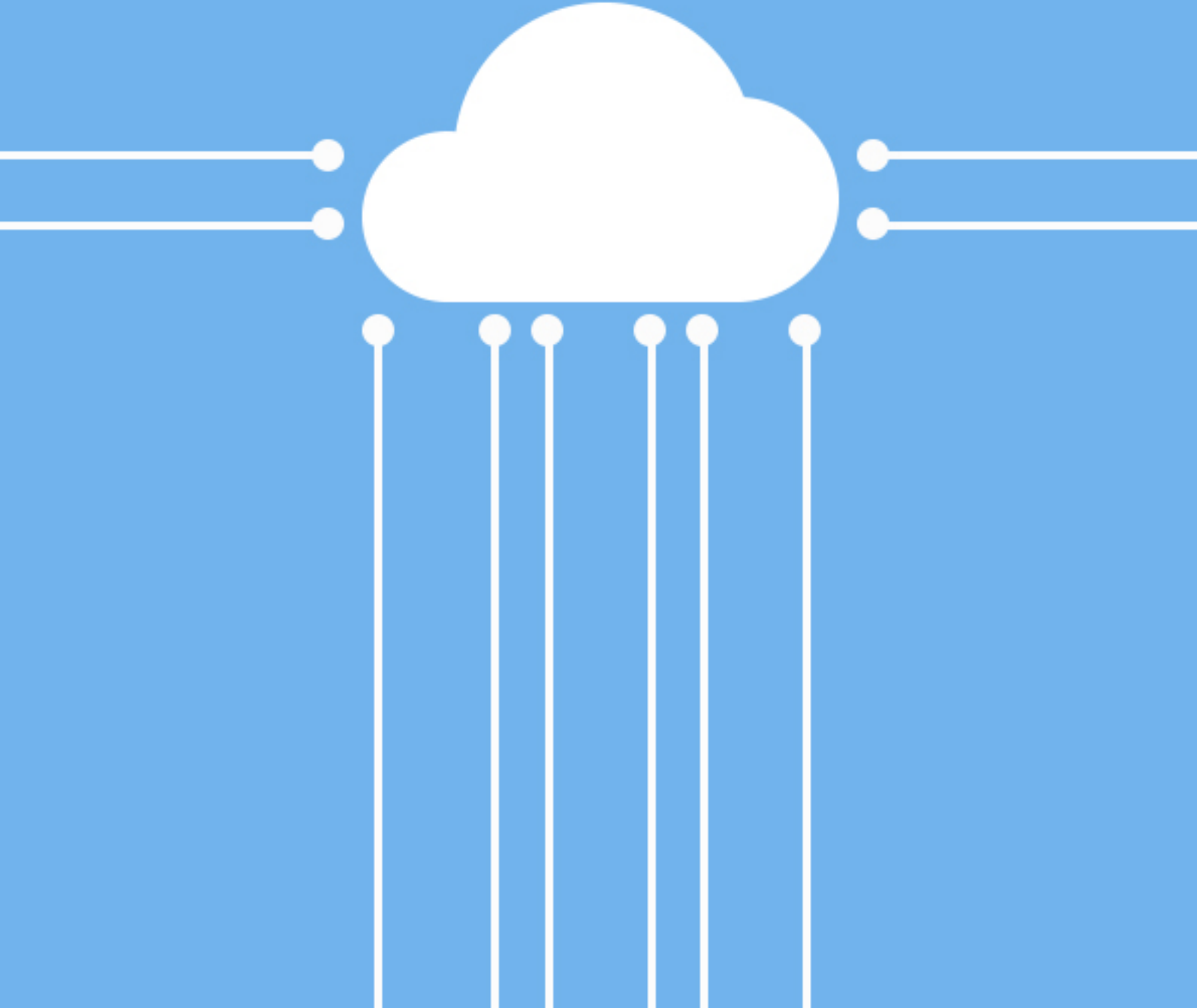


DİJİTAL DÖNÜŞÜM

(DD)



YENİ BANKACILIKTA VERİ ANALİTİĞİ VE YAPAY ZEKA UYGULAMALAR

AMAÇ

Dijital dönüşüm projelerinin başarılarının artırılması, risk, pazarlama, suiistimal (fraud), kredi izleme alanlarında makine öğrenmesi ve yapay zeka ile adreslenen problemler için yeni nesil çözümlerin paylaşılması amaçlanmaktadır.

