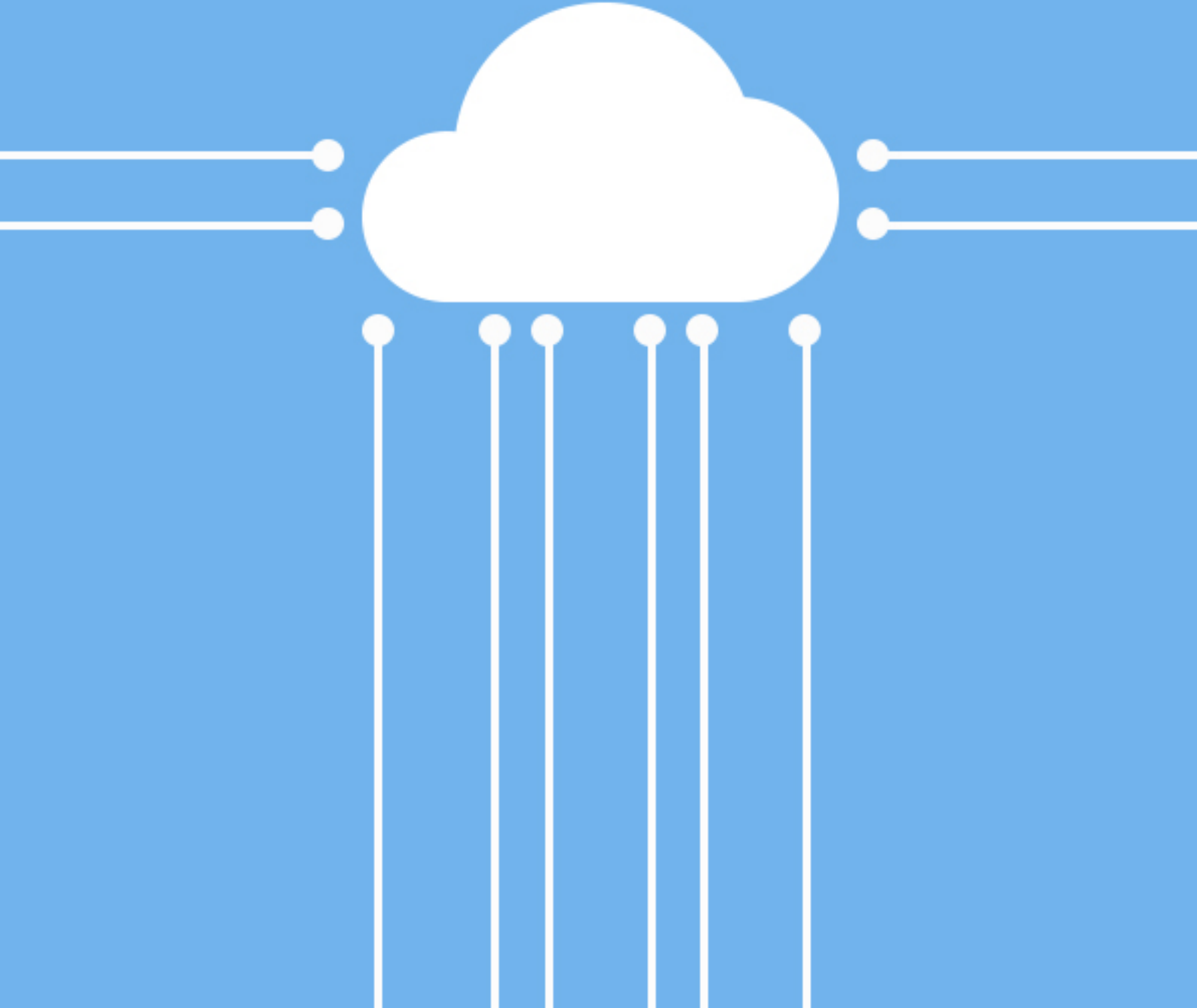


# DİJİTAL DÖNÜŞÜM

(DD)



