

# GERİ BİLDİRİM VE İLERİ BESLEME SANATI



## AMAÇ

Bu eğitimle amacımız, iletişim becerilerinin içinde en önemli unsurlardan biri olan ve genellikle zorlandığımız bir alan olan geri bildirim vermek konusunda daha donanımlı hale gelmek, geri bildirim tamamlayıcı bir yaklaşım olan "İleri Besleme" kavramıyla tanışarak, bu kültürün hem iş yerinde, hem de özel hayatımızda günlük bir alışkanlık haline dönüşmesine katkıda bulunmaktır.

## ODAK NOKTALARI

#Geri Bildirim #İletişim #İleri Besleme  
#Performans #Koçluk #Mentörlük

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:** Geri bildirim ve ileri beslemenin ne demek olduğunu, neden bir ihtiyaç olduğunu, yapıcı ve yıkıcı geri bildirim arasındaki farkları bilir.

**Anlar:** Geri bildirim ileri besleme ile tatlandırıldığında nasıl harekete geçirici bir etki yarattığını anlar.

**Yapar:** Gerek iş yerinde, gerekse özel hayatında, geri bildirim vererek ileri doğru beslemek konusunda daha donanımlı hale gelir ve uygulamaya başlar.

## HEDEF KİTLE

Tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- Neden Geri Bildirim?
- Geri Bildirimin Algoritması
- Yapıcı ve Yıkıcı Geri Bildirim
- Geri Bildirim Vermenin İncelikleri
  - ▶ Geri Bildirim Verirken Zorlandığımız Alanlar
  - ▶ İyi Geri Bildirim Veren Kişilerin Ortak Özellikleri
  - ▶ Yapıcı ve Etkili Bir Geri Bildirim Nasıl Verilir?
- Geri Bildirime Tamamlayıcı Yaklaşım: İleri Besleme
  - ▶ İleri Besleme Ne Demektir?
  - ▶ Neden İleri Besleme? Felsefesi Nedir?
  - ▶ Geri Bildirim ve İleri Besleme Arasındaki İlişki
  - ▶ İleri Besleme Nasıl Yapılır?
- İleri Besleme Kültürünün Özellikleri
  - ▶ "Karşımızdakinin Kaynaklarını Kullanma"
  - ▶ "Bizim İhtiyacımız – Karşımızdakinin İhtiyacı"
  - ▶ "Gelecekte Günümüze Hareket Etmek"

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim
Yönetimsel Yetkinlikler	Yetenek Yönetimi / Optimizasyon, Performans Geliştirme, Koç Yönetimi
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Candan Schabio

Başlangıç Tarihi : 20.11.2019 - Bitiş Tarihi: 21.11.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.