ODAK NOKTALARI

#YapayZeka #Risk #Fraud #Fiyatlama #Karlılık

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yapay Zeka kavramını ve olası kullanım alanlarını giriş seviyesinde öğrenir. İş problemlerinin yapay zeka ile çözümlenmesi için izlenmesi gereken süreci bilir. Analitik dönüşümün oluşturabileceği olası yeni fırsatları ve riskleri daha iyi fark eder.

Anlar:Yapay Zeka'nın temel özelliklerini ve bankacılıkta kullanılabileceği alanları kavrar. Farklı bankacılık alanlarında çalışılan güncel metotları anlar.

Yapar:Yeni veri kaynaklarının mevcut modellere entegrasyonunu yapar. Yapay Zeka'nın bankasında daha etkin kullanılabilmesi için öneriler geliştirebilir.

HEDEF KİTLE

Dijital dönüşümü ve yapay zeka'yı daha iyi öğrenmek isteyenler veya bankalarda CRM, kredi risk, kredi izleme, suiistimal (fraud) ya da insan kaynakları analitiği ile uğraşan veri bilimciler, pazarlama, satış, operasyon gibi ekiplerde yer alan veri analistlerinin katılımına uygundur.

NOT

İÇERİK

- Bankacılıkta Müşteri Veri Yapısı
 - Demografik/Firmografik Veriler
 - İşlem Verileri
 - İletişim Verileri
 - Dış Veri Kaynakları
 - Yapay Zeka'nın Son 3 Yıldaki Gelişimi Ve Bankacılık Sektörüne Etkileri
- Veri Analitiği – Güncel Bankacılık Problemleri
 - Kredi Risk Analitikleri: Başvuru, Gecikme ve Gelir Modellerinde Yenilikçi Yaklaşımlar; Self-Comparison ve Population Comparison ile Birlikte Peer Comparison ile Değişken Türetme
 - Pazarlama Analitikleri: Ensemble Metotlar (Random Forest, Xgboost) ve Kendini Güncelleyen Modeller ile Next-Best-Action Modelleme; Müşteri Yaşam Boyu Değerini Hesaplama
 - Fraud Analitikleri: Multi-Genre Analitikler (Patika, Network, Birlikte Modelleri) İle Fraud Tahminleme; Atm Ve Kredi Kartı İşlem Fraud Modelleri İçin Gerçek-Zamanlı Akan Veri Analitikleri
 - Üretken Yapay Zeka Uygulamaları: Doğal Dil Modellerinin Bankacılığa Yansımaları

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Kendine Liderlik, Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma Ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Maliyet, Operasyonel Verimlilik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik, Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Ahmet Melih Selçuk
Başlangıç Tarihi : 20.01.2025 - Bitiş Tarihi: 20.01.2025		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.500 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.700		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



KULLANICI DENEYİMİ UX /UI TASARIMI



İÇERİK

AMAÇ

Eğitimin amacı, kullanıcı deneyimi tasarımı odaklı yaratıcı düşünme bilgi ve yöntemlerini kazanmaktır.

ODAK NOKTALARI

#Kullanıcı Deneyimi #Tasarımcı Düşünce
#İnovasyon #Arayüz Tasarımı

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kullanıcı deneyimi tasarım süreç ve prensiplerini, tasarımcı düşünce ve yaklaşımlarını bilir. Empati Haritası Deneyim haritası gibi yöntemleri ve kullanıcı odaklı çözüm, kullanıcıyı anlamak ve iş süreçleri ilişkisini bilir.

Anlar:Yenilik kaynağı olarak kullanıcı odaklı çözümleri görür ve etkin inovasyon proje süreçleri ve iş stratejisi geliştirmeyi anlar.

