

SÜREÇ MODELLEME ANALİZ VE TASARIM



AMAÇ

Bu eğitim ile kurumların iş yapma disiplinlerinin temelini oluşturan süreçlere sistematik bakış açısıyla yaklaşarak, daha etkin ve verimli süreçlerin oluşturulması ve yönetilmesi amaçlanmaktadır.

ODAK NOKTALARI

#Süreç Yönetimi #Süreç Metodoloji #Modelleme #Analiz #Tasarım

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Süreçleri belirler ve tanımlar, Süreçlerle ilgili rol ve sorumlulukları bilir. Kurumsal süreç haritasını oluşturmayı öğrenir. Performans ölçüm metriklerini ve performans kriterlerini belirler.

Anlar:Süreç yönetim temel ilke ve kavramlarını anlar ve ortak bakış açısına sahip olur. Süreç yönetimi sistematik yaklaşımını anlar.

Yapar:Süreç yönetim sistemi kapsamında süreçlerin etkin ve verimli yönetimini yapar.

HEDEF KİTLE

Eğitime süreç yönetim disiplinlerini uygulayanlar, planlayanlar, iş birimi çalışanları, yönetici ve uzmanlar, bilgi ve iletişim teknolojileri yöneticileri ve uzmanları, iş analistleri, iş mimarları, proje yönetim üyeleri, proje yöneticileri, takım liderleri ve üyeleri, kurumsal sorunlarına çözüm bulmak isteyenler katılabilir.

NOT

İÇERİK

- Süreç Yönetimine Giriş
 - ▶ Süreçlerle Yönetim ve Toplam Kalite Yönetimi
 - ▶ Temel Kavram ve Prensipler
 - ▶ Organizasyonel Yapı (Rol Ve Sorumluluklar)
- Süreçleri Sınıflandırma, Süreçleri Belirleme
- Süreç Hiyerarşisi Oluşturma
 - ▶ Süreç Tanım Formu Oluşturma
 - ▶ Süreç Tanımlama
- Süreç İş Akış Şeması Oluşturma
 - ▶ Süreç Haritası Oluşturma
- Süreç Analizi
 - ▶ Süreç Metriklerini Oluşturma
 - ▶ Süreç Performans Kriterlerini Belirleme
 - ▶ Süreç Yönetim Sistemi
- İyileştirme ve Uygulama
 - ▶ Süreç Olgunluk Matrisi
 - ▶ İç ve Dış Denetim

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Analiz, Planlama, Koordinasyon, İzleme ve Kontrol
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Süreç Yönetimi
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Burak Keskin

Başlangıç Tarihi : 16.09.2019 - Bitiş Tarihi: 17.09.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.