE

Çeşitli yasal düzenlemeler arasındaki ilişkiyi kurarak tüm resmi görmek isteyen üst yöneticiler, ara kademe yöneticiler ve yönetici adayları ve konuya ilgi ve ihtiyaç duyan çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bankacılık Sistemini Düzenleyen Yasal Çerçeve ve İlgili Kurumlar
- Bankacılık Yasası'nın Getirdiği Düzenlemeler, Temel Kısıt ve Kontrollerin Bulunduğu Önemli Maddeler
- Yasanın Tanımlamış Olduğu Suçlar ve Ceza Yaptırımları Hakkında Genel Bilgiler
- Düzenlemelerin Günlük Hayatımıza Getirdiği Belli Başlı Kısıt, Kontrol ve Koruyucu

### Hükümler

- ▶ Bankaların Özkaynaklarının Hesaplanması
- ▶ Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik
- ▶ Yabancı Para Net Genel Pozisyon/ Özkaynak Standart Oranının Hesaplanması
- ▶ Bankaların Likidite Yeterliliğinin Yönetilmesi ve Ölçülmesine İlişkin Kurallar
- ▶ Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Aktif Rasyosu ve Bilançolara Getirdiği Yaptırımlar ve Sonuçları
- ▶ Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik
- ▶ Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum ve Yönetim Beyanı
- ▶ İç Sistemler Kapsamında İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi Faaliyetleri
- ▶ Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik (İSEDES)
- ▶ Denetim Komitesinin İşleyişi ve Genel Kurallar
- ▶ İyi Uygulama Rehberleri
- Bankacılık Kanununun Kredi İşlemlerine İlişkin Maddeleri ve Krediler Yönetmeliği
- Kredi Karşılıkları Uygulamaları ve TFRS 9 Uygulamaları Hakkında Genel Bilgiler
- Bilgi Sistemlerine İlişkin Mevzuat
- Muhasebe Sistemlerine İlişkin Mevzuat

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İç Sistemler ve Denetim
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Bülent Günceler

Başlangıç Tarihi : 15.3.2021 - Bitiş Tarihi: 17.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Halka açılmalarda, şirket satın alma ve birleştirmelerinde kullanılan başlıca yöntemlerin kullanım alanlarını, birbiri ile kıyaslanması, avantaj ve dezavantajlarının tanımlanmasını amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Değer ve Değerleme #Değerleme Yaklaşımları ve Yöntemleri #Değer Üretimi #Gelir Muhasebesi #Finans ve Değerleme Matematiği

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değerleme ile ilgili kavramları, değerlendirme yaklaşım ve yöntemlerini, değer üretmeyi, finans ve değerlendirme matematiği ile ilgili uygulamaları bilir.

Anlar:Değerlemede kullanılan varlık değeri kavramlarını, pazar, gelir ve maliyet çerçevesinde değerlendirme yaklaşımlarını, firma ve gayri menkul değerlemeleri arasındaki benzer ve farklı yanları, gelir tablosu bileşenleri, nakit akımı, paranın zaman değeri, sermaye maliyeti gibi kavramların nasıl olması gerektiğini anlar.

Yapar:Türkiye’de ve Dünyada firma değerlemede kullanılan yaklaşım ve yöntemlerin bilgisine sahip olur. Değerleme yöntemlerinin kullanım alanları, yorumlanması, birbiri ile kıyaslanması, avantaj ve dezavantajlarını tanımlayarak, şirket değerlemelerini daha farklı bir açıdan görür.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Değer ve Değerleme: Temel Kavramlar
  - ▶ Mutlak- Nisbi Değer
  - ▶ Atıf Değeri- Kullanım Değeri
  - ▶ Varlık Değeri Kavramları
    - ✓ Yatırım Değeri
    - ✓ Defter Değeri
    - ✓ Tasfiye Değeri
    - ✓ Pazar Değeri
    - ✓ Gerçek Pazar Değeri
    - ✓ İşleyen Teşebbüs Değeri
    - ✓ Yeniden Üretme ve Yerine Koyma Değeri
  - ▶ Değerleme Yaklaşımları
    - ✓ Pazar
    - ✓ Gelir
    - ✓ Maliyet
  - ▶ Firma Değerleme- Gayrimenkul Değerleme: Benzer ve Farklı Yanlar
    - ✓ Gayrimenkul Değerleme- Firma Değerleme
    - ✓ Değerleme- Fizibilite İlişkisi
  - ▶ Değerleme Yöntemleri
- Gelir Muhasebesi, Değer Üretimi, Finans ve Değerleme Matematiği: Temel Kavramlar
  - ▶ Gelir Tablosu ve Bileşenleri
    - ✓ Net Kar
    - ✓ EBT, EBIT, EBITDA
    - ✓ Faaliyet Karı
    - ✓ Brüt Kar
  - ▶ Nakit ve Nakit Akımı
    - ✓ Ciro- Kar- Nakit Akımı
    - ✓ Serbest Nakit Akımı
  - ▶ Değer Üreticiler (Value Drivers)
  - ▶ Nakit Akımı Projeksiyonları
    - ✓ Nihai Değer (Terminal Value - Residual Value - Salvage Value)
    - ✓ Projeksiyon Ufku
    - ✓ Geçmiş Performans- Gelecek İlişkisi
  - ▶ Paranın Zaman Değeri
  - ▶ Sermaye Maliyeti (WACC)
    - ✓ Borçlanma Maliyeti
    - ✓ Özsermaye Maliyeti
    - ✓ Borçsuz Sermaye Maliyeti (Unlevered Cost Of Equity)
    - ✓ Borçlanma- WACC İlişkisi
  - ▶ CAPM
  - ▶ İskonto Oranı, Net Bugünkü Değer, Gelecekteki Değer
- Temel Değerleme Yöntemleri
  - ▶ İndirgenmiş Nakit Akımları (INA/ DCF)
  - ▶ Net Aktif Değeri
  - ▶ Mukayeseli- Nisbi Değerleme: Çarpanlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Fiyatlama, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Murat Yülek