Yapar:Tasarımcı düşünce araç kutusunu kullanır, kullanıcı odaklı araştırma yöntemlerini geliştirir ve yenilikçi tasarım süreçlerini yönetir.

HEDEF KİTLE

Kullanıcı deneyimi tasarımı odaklı ürün ve arayüz çözümleri geliştirmek isteyen tüm profesyonellerin katılımına uygundur.

NOT

Eğitim, 09:30-16:30 saat aralığında tam gün olarak planlanmıştır.

- ❑ Kullanıcı Deneyimi
 - ▶ Kullanıcı Deneyimi Tasarımı -Kavramlar-Tanımlar, İnsan Odaklı Tasarım
 - ▶ Kullanıcı Deneyimi Tasarımı Prensipleri, Tasarım Proje Süreçleri
 - ▶ Paydaş İhtiyaçların ve Gereksinimlerin Tanımlama & Analizi
 - ▶ UX Tasarımının İş Değeri, UX Proje Hedeflerinin Tanımlanması
 - ▶ Ürün/İş Geliştirme Süreçlerinde Kullanıcı Deneyimi Tasarımı
 - ▶ Tasarım Hedefleri ve Stratejisi Belirleme, Kullanıcı Odaklı Ürün İnovasyonu
- ❑ Tasarım Odaklı Düşünme Temelleri
 - ▶ Temel Prensipler ve Kavramları, Tasarım Süreçleri ve Özellikleri
 - ▶ Tasarımcı Düşünce Temel Aşamaları
 - ▶ Ürün Özellikleri, Hedefleri ve Yönü Nasıl Belirlenmelidir?
 - ▶ Tasarım Problemlerini Yapılandırma, İnsan İhtiyaçlarına Yönelik İçgörü Oluşturma
- ❑ Kullanıcı Araştırması
 - ▶ Kullanıcı Araştırması Nedir & Ne Beklemeliyiz?
 - ▶ Kullanıcı Araştırmaları Yapılandırma ve Yöntemleri
 - ▶ Ürün Odaklı Hedef Kitle Segmentasyonu
 - ▶ Kullanıcıları Tanımlama, İhtiyaçları ve Fırsat Alanlarını Belirleme
 - ▶ Kullanıcı Deneyim Haritalarının Geliştirilmesi
- ❑ Yenilikçi Fikir Geliştirme Yöntemleri
 - ▶ Fikir Yaratma-Araştırmadan Fikir Oluşturmaya
 - ▶ Nasıl Yaratıcı Olunur? Nasıl İnovatif Olunur?
 - ▶ Yenilikçi Fikir Geliştirme Yöntemleri, Bireysel ve Grup Fikir Üretme Yöntemleri
 - ▶ Tasarım Yaklaşımının Belirlenmesi Ve İlk Fikirler
 - ▶ Yenilikçi Değer Odaklı Çözüm Geliştirme
 - ▶ Değer, Hipotez, Varsayım ve Ürün Özelliği Yolculuğu
- ❑ Prototipleme
 - ▶ Temel Prototipleme Yöntemleri, Niye Prototip Kullanmalıyız?
 - ▶ Wireframing & Bilgi Mimarisi Yöntemleri
 - ▶ Wireframe-Mock-up, Prototip Farkları Nelerdir?
 - ▶ Tasarım Kararlarına Nasıl Etki Ederler?
 - ▶ Tasarım Sürecinin Hangi Aşamada Kullanılmalıdır?
- ❑ Arayüz Tasarımı
 - ▶ UI Tasarımı Nedir ve Nasıl Kullanıcı Dostu Olunur?
 - ▶ Görsel Tasarım İlkeleri, Renk Psikolojisi, Renk Teorisi, Renk Tekerleği ve Profiller
 - ▶ 10 Kullanılabilirlik Buluşsal Yöntemi, Gestalt Prensipleri
 - ▶ İkna Edici ve Duygusal Tasarım, Bilişsel Yük ve Önyargı, Zihinsel Modeller
 - ▶ Accessibility/Ulaşılabilirlik, Renk, Şekiller ve Efektler
 - ▶ Arayüz Bileşen Oluşturma Teknikleri
- ❑ Değerlendirme ve Test
 - ▶ Kullanıcı Testi Nedir ve Ne zaman Kullanılır?
 - ▶ Kullanıcı Test Metodolojisi ve Yapısının Belirlenmesi, Kullanıcının Seçilmesi
 - ▶ Kullanılabilirlik Görevlerinin Tanımlanması
 - ▶ Test Bulgularının Analizi ve Yinelemeli Tasarım
 - ▶ Kullanıcı Testlerin Dikkat edilmesi Gerekenler?
 - ▶ Proje Metriklerinin Belirlenmesi ve Ölçülmesi