# BÜYÜK VERİDEN ANLAM ÇIKARMA, ÖNGÖRÜ ANALİZLERİ VE BÜYÜK VERİ KAYNAKLI İNOVASYON

## AMAÇ

Bu eğitimde; veriden rekabet avantajı kazanmak, değer yaratmak, karlı iş modelleri geliştirmek için yapılması gerekenleri kurumsal bir yol haritası ve stratejik bir plan doğrultusunda katılımcılar ile paylaşmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Büyük Veri #Nesnelerin İnterneti #Dijital Hayat #Veri Analitiği #Kişiyi Özel Pazarlama Uygulamaları #Öngörü Analizleri #Büyük Verinin Müşteri Deneyimindeki Rolü #Büyük Veri ve Bulut Bilişim İlişkisi #Data Güvenliği #Büyük Veri ile İnovasyon

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Büyük veri kavramını ve dünya genelindeki ve bankacılıktaki başarılı uygulamaları bilir. Büyük veriyi kullanarak, rekabet avantajı sağlamak üzere gerekli analiz ve sistematikler hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Büyük verinin doğru toplanıp, işlenip, müşteri odaklı kullanılması ile hayatımıza ve kurumlara ne gibi değişiklikler getireceğini, büyük veriden basıl değer yaratılacağını anlar.

Yapar:Büyük verinin genel şirket stratejisindeki rolünü ve şirket ihtiyaçları doğrultusunda, her bölümde nasıl ele alınması gerektiğini analiz etmesine katkı sağlar. İşletmelerin sahip oldukları verileri karar mekanizmalarında nasıl kullanabileceği, öngörü analizleri ile nasıl müşteri deneyiminin kurgulanmasına yönelik aksiyon alınabileceği ve deneyim kurgulanabileceğini anlar ve bu doğrultuda stratejiler geliştirir.

## HEDEF KİTLE

Eğitim; bilişim ve iletişim teknolojileri, satış, pazarlama, marka, ürün yönetimi, alternatif kanallar, iş geliştirme, finans, CRM, analiz ve ürün geliştirme konularında çalışan; büyük veri hakkında bilgi edinmek isteyen ve büyük veriyi kendi işinde kullanmak isteyen herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ Büyük Veri
  - ▶ İşte Büyük Verinin Önemi ve Farklı Uygulama Alanları
  - ▶ Büyük Verinin IoT, AI, Bulut Bilişim, Giyilebilir Teknolojiler İle İlişkisi
  - ▶ Müşteri Etkileşim Noktalarından Yola Çıkarak Büyük Veriyi Oluşturma
  - ▶ Eldeki Veriden Yola Çıkarak Strateji Oluşturma
- ❑ Başarılı Büyük Veri Projeleri İçin Doğru Metodolojiler
  - ▶ Müşteriyi, Müşteri İlişkilerini, Müşteri Yönetimini ve Müşteri Deneyimini Anlama
  - ▶ Büyük Veri Altyapısını Planlama ve Veri Yönetimi
  - ▶ Büyük Veri Stratejisi: Toplama, Anlamlandırma, Raporlama ve Etkileşim
  - ▶ Data Güvenliği
- ❑ Büyük Veriden Anlam Çıkarma
  - ▶ Öngörü Analizleri
  - ▶ Aksiyon Alınabilir Öngörüler Çıkarma Yöntemleri
  - ▶ Büyük Veriden Birebir Müşteri İletişimine ve Kişiselleştirmeye Doğru
  - ▶ Deneyim Platformu Oluşturma
  - ▶ Müşteri Deneyiminin Doğru Kurgulanmasında Büyük Verinin Önemi
  - ▶ Büyük Veriden Daha İyi Veriye ve Akıllı Veriye Doğru

