

# DIŞ İŞLEMLER (DIŞ)





# DIŞ TİCARETİN FİNANSMANI (ECA YURT DIŞI KAYNAKLI, TÜRK EXİMBANK VE BANKALARIN KULLANDIRDIKLARI KREDİLER İLE KOBİ KREDİLERİ)

## AMAÇ

Eğitimde dış ticaretin her alanında kullanılan finansman teknikleri ile dış ticaretin finansmanının kullanımı, ülke kredileri ve riskleri ele alınacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Dış Ticaret Kredileri #Dış Ticaret #Türk Eximbank  
#Nakdi ve Gayri Nakdi Krediler #Ülke Kredileri  
(ECA) #İskonto ve İştira #KOBİ Kredileri  
#Finansman

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dış ticaret işleminde hangi tacirin ne tür krediye ihtiyacı olduğunu bilir.

Anlar:Dış ticaret kredisinin formalitelerini, müeyyide ve istisnaların ve dış ticaret dökümanlarının değerinin ne olduğunu anlar.

Yapar:Kredinin mevzuatsal formalitelerini anlar ve bu yönde aksiyon olarak işlemleri noksansız yapar.

## HEDEF KİTLE

Kredi ve pazarlama çalışanlarına yöneliktir.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Dış Ticaretin Finansmanı
  - ▶ Nakdi Krediler
  - ▶ Gayri Nakdi Krediler
  - ▶ Nakdi Krediler – Banka Kaynaklı Krediler
  - ▶ Döviz Kredileri
  - ▶ Prefinansman Kredileri
  - ▶ Transit Ticaretin Finansmanı
  - ▶ İştira ve İskonto Kredileri
  - ▶ İskonto Edilebilen Banka Avallı Poliçe
  - ▶ Poliçenin Özellikleri
  - ▶ Poliçede Banka Avali
  - ▶ Çek İştira Kredisi
  - ▶ İhracat Vesaiki Üzerinden Avans Kredisi
  - ▶ İhracat Akreditifli İskontosu
  - ▶ Forfaiting
  - ▶ Forfaiting İşleminin İhracatçıya Sağladığı Avantajlar ve Dezavantajlar
  - ▶ Nakdi Krediler – Yabancı Kaynaklı Krediler
  - ▶ Türk Eximbank
  - ▶ Türk Eximbank İhracat Kredileri
  - ▶ Sevk Öncesi İhracat Kredileri
  - ▶ Türk Eximbank Tarafından Doğrudan Kullanılan Krediler İhracat Kredi Sigortası
  - ▶ Orta ve Uzun Vadeli İhracat Kredi Sigortası Programları
  - ▶ Spesifik İhracat Kredi Sigortası
  - ▶ KOBİ Kredileri
  - ▶ KOBİ İhracata Hazırlık Kredileri
  - ▶ Türk Eximbank Kredi Teminat Koşulları
  - ▶ Sevk Öncesi Reeskont Kredisi
  - ▶ AYB – Avrupa Yatırım Bankası Kaynaklı Yatırım Kredisi
  - ▶ Asli Teminatlar
  - ▶ Ülke Kredi / Garanti Programı
  - ▶ İskonto Akreditifi
  - ▶ Kabul Kredili Müşteri Kabulü Bir Vesaikin İncelenmesi
  - ▶ İhracat Vesaiki İncelenmesi
- ❑ İslam Kalkınma Bankası (IKB) Kaynaklı Krediler
- ❑ GSM Kredileri
  - ▶ GSM 102 Kredileri
  - ▶ GSM 103 Kredileri
    - ✓ E.C.G.D. Kredileri (Export Credit Guarantees Department)
    - ✓ Hermes Kredileri Coface Turkey
    - ✓ Coface Kredi Sigortası
    - ✓ ERG Kredileri
    - ✓ İthalat Kredileri
    - ✓ Akreditifler, Kabul Kredisi
    - ✓ Kabul Kredisinin Faydaları
    - ✓ Gayri Nakdi Krediler
    - ✓ İhracat Akreditif Teyid Kredisi
    - ✓ Stand By Akreditifler
    - ✓ Harici Garantiler
    - ✓ Banka Garantisi ve Kontrgaranti, Harici Garantiler
    - ✓ Kontrgaranti
- ❑ Postfin / Postfinansman
  - ▶ Postfinansman Nedir?
  - ▶ Postfinansmanın Amacı
  - ▶ Postfinansman Genel Esasları
  - ▶ Postfinansman İş Akışı