NOT : Eğitim, 09:30-16:30 saat aralığında tam gün olarak planlanmıştır.

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Merak Ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme Ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek Ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	4 gün	Ayhan Enşici

Başlangıç Tarihi : 27.01.2025 - Bitiş Tarihi: 30.01.2025

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 12.000 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 12.800

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

AMAÇ

Eğitimde, dijital bankacılık uygulamalarının "Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde ele alınması amaçlanmaktadır. Ayrıca, akıllı sözleşmelerin dijital bankacılık için bir enstrüman olarak kullanılması durumunda bankacılık sistemine yansıtacak etkileri de ele alınacaktır.

ODAK NOKTALARI

#Dijital Bankacılık Trendleri #Neobankacılık
#Blockzincir #Akıllı Sözleşmeler #Blokzincirler
#Sözleşmelerin Hukuki Niteliği

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital bankacılık yurt dışı uygulamaları ve yasal mevzuatı bilir. Blockzincir oluşumu ve akıllı sözleşmelerin işleyişini bilir.

Anlar:Blockzincir oluşumu vesilesiyle işlemlerin kayıt edilmesini, akıllı sözleşmelerin bu alanlarda ne şekilde kullanılacağını uluslararası projelerin takibini ve bu hususların bankacılığa nasıl katma değer yaratacağını anlar.

Yapar:Dijital bankacılık uygulamalarına ve ana perspektifine hakim olmakla kalmayıp, bu alandaki dijital enstrümanlar arasında yer alan akıllı sözleşmeler ve işlemlerin analizi ile blokzincir projelerinin kapsamı hakkında bilgi sahibi olarak, konuya ilişkin yorum yapar, çözüm geliştirir, sisteme giren projeleri değerlendirebilir ve bankanın karını maksimize edebilir.

HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

NOT

- ❑ Uluslararası Literatürde Dijital Bankacılık ve Dijital Bankacılık Hizmetleri Nelerdir?
- ❑ Dijital Bankacılık Endüstri Trendleri
- ❑ Neo-Bank, Challenger Bank ve Ülke Örnekleri
- ❑ Ülkemizdeki Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında

Yönetmeliğe Bakış

- ▶ Dijital Bankacılık Nedir?
- ▶ Dijital Bankaların Faaliyet Esasları
- ▶ Dijital Bankaların Kuruluş ve Faaliyet İzninde Aranılan İlave Şartlar

❑ Ülkemizde Dijital Bankacılığa Bakış

❑ Dijital Bankacılık Enstrümanları

❑ Akıllı Sözleşmeler Dijital Enstrüman Olabilir mi ?

❑ Akıllı Sözleşmelerin Teknik Alt Yapısı

- ▶ Blockchain Teknolojisi ve İşleyişi
- ▶ Blockchain Kavramına Bakış
- ▶ Blockchain'in Avantajları

❑ Akıllı Sözleşme Kavramı

❑ Akıllı Sözleşmelerin İşleneceği Blok Zincirler

❑ Akıllı Sözleşmelerin Hukuki Niteliği

- ▶ Akıllı Sözleşmelerin Yasal Alt Yapısına Dair Düzenlemelerden Seçmeler

❑ Akıllı Sözleşmelerin Dijital Bankacılık İçin Önemi

- ▶ Akıllı Sözleşmelerin Getirdikleri Fırsatlar
- ▶ Akıllı Sözleşmelerin Getirdikleri Tehditler