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Deneyimi/ Duyarlılığı, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma, Analiz Edebilme, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İletişim ve Bilişim Teknolojileri Konularında Derin Bilgi ve Birikim, Stratejik Düşünme, Yaratıcılık, Yenilikçilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	1 gün	Ergi Şener

Başlangıç Tarihi : 04.09.2019 - Bitiş Tarihi: 04.09.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 350 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 410

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Eğitimde, Endüstri 4.0 kavramı ve teknolojilerinin, dijital dönüşümün ne olduğu ve etkilerinin, finansal teknolojilerin ne olduğu ve özellikle bankacılık sektörüne etkilerinin paylaşılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Endüstri 4.0 #Nesnelerin İnterneti #Yapay Zeka #Dijital Dönüşüm #CDO #Fintech #Blockchain ve Kripto Para Teknolojileri #API Dünyası

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Endüstri 4.0, dijital dönüşüm ve fintech dünyası kavramlarını bilir. Geleceğin iş dünyası hakkında bilgi sahibi olur.

Anlar:Değişen iş dünyası dinamiklerini anlar. Fintech teknolojilerinin iş süreçlerinin iyileştirilmesinde nasıl kullanılabileceğini daha iyi analiz eder ve tanımlar.

Yapar:İleriye dönük şirket ihtiyaçlarını daha iyi analiz eder; kurumunu dijital dönüşüm sürecine hazırlar ve bu konudaki projelere etkin katkı sağlar.

## HEDEF KİTLE

Bilişim ve finansal teknolojiler konularında genel bilgi sahibi olan pazarlama, ürün yönetimi, iş geliştirme ve ARGE ekiplerinin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Endüstri 4.0
  - ▶ Endüstri 1.0, 2.0 ve 3.0 Kavramları
  - ▶ Endüstri 4.0 Kavramı ve Teknolojileri
    - ✓ Yapay Zeka, Robotlar, VR/ AR, Büyük Veri, Bulut Bilişim, Nesnelerin İnterneti
  - ▶ Türkiye'de Endüstri 4.0
- Dijital Dönüşüm
  - ▶ Dijital Dönüşüm Kavramı
  - ▶ Uygulama Adımları
  - ▶ Dijital Yıkım
  - ▶ Değişen Meslekler ve Yeni İş Ortamı
  - ▶ Dijital Nesiller
  - ▶ CDO
  - ▶ Bireysel Dönüşüm Stratejileri
- Finansal Teknolojiler
  - ▶ Fintech Kavramı
  - ▶ Yeni Trendler ve Teknolojiler
    - ✓ Blockchain ve Kriptoparalar, API, Chatbotlar
  - ▶ Dönüşen Şubeler
  - ▶ Fintech Fırsatları

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Bora Erkmen
Başlangıç Tarihi : 11.09.2019 - Bitiş Tarihi: 12.09.2019		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# MOBİL ÖDEMELERİN GELECEĞİ VE BANKACILIK İÇİN ÖNEMİ

## AMAÇ

Eğitimde; ödeme sistemlerinin gelişimi ve günümüzdeki yeri canlı örneklerle aktarılacaktır. Mobil ödemelerin ödeme sistemleri içerisindeki yeri, teknolojik gelişimi, ödeme türleri ve yakın gelecekteki konumunun aktarılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Mobil Ödeme #Mobil Finansal Servisler  
#Temassız Ödeme #Yakın Alan Temassız İletişim  
#NFC #Mobil Cüzdan #Yüz yüze (P2P) Mobil  
Ödemeler #Ödeme Sistemlerinin Geleceği  
#Google Wallet #Apple Pay #BKM Express

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ödeme sistemleri ve mobil ödemeler temel kavramlarını bilir. Literatürü nasıl tarayıp kendini geliştireceğini bilir. Mobil ödeme sistemlerinin gelecekteki önemini ve konu hakkında yerel ve global rekabeti bilir.

