

# STRESLİ İLİŞKİLERİN YÖNETİMİ: İLİŞKİLERDE ETKİLİLİK, İKNA ETMEK VE İTİBAR YARATMAK

## AMAÇ

Sürekli ilişki halinde olunan kişiler ve müşterilerle ilişkilerde etkin olma, ilişki becerilerini geliştirmeyi ve kişileri ikna ederek itibar yaratma becerilerini ve iletişim yetkinliğini arttırmayı amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Stres #İlişki Yönetimi #İkna #İletişim #Kişilikler

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İlişkilerde etkin olmanın kişiler arası ilişkilerde fark yarattığını bilir. İkna edici iletişimin önemini bilir. Zor insanlarla ilişkileri nasıl yöneteceğini bilir. İlişkileri yönetmede temel ilişki stratejilerini bilir.

Anlar:Karşısındakinin duygu ve düşüncelerini anlar. Kendisinin ve karşısındaki kişinin baskın özelliklerini anlar. İlişkilerde kişilerin istek ve ihtiyaçlarını anlar. Hangi davranışların ilişkilerdeki stresi tetiklediğini anlar.

Yapar:İlişkilerde baskın kişilik özelliklerini yönetir. İkna edici bir dil kullanır. Etkin dinler. İtibarını en etkin şekilde yönetir.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Kişiler Arası İlişkilerde Etkili Olma
- Karşı Tarafın İstek ve Beklentilerini Anlama,
- Davranış Biçimleri ve Sebepleri
- İlişkilerde Karşı Tarafın Kişiliğinden Kaynaklanan İletişim Zorlukları
- Zor İnsanlarla İlişkiler
  - ▶ Kontrolü Sağlama
  - ▶ Mantıkla Hareket Etme
  - ▶ Proaktif Olma
  - ▶ Kontrolün Etkisinden Çıkmak
- İletişimde Baskın Kişilik Özelliklerini Yönetme
- Kişiler Arası İlişkilerde İkna Edici Olmak ve İkna Edici Dil Kullanmak
- İkna ve Etkileme Süreci
- Temel İkna Teknikleri
- İkna Etkileyen Faktörler
- Kişisel İmajın İkna ve İtibara Etkisi

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik
Yönetimsel Yetkinlikler	Koç Yönetici
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Esin Hekimoğlu

Başlangıç Tarihi : 17.10.2024 - Bitiş Tarihi: 18.10.2024

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 2.400 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 2.800

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

