

# TOPLULUK ÖNÜNDE KONUŞMA SANATI VE ETKİLİ SUNUM BECERİLERİ



## AMAÇ

Eğitim; katılımcılara sunum öncesi fiziksel ve zihinsel hazırlık aşaması ve sunum esnasındaki sürecin etkinliğini artırma becerisi kazandırılmasını amaçlamaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Etkin Konuşma #Zihinsel Hazırlık #Etkili Görselleştirme #Topluluğun Algısının Yönetimi #İkna #Tonlama #Vurgu #Heyecan Kontrolü #Soru Karşılama #Hikayecilik

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:**Etkin sunumun tüm aşamalarında zihinsel ve fiziksel hazırlığın önemini bilir.

**Anlar:**Etkin sunum için dinleyici grubunun yönetiminin önemini anlar.

**Yapar:**Sunum öncesindeki hazırlıkları dinleyici grubuna göre özelleştirebilir. Sunum esnasında görsel malzeme kullanımı ve etkin ifade ile sunumunu etkili kılar.

## HEDEF KİTLE

Topluluk önünde sunum yapan/ yapacak olan, konuya ilgi ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Sunumun Başarı Temelleri
- Sunum Öncesi İçsel Hazırlık
- Amaçlarınızı Hatırlayın!
- Zihninizi Hazırlayın!
- Sunum Öncesi Görsel Hazırlık
  - ▶ Görsel Sunum Niçin Önemlidir?
  - ▶ Amacınıza En Uygun Görsel Aracı Seçme
  - ▶ Etkili Görsel Tasarımı
  - ▶ Grafik ve Şekillerin Hazırlanması
- Sunumdan Önce Bilmeniz ve Yapmanız Gerekenler
  - ▶ Heyecan Kontrolü
  - ▶ Vurgulama- Tonlama
  - ▶ Artikülasyon ve Ses Tekniği
  - ▶ Yavaşlayın/ Tekrarlayın
  - ▶ Anlatım Tarzı/ Konuşma Mantiği
- Kitleyi Tanıyın
- Farkındalık/ Kontrol/ Önlem
- 4N Kuralı
- İletişim Aralığı
- Zamanlama
- Bürokratik Dilden Kaçınma
- Özel Giriş ve Sonuç Cümleleri
- Etkili Bir Açılış
  - ▶ Düşünülecek Bir Sorun Verme
  - ▶ Şaşırtıcı Gerçekler Sunma
  - ▶ Genel Konuya İlgili Çekme
  - ▶ Hikayecilik
  - ▶ Eğlencenin Dozu
- Soruları Karşılama
  - ▶ Soruları Başarıyla Karşılamada 3 Sır
  - ▶ Saldırgan Soruyu Yeniden Oluşturmak
  - ▶ Bozguncu Sorular
- İkileme Yapma ve İfade Güçlendirici Üçleme Kullanma
- İknanın Temelleri
  - ▶ İkna Teknikleri
  - ▶ Güven Yaratma
  - ▶ Fayda Sunma
  - ▶ Empati Yapma
  - ▶ Bilgi İletme
  - ▶ İkna Etmede Yapılan Yanlışlar
- Direnç Kırma
- Sunumdaki Dil
  - ▶ Sunumda Doğru Kelimeleri Seçme
  - ▶ İfadeyi Yumuşatma

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, İletişim, Güven Yaratma, Müşteri Duyarlılığı
Yönetsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Raporlama ve Sunum, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Güler Kazmacı

Başlangıç Tarihi : 7.10.2019 - Bitiş Tarihi: 8.10.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.