Anlar: Mobil ödemelerin ödeme sistemleri içerisindeki yerini, önemini ve arasındaki ilişkiyi anlar. Mobil ödemelerin yakın gelecekteki yerini, bankacılığın mobil ödemeler ile kesişim kümesini anlar.

Yapar: Mobil ödeme iş modellerinden yola çıkarak strateji belirler, yön verir. Kurumuna özel çözüm/ yöntem kurgular mobil ödeme pazarlama yol haritası için analiz çalışmalarına başlar. Kişisel gelişim patikasını tayin eder.

## HEDEF KİTLE

Ödeme sistemleri, bireysel bankacılık ve diğer banka departmanlarında, pazarlama, ürün yönetimi, stratejik planlama, müşteri yönetimi, üye iş yeri pazarlama, üye iş yeri yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi konularında proje/işlerde çalışan katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- ☐ Mobil Ödemelerin Geleceği ve Bankacılık için Önemi
- ☐ Mobil Ödemelerde Öğrenilmiş Dersler
- ☐ Örnek Olay Analizi: Google Wallet & BKM Express
- ☐ Ödeme Sistemleri Tanımı, Kapsamı ve Yönetimi
- ☐ Ödeme Sistemlerinin Bankacılık için Önemi
- ☐ Ödeme Sistemi Teknolojileri, Gelişmekte Olan Teknolojilerin Konumlandırılması
- ☐ Mobil Ödemelerin Temel Bileşenleri
- ☐ Mobil Finansal Servisler, Kapsam ve Modeller
- ☐ Temassız Ödeme Teknolojileri ve İş Modelleri
- ☐ Mobil Ödeme Türleri ve Kullanım Detayları
- ☐ Mobil Cüzdan Tanımı, Türkiye ve Dünyadaki Örnekleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık, Proaktif Davranış
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık, Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Global Zeka, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Özgür Ayarç

Başlangıç Tarihi : 30.09.2019 - Bitiş Tarihi: 01.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



# BLOCKCHAIN İLE BERABER FİNANSTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM



## AMAÇ

Eğitimde, anlatılan metodolojisiyle, kurumların dijital dönüşümde geçiş sürecini daha kolay ve yönetilebilir hale getirmesini sağlamak, dönüşüm bileşenlerini doğru belirlemek ve dijital dönüşüm sürecinde müşteriler, paydaşlar ve çalışanlar ile ilişki kurma şeklini basitleştirmek amaçlanmaktadır. Eğitim sonunda dijital dönüşümün kurum ve kurum çalışanlarına sağladığı olanaklar, kurum ve müşteriler ile derinleşen deneyim ve kurum çalışanlarında dijital yönergeleri okuyabilme yetkinliğiyle günlük iş hayatında farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#PazarlamadaYeniTrendler #Dijitalpazarlama  
#PazarlamadaDönüşüm #Dijitalleşme  
#Dijitalyaşam #Dijitaldönüşüm  
#İşhayatındadijitaldünya #DijitalDönüşümYönetimi  
#PazarlamaTrendleri #Fijitalpazarlama  
#Blockchain

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Stratejinin pazarlamanın kalbi olduğunu farkına varır ve yeni dünyada dijital değişimin kurumu, kurum müşterilerini ve paydaşları nasıl etkilediğini bilir. Bu dönüşüm sürecinde ZMOT anından Gerçeklik Anına kadar hangi adımlardan geçtiğini okuyabilir. Dijitalleşmenin ana bileşenlerini doğru yönetmenin kendisine, kuruma ve müşterilere sağladığı katkıyı bilir

Anlar:Dijital dönüşüm ve gelişimin kişisel kariyer ve kurum kariyeri için önemini anlar. Değişen dünyada etkin olmanın yönetim aşamalarında etkisini anlar. Organizasyon ve kişisel gelişim için başarılı bir dijital dönüşüm yönetiminin nasıl gerçekleştirilebileceğini ve önemini anlar.

