

# ETKİN BT YÖNETİMİ İÇİN DÜNYADA KULLANILAN YÖNTEM VE ARAÇLAR



## AMAÇ

Eğitimde; katılımcılara etkin bilgi teknolojileri yönetimi için küresel olarak başarısı kanıtlanmış yöntem ve araçlar hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, eğitimde verilen bilgilerin daha iyi anlaşılması için örnek şablonlar kullanılarak, uygulamalar yapılacaktır.

## ODAK NOKTALARI

#BT Yönetişim (IT Governance) #COBIT #Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi #ITIL #Bilgi Teknolojilerinde Proje Yönetimi #PMI #Bilgi Teknolojilerde Yalın Yönetimi #Lean IT

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Dünyada yaygın bir şekilde kullanılan yöntem ve araçları bilir.

Anlar:ITIL, COBIT, PMI-Proje Yönetimi ve Lean IT yöntemlerini, yöntemlerde kullanılan terim ve kavramları anlar.

Yapar:Küresel olarak BT yönetiminde kullanılan yöntem ve araçların uygulanması için proje ekiplerini yönlendirir ve yönetir.

## HEDEF KİTLE

Tüm yöneticiler, BT çalışanları, BT denetçileri, süreç, kalite ve risk yönetimi çalışanlarıyla birlikte iç kontrol ve teftiş kurulu ekipleri katılabilir.

## NOT

## İÇERİK

- ❑ BT Yönetişim (IT Governance) – COBIT
  - ▶ BT Yönetişim Nedir?
  - ▶ COBIT Yapısının Tanıtılması
  - ▶ COBIT’de Kullanılan Kavramlar
  - ▶ Süreç Kontrol Hedefleri
  - ▶ COBIT’te Yer Alan Yönetim Rehberleri (Management Guidelines)
  - ▶ Olgunluk Modeli, Hedefler ve Performans Kriterleri Arasındaki İlişkiler
- ❑ Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi – ITIL
  - ▶ Hizmet ve Hizmet Yönetimi
  - ▶ Fonksiyonlar, Roller ve Süreçler
  - ▶ Süreç Modeli
  - ▶ ITIL Hizmet Yaşam Döngüsü
  - ▶ Hizmet Stratejisi
  - ▶ Hizmet Tasarımı
  - ▶ Hizmet Geçişi – Devreye Alma
  - ▶ Hizmet Operasyonu
  - ▶ Sürekli Hizmet İyileştirme
- ❑ Bilgi Teknolojilerinde Proje Yönetimi - PMI
  - ▶ Proje Nedir?
  - ▶ Proje Yönetimi
  - ▶ Proje Yönetimi Bilgi Alanları
  - ▶ Proje Yönetimi Süreçleri
  - ▶ Proje Yönetiminde Kullanılan Araçlar
- ❑ Bilgi Teknolojilerinde Yalın Yönetim – Lean IT
  - ▶ Yalın BT
  - ▶ BT’deki Değer Akışlarının Oluşturulması için Kaynakların Etkin Kullanımı
  - ▶ BT Yetkinliklerinin Değer Akışlarına Entegrasyonu
  - ▶ Fikirlerin Piyasaya Çıkış Hızlarını Artırma
  - ▶ Değerin Ölçülmesi
  - ▶ Yalın Liderlik ve Yönetim Sistemi
  - ▶ Öğrenen Organizasyonlar

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Mesleki Gelişim, Müşteri Duyarlılığı, Takım Çalışması, Güven Yaratma ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Planlama ve Organizasyon, Bilgi İzleme ve Operasyonel Takip, Koordinasyon, Sonuç Odaklılık, Denetleme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Mevzuat, Risk Yönetimi, İç Sistemler ve Denetim, Operasyonel Takip ve Bilinç
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulama

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Selim Taştan

Başlangıç Tarihi : 2.1.2020 - Bitiş Tarihi: 3.1.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.