

PROBLEM ÇÖZMEDE TASARIM ODAKLI DÜŞÜNME



İÇERİK

AMAÇ

Eğitim, problem çözme ve karar verme süreçlerinde, tasarım odaklı düşünmenin (design thinking) nasıl uygulandığının, bir atölye çalışması ile deneyimlenmesini amaçlamaktadır.

ODAK NOKTALARI

#problem #karar #yaratıcılık #fikir #ıçgörü #takım #görselleştirme #öncelik #değer #prototip

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Tasarım odaklı düşünme metodolojisini (design thinking) ve ne olduğunu bilir.

Anlar:Tasarım odaklı düşünmenin (design thinking) aşamalarının içeriğini anlar.

Yapar:Çalışmalarında, tasarım odaklı düşünme (design thinking) aşamalarını sırasıyla yapar.

HEDEF KİTLE

Bankalarda genel müdürlük birimlerinde ve şubelerde çalışan, müşterilere veya çalışanlara yönelik olarak karşılaştıkları sorunları çözmeye ve ihtiyaçları karşılamada rol alan karar alıcılara yönelik bir eğitimidir.

NOT

- Tasarım Odaklı Düşünme Aşamalarının Pratikte Uygulanması
 - ▶ Problemi Tanımlama Aşaması - Hedef Kitlenin Yaşadığı Sorunun Net Olarak Belirlenmesi
 - ▶ Araştırma Aşaması - Hedef Kitlenin İhtiyaç, İstek, Problem ve Beklentilerinin Detaylı Olarak Ortaya Çıkarılması
 - ▶ Yorumlama Aşaması - Araştırma Aşamasında Ortaya Çıkan Verilerin Aralarındaki İlişkilerin Ortaya Konarak, Bunların Görselleştirilmesi ve İç Görülerin Netleştirilmesi
 - ▶ Fikir Üretme Aşaması - İç Görüler Üzerinden, Bunları Karşılıyacak Yaratıcı Çözüm Fikirlerinin Oluşturulması ve Bunların Önceliklerinin Belirlenmesi
 - ▶ Prototip Geliştirme Aşaması - Öncelik Verilen Çözüm Fikirlerinin Prototiplerinin Yapılması
 - ▶ Değerlendirme Aşaması - Prototipleri Yapılan Çözüm Fikrinin Hedef Kullanıcıların Beklentilerini Karşılıyıp Karşılımayacağıın Değerlendirilmesi ve Geri Bildirimlerin Alınması

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim ve Yenilenme, İletişim, Takım Çalışması ve İşbirliği, Müşteri Duyarlılığı, Merak ve Keşfetme, Analitik Düşünme ve Yaratıcılık
Yönetsel Yetkinlikler	Hızlı Karar Alma ve Çeviklik, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik, Kıyaslama
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Aylin Öztürk

Başlangıç Tarihi : 28.05.2019 - Bitiş Tarihi: 29.05.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.