Başlangıç Tarihi : 15.3.2021 - Bitiş Tarihi: 17.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# ZAMANDA KAL VE YÖNET

## AMAÇ

Zaman kavramını katılımcılarla beraber irdeleyip, grup çalışmaları, oyunlar ile farkındalığı sağlamak, katılımcılara eylem planlarını hazırlatarak yol haritası oluşturmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Zaman Bilinci #Rutinimizde Gözardı Edilen Noktalar #An Farkındalığı #Zaman Yönetim Metodları #Ev İş Zaman Yönetim Dengesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:"Zaman" kavramımızın tüm detaylarını keşfetmeyi bilir.

Anlar:Keşif sonrası tespit ettiği gelişim alanlarında neler yapabileceğini anlar.

Yapar:Anladıklarını hayata geçirmek adına eylem planı ve taahhüt listesi yapar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Zaman Nedir?
- Objektif ve Subjektif Zaman Kavramı
- Mevcut Durumu Resmetme
- Zaman Yönetiminde Nerede Olmak İstiyoruz?
- Zamanı Kullanmanın Yollarını Nasıl İçselleştirebilirim?
- Zaman Kaybettirici Alışkanlıklarımızın Sürelerini Fark Etmek
- Kendini Yönetmede Kendini Keşfetmek
- Zaman Yönetiminin Kazandırdıkları: Stres Yönetimi ve Motive Olmada Fark Yaratmak
- Delegasyon

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, İletişim, Güven Yaratma
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sorumluluğu Devretme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik, Esneklik, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Feyza Önen

Başlangıç Tarihi : 17.3.2021 - Bitiş Tarihi: 18.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# KAHRAMANIN BAŞARI ŞABLONU

## AMAÇ

Temel ihtiyaçlarını karşılamış, ancak yaşamdaki gerçek amacını belirlemeye, olmak istediği insanla şimdiki hali arasındaki farkı kapatmaya ve kendini gerçeklemek için başarmaya odaklanan kişilerin, amaçlarına ulaşmak için gereken yöntem ve zihin yapılarını kazanmalarını sağlayabilmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Hedef #Kendini Bilme #Potansiyelini Ortaya Çıkarma #Zihinsel Dönüşüm #Başarı #Neden ve Sonuç İlişkisi #Yolculuk Felsefesi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kendini tanımayı, hedeflerini netleştirmeyi ve bunlara nasıl ulaşacağını bilir.

Anlar:Hedeflerine ve başarıya ulaşmak için gereken yöntem ve zihin yapılarını anlar.

Yapar:Kendisinin ve ekibinin iş yaşamı içerisinde başarıya ulaşması için değişimi yaratacak aksiyonları alır ve bireysel farkındalıklarının artmasını sağlar. Başta kendini sonra izleyenlerini (ekibini, çevresini) harekete geçmeye teşvik eder, problemleri öngörür, proaktif davranır, yönetmeye değer liderliğe odaklanır.

## HEDEF KİTLE

Hedefine ve başarıya ulaşmak için zihin yapısını değiştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Yolculuk Felsefesi
- Kendini İnşa Etmek
- Her İnsan Kendi Yolculuğunun Kahramanıdır!
- Jung'cu Yaklaşım
- Yolculuğun Evreleri
  - ▶ Sıradan Dünya
  - ▶ Maceraya Çağrı
  - ▶ Macerayı Red
  - ▶ Rehberle Karşılaşma
  - ▶ İlk Eşik
  - ▶ Testler, Dostlar, Düşmanlar
  - ▶ Mağaranın En Karanlık Anı
  - ▶ Büyük Değişim
  - ▶ Ödül-Ceza
  - ▶ Geri Dönüş
  - ▶ Doruk Noktası, Diriliş
  - ▶ İksirle Eve Dönüş
- İki Dünyanın Kahramanı: Yetkin ve Güçlü Lidere Dönüşmek
- Başarı Şablonunu Günlük Hayatımızda Nasıl Kullanırız?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, Güven Yaratma, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Vizyon ve Değerlerle Liderlik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Sinan Pekşen

Başlangıç Tarihi : 18.3.2021 - Bitiş Tarihi: 18.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ BLOCKCHAIN İLE BERABER FİNANSTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM

## AMAÇ

Dijital dönüşümün kurum ve çalışanlara sağladığı olanaklar ile finans sektörüne uyarlanmaya başlanan Blockchain altyapısı, uygulama alanları ve yeni regülasyonlar hakkında farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Dijitalleşme #Dijital Para Birimi #Blockchain  
#Dijital Yaşam #Dijital Dönüşüm

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Yeni dünyada dijital değişimin kurumu, kurum müşterilerini ve paydaşları nasıl etkilediğini bilir. Blockchain altyapısının nasıl olduğunu, dünyada kullanım alanlarını, yazılım dillerini ve yaratacağı olası sonuçları bilir. Dijitalleşmenin ana bileşenlerini doğru yönetmenin kendisine, kuruma ve müşterilere sağladığı katkıyı bilir.

**Anlar:**Dijital dönüşüm ve gelişimin kişisel kariyer ve kurum kariyeri için önemini anlar. Değişen dünyada yeni teknolojileri takip etmenin, etkin olmanın yönetim aşamalarında etkisini anlar. Organizasyon ve kişisel gelişim için başarılı bir dijital dönüşüm yönetiminin nasıl gerçekleşebileceğini ve önemini anlar.