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Güven Yaratma
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Takip ve Bilinç, Mevzuat, Maliyet, Fiyatlama,
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Reşat Bağcıoğlu

Başlangıç Tarihi : 30.09.2019 - Bitiş Tarihi: 01.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# STANDBY L/C, DİREK GARANTİ, KONTGARANTİ VE TEMİNAT MEKTUPLARINA İLİŞKİN WORKSHOP



## İÇERİK

### AMAÇ

Eğitimde, yurt dışına verilecek kontrgaranti, direk garanti ve Standby L/C'in düzenlenmesi sırasında söz konusu enstrümanlara yazılması gereken asgari zorunluluklar ile dikkat edilmesi gereken hususlar ve yurt dışından gelen kontrgarantilerin incelenmesi, karşılığında teminat mektuplarının düzenlenmesi sırasında dikkat edilmesi gereken önemli noktalar ve teminat mektupları hakkında bilgi verilmesi ve örnek çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Gelen ve Giden Kontrgaranti, Standby L/C, Direk Garantileri İnceleme ve Düzenleme #Mevzuat ve Uluslararası Kurallara Hakimiyet #Yasal Otorite Yaptırımlarına Uyum Sağlama #Uluslararası Broşürler

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Harici garantiler/ Standby L/C / teminat mektuplarını ve bunlarla ilgili mevzuatı ve uluslararası kuralları bilir.

Anlar:Bu enstrümanların incelenmesi ve düzenlenmesi sırasında dikkat edilecek noktaları, yasal düzenlemeler ile olan uyum ve yaptırımlara olan etkisini ve gereğini anlar ve yapılan hataların farkına varır.

Yapar:Mevzuat ve ICC kurallarına uygun hatasız işlem yapar.

### HEDEF KİTLE

Bankaların konu ile ilgili bölümlerinde çalışan Yönetmen, Yetkili ve Yetkili Yardımcıları katılabilir.

