

ANLAMAK VE ANLAŞMAK NASIL KOLAYLAŞIR?

AMAÇ

Katılımcıların kendini ve karşısındakini daha iyi anlayarak daha iyi iletişim kurma becerisi kazanması amaçlanmaktadır.

ODAK NOKTALARI

#İletişim #Kendini ve Diğerini Anlamak #Şiddetsiz İletişim #Kendine Liderlik

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Kendi iletişim dinamiklerini bilir.

Anlar:İletişim problemlerinin nedenlerini anlar.

Yapar:İstediği sonuçlara göre iletişim kurar.

HEDEF KİTLE

İletişim dinamiklerini anlamak isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

NOT

İÇERİK

- İletişimin Temelleri
 - ▶ Temas İletisi Nedir?
 - ▶ İletişimin Anlamı Nedir?
 - ▶ Kendimizle ve Diğerleriyle İletişim Kurma Biçimimiz
 - ▶ 4 Yaşam Pozisyonu
 - ▶ Tutarlı Duygu, Düşünce, Davranış Biçimlerinin Oluşumu
 - ✓ 3 Ego Durumu: Yaşamımızdaki Etkileri
 - ✓ Tamamlayıcı, Çapraz ve Gizil Transaksiyonlar: İletişim Kalitemize Etkileri
- Kişilik Nasıl Oluşur?
 - ▶ Kişilik Yapıları ve İletişim Kurma Biçimleri
 - ▶ Yakınlık, Sahicilik Nasıl Mümkün?
- İletişim Kurma Yollarımız
 - ▶ Etkinlikler
 - ▶ Ritüeller
 - ▶ Vakit Geçirme Oyunları
 - ▶ Psikolojik Oyunlar
 - ✓ Başlıca Ego Oyunları
 - ✓ Ego Oyunlarına Neden Başvururuz?
 - ▶ Geri Çekilme
 - ▶ Samimiyet
- İyi İletişim Nasıl Olur?
- Şiddetsiz İletişim
 - ▶ Şiddetsiz İletişim ve Adımları
 - ▶ Şiddetsiz İletişimi Neler Engeller?
 - ▶ Şiddetsiz İletişim ve Empati Bağlantısı
 - ▶ Neler Bizi Empatiden Uzaklaştırır?
 - ▶ Kendimize Şiddetsiz İletişimi Nasıl Geliştiririz?
 - ▶ Öfke Nedir, Neden Oluşur, Nasıl Yönetilir?
 - ▶ İletişimde Değişim Nasıl Mümkün?
 - ▶ Değişim Nasıl Olur?

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Kendine Liderlik
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Gülşay Öztürk

Başlangıç Tarihi : 4.04.2024 - Bitiş Tarihi: 5.04.2024

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 2.400 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 2.800

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