Yapar:Dijital dönüşüm süreçlerinin oluşturulması ve uygulamaya geçmesi için katkısını farkına varır. Kurumdaki büyük resmin oluşturulmasında etkili olur. Dönüşüm yol haritasındaki nihai sonuçları farkına varır ve kendi departmanı ve etkileşimde olduğu paydaşlarda bilinirliğin artmasına katkıda bulunur.

## HEDEF KİTLE

Dijitalleşen dünyada yönergeleri okuyabilecek yetkinliğe sahip olmak isteyen, değişim ve dönüşümde etkin ve aktif rol almak isteyen her kademedeki ve her iş ailesinden çalışanlar katılabilir.

## NOT

## İÇERİK

- Blockchain Nedir?
- Blockchain ve Pazarlamada Dijital Dönüşüm
- Blockchain ile Beraber Her Bankada Karşı Konulamaz 3 Temel Değişim
- Dijital Dönüşüm ve Değişim ile Beraber Finans Sektöründe Yeni Düzen
  - ▶ Sektördeki Değişim
  - ▶ Organizasyonel Değişim
  - ▶ Kişisel Değişim
- Yeni Nesil Pazarlama İletişim Araçları
- Ses bazlı/Audio Pazarlama ve Finans
- Fijital Pazarlama ve Uygulama Alanları
- Dijital Dönüşüm Sonrası Yeni Dünyada Yeni Fırsatlar
  - ▶ Workshop – Fırsatları Yakalamak
- Dijital Yetkinlik Gelişiminin Değerlendirilmesi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Merak ve Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	1 gün	Sinem Gönç

Başlangıç Tarihi : 11.10.2019 - Bitiş Tarihi: 11.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 350 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 410

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.



## AMAÇ

Eğitim; marka, kurum ve kişilerin dijital ortamlardaki algı yönetimlerini temel alarak, katılımcıların bu konudaki bilgi ve farkındalık seviyelerini teorik bilgi ve örnek vakalar ile üst seviyeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İtibar Yönetimi #Dijitalleşme #Sosyal Medya İçerik Yönetimi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İtibar yönetimi ve dijital dünya ile ilgili kavramları öğrenir. İtibarın önemini bilir ve konu hakkında örnek olay incelemeleri ile farkındalık kazanır.

Anlar:Kurum ve kişisel dijital itibarın yerini, önemini ve itibar riskini yönetebilmeyi anlar.

Yapar:Dijital itibar yönetimini, içerik yönetimini kişisel olarak gerçekleştirecek konuma erişir. Yaklaşım ve yöntem kurgulayabilir.

## HEDEF KİTLE

Orta ve üst kademe Yöneticiler, özellikle İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim, Dijital Medya Yönetimi çalışanları ve bağlı yöneticilerin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Online İtibar Yönetimi
- Dijital Ortam ve Güven Tanımı
- Dijital Dünyada İşinize Yarayacak Beceri ve Yetkinlikler
- Sosyal Medya Hesapları İçerik Yönetimi
- Kriz Yönetimi ve Öğrenilmiş Dersler
- Örnek Olay Analizleri

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Proaktif Davranış, Müşteri Duyarlılığı
Yönetimsel Yetkinlikler	Kriz Yönetimi, Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İtibar Riski Yönetimi, İlişki Yönetimi ve Stratejik Ortaklıklar Kurma
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Uğur Nalbantoğlu

Başlangıç Tarihi : 14.10.2019 - Bitiş Tarihi: 15.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

## İÇERİK

### AMAÇ

Eğitimde, katılımcıların iş ve günlük yaşamlarında karşılaştıkları problemlerin çözümünde sistematik ve analitik temellere dayanan, pratik olarak kullanılabilir alternatif bir problem çözme yöntemi olan algoritmik düşünme tekniğini öğrenmeleri ve uygulayabilir duruma gelmeleri amaçlanmaktadır. Bu sayede katılımcılar, bilgisayar programcılarının problemleri çözümlemede kullandıkları yaklaşımları kullanarak alternatif bir çözüm geliştirme becerisi edineceklerdir.