### NOT

- Standby Letter of Credit
  - ▶ Tarihçe
  - ▶ Standby Akreditiflerde Taraflar
  - ▶ Standby Akreditiflerin Benzer Akitlerden Farkı
    - ✓ Ticari Akreditiflerden Farkı
    - ✓ Garanti ve Kontrgarantilerden Farkı
  - ▶ Standby Akreditiflerin Çeşitleri
    - ✓ Bid Bond/ Tender Bond Standby
    - ✓ Performance Standby
    - ✓ Advance Payment Standby/ Downpayment Standby
    - ✓ Commercial Standby
    - ✓ Financial Standby
    - ✓ Direct Pay Standby
    - ✓ Insurance Standby
    - ✓ Counter Standby
    - ✓ Standby Akreditiflere İstinaden Düzenlenecek Teminat Mektuplarında Dikkat Edilecek Hususlar
      - ✓ Standby Akreditiflere Yazılması Gereken Asgari Zorunluluklar
      - ✓ Standby Akreditif Örnekleri
      - ✓ Uygulama: Standby Akreditif Düzenleme ve İnceleme
      - ✓ ICC 590 (ISP 98) sayılı Broşür
- Yurt Dışı Garanti Mektupları
  - ▶ Yurt Dışı Garanti Mektuplarının Dayanağı
  - ▶ Yurt Dışı Garanti Mektuplarında Taraflar
  - ▶ Direkt Garantiler
  - ▶ İndirekt Garantiler (Kontrgarantiler)
  - ▶ Yurt Dışı Garanti Mektubu Çeşitleri
    - ✓ Geçici Garanti Mektubu (Bid Bond)
    - ✓ Yerine Getirme Garanti Mektubu (Performans Bond)
    - ✓ Ödeme Garantileri (Letter of Indemnity)
    - ✓ Kredi Garantisi (Credit Facility, Loan, Prefinancing, Overdraft Guarantee)
    - ✓ Diğer Garanti Mektupları (Retention Guarantees, Maintenance Quarantee, Warranty Bond, Bail Bond, Bill Guarantee)
- Warranty Bond, Bail Bond, Bill Guarantee
  - ✓ ICC 758 Sayılı Broşür
  - ✓ Direkt Garanti Mektupları ve Kontrgaranti Örnekleri
- Teminat Mektupları
  - ▶ Teminat Mektuplarının Hukuki Dayanağı
    - ✓ Türk Hukukunda Teminat Mektubu
    - ✓ Bankacılık Kanunu
    - ✓ TPKK Hakkında 1567 sy Kanun
    - ✓ Devlet İhale Kanunu, Kamu İhale Kanunu
    - ✓ Borçlar Kanunu
  - ▶ İhtiyati Tedbir Kararı
  - ▶ Teminat Mektubunda Taraflar
  - ▶ Tarafların Değişikliği
  - ▶ Yurt İçi Teminat Mektubu Türleri
    - ✓ Vade Açısından
    - ✓ Limit Açısından
    - ✓ Kredinin Teminatı Açısından
    - ✓ Düzenlendikleri Para Cinsi Açısından
    - ✓ Konuları Açısından
- Geçici Teminat Mektupları
- Kesin Teminat Mektupları
- Avans Teminat Mektupları
- Serbest Konulu Teminat Mektupları
  - ▶ Teminat Mektuplarının Düzenlenmesi
  - ▶ Bankaların Sorumluluğunun Sona Ermesi
  - ▶ Tazmin Talebinin İncelenmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Biliş, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Ayşe Benli

Başlangıç Tarihi : 14.10.2019 - Bitiş Tarihi: 15.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# YENİ DIŞ TİCARET MEVZUATINDAKİ ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

## AMAÇ

Eğitimde dış ticaret mevzuatındaki değişikliklerle ilgili farkındalık sağlanarak sorumluluk alanlarımıza giren işlemlerdeki püf noktalarının belirlenmesi amaçlanmıştır.

## ODAK NOKTALARI

#Dış Ticaret Mevzuatı # Döviz Kredileri #Serbest Bölge Mevzuatı

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Dış ticaret mevzuatında son yıllarda yapılan değişiklikleri bilir.

Anlar: Kuralların ve değişikliklerin sorumluluk alanına giren işlemlere etkisini anlar.

Yapar:Güncel dış ticaret mevzuatını uygulama ile birleştirir, kritik noktaları analiz eder, işlemlerin yasal düzenlemelere uygun yapılmasını sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bankaların pazarlama ve operasyon departmanlarında görev alanlar ve konuyla ilgili diğer yetkililer katılabilir. Katılımcıların, temel dış ticaret bilgisinin ve deneyiminin olması beklenmektedir.

## NOT

## İÇERİK



- ☐ Serbest Bölge Mevzuatı
  - Serbest Bölge Faaliyet Ruhsatı Bulunan Firmaların Ödemeleri
  - Serbest Bölge Yerleşik Firmaların Kambiyo Mevzuatı, Ödemeler Dengesi ve Vergi Mevzuatı Bakımından Değerlendirmesi
- ☐ Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'da, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ'de (2008-32/34) Yapılan Değişiklikler
  - Döviz ve Döviz Endeksli Olarak Düzenlenemeyecek Sözleşmeler
  - Yurt Dışından TL ve Döviz Kredisi Temini
  - Yurt İçinden Döviz Kredisi Kullanımı
  - Döviz Üzerinden Tesis Edilen Gayri Nakdi Krediler
- ☐ Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (İhracat Bedelleri Hakkında) (2018-32/48) ve TCMB İhracat Genelgesi
  - İhracat Bedellerinin Yurda Getirilmesi
  - Peşin Döviz
  - Özelliği Olan İhracat
  - İndirim ve Mahsup
  - İhracat Hesabının Kapatılması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	1 gün	Fatih Aktan

