

ZOR KİŞİLERLE KOLAY ANLAŞIN PSİKOLOG GÖZÜYLE KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ

AMAÇ

Dünyada ne kadar insan varsa, o kadar ayrı kişilik vardır ve tüm kişilik özellikleri birbiriyle uyum içinde kalamayabilir. Bazı insanların varlığı bile bize huzur verirken, bazılarıyla aynı ortamı paylaşmak o kadar da kolay değildir. Fakat çalıştığımız yerlerde gün boyu bize hiç benzemeyen insanlarla ilişki kurmak ve ortak bir hedefe hizmet etmek durumundayız. Eğitimde; zor kişilerin tutumlarını kişiselleştirmeden işbirliği yapma, ilişkileri yönetme ve nerede "hayır" ve "dur" denmesi gerektiği konularına değinilecektir.

ODAK NOKTALARI

#Psikoloji #Kişilik Özellikleri #Zor Kişiler #İletişim

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:Zor kişilerin hangi özellikleri taşıdıklarını bilir.

Anlar:Kişilik özelliklerinin oluşmasında ne tür etkenlerin rol oynadığını anlar.

Yapar:Zor kişilerle daha rahat iletişim kurabilir.

HEDEF KİTLE

Konuya ilgi duyan ve ihtiyaç duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

NOT

İÇERİK

- Kişiliğin Oluşmasındaki Önemli Faktörler
- Ben Nasıl Ben Oldum? O Nasıl O Oldu?
- İhtiyaçlarımız
- Karakter, Mizaç ve Kişilik
- Kişilik Tipleri
- Zor Kişilik Tipleri ve Özellikleri
- Zor Kişilerle Baş Etmek İçin Pratik Öneriler
- Önce Onları Anlayalım
- Ne Kadar İzin Vereceğiz?
- "Dur" Demenin Yolları
- Grup Dinamikleri

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Takım Çalışması ve İşbirliği
Yönetimsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	1 gün	Uğur Sayal

Başlangıç Tarihi : 16.12.2019 - Bitiş Tarihi: 16.12.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 350 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 410

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