❑ Akıllı Sözleşmelerin Dünya Uygulamaları Bazında Değerlendirilmesi

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Analistik Düşünme ve Yaratıcılık, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Kıyaslama, Esneklik ve Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilme ve Geleceği Kurgulamak, Vizyon ve Değerlerle Liderlik, Dijital Okuryazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Yonca Fatma Yücel

Başlangıç Tarihi : 12.02.2025 - Bitiş Tarihi: 13.02.2025

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 3.000 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 3.400

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

BLOKZİNCİR, KRİPTO PARALAR VE BANKACILIK SİSTEMİNE ETKİLERİ



AMAÇ

Dijital Bankacılık, FinTech'ler, TechFin'ler, API, Yapay Zeka, Büyük Veri, Derin Öğrenme, Botlar vb. son dönemlerde hayatımıza giren blokzincir ve kripto paralar da keşfedilmeyi ve öğrenilmeyi bekleyen kavramlar olarak önümüzde durmaktadır. Bu eğitimde blokzincir uygulamalarının ve kripto paraların, çalışma prensipleri, özellikleri, bankacılığa ve ekonomiye etkileri ile düzenleme otoritelerinin konuya yaklaşımları üzerine bilgi aktarmak amaçlanmaktadır.

ODAK NOKTALARI

#Kriptoloji #Kriptopara #Blokzincir #Bitcoin #Hash #SHA256 #Madencilik #Mining #Ethereum #Elektronik Cüzdan #Çatallanma #Akıllı Kontrat #P2P #DLT #ParaTransferi #NFT #Play&Earn#CBDC #Interoperability #DeFi #DEX

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Bitcoin ve rağbet gören alt kripto paraların özelliklerini, blok oluşturmayı, madenciliği, çatallanmayı, blokzincir oluşumunu ve bankacılık hizmet ve ürünlerine nasıl destek ve/veya rakip olacaklarını bilir.

Anlar:Blokzincirin oluşmasını, işlemlerin kayıt edilmesini, dağıtık yapıda takip edilmesini, madencilerin tüm sistemin işlemlerini sağlamadaki motivasyonlarını, kripto paraları, akıllı kontratların kullanımını, ICO gibi projeye fon toplama yöntemlerini ve bankacılığın nasıl etkileyeceğini anlar.

Yapar:Kripto paraların, akıllı kontratların ve işlemlerin analizi ile blokzincir projelerinin kapsamı hakkında yorum yapabilir, ekosistemdeki projeleri değerlendirebilir.

HEDEF KİTLE

Blokzincir ekosistemini, bu sistemdeki kripto paraları ve uygulamaları anlamak ve yakın gelecekte hayatımızdaki etkilerini tartışmak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

NOT

İÇERİK

- ❑ Para ve Bitcoin
 - ▶ Elektronik Dünyada "Nakit"
 - ▶ Paranın Tarihteki Yolculuğu
 - ▶ Para ve Devlet
 - ▶ Sifrepunk ve Büyük Birader
 - ▶ Para mı, Meta mı, Finansal Varlık mı?
- ❑ Kriptopara
 - ▶ Kriptopara Nedir?
 - ▶ Bitcoin
 - ▶ Diğer Kriptoparalar ve Uygulamaları
 - ✓ Ethereum ve Akıllı Kontratlar
 - ✓ Diğer Popüler Altcoinler
 - ✓ Coin ve Token Farkı
 - ✓ Elektronik Cüzdan Çeşitleri
- ❑ Blokzincir
 - ▶ Bilgi Paylaşımı ve Değer Transferi
 - ▶ Blokzincir ile Kayıt Sistemi
 - ▶ Madencilik- Yeni Blok Üretimi
 - ▶ Blok Yapısı
 - ▶ Hash ve SHA256
 - ▶ Dağıtık Kayıt Sistemi
 - ▶ Kapalı ve Açık Blokzincirler
 - ▶ Mutabakat Yöntemleri
 - ▶ Çatallanma
 - ▶ Blokzincir Uygulamaları
 - ✓ Blokzincirde Güven
 - ✓ Etkilenecek Sektörler ve Konular
 - ✓ Blokzincir Uygulama Alanları
 - ▶ Bankacılık ve Blokzincir
 - ✓ Dijital Bankacılık
 - ✓ Fintek ve Neobank
- ❑ Denetim Otoriteleri ve Mevzuat
 - ▶ KYC İşlemleri
- ❑ Yeni Trendler
 - ▶ DeFi
 - ▶ DEX
 - ▶ NFT
 - ▶ CBDC
 - ▶ Oyna ve Kazan (P2E)