Başlangıç Tarihi : 25.11.2019 - Bitiş Tarihi: 25.11.2019  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 350 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 410

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

### AMAÇ

Eğitimde, uluslararası ticaret işlemlerinin nasıl yapılacağı, nelere dikkat edileceği ve hangi ödeme şekillerinin kullanılacağı incelenirken, aynı zamanda bu işlemlerin finansmanında kullanılan nakdi ve gayri nakdi kredi imkanları da gözden geçirilecek ve firmaların işlemine, ihtiyacına göre hangi ürünün kullanılabilmesi kararının verilebilmesi sağlanacaktır. Özellikle, bankacılık operasyonları açısından dikkat edilecek temel kavramların verilmesi, ödeme ve teslim şekilleri ile bunlara dair uluslararası kuralların ana unsurlarının açıklanması hedeflenmektedir. Bu eğitimin sonunda, katılımcılar, dış ticaret işlemlerinde kullanılan ürünleri öğrenirken aynı zamanda işlemlerin nasıl ve hangi yöntemle finanse edilebileceğini de öğrenmiş olacaklardır.

### ODAK NOKTALARI

#Ürün Tanıma #Müşteri İhtiyaç Analizi #Fiyatlama #Yerel ve Uluslararası Mevzuat

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Uluslararası dış ticaret ürünlerini bilir.

Anlar:Müşteri ihtiyaçlarını anlar.

Yapar:Müşteri ve banka için doğru ürün ve fiyatlama seçimini yapar.

### HEDEF KİTLE

Bankaların pazarlama departmanlarında görevli çalışanları ve konuyla ilgili diğer çalışanlar katılabilir.

### NOT

- Gayri Nakdi Finansman Modelleri
  - ▶ Ödeme Şekillerinin Finansal Olarak Kullanımı
    - ✓ Peşin Ödeme ve Finansman
    - ✓ Mal Mukabili Ödeme Şekli ve Finansman
    - ✓ Banka Ödeme Yükümlülüğü
- Bank Payment Obligation-BPO
  - ▶ Vesaik Mukabli Ödeme Şekli ve Finansman
  - ▶ Kabul Kredili Ödeme Şekilleri
  - ▶ Poliçeler – Aval ve İskonto
  - ▶ Akreditif Karşılığı İşlemlerde Finansman Teknikleri
- Peşin Ödemeli (Red Clause)
- Vadeli Akreditif (Deferred Payment L/C)
- Kabul Kredili Akreditif (Acceptance L/C)
- Tekrarlanan (Revolving L/C)
- Devredilebilir (Transferable L/C)
- Akreditif Karşılığı (Back To Back L/C)
- İhtiyat (Stand-By L/C)
  - ▶ ICC'nin En Önemli Kurallarından Olan;
    - ✓ UCP600
    - ✓ URC522
    - ✓ Teslim Şekilleri (Incoterms 2000) (Incoterms 2010- Yeni)
  - ▶ Kontrgarantiler
  - ▶ Harici Garantiler
  - ▶ Factoring ve İhracat Finansmanı
  - ▶ Forfaiting ve İhracat Finansmanı
- Nakdi Kredi Finansman Modelleri
  - ▶ Döviz Kredileri
  - ▶ Türkiye'deki Bankaların Açacağı Döviz Kredileri
    - ✓ İhracatın Finansmanı için Açılacak Krediler
    - ✓ Transit Ticaretin Finansmanı için Açılacak Krediler
    - ✓ Yatırım Teşvik Belgesi Kapsamında Açılacak Krediler
    - ✓ Sevk Sonrası Vesaik Karşılığı Açılacak Krediler
    - ✓ Diğer Amaçlara Yönelik Açılacak Krediler
  - ▶ Yurt Dışından Döviz Kredisi Alınması
    - ✓ İhracatın Finansmanı için Alınacak Krediler
    - ✓ Transit Ticaretin Finansmanı için Alınacak Krediler
    - ✓ Yatırım Teşvik Belgesi Kapsamında Alınacak Krediler
    - ✓ Diğer Amaçlara Yönelik Alınacak Krediler
  - ▶ Prefinansman Kredileri
  - ▶ Eximbank Kredileri
    - ✓ Sevk Öncesi TL Kredileri
    - ✓ Sevk Öncesi Döviz Kredileri
    - ✓ Diğerleri
  - ▶ Ülke Kredileri (Eca Kredileri)
    - ✓ Gsm
    - ✓ Hermes
    - ✓ Coface
    - ✓ Diğerleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Fiyatlama, Maliyet, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Tanju Tuna