**Yapar:**Dijital dönüşüm süreçlerinin oluşturulması ve uygulamaya geçmesi için katkısının farkına varır. Kurumdaki büyük resmin oluşturulmasında etkili olur. Dönüşüm yol haritasındaki nihai sonuçların farkına varır ve kendi departmanı ve etkileşimde olduğu paydaşlarda Blockchain altyapısı, dijital para birimlerinin bilinirliğinin artmasına katkıda bulunur.

## HEDEF KİTLE

Blockchain altyapısını, dijital para birimlerini merak eden, dijitalleşen dünyada yönergeleri okuyabilecek yetkinliğe sahip olmak isteyen, değişim ve dönüşümde etkin ve aktif rol almak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Blockchain Altyapısı Nedir?
- Blockchain Uygulama Alanları ve Yarattığı Etki
- Finans Sektöründe Dijital Dönüşüm
- Dijitalleşen Finanstaki Fintech
- Blockchain ile Beraber Her Bankada Karşı Konulamaz 3 Temel Değişim
- Dijital Dönüşüm ve Değişim ile Beraber Finans Sektöründe Yeni Düzen
  - ▶ Sektördeki Değişim
  - ▶ Organizasyonel Değişim
  - ▶ Kişisel Değişim
- Dijital Para Birimleri
- Ülke Bazlı Dijital Para Birimleri Kıyaslaması
- Dijital Dönüşüm Sonrası Yeni Dünyada Yeni Fırsatları Yakalamak
- Dijital Yetkinlik Gelişiminin Değerlendirilmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, Kurumsal Farkındalık ve Etik Bilinci
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sinem Gönc

Başlangıç Tarihi : 18.3.2021 - Bitiş Tarihi: 19.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DİJİTAL EKONOMİDEN SONRASI: BANKACILIK VE FİNANSAL HİZMETLERİN FÜTÜRİZMİ



## İÇERİK

### AMAÇ

Uzay ekonomisi çağına ve gelecekteki bankacılık ve finansal hizmetlere fütüristik olarak fikrîsel hazırlığı vaka çalışmaları ile aktarmak amaçlanmaktadır. Endüstri 5.0'a ve sonrasına bankacılık sektörü ve finansal hizmetlerin ne kadar hazır olduğunun yorumlanması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Strateji #Teknoloji #Bankacılık #Finansal Hizmetler #Ekonomi #Uzay Ekonomisi #Kolonileşme #Yönetim #Robotik #Yapay Zeka #Fütürizm #Gelecek #Sanayi Devrimi

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Fintech teknolojik gelişmelerdeki trendleri bilir. Dünya ekonomisi ve finansal hizmetler ile piyasalarının genel yönünü bilir. 4. Sanayi Devrimi ile ilgili genel kavramları bilir.

Anlar:Uzay ekonomisinde tüm kavramların değişeceğini, rekabetçi üstünlüğün inovasyon, yaratıcılık dışındaki kavramlara da bağlı olduğunu ve fırsat analizlerini anlar.

Yapar:Farklı düşünceleri ve yaklaşımları uygulama yönünde konulara cesaretle yaklaşır. Mobil bankacılığın 20 yıl önce bir mit olduğunu düşünerek geleceğe yönelik işiyle alakalı fikrîsel hazırlıkları yapar.

### HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygun olmakla birlikte strateji, Fintech, ürün geliştirme, inovasyon, pazarlama gibi genel müdürlük bölümlerinin çalışanlarının katılımına da uygundur.

### NOT

- Ekonomik Kuşaklar ve Dijitalleşme
- Dijital Para Bitcoin mi? Blockchain mi?
- Hala Mobil Bankacılık ve Facebook Diyen Kaldı mı?
- Sanayi 4.0'ı Hızlandıran Unsurlar
- 4. Sanayi Devriminden Ne Anlamalıyız?
- Arttırılmış Gerçeklik ve Hologram Bankacılığı Ne Getirecek?
- Algoritmalar ve Yapay Zekâ Finansal Hizmetleri Nasıl Şekillendiriyor?
- Yatırım Bankacılığı, Risk Yönetimi Bitti mi?
- Sosyal Medya ve Davranışsal Finans Birlikte Nasıl İşliyor?
- Uzay Ekonomisinde Finansal Hizmetler Nasıl Olacak?
- Banka Sigortacılığı Uzay Taşımacılığında Nasıl Olacak?
- Yeni Reuters, Moody's, Western Union, Wells Fargo, Paypal Kim Olacak?
- Merkez Bankalarının Geleceği Nedir?
- Beyin Dalgaları ile Neuro-Marketing Nasıl Şekillenecek?
- Türkiye'nin ve Sektörün Yeri Ne Olmalı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış
Yönetisel Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Esneklik, Global Zekâ
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim Ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Cüneyt Dirican

Başlangıç Tarihi : 19.3.2021 - Bitiş Tarihi: 19.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



YENİ

# KISA VE UZUN VADELİ UFUKTA MAKROEKONOMİK GÖSTERGELER İLE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

## AMAÇ

Türkiye ekonomisinin mevcut durumunu temel makroekonomik ve finansal göstergeler ışığında analiz etmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Makroekonomik Göstergeler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonominin dinamiklerini bilir.

Anlar:Türkiye ekonomisinde son gelişmeleri bilerek, bunların neden- sonuç ilişkilerini anlayarak geleceğe ilişkin yorum yapar ve tahminlerde bulunur.

