

# SOSYAL DAVRANIŞ STİLLERİ - ZOR İNSANLARLA ETKİN İLETİŞİM

## AMAÇ

Katılımcıların kendi sosyal stilini bulmasını sağlayarak, kurum içi ve dışı ilişkilerinde iletişimlerini güçlendirmek amaçlanmaktadır. Karşı tarafın iletişim stilini bulma yöntemlerini öğrenen katılımcılar; farklı insanlarla farklı iletişim stillerinin beklentilerine göre iletişim kurma ve zor insanlarla (müşteriler dahil) kolay şekilde iletişim kurma ve ikna etme becerisi kazanacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#İletişim #Sosyal Stiller #Kişilikler #Farklılıkları Yönetme #İkna

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Farklı iletişim stillerinin özelliklerini bilir.

Anlar:Kişiler arasındaki iletişim stili farklılıklarını bilmenin ilişki yönetimi üzerindeki etkisini anlar.

Yapar:Kendisini ve karşısındaki kişileri tanıyarak; iletişim kalitesi, farklılıklara uyumu, ikna ve etkileme gücü artar.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Davranış ve Davranışı Okuma
- Kişilik Pastası
- Müdahalecilik
- Tepkisellik
- Çok yönlülük (Uyumluluk)
- Diğerlerin Stilini Tespit Edebilme
  - ▶ Stillerin Beklentileri
  - ▶ Stillerin Güçlü ve Gelişim Alanları
- Tipik ve Gerilim Davranışları
- Stratejiler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Kendine Liderlik, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetsel Yetkinlikler	Koordinasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
Sanal Sınıf	2 gün	Oya Ertekin

Başlangıç Tarihi : 27.05.2024 - Bitiş Tarihi: 28.05.2024

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 2.400 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 2.800

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