Başlangıç Tarihi : 10.12.2019 - Bitiş Tarihi: 11.12.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DIŞ TİCARET VE KAMBYO İŞLEMLERİNDE DİKKAT EDİLMİYEN HUSUSLAR VE YAPILAN HATALAR

## AMAÇ

Eğitimde dış ticaret ve kambiyo işlemlerinin mevzuatlara ve uluslararası kurallara uygun olarak yapılması, uygulamadaki püf noktaların belirtilmesi ve hataların asgariye indirilmesi amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kambiyo Mevzuatı ve Uluslararası Kurallara Hakimiyet #Yasal Otorite Yaptırımlarına Uyum Sağlama #Uluslararası Broşürler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dış ticaret işlemleri ile ilgili kambiyo mevzuatı ve uluslararası kuralları bilir.

Anlar:Türk kambiyo mevzuatı ile uluslararası kuralları bilmenin, yasal düzenlemeler ile olan uyum ve yaptırımlarına olan etkisini ve gereğini anlar ve yapılan hataların farkına varır.

Yapar:Türk mevzuatı ile ICC kurallarının entegre edilmesi konusunda yetkinlik sağlar, uygulamadaki önemli noktalara dikkat eder, hatasız işlem yapar.

## HEDEF KİTLE

Pazarlama ve operasyon Yönetmenleri, Yönetmen Yardımcıları, Yetkililer ve diğer çalışanlar katılabilir.