Yapar:Göstergeler arasındaki ilişkiyi anlar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ IMF, Dünya Bankası ve OECD'nin Küresel Ekonomiye İlişkin Beklentileri
  - ▶ Para ve Maliye Politikalarının Ana Çerçevesi
  - ▶ Küresel Merkez Bankalarının Beklentileri
- ❑ Dünya Ticaret Örgütü'nün Öngörülerini
  - ▶ Serbest Ticaret Anlaşmalarının Dünya Ticaretine Etkileri
- ❑ Tehditler Fırsatlar Türkiye Ekonomisine İlişkin Beklentiler
  - ▶ Resmi Makroekonomik Hedefler
  - ▶ Uluslararası Kuruluşların Tahminleri
  - ▶ Piyasa Beklentileri
- ❑ Para ve Maliye Politikasının Ana Çerçevesi
  - ▶ Hedefler ve Mevcut Durum
- ❑ Göstergelerin Analizi
  - ▶ Enflasyon
  - ▶ Merkezi Yönetim Bütçesi
  - ▶ Ödemeler Dengesi
  - ▶ İşsizlik
  - ▶ Sanayi Üretimi ve Ciro Endeksleri
  - ▶ Güven Endeksleri
- ❑ Güncel Ekonomik Gelişmeler
- ❑ Neredeyiz, Nereye Gidiyoruz?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme
Yönetimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Fiyatlama, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ali Orhan Yalçınkaya
Başlangıç Tarihi : 19.3.2021 - Bitiş Tarihi: 19.3.2021		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Bilişim Hukuku ve diğer hukuk dalları ile arasındaki bağlantı, bu alanı diğer alanlardan ayıran ilke ve yaklaşımlar ile bilgi ve iletişim teknolojileri ile organik bağına değinildikten sonra, günümüzde artık her biri Bilişim Hukuku altında ayrı uzmanlık alanlarına dönüşmüş alanlar hakkında bilgiler verilerek, katılımcıların Bilişim Hukuku hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Bilişim Hukuku #Hukuksal Farkındalık #Teknik Farkındalık #Uyum

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İnterdisipliner bir alan olarak Bilişim Hukuku'nun, bilgi ve iletişim teknolojileri ve diğer hukuk alanları ile kesiştiği veya ayrıldığı noktaları, bu alanın alt dallarını bilir.

Anlar:Karar verme süreçlerinde Bilişim Hukuku perspektifi ile olayın değerlendirilmesi gerektiğini anlar.

Yapar:Bilişim Hukuku bilgisi ile uyum, sorun çözüme, süreç geliştirme çalışmalarını yürütür.

## HEDEF KİTLE

BT, finans, hukuk, denetim, risk, iş geliştirme ekiplerinden çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Bilişim Hukuku Kavramları
- Diğer Hukuk Dallarından Farkı ve BT Teknolojileri ile Organik Bağı
- Bilişim Hukuku'nun Alt Dalları
- Elektronik İmza
- Kayıtlı e-Posta
- Dijital Şirket (e-Genel Kurul, İnternet Sitesi Zorunluluğu)
- Bilişim Suçları
- Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı ve Uygulaması
- İnternet İçerik Hukuku (5651 sy. Kanun)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme, İletişim, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Erden Gürden

Başlangıç Tarihi : 22.3.2021 - Bitiş Tarihi: 22.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# UZAKTAN ÇALIŞMA DÖNEMİNDE İLİŞKİLERİ ETKİN YÖNETMEK VE FIRSATA ÇEVİRMEK

## AMAÇ

Uzaktan çalışılan bu dönemde ilişkileri etkin yönetmenin yollarının aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İlişki Yönetimi #Sakin Kalabilmek #Çözüm Odaklılık #Farkındalık #Bilinçlenme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yeni normalde ilişkilerde farkındalık ve bilinçlenmenin önemini ve etkin ilişki yönetimini bilir. Etkin dinlemenin karşı tarafı anlamaya katkısını ve etkin ifade etmenin süreci kolaylaştırdığını bilir.

Anlar:İlişkilerde etkin olabilmek için açık ve net olmaya çalışır, karşı tarafı anlar ve karşı tarafla anlaşır.

Yapar:Telefon görüşmelerinde ve online toplantılarda iletişim farklılıklarına ve tarzlarına dikkat eder, etkin ilişki yönetimi için gereken ilişki stratejilerini kullanır. Simetrik ilişkilere dikkat eder.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Değişen İletişim Koşulları ve Yeni İhtiyaçlar
- Uzaktan İletişimde İlişkileri Etkin Yönetebilmek
- Uzaktan İlişkilerde Karşı Tarafı Anlamak ve Anlaşılacak
- Açık, Net ve Kısa İfade Etmek
- Konuya Odaklanmak
- Sesi Daha Etkin Kullanmak
- Etkin Dinlemek ve Karşı Tarafı Etkin Dinlemeye Çekebilmek
- Konuşma Süresini Etkin Kullanmak
- İkna Edici Bir Dil Kullanmak, İkna Etme Stratejileri Kullanmak
- Uzaktan İletişimde Tepkileri Ayarlamak ve Kontrol Etmek
- Duyguları Etkin Yönetebilmek
- Kontrol Edilemeyen Sorunlara Odaklanmamak
- Çatışmayı Etkin Yönetebilmek
- Çözüm Odaklı Bakış Açısını İlişkilere Çevirebilmek
- İşbirliği ve Destek İçinde Olmak
- Geribildirim Almak ve Vermek
- Karşı Taraf Üzerinde Güven Yaratmak

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma
Yönetimsel Yetkinlikler	Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Esin Hekimoğlu

Başlangıç Tarihi : 22.3.2021 - Bitiş Tarihi: 24.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# FAALİYET DÖNGÜSÜ ANALİZİ

## AMAÇ

Firmanın mal ve para döngüsünü anlayarak kredi ihtiyacını ve risk noktalarını tespit etmektir.

## ODAK NOKTALARI

#Risk Algısı #Erken Uyarı Sinyalleri #Kredi Kullanımı #Gelecek Performansı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Faaliyet döngüsü analizini, firmanın risk oluşturabilecek evreleri önceden tespit yöntemlerini bilir. Nakit akış kalemleri ve bu kalemlerdeki değişikliklerin sonuçlarını bilir.

