

# GÜVENLİ DAVRANIŞ: İLETİŞİMSEL PERFORMANS GELİŞTİRME



## AMAÇ

İsteğini dışı vurmakta zorlanma, bireyi ya çekingenliğe iterek isteğinden vazgeçirir ya isteğini dolaylı yoldan aktarmasına neden olarak yanlış anlaşılması sonucunu getirir ya da saldırgan davranışa yönelerek çevreyle ilişkilerinin bozulmasına yol açar. Güvenli davranış, bireyin kendini ifade etme yeteneğini geliştirir ve çevresindeki olumsuz davranışlarla baş etmesini sağlar. Eğitimde; iletişimde güvenli davranışın kullanımı konusunda bilgi vermenin yanı sıra vaka incelemeleri ve küçük grup çalışmaları yapılması amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim # Çatışma Yönetimi #Stres ve Duyguların Yönetimi #Farkındalık ve Kendini İnceleme

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Güvenli davranışı ve karşıt davranışları, kendini ve diğerlerini inceleme araçlarını bilir.

Anlar:İnsanın davranış seçeneklerini olduğunu, tek bir doğru iletişim olmadığını, birey, diğeri ve ortam arasındaki uyumu anlar.

Yapar:Kendini ve diğerlerini gözlemler, çözüm seçenekleri bulur, potansiyelini keşfeder.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İletişimi Etkileyen Faktörler
- İletişim Kurarken Kullandığımız Davranışlar
  - ▶ Kaçma Davranışı
  - ▶ Saldırgan Davranış
  - ▶ Yönlendirme Davranışı
  - ▶ Güvenli Davranış
- Güvenli Davranışın Uygulanabilir ve Uygulanamaz Olduğu Durumlar
- Güvenli Davranışta Aşamalar
  - ▶ Haklarına Sahip Çıkmak
  - ▶ Duygularını İfade Edebilmek
  - ▶ Amaç Belirlemek
  - ▶ Eleştirileri Karşılama
  - ▶ Eleştiri Yapmak
  - ▶ Saldırıları Karşı Çıkabilmek
  - ▶ Yönlendirmelerle Başa Çıkmak
  - ▶ Çatışmalarla Başa Çıkabilmek ve Uzlaşma Yapabilmek
- Güvenli Davranıştan Yaratıcı İletişime

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	Sonuç Odaklılık, Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme, Kuşaklararası Etkileşim

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	3 gün	Jale Minibaş Poussard
Başlangıç Tarihi : 27.4.2020 - Bitiş Tarihi: 29.4.2020		
TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.050 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 1.230		

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.