

## İÇERİK

### AMAÇ

Eğitim, yönetici veya yönetici adaylarının değişim ortamında (hem X, Y ve artık Z nesli, hem de çok farklı kültürdeki) çalışanlarını iyi yönetebilmelerini, liderlik yapabilmelerini, doğru delegasyon, ikna, etkileme, yönlendirme, karar verme, stres yönetimi ve motivasyon tekniklerini öğrenmelerini ve işlerinde uygulamalarını amaçlamaktadır.

### ODAK NOKTALARI

#Değişime Açıklık ve Uyum #Vizyon #Liderlik  
#Kendini ve Ekibi Motive Edebilmek #Performans ve Yetenek Geliştirmek #Fırsatları Değerlendirmek  
#Güven Yaratmak #İlişkileri ve Farklılıkları Yönetmek #Çalışan Odaklılık

### EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Değişen piyasa koşullarını izler, bunların bankacılığa ve yönetime etkilerini bilir. Farklı çalışanlardan sinerji oluşturmayı ve onlara farklı yönetim stilleri uygulamayı bilir. Kurumsal ve kişisel başarı artırma yöntemlerini bilir.

Anlar:Değişen konjonktürleri ve piyasa şartlarını ve bunların bankacılığa/yönetime etkilerini anlar. Değişim Yönetiminin 6 farklı dinamiğini kavrar.

Yapar:Değişimi anlar ve fırsatları değerlendirir. Kendisinin ve (yeni nesil de dahil) ekibinin motivasyonunu artırır. Yönetici olarak kendisinin ve ekibini geliştirir ve geri bildirim karşısındaki duygusal direncini aşabilir. Çatışmaları yönetebilir, ikna edebilir.

### HEDEF KİTLE

Tüm çalışanların katılımına uygundur.

### NOT

- Değişim Dinamikleri ve Endüstri 4.0 (Ekonomi 4.0)
  - Değişen Dünya, Endüstri 4.0, Piyasalar ve Bankacılık: Bankacılığa ve Yönetime Etkileri
  - Değişen Dünyada Liderlik, Koç Tipi Yöneticilik ve Motivasyon Sağlamak
  - BlockChain'in ve Alternatif Paralar'ın Bankacılıkta Yaratabileceği Değişim
- Değişime ve Gelişime Direnci ve Konfor Alanını Aşma
  - Kişilerin Niçin Konfor Alanı Vardır?
  - İşe Yönelik Egzersiz ve Yeni Şartlar için Yetkinlik Gelişimi
  - Değişim Eğrisi: Geri Bildirim Nasıl Verilir?
  - Değişim Eğrisi ve Değişen Şartlarda Liderlik: İnteraktif Vaka Çalışması
- Kendimi ve Ekibimi Tanıyabilmek, Motivasyon ve İkna
  - Ebeveyn-Yetişkin-Çocuk Stilleri + İşe/Ekibe Uygulama
  - Değişen Dünyada Sorunları Yetişkin Stili ile Çözmek
  - Karşımızdakinin Değerlerini Anlayarak İkna Edebilmek ve Vaka Çalışması
- Delegasyon Nasıl Yapılmalı ve Koç Tipi Yöneticilik
  - Delegasyon Stilleri ve 4'lü Delegasyon Modeli
  - Koç Tipi Yöneticilik Modeli
- Ekip İçi ve Bölümler Arası Çatışmaların Yönetimi
  - Çatışmaların Dinamikleri ve Nedenleri
  - Çatışma Yönetimi Teknikleri
  - Ekiple, Bölümlerle Çatışmalar, Üstle, Zor Kişilerle Çatışmalar ve Yönetimi
- Oyun Teorisi
- Yeni Nesil Yönetimi
  - Yeni Neslin Özellikleri; Kırılganlık, İş-Özel Yaşam Dengesi, Motivasyon Eksikliği,
- Yaratıcılık
  - Yeni Neslin Yönetimde Nelere Dikkat Edilmeli ve Çözümler
- Liderlikte Hikayeciliğin Gücü
  - Kurumlarda ve Liderlikte Hikayenin Önemi ve Gücü + İşe/Kuruma Uygulama
  - Doğru Hikayeyi Belirlemek, Anlatmak ve Aidiyet Yaratmak
  - Metaforu Belirlemek ve İşe/Kuruma Uygulama

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, Kendine Liderlik, Merak, Keşfetme, Müşteri Duyarlılığı, Analitik Düşünme, Yaratıcılık
Yönetimsel Yetkinlikler	Performans Geliştirme ve Değerlendirme, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Operasyonel Verimlilik, İkna, Esneklik, Global Zeka
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Değişimi Okuyabilmek ve Geleceği Kurgulamak, Değişim ve Düşünce Liderliği

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Yekta Özözer

Başlangıç Tarihi : 26.06.2019 - Bitiş Tarihi: 27.06.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.