Anlar:Risk takibi yapıp erken uyarı sinyallerini inceleyerek firmanın nakit akışının izlenmesinin önemini anlar. Faaliyet döngüsüne uygun olmayan nakit akışının gelecek dönemde sorun yaratacağını anlar.

Yapar:Faaliyet döngüsü analizini yapar. Firmanın kredi kullanım sebebini ve kredi kullanım yerini tespit ederek, uygun vade ve teminat yapısı ile firmayı kredilendirebilir. Erken uyarı sinyallerini tespit ederek canlı risk takip modelini oluşturur.

## HEDEF KİTLE

Risk yönetimi konusunda çalışan herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Faaliyet Döngüsü Nedir?
- Faaliyet Döngüsünü Bilmeli miyiz?
- Faaliyet Döngüsünün Evreleri
  - ▶ Mal Alış
  - ▶ Üretim
  - ▶ Satış
  - ▶ Tahsilat
  - ▶ Borç Ödeme
- Güncel Ekonomik Konjunktürde Evrelerin Taşıdığı Risk
- Hangi Evrede Krediye İhtiyaç Duyuluyor?
- Kredinin Kullanılacağı Evreye Göre Tesis Edilecek Limiti ve Teminatı Ne Olmalıdır?
- Geçmiş Dönemlerin Sorgulanması ve Gerçek Kredi İhtiyacı Sebebinin Analizi
- Kaldıraç Oranları Nedir? Ne İfade Eder?
- Geçmiş Dönemlere Göre Faaliyet Döngüsündeki Değişikliklerin Analizi
- Pandemi Dönemi Etkileri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Kıyaslama, Raporlama ve Sunum
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	M. Erkan Yurder

Başlangıç Tarihi : 22.3.2021 - Bitiş Tarihi: 22.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# YENİ DİJİTAL DÜNYADA MÜŞTERİ TERCİHLERİ VE GELECEK YÖNETİM STRATEJİLERİ

## AMAÇ

Dijital dönüşümün getirdiği yeniliklerin ışığında müşteri tercihlerini anlamak ve yönetmek, dijital dönüşümün etkisi ile değişen ve dönüşen tüketici davranışlarını incelemek, pandemi sonrası dönemde değişen müşteri önceliklerini anlamak, dijital dünyanın, platformların ve teknolojinin pazarlama yönetimine etkisini anlamak ve müşteri odaklı çözümler geliştirme becerisi kazandırmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Dijital Dönüşüm #Yeni Normal #Dijital Dünyada Müşteri Beklentileri #Tüketici Davranışları

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dönüşümü ve etkilerini, teknoloji ve pazarlama etkisini, yeni normalin tüketici üzerindeki etkisini, tüketicideki dönüşümü ve bu dönüşümün getirdiği yenilikleri (sadakat, marka bağlılığı gibi konularda değişiklikler) ve etkileşim stratejilerinin önemini bilir.

Anlar:Teknoloji etkileşimin ve yeni pazarlama yöntemlerinin temelidir.

Yapar:Yeni teknolojilerin (sanal gerçeklik, yapay zeka, dijital çözümler) ışığında tüketicideki dönüşümü takip eder.

## HEDEF KİTLE

Teknoloji ve pazarlama ilişkisi ışığında artan dijitalleşmeyi anlamak ve yorumlamak isteyen ve dijital dönüşüm ve pandemi etkisi ile dönüşen tüketici davranışlarını anlamak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Müşteri Tercihlerini ve Tüketici Davranışlarını Etkileyen Faktörler
- Kişisel, Kültürel Faktörler ve Grup Etkisi
- Düşünme ve Karar Mekanizmaları
- Dijital Dünyada Müşterinin Beklentileri
- Covid 19 Sonrası Müşteri Beklentileri (Değişen Öncelikler, Yeni Kanallar)
- Müşteri ve Sadakat Kavramı
- Müşteri Deneyiminin Önemi
- Yeni Deneyimler (Yeni Markalar, Öncelikler)
- Pandemi Sonrası Dönem ve Müşteri Beklentileri
- Dijital Dünyanın Dönüşümü ve Pazarlamaya Etkisi
- Dijital Çözümler, Pazarlama ve Gelecek Yönetim Stratejileri
- Değer Önerisinin Gözden Geçirilmesi, Yeni Değer Önerisi
- Kişiselleştirme
- Çok Kanallı Pazarlama
- Dijital Dünyada Müşteri Yönetimi ve Müşteri Merkezli Yaklaşım
- Finansal Hizmetlerde Yeni Dönem ve Finansal Çözümler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, İletişim
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Ahu Karageyim

Başlangıç Tarihi : 23.3.2021 - Bitiş Tarihi: 24.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# DIŞ TİCARET MEVZUATINDAKİ ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

## AMAÇ

Eğitimde, Dış Ticaret Mevzuatındaki deđiŐikliklerle ilgili farkındalık sağlanarak işlemlerdeki püf noktalarının belirlenmesi amaçlanmıŐtır.

## ODAK NOKTALARI

#Dış Ticaret Mevzuatı # Döviz Kredileri #Serbest Bölge Mevzuatı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dış Ticaret Mevzuatında son yıllarda yapılan deđiŐiklikleri bilir.

Anlar:Kuralların ve değişikliklerin sorumluluk alanına giren işlemlere etkisini anlar.

Yapar:Güncel dış ticaret mevzuatını uygulama ile birleŐtirir, kritik noktaları analiz eder, işlemlerin yasal düzenlemelere uygun yapılmasını sağlar.