## NOT

## İÇERİK



- Dış Ticaret Tekniklerinde Önemsenmeyen Önemli Noktalar ve Yapılan YanlıŐlıklar
  - ▶ Uluslararası Ödeme Şekilleri, Belgesiz Ödeme Sistemlerinde Dikkat Edilmeyen Hususlar
    - ▶ ICC BroŐürleri (ICC 600 sy. Broşür, ICC 522 sy. Broşür)
- Kambiyo Mevzuatında Bankaların YükümlüŐükleri, Dikkat Edilmeyen Önemli Noktalar ve Yapılan Hatalar
  - ▶ İthalat Mevzuatı ve İŞlemlerinde Dikkat Edilmeyen Önemli Noktalar ve Yapılan YanlıŐlıklar
    - ▶ Yasal Düzenlemeler, Mevzuat, Uluslararası Yeknesak Kurallar
    - ▶ Kimler İthalat Yapabilir? Hangi Malların İthalatı Yapılabilir?
      - ✓ Serbest Bölgelere Yapılacak İthalat
      - ✓ Bedelleri Döviz Kredileri ve Kredi Kartı ile Ödenen İthalat
      - ✓ İthalat Bedelinin İhracatçının Türkiye'deki TL veya DTH Hesabına Ödenmesi
      - ✓ İthalat Ödemelerine İlişkin Firmalara Yazı Verilmesi
      - ✓ Esas ve Usullere Uymayan Bankalar Hakkında Yapılacak İŞlemler
      - ✓ Bankalarca Üçüncü Ülkeler Üzerine Açılacak Akreditifler
      - ✓ Faktoring İŞlemleri, Transit Ticaret, İthalattan Men Edilen Firmalar
      - ✓ Kıbrıs Rum Kesimi Üzerinden Yapılacak İthalat
    - ▶ İhracat Mevzuatı ve İŞlemlerinde Dikkat Edilmeyen Önemli Noktalar ve Yapılan Hatalar
    - ▶ İhracat Bedellerinin Dövizler Üzerinden Tahsili
    - ▶ Döviz Alım ve Satım Belgelerinin Düzenlenmesi Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
    - ▶ İhracat Bedellerinin Tasarrufu ve Tahsili ve Efektif Olarak Tahsilinde Bankalarca
- Aranacak Belgeler
  - ▶ İmalatçı/ Tedarikçi Adına DAB Düzenlenmesinde Uyulacak Kurallar
  - ▶ İhracat Alacağıının İskonto Edilmesi, Faktoring İŐlemi, Mahsup
- Görünmeyen İŞlemlerde Dikkat Edilmeyen Hususlar ve Yapılan YanlıŐlıklar
  - ▶ Görünmeyen İŞlemlerin Dayanağı, Görünmeyen İŐlemlerle İlgili Olarak Uygulanacak
- Esaslar
  - ▶ Bankanın Görünmeyen İŞlemlerde Vergi ve Benzeri YükümlüŐükleri
    - ✓ Ticaret ve Endüstri, Dış Ticaret
    - ✓ TaŐımacılık (Kiralama, Navluna İlişkin Giderler, Liman Masrafları, Balıkçı
- Gemileriyle İlgili Ödemeler vb.)
  - ✓ Sigorta
  - ✓ Film, Video Kaset vb. Maddi Ortam Üzerine Kaydedilmiş (Görüntü ve Sesli)
- Eserler
  - ✓ Sermaye Gelirleri, Seyahat ve Turizm, KiŐisel Gelir ve Harcamalar
  - ✓ Kamu Gelir ve Giderleri
- Dış Ticaretin Finansmanı ve TeŐvikleri ile İlgili Mevzuatlar Kapsamında Bankaların YükümlüŐükleri, Önemsenmeyen Hususlar ve Yapılan YanlıŐlıklar
  - ▶ Döviz Kredilerinde ve Teşvik Mevzuatında Dikkat Edilmeyen Önemli Noktalar ve Yapılan Hatalar
    - ✓ Dahilde İŐleme Rejimi
    - ✓ İhracı Taahhüt Edilen Ürünlerin Üretiminde Kullanılan İthal Girdileri için Verilen Dahilde İŐleme İzin Belgesi
    - ✓ İhracat Sayılan SatıŐ ve Teslimler için Verilen Dahilde İŐleme İzin Belgesi
    - ✓ Döviz Kaz. Hiz. ve Faaliyetler ile İhr. Say. Sat. ve Tes. için Verilen Vergi Resim
- Harç İstisna Belgesi
  - ✓ Belge Edinimi, Uygulama Alanları ve İŞlemler, Vergi, Resim, Harç İstisna Uygulanması
  - ✓ Döviz Kazandırıcı Hizmetler, İhracat Sayılan SatıŐ ve Teslimler
  - ✓ Yurt Dışından Kredi Alınması Sırasında Uyulması Gereken Esaslar
  - ▶ Direkt Garanti, Kontgaranti ve Teminat Mektuplarında Dikkat Edilmeyen Hususlar ve Yapılan YanlıŐlıklar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim
Yönetmel Yetkinlikler	Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, İÇ sistemler ve Denetim, Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	3 gün	Ayşe Benli

Başlangıç Tarihi : 11.12.2019 - Bitiş Tarihi: 13.12.2019

TBB Üyeleri için Eğitim Ücreti: ₺ 1.050 - Diğer Kurumlar için Eğitim Ücreti: ₺ 1.230

