

# ETKİLİ KONUŞMA, İLETİŞİM PSİKOLOJİSİ

## AMAÇ

Bu eğitim ile kişilerin konuşma bilinci kazanarak ilişkilerinde daha başarılı olmaları amaçlanmaktadır.

## ODAK NOKTALARI

#Kendini Dinletmek #İkna Etmek #Sorun Çözücü Olmak #İletişimi Yöneten Taraf Olmak #Zor İnsanları Yönetmek

## EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

**Bilir:** Konuşmasındaki hatalı ve itici olan yanları görür. İletişim psikolojisiyle insanlarla uyumunu yükselteceğini bilir.

**Anlar:** İletişim psikolojisinin ve konuşma biçiminin başarının temeli olduğunu anlar. İnsan ilişkilerinde yönetici ve yönlendirici olmanın yollarını anlar. İletişimde yapılan hayati yanlışları anlar.

**Yapar:** Teknikleri uygular. Yarattığı sempati ve itibar artar. İkna gücü yükselir. Konuşmanın gücünü kullanır.

## HEDEF KİTLE

Konuya ilgi duyan tüm çalışanların katılımına uygundur.

## NOT

## İÇERİK

- İmaj Bozan Temel Diksiyon Hataları
- Yuvarlayıp Yutmadan Konuşmak
- Vurgu/ Tonlama/ Durak/ Kesme Teknikleriyle İletişim Egemenliği Kazanmak
- Doğru Ses Kullanımı
- Doğru Nefes Kullanımı
- Temel Beden Dili
- Kendisinin ve Başkalarının İletişim Psikolojisini Kavramak
- Doğru Konuşma Mantığı
- "Kısa Yol" İnsan Tanımak
- Uluslararası Temel Hitabet Teknikleri
- İkna Teknikleri
- İletişimde Asla Yapılmaması Gerekenler
- İletişimde Mutlaka Yapılması Gerekenler

## EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	Proaktif Davranış ve Duygu Yönetimi, İletişim, Güven Yaratma
Yönetimsel Yetkinlikler	Koç Yönetici, Sonuç Odaklılık
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Kuşaklararası Etkileşim, Farklılıkları Yönetme

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Güler Kazmacı

Başlangıç Tarihi : 7.4.2020 - Bitiş Tarihi: 8.4.2020

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

