

AMAÇ

İletişim araçlarını etkin ve etkili bir şekilde kullanma becerisi kazandırmaktır.

ODAK NOKTALARI

#İletişim Araçları #İlişki Yönetimi #Sonuç ve Çözüm Odaklılık #İfade Becerisi

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Ses ve nefesin kullanımını bilir. Beden dili, jest ve mimik gibi anlatım araçlarını bilir.

Konsantrasyon, zihin temizliği, etkin dinleme, duygu farkındalığı ve kontrolünün iletişime etkisini bilir. Tüm iletişim kanallarını (sözlü, yüz yüze, yazılı, teknolojik yöntemler) bilir.

Anlar:İletişim araçlarının etkin kullanımı kişiler arası ilişkilerinde kişiyi güçlendirir. İletişim sosyal hayatın temelidir.

Yapar:İletişim araçlarını kullanarak kendini etkin ifade eder. Tüm tarafları gözeterak iletişimini şekillendirir ve karşılığında kendini kısa, öz ve net bir şekilde ifade eder.

HEDEF KİTLE

İletişim becerilerini doğru araçlar kullanarak geliştirmek isteyen tüm çalışanların katılımına uygundur.

NOT

İÇERİK

- Nefesin Hayatımız ve Konuşmalarımız Üzerindeki Etkileri
 - ▶ Göğüs Nefesi ve Diyafram Nefesi Arasındaki Farkın Ses Kalitemize Etkisi
- Sesini Yeniden Keşfet!
 - ▶ Etkili Ses Kullanımının İletişimdeki Önemi
 - ▶ Dinleyenlerin Sayısına Göre Sesi Ölçülü Kullanmak
 - ▶ Dinleyicileri Etkilemek için Ses Tonunu Kullanmak
 - ▶ Türkçe Dilinin Ses Özelliklerini Konuşmalara Yansıtma ve Ana Dilimiz Türkçeyi Tüm İncelikleri İle Kullanmak
- Bedeni İletişim ve Konuşmanın Etkin Bir Ögesi Olarak Kullanmak
 - ▶ Anlatım Bozukluğuna Karşı Konuşmamızı Etkileyen Dil, Dudak ve Çene Kullanımı
- İletişim Kanallarını Etkin ve Etkili Kullanmak
- Etkin Dinleme ile İlgili Konsantrasyon Seviyesini Geliştirmek
- İletişim Hatalarına Yol Açacak Engelleri Öngörmek
- Direnç Noktalarında Davranış Biçimlerini Geliştirmek
 - ▶ İtiraz Karşılık
 - ▶ Etkin İletişimle Krizi Yönetmek
 - ▶ Kriz Anlarında Çözüm Odaklı Olmak
- Olaylara Farklı Açılardan Bakmak ve Olayları Ön Yargısız Değerlendirmek
- Duygu Durumunu Yönetmek: Heyecan, Korku ve Güven Kontrolü
- Kendini Kısa, Öz ve Net Bir Şekilde İfade Etme Teknikleri
 - ▶ Asansör Sohbeti Tekniği
 - ▶ TED Gibi Konuşmak
- Etkin İletişimin Motivasyona Kaldıraç Etkisi

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Savaş Barutçu

Başlangıç Tarihi : 15.11.2021 - Bitiş Tarihi: 16.11.2021

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 500 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 560

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.