

# DİJİTAL EMPATİ

## AMAÇ

Dijital iletişim araçlarını etkin ve etkili bir şekilde kullanmanın yollarının aktarılmasıdır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim Araçları #İlişki Yönetimi #Sonuç ve Çözüm Odaklılık #İfade Becerisi

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dijital iletişimdeki önemli noktaları bilir.  
Telefon, e-mail, görüntülü konuşma gibi araçların avantaj ve dezavantajlarını bilir. Dijital ortamların iletişime etkisini ve empatinin önemini bilir.

Anlar:Dijital ortamlar ve araçların farklı iletişim boyutları ve etkinliklerini anlar. Dijital iletişimin fırsatlarını ve tehditlerini anlar. Dijital iletişimde empatinin önemini ve etkisini anlar.

Yapar:Dijital iletişim araçlarını kullanarak kendini etkin ifade eder. Dijital iletişimde empatik yaklaşımla daha etkin ve etkili iletişim kurar.

## HEDEF KİTLE

Eğitim temel düzey bir eğitim olup dijital iletişim becerilerini, doğru araçlar ve iletişim şekilleri kullanarak geliştirmek isteyen daha çok iş hayatının başlarındaki çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Dijital İletişimin Unsurları
- Olumlu Bakış Açısı
- Duygusal ve Bilişsel Empati
- Farklılıklara Saygı
- Dijital Empati Dilinin Temel Unsurları
- İletişimde Dijital ile Empati Dilinin Birleştirilmesi
- İletişimde Dijitalin Güçlü Yönlerinin Farkedilmesi ve Dezavantajlarının Ortadan Kaldırılması
- Dijital İletişimde Sözel Olmayan İpuçları ve Araçlar
  - ▶ Dijital Empatik Görsel Yaklaşımı
  - ▶ Farkındalıkların Dijital Empatideki Önemi ve Ön Yargılar
  - ▶ Tek Cümlenin Gücü
  - ▶ Empatiksen Sempatik misin?

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Dijital Okur Yazarlık

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	1 gün	Korel Akyiğit

Başlangıç Tarihi : 3.9.2021 - Bitiş Tarihi: 3.9.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 250 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 280

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