## HEDEF KİTLE

Katılımcıların, temel dış ticaret bilgisinin ve deneyiminin olması beklenmektedir. Pazarlama ve operasyon departmanlarında görev alanlar ve konuyla ilgili diğer çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da ve 32 sayılı Karara İlişkin Tebliğ'inde Yapılan Değişiklikler
  - ▶ Döviz ve Dövizle Endeksli Olarak Düzenlenemeyecek Sözleşmeler
  - ▶ Yurt DıŐından TL ve Döviz Kredisi Temini
  - ▶ Yurt İçinden Döviz Kredisi Kullanımı
  - ▶ Döviz Üzerinden Tesis Edilen Gayri Nakdi Krediler
- Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (İhracat Bedelleri Hakkında) ve TCMB İhracat Genelgesi
  - ▶ İhracat Bedellerinin Yurda Getirilmesi
  - ▶ Peşin Döviz
  - ▶ Özelliği Olan İhracat
  - ▶ İndirim ve Mahsup
  - ▶ İhracat Hesabının Kapatılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Müşteri Duyarlılığı
Yönetmelik Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Fatih Aktan

Başlangıç Tarihi : 23.3.2021 - Bitiş Tarihi: 23.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

İnsan kaynakları profesyonellerine; iş zekası, veri analitiği ve algoritmaları kullanarak veriden anlam çıkarma yetkinliği kazandırmak ve bu kişilerin dijital İK yetkinliklerini geliştirmek amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İnsan Kaynakları #Veri Analitiği #Raporlama #İK Analitik #People Analytics #İş Zekası

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İş zekası, İK raporlama, metrik ve İK analitiği araçlarını kullanmayı bilir.

Anlar:Büyük veri, makine öğrenmesi ve İK analitiği kavramlarını anlar ve uygular.

Yapar:İK verileri ile raporlama, iş zekası, mobil raporlama, veri analitiği çalışmaları yapar.

## HEDEF KİTLE

Dijital yetkinlik artışı hedefleyen tüm İK yöneticileri ve profesyonellerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

## İK Analitiği

- ▶ İK Analitiği Nedir?
- ▶ İK Analitiği Değer Piramidi
- ▶ Stratejik İK ve İK Analitiği
- ▶ Veri Bilimi Yöntemleri ve İK
- ▶ İK Analitiği Nasıl Hayata Geçirilir?
- ▶ Problem Alanlarının ve Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi
- ▶ İK Analitiği Projeleri Bileşenleri
- ▶ Araştırma Sorusu Nasıl Netleştirilir?
- ▶ Veri Modeli Nedir? Nasıl Kurulur?
- ▶ Araştırma Stratejisi Nasıl Oluşturulur?
- ▶ Veri Toparlama ve Temizlik
- ▶ Analitik Çalışmalarında Veri
- ▶ Veri Kategorizasyon
- ▶ Boş Verilerin Temizlenmesi
- ▶ Temel Analiz Yöntemleri
- ▶ Histogram Oluşturma
- ▶ Temel Görselleştirmeler (Boxplot, Dotplot)
- ▶ Temel Analizler (Ortalama, Medyan, Standart Sapma ve Aralarındaki İlişki)
- ▶ Regresyon Analizi (Weka)
- ▶ Korelasyon Katsayısı ve Yorumlama (Excel ve R Üzerinden)
- ▶ Chi-Square Analizi
- ▶ Lineer Regresyon (Weka, Excel)
- ▶ Veri Görselleştirme
- ▶ Excel Üzerinden Dashboard Tasarımı ve Sonrasında Hazır Veri Seti İle Web ve Mobil

## Tool Üzerinden Raporlama Setinin Paylaşımı (İş Zekası Çalışması)

- ▶ Sonuçları Aktarırken Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar
- ▶ Aksiyon Planı ve İletişim
- ▶ İK Analitiği Çalışmalarını Başarıya Götüren Kritik Faktörler

## Veri Madenciliği Nedir?

- ▶ Sık Kullanılan Veri Madenciliği Analiz Yöntemleri
- ▶ Data Mining Aracı ile Uygulamalı Veri Madenciliği Çalışması

## Vaka Çalışması 1

- ▶ İnsan Kaynakları İş Zekası Uygulaması: Mobil ve Web Tool'u ile HR Verilerinin Mobil

## Ortamda Raporlanması

- ▶ Regresyon Analizi ile İş Gücü İhtiyacı Tahminleme Vakası

## Vaka Çalışması 2

- ▶ Reklam Harcamaları ve Eğitim Saatleri Üzerinden Çoklu Regresyon Analizi ile

Hangisinin Daha Fazla İş Sonuçlarına Dokunduğunun Tespit Edilmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka, İkna, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Emre Tuna Aydın

Başlangıç Tarihi : 24.3.2021 - Bitiş Tarihi: 26.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# 2021 RİSK ANALİZİ

## AMAÇ

Dünya'da ve ülkemizde gerçekleşen gelişmelerin, ekonomi üzerindeki etkilerinin irdelenmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Ekonomi #Risk Analizi #Senaryo Analizi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ekonomi üzerinde etkisi olabilecek ulusal ve uluslararası risk unsurlarını bilir.

Anlar:Ekonomik gelişmelerin birçok unsura bağlı olduğunu anlar.

Yapar:Ulusal ve uluslararası risklerin analizini yapar, olası etki senaryolarını çıkarır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur. Katılımcılarda temel ekonomi bilgisi aranmaktadır.