### ODAK NOKTALARI

#Problem Çözme #Analitik Düşünme #Sistematik Düşünme #Bileşenlere Ayırma #Örüntüleri Bulma #Çözüm Odaklanma

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: Algoritmik düşünmenin temel bileşenlerini, problem çözme yaklaşımını bilir.

Anlar: İş ve günlük yaşamında karşılaştığı problemlerin çözümünde hangi durumda hangi problem için algoritmik düşünme yöntemini kullanması gerektiğini ve bu yöntemi nasıl kullanması gerektiğini anlar.

Yapar: Karşısına çıkan problemi analiz eder, algoritmik çözüm için gerekli adımları atar ve bir çözüm üretebilir.

### HEDEF KİTLE

Eğitime ilgi duyan tüm çalışanlar katılabilir.

### NOT

Eğitim, bilgisayarlı olarak gerçekleşecektir.

- ❑ Algoritmik Düşünmeye Giriş
  - ▶ Algoritmik Düşünme Tanımı, Tarihçesi
  - ▶ Problem Çözümlemeye Genel Bakış
- ❑ Çözümleme, Soyutlama, Genelleştirme, Değerlendirme Uygulaması
  - ▶ Çözümleme Nedir ve Nasıl Uygulanır?
  - ▶ Değerlendirme Nedir ve Nasıl Uygulanır?
  - ▶ Soyutlama Nedir ve Nasıl Uygulanır?
  - ▶ Genelleştirme Nedir ve Nasıl Uygulanır?
- ❑ Algoritmik Düşünme Uygulaması
  - ▶ Örnek Bir Vakanın Öğrenilen Teknikler Kullanılarak Bilgisayar Dışında Çözülmesi
- ❑ Scratch ile Temel Kavramların Uygulanması
  - ▶ Scratch Ortamına Giriş
  - ▶ Temel Öğeler ve Kullanımları
  - ▶ Scratch Uygulamaları
- ❑ Uçtan Uca Oyun Geliştirme (Balon Patlatma)
  - ▶ Problem Tanımı
  - ▶ Tasarım
  - ▶ Bilgisayar Üzerinde Çözüm Geliştirme
  - ▶ Çözümün Sınanması

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Yenilenme, Farkındalık
Yönetsel Yetkinlikler	Örüntüleri Fark Edebilme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	1 gün	Kadir Çamoğlu

Başlangıç Tarihi : 16.10.2019 - Bitiş Tarihi: 16.10.2019  
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 400 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 460

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BULUT BİLİŞİMİN TEMELLERİ

## AMAÇ

Bulut bilişim bilgi işlem hizmetlerinin örneğin sunucu, depolama, ağ, veritabanı, yazılım, analiz, makine zekası, nesnelerin interneti altyapısı veya daha fazlasının internet üzerinden, istek üzerine ve kullandıkça ödeme modeliyle sunulmasıdır. Bu eğitim ile geleceğin en büyük trendlerinden biri olan bulut bilişimin (Cloud Computing) temelleri yerel ve küresel kullanım örnekleriyle anlatılması hedeflenmektedir.

## ODAK NOKTALARI

#Bulut Bilişim #Cloud #Cloud Computing #Bigdata #IOT #Büyük Veri #Makine Öğrenmesi #Yapay Zeka #AWS #Microsoft #Google

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir: İşletmeler neden bulut bilişim kullanmalıdır? İşletmeler bulut bilgi işlemi nasıl kullanıyor? Bulut bilişimin işletmeler için avantajları sorularının cevaplarını bilir.

Anlar: Bulut bilgi işlemin kullanım alanlarını ve etkilerini anlar.