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# DIŞ TİCARET ÜRÜNLERİ PAZARLAMA VE SATIŐ TEKNİKLERİ



## AMAÇ

Eğitimde, dış ticarete kullanılan ürünlerin fark yaratacak şekilde katılımcılar tarafından bilinmesinin sağlanması, verilere ulaşma yolları ve bunların kullanım alanlarının tespit edilmesi, etkin bir şekilde dış ticaret ürünlerinin pazarlanmasının gerçekleştirilmesi ve bilgisayar oyunu ile pekiştirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca son gün öğrenilen konuların bilgisayar simülasyonu ile pekiştirilip değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Dış Ticaret Ürün Bilgisi #Pazarlama #Satıő

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dış ticaret ile ilgili ilgili mevzuatı ve ürünleri bilir.

Anlar:Dış ticaret ürünlerini bilir ve müşteriye hangi ürünleri pazarlayacağını anlar.

Yapar:Müşteriye uygun ürünün pazarlamasını yapar.

## HEDEF KİTLE

Bankacılık iş kolunda çalışanların katılımı halinde daha fazla yararlanabileceği bir eğitimidir. Eğitim, bireysel bankacılık işlemleri dışında görev yapan ve dış ticaret hacmini artırmak isteyen bankacılar ile dış ticaret işlemlerini temel ve ileri düzeyde öğrenmek isteyen bankacılara yöneliktir. Bankalarda işe başlayan personel için her hangi bir iş deneyimi ya da bilgi birikimi kısıtlaması söz konusu değildir. Gerek pazarlamadaki gerekse operasyon tarafında çalışanlar bu eğitime katılabilirler.

## NOT

## İÇERİK

- Dış Ticaret Ürünleri
  - ▶ Özellikli Finansman Ürünleri
  - ▶ İthalat ve İhracat İşlemleri
  - ▶ Akreditifler
  - ▶ Döviz Kredileri
  - ▶ Eximbank Kredileri
  - ▶ Konsorsiyum Kredileri
  - ▶ Sendikasyon Kredileri
  - ▶ Ülke Kredileri
  - ▶ Dış Ticarete Ödeme Şekilleri
  - ▶ Harici Garanti ve Kontrgaranti
- Dış Ticaret Pazar Araştırması
  - ▶ Pazar Analizi
  - ▶ Pazarlama Planları
  - ▶ Pazarlama Eylemleri
  - ▶ Planların Kontrolü
  - ▶ Verilerle İlgili Genel Bilgiler
  - ▶ Veri Kaynakları
  - ▶ Verilerin Elde Edilmesi
  - ▶ Verilerin Analizi
  - ▶ Verilerle İlgili Kazanımlara Ulaşılması
  - ▶ Veri Analizinin Pazarlamaya Etkileri
- Dış Ticarete Anahtar Müşteriler
  - ▶ Müşterilerin Tespit Edilmesi
  - ▶ Anahtar Müşterilerle İletişime Geçme Yolları
  - ▶ Anahtar Müşteriler Yoluyla Pazarlama ve Satıő
- Dış Ticarete Güneş Etkisi
  - ▶ Nasıl Yaratılır
  - ▶ Sağladığı Faydalar
- Ödeme Yöntemlerinin Pazarlama Amaçlı Kullanımı
  - ▶ Dış Ticarete Tercih Edilen Ödeme Yöntemleri
  - ▶ Uygun Yöntemlerin Avantaj ve Dezavantajlarının Ortaya Konulması
  - ▶ Müşteri Kazanımlarına Yönelik Alternatif Ödeme Yöntemleri Sunumu
  - ▶ Fiyatlama Tekniklerinin Dış Ticarete Önemi
  - ▶ Fiyatlama Teknikleri Yoluyla Müşterileri İkna Edebilme
  - ▶ Dış Ticaret Ürünlerine Özgü Fiyatlama Teknikleri ve Müşterileri İkna Yöntemleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, İletişim, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Takip ve Bilinç, Fiyatlama, İkna, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	3 gün	Tanju Eski

Başlangıç Tarihi : 18.12.2019 - Bitiş Tarihi: 20.12.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.050 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.230

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.