## NOT

## İÇERİK

- Makro Risk: Corona
  - ▶ Yurtiçi Riskler
  - ▶ Politik Riskler
  - ▶ Askeri Riskler
  - ▶ Toplumsal Riskler
  - ▶ Ekonomik Riskler
- Yurtdışı Riskler
  - ▶ AB Kökenli Riskler
  - ▶ ABD Kökenli Riskler
  - ▶ Asya Kökenli Riskler
- Özel Dosyalar
  - ▶ Petrol
  - ▶ Altın
- Sonuçlar
  - ▶ Olası Riskler Işığında Senaryo Analizi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Hakan Özerol

Başlangıç Tarihi : 25.3.2021 - Bitiş Tarihi: 25.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





## AMAÇ

Eğitimde; analist kavramı, analistlerin yetkinlikleri, davranış biçimleri, iş analizi kavramları ve metodolojisi hakkında bilgi aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İş Analizi #Analist #Gereksinim #Paydaş Kavramı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İş analizi temel kavramlarını bilir.

Anlar: İş analizi süreçlerini, tekniklerini anlar.

Yapar: İş analizi tekniklerini kullanır, süreçleri uygular.

## HEDEF KİTLE

Bilgi teknolojileri ekiplerinde ya da iş birimlerinde görev alan iş analistleri ya da iş analizi kavram ve teknikleri konusunda bilgi sahibi olmak isteyen çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ İş Analizine Giriş
  - ▶ İş Analizinin Önemi
  - ▶ İş Analizi Temel Kavramları
  - ▶ İş Analistinin Rolü
  - ▶ İş Analistinin Temel Yetkinlikleri
  - ▶ İş Analizinde Yapılan Temel Hatalar
  - ▶ IIBA, BABOK ve İş Analizi Alanında Uluslararası Gelişmeler
- ❑ Gereksinim Analizi
  - ▶ Gereksinimlerin Toplanması
  - ▶ Gereksinimlerin Dokümantasyonu
  - ▶ Gereksinimlerin Modellenmesi
  - ▶ Gereksinimlerin Doğrulanması
- ❑ Paydaş Analizi
  - ▶ Paydaşların Tespiti ve Belirlenmesi
  - ▶ Paydaşların Yönetimi
  - ▶ Çatışma ve Müzakere Yönetimi
- ❑ Kapsam ve Değişiklik Yönetimi
  - ▶ Kapsam ve Değişiklik Kavramları
- ❑ Devam Eden Projede Değişikliğin Yönetimi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Sema Kaleli

Başlangıç Tarihi : 25.3.2021 - Bitiş Tarihi: 26.3.2021  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 450 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Blockchain imkanlarını kullanarak farklı sektörler için yeni çözüm ya da proje üretme becerisini kazandırmayı hedefleyen bu eğitimde "akıllı sözleşme" kavramının basit yöntemlerle aktarılmasını amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Blokzincir #Dijital Dönüşüm #Kriptopara #Dağıtık Uygulamalar #Fintech #Akıllı Sözleşme #Kitle Yönetimi #Dijital Finans #Bankacılık #Sigorta #Sağlık #Hukuk #Lojistik #Perakende #Üretim #Tedarik #Depolama

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı Blockchain kurguları hazırlayarak içinden çıkılmaz hale gelen sorunlara çözümler üretebileceğini bilir.

Anlar:Kitleleri yönetmeyi dijital sistemlere aktararak, kendine farklı konular için daha fazla zaman ayırabileceğini farkeder. Blockchain kolaylıklarının basit kurallara dönüştürülerek yönetimi zor ortamlara çözüm üretebileceğini alabileceğini anlar.

Yapar:Farklı mimari tasarım düşünme yöntemlerini, geçmiş bilgi birikimiyle harmanlayarak geleceğin teknolojilerinde aktif rol oynayacak projeler geliştirebilir. Çalıştığı ortama katkı sağlayacak şekilde kendine yatırım yapar.

## HEDEF KİTLE

Herkesin anlayabileceği seviyede basitleştirilmiş anlatımıyla Blockchain ekosisteminin dışında kalmak istemeyen ve Blockchain'i günlük hayatında faydaya çevirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Temel Blockchain Mimari Kavramları
- ❑ Blockchain Evrimi
  - ▶ Blockchain 1.0- 2.0- 3.0
- ❑ Blockchain ile Kitle, Kurum, Takım Yönetim Stratejileri
- ❑ Finans Sektörüne Özel Blockchain Çözümleri
  - ▶ Bankalara Özel Alternatif Finansal Blockchain Servis Tasarımları
  - ▶ Merkez Bankaları ve Dağıtık Defter Teknolojisi
  - ▶ Dijital Para/ Kripto Değer Farklılıkları Çalışma Prensipleri ve Mimarileri
  - ▶ DeFi Kapsamında Bireysel Finans Temelleri ve Tasarımı
- ❑ Yeni Nesil Token Ekonomisi ve Tasarım Mimarileri Deneyimi
  - ▶ Utility, Payment, Security, Asset Token Altyapı Kurguları
  - ▶ Cüzdan Yapıları ve Bireysel Kullanım Temelleri
- ❑ Blockchain Yıkıcı Etkisi
  - ▶ Hangi Sektörler Yok Olacak, Hangi İşler Dönüşecek?
  - ▶ Bankacılık ve Sigorta Dönüşümleri
  - ▶ Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetiminde Değişim
  - ▶ Tapu Kadastro Sistemlerinde Dönüşüm
  - ▶ Enerji Altyapısında Blockchain Farklılıkları
  - ▶ Sigorta Sektöründe Blockchain
  - ▶ Sağlık ve Hukuk Sektöründe Kayıt Tutma
  - ▶ Üretim ve Depo Süreçlerinde Şeffaflık
  - ▶ Sahtekarlık Önlemede Blockchain Katkıları
- ❑ Blockchain Ekosisteminde Yeni Meslek Tanımları
- ❑ Türkiye ve Blokzincir Yapıları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Fiyatlama, Operasyonel Verimlilik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kurumsal Girişimcilik, Dijital Okuryazarlık, Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Devrim Danyal

Başlangıç Tarihi : 26.3.2021 - Bitiş Tarihi: 26.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 225 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

### AMAÇ

Yaratıcı zeka ve kodlama eğitimi ile katılımcıların, çok yönlü düşünme ve inovasyon yetkinlikleri kazanmaları amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Analitik Düşünme #Yaratıcılık #Değişimi Okuyabilme #Dijital Okur Yazarlık

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yaratıcı düşünme tekniklerini bilir.