Yapar: Şirketlerin ihtiyacı olan bulut bilişim hizmet ve çözümlerini planlar.

## HEDEF KİTLE

Geleceğin teknoloji trendlerine ilgi duyanlar, büyük veri - makine zekası - nesnelerin interneti ve yapay zekanın da temelini oluşturan bulut bilişim alanında uzmanlaşmak isteyenlerin katılımına uygundur.

## NOT

Eğitim, bilgisayar uygulamalı olarak gerçekleştirilecektir.

## İÇERİK

- Bulut Bilgi İşlem Nedir?
- Genel, Özel ve Karma Bulutlar Nelerdir?
- Bulut Ürünleri ve Hizmetleri
- SaaS Nedir?
- IaaS Nedir?
- PaaS Nedir?
- Bulut Bilişim Avantajları
- Bulut Bilişim Kullanım Örnekleri
- Bankacılık ve Finans Sektöründeki Uygulamalar, Zorluklar, Fırsatlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim (Öğrenme İştahı, Öğrenme Merakı)
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma, Çeviklik, Analiz Edebilme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur-Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	3 gün	Oğuzhan İkan Boran

Başlangıç Tarihi : 16.10.2019 - Bitiş Tarihi: 18.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.200 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.380

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.





# DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE BANKACILIĞI DÖNÜŞTÜREN TEKNOLOJİ TRENDLERİ



## AMAÇ

Bu eğitimde; dijital dönüşümü tetikleyen teknoloji trendlerini ve iş modellerini inceleyip, dönüşümün boyutunu analiz ederken; başarılı dijitalleşme örnekleri ile fark yaratabilen uygulamaları mercek altına almak; dijitalleşme adına kurumsal bir yol haritası ve stratejik bir plan oluşturmak için gerekli adımları katılımcılar ile paylaşmak amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Dijital Dönüşüm #Teknoloji Trendleri #Büyük Veri #Nesnelerin İnterneti #Dijital Hayat #Sanal Gerçeklik #Yapay Zeka #Giyilebilir Cihazlar #Müşteri Deneyimi #Bulut Bilişim #Data Güvenliği

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital dönüşümü etkileyen süreçleri ve teknoloji trendlerini, öne çıkan örnekleri ve dünya genelindeki ve bankacılıktaki başarılı uygulamaları bilir.

Anlar:Dijital dönüşüm stratejisinin bileşenlerini, teknoloji trendlerini, start-up gibi ürün geliştirme süreçleri ile hız kazanmayı ve verimli ürün/ servis geliştirmeyi, teknolojileri geniş kitlelere sunmak adına atılması gereken adımları anlar.

Yapar:Dijital dönüşümün genel şirket stratejisindeki rolünü ve şirket ihtiyaçları doğrultusunda, her bölümde nasıl ele alınması gerektiğini analiz eder.

## HEDEF KİTLE

Eğitim; bilişim ve iletişim teknolojileri, satış, pazarlama, marka, ürün yönetimi, alternatif kanallar, iş geliştirme, finans, CRM, analiz ve ürün geliştirme konularında çalışan; dijital transformasyon ile ilgili bilgi edinmek ve dünyadaki örnekler ve kullanılan araçları öğrenmek isteyen herkesin katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dijitalleşmeyi Tetikleyen Teknolojiler
  - ▶ Mobil Cihazlar, Akıllı Telefonlar
  - ▶ Mobil İnternet + İnternet
  - ▶ Bulut Bilişim
  - ▶ IOT
  - ▶ Big Data
  - ▶ AI
- Dijitalleşme Indexleri, Kıyaslama Analizleri ve Kriterler
  - ▶ Başarı Kriterlerinin Belirlenmesi
  - ▶ Rakip ve Sektör Analizleri
- Metodolojiler
  - ▶ Agile
  - ▶ Lean Startup, Minimum Viable Product
  - ▶ Müşteri Geliştirme Modeli
  - ▶ Business Model Canvas
  - ▶ A/B Test
- Google, Apple, Amazon Çalışma Yöntemleri ve İnovasyon Kültürü
- Yurtdışından Dijital Dönüşüm Örnekleri
  - ▶ Fintechler
  - ▶ Başarılı Uygulamalar
- Uluslararası Tasarım Ajansı IDEO'nun Kullandığı 10 İnovasyon Şifresi
- Ekiplerinizde Olması Gereken Profil Örnekleri
- İnovasyon Çeşitleri
- İş Modellerindeki İnovasyonlar
  - ▶ Platform İş Modelleri (Youtube, Google, Facebook, Uber, Airbnb)
  - ▶ 10+ İş Modeli (Affiliate, Gelir Paylaşımı, Abonelik, Kiralama, Premium vb)