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Güven Yaratma, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Fiyatlama, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur Yazarlık, Kurumsal Girişimcilik

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	3 gün	Vedat Güven

Başlangıç Tarihi : 24.02.2025 - Bitiş Tarihi: 26.02.2025

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 4.500 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 5.100

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

YAPAY ZEKA, DATA ANALİTİĞİ VE BANKACILIKTA YAPAY ZEKA UYGULAMALARI

AMAÇ

Bankacılıkta segmentasyondan, kampanyalara, fraud yönetiminden, otomatik dokümantasyona, şubesiz bankacılık uygulamalarından, kişiselleştirmeye kadar pek çok alanda yer alan yapay zeka (AI) uygulamalarının statüsünü, diğer teknolojiler ile ilişkisini ve etkileşimini, bankacılığı dönüştüren uygulamaları aktarmak amaçlanmaktadır.

ODAK NOKTALARI

#Yapay Zeka (Artificial Intelligence - AI) #Makine Öğrenmesi #Derin Öğrenme #Data Analitiği #Datadan Anlam Çıkarma #Finans Sektörüne Etkiler

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Yapay zeka alanındaki gelişmeleri, öne çıkan örnekleri ve Dünya genelindeki ve bankacılıktaki başarılı uygulamaları bilir. Yapay zeka kullanarak rekabet avantajı sağlamak üzere yapılması gerekenler hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Yapay zeka uygulamaları geliştirmek için gereken adımları, kaynakları, planlanması gereken süreçleri anlar. Yapay zeka odaklı proje seçiminin nasıl yapılması gerektiğini anlar.

Yapar:Yapay zekanın şirket ihtiyaçları doğrultusunda, her bölümde nasıl ele alınması gerektiğini analiz etmesine katkı sağlar. İşletmelerin sahip oldukları yetenekler ile yapay zeka projelerini belirleyerek, örnekleri hayata geçirir.

HEDEF KİTLE

Bilişim ve iletişim teknolojileri, satış, pazarlama, marka, ürün yönetimi, alternatif kanallar, dijital kanallar, sosyal medya, mobil bankacılık, iş geliştirme, finans, CRM, analiz ve ürün geliştirme konularında çalışan; konu hakkında bilgi edinmek ve Dünya'daki örnekler ve kullanılan araçları öğrenmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

NOT

İÇERİK

- Yapay Zekanın Gelişimi
 - Tetikleyen Etkenler
 - Kategorizasyon
- Yapay Zekayı Destekleyen Teknolojik Gelişmeler
- Dijital Teknolojiler
 - IoT
 - Büyük Veri
 - Bulut Bilişim
- Yapay Zeka ile Gelişen Analitik Çözümler
 - Analitiğin Artan Önemi
 - Öngörü Analizleri
 - Kişiselleştirme
- Bankacılıkta Yapay Zeka Uygulamaları
 - Fraud Yönetimi
 - CRM
 - Odaklı Pazarlama Kampanyaları
 - Duygu Analitiği
 - Optimizasyon ve Planlama
 - Gerçek Zamanlı Çeviri
 - Ses Tanıma
 - Kural Bazlı Sistemler
 - Dijital Asistanlar
 - Şubesiz Bankacılık
 - KVKK'ya Uyacak Şekilde Kişiselleştirilmiş Servisler
- Bankacılıkta Yapay Zeka Başarı Hikayeleri

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Odaklılık, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönelimsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Ergi Şener

Başlangıç Tarihi : 27.02.2025 - Bitiş Tarihi: 28.02.2025

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 3.000 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 3.400

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