Anlar:Beynin çalışma şeklini, yaratıcı düşünmenin önündeki engelleri ve yaratıcı düşünmeye nasıl sistematik bir şekilde yaklaşılacağını anlar.

Yapar:Özgür düşünebilmeyi öğrenir. Yaratıcı düşünme prensiplerine zihnini alıştırmak, iş hayatında veya sosyal hayatta karşılaştığı problemlere karşı herkesi hayran bırakan fikirler üretebilir.

### HEDEF KİTLE

İş ve özel yaşamında yaratıcılığı geliştirmek için yaratıcı düşünce tekniklerini öğrenmek ve bu tekniklerle etkili üretimler yapmayı isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Beynin Yapısı ve Çalışma Şekli
- Beyin Yarım Küreleri
- Düşünme ve Öğrenme
- Yaratıcılık Ne Demek?
- İnsanın Kendisini Keşfi ile Başlayan Yaratıcılık Süreci
- Yaratıcı Bireyin Özellikleri
- Yaratıcılık Anlayışımız
- Yaratıcı Düşünme Tarzları
- Çoklu Zeka Kuramı
- Netherman Bütünsel Baskın Düşünme Tarzı
- Beyin Fonksiyonları
- Biyolojik Yaratıcılık Süreci
- Bütünsel Beyin Modeli
- Yaratıcılığa Karşı Örülen Duvar
- Özgüven, Öz-Gücün Keşfi ve Yaratıcılığın Önündeki Duvarları Yıkamak
- Yaratıcı Düşünmenin Karakteristikleri
- Başarısızlık Duygusu
- Yaratıcı Düşünce Süreci
- İraksak/ Yakınsak Düşünce
- Yaratıcılık- Zeka İlişkisi
- Düşünce Biçimimizi Değiştirme Stratejileri
- Akıcı Düşünce Tarzı
- Leonardo Da Vinci'nin Düşünme Stratejileri
- Öz-Gelecek Yetkinlikleri: Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak
- Yaratıcı Düşünme Süreci
- Yaratıcı Düşünmeyi Engelleyen Faktörler
- Yaratıcı Düşünme ve İnovasyon İlişkisi
- Yaratıcı İnsanların Özellikleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Volkan Keskin

Başlangıç Tarihi : 29.3.2021 - Bitiş Tarihi: 31.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## AMAÇ

Duygusal zekanın iş ve özel hayattaki rolünün, etkilerinin aktarılması ve geliştirilmesine dönük uygulamaların gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Duygular #Duygusal Zeka #Davranış Kalıpları  
#Pozitif Bakış Açısı #Empati

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Temel duyguları ve bunların yarattığı etkileri bilir.

Anlar: Duyguların davranışlar üzerinde etkisi olduğunu anlar.

Yapar: Duyguları tanımlayarak etkilerini analiz edip gözlemleyebilir. Duygularının davranışları üzerindeki etkilerini anlayarak duygularına doğru yön verebilir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Giriş
  - ▶ Program Formatı
  - ▶ Katılımcı Beklentileri
  - ▶ İş Hayatında Duygusal Zekanın Etki Ettiği Alanlar: 5 Makale Çalışması
  - ▶ Kişisel Beklentiler
- ❑ • Duygusal Zeka Nedir?
  - ▶ Duygusal Zeka (EQ) Nedir?
  - ▶ Duygusal Zeka ile Performans İlişkisi
  - ▶ Duygusal Zekanın Doğası
  - ▶ EQ vs IQ
  - ▶ Mizacımız Kaderimiz midir?
- ❑ • Bir İnsan, 3 Beyin
  - ▶ Beynimizin Yapısı
  - ▶ İkel Beyin
  - ▶ Düşünen Beyin
  - ▶ Hisseden Beyin
  - ▶ Duygular Beyinde Nasıl Oluşur?
- ❑ Duygusal Kelime Dağarcığını Geliştirmek
  - ▶ Duygu vs His
  - ▶ Temel Duygular
  - ▶ Karma Duygular
  - ▶ Duygular Yönetilebilir mi?
  - ▶ Duygu Çemberi
  - ▶ Duyguların Kuralları
- ❑ Bilişsel Üçgen
  - ▶ Düşünce- Duygu- Davranış ve Birbirleri ile İlişkileri
  - ▶ Aktivite: DDD Kartları
- ❑ Kendini Bil
  - ▶ Davranış Kalıplarımız
  - ▶ Davranış Kalıplarının İş ve Özel Hayatımıza Etkisi
  - ▶ Aktivite: Video Kamera
- ❑ Pozitif Bakışı Yakalamak: İyimserlik
  - ▶ Başarı ve Mutluluk İlişkisi ile İyimserliğe Etkileri
  - ▶ Mutluluğu Yakalamak İçin 3 Strateji
  - ▶ Kendimizi Değerlendirelim
- ❑ Empati
  - ▶ Empati Nedir?
  - ▶ Empati Nasıl Geliştirilir?
  - ▶ Empati Haritası
- ❑ Asil Bir Hedefe Bağlanmak
  - ▶ Aktivite: Kişisel Müzemiz
  - ▶ Aktivite: %2
- ❑ Taahhütler ve Kapanış
  - ▶ Eğitim Çıktıları
  - ▶ Bireysel Taahhütler
  - ▶ Kapanış

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Burcu Alimdar

Başlangıç Tarihi : 29.3.2021 - Bitiş Tarihi: 31.3.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 675 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 750

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.