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Müşteri Odaklılık, Müşteri İhtiyacını Anlama, Analitik Düşünce
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Yenilikçilik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okuryazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Ergi Şener
Başlangıç Tarihi : 28.11.2019 - Bitiş Tarihi: 29.11.2019		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

# BÜYÜK VERİ ANALİTİĞİ VE FİNANS SEKTÖRÜNDEKİ ETKİLERİ



## AMAÇ

Eğitim, büyük veriyi, büyük veri analitiğini, bu alandaki çalışmaların finans sektörüne etkilerinin neler olduğunu kavramak ve kendi ortamımızda büyük veri analitiğinin kullanım senaryolarını kurgulayabilmek bu eğitimin temel amacıdır.

## ODAK NOKTALARI

#Büyük Veri #Makine Öğrenmesi #Veri Analitiği  
#Büyük Veri Analitiği #Finans Kariyerinde Büyük Veri Analitiğinin Etkileri

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Büyük verinin ve büyük veri analitiğinin ne olduğunu, kendi ortamında ne gibi senaryolarda uygulanabileceğini bilir.

Anlar:Büyük veri analitiğinin ne gibi senaryolarda kullanımının uygun olduğunu ve bu alanda gerekli çalışmaları yapmanın olası rekabet etkilerini anlar.

Yapar:Kurumunda büyük veri analitiğine ilişkin projelerde yer almak için gerekli çalışmalarda bulunur.

## HEDEF KİTLE

Büyük veri, makine öğrenmesi ve büyük veri analitiğinin günümüzde ve yakın gelecekte pratik kariyer etkilerini öğrenip bunlara göre kendisine ve kurumuna yararlı olacak bir kişisel strateji geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Büyük Veri Nedir?
- Büyük Veriyi Ne Ortaya Çıkartır?
- Büyük Veriyi Geleneksel Modellerden Farklılaştıran Yönler
- Temel Büyük Veri Yapıları
- Finans Sektöründe Büyük Verinin Etkileri
- Finans Sektöründe Büyük Veri Kullanım Senaryoları
- Büyük Veri Analitiği Nedir?
- Büyük Veri Analitiğinin İnovasyon, Verimlilik ve Rekabet Etkileri
- Makine Öğrenmesinde Temel Problem Tipleri ve Algoritma Sınıfları
- Finans Sektöründe Büyük Veri Analitiğinin Etkileri
- Finans Sektöründe Makine Öğrenmesi Kullanım Senaryoları
- Büyük Veri Analitiğine Dayalı İş Modellerinin Geleneksel İş Modellerinden Farkları
- Büyük Veri ve Makine Öğrenmesinin Olası Riskleri
- Büyük Veri Analitiği Dünyası İçin Gerekli Yetkinlikler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Merak ve Keşfetme, Kendine Liderlik, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi/ Optimizasyonu, Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik, Raporlama ve Sunum, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Dijital Okur Yazarlık, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Mustafa Acungil

Başlangıç Tarihi : 02.12.2019 - Bitiş Tarihi: 03.12.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.