

YÜZ OKUMA İLE DUYGULARI ANLAMA

AMAÇ

Eğitim, bugüne kadar oluşmuş bazı yanlış zihin haritalarının değiştirilmesi ve zenginleştirilmesini sağlayacak teknikleri aktarmayı ve hedefi '12' den vuran iletişim, yönetim becerilerini kazandırmayı amaçlamaktadır.

ODAK NOKTALARI

#Duyguları Anlama #Duyguları Yönetme #İkna #Duyguları Yönetme #Etkin İletişim #Beden Dili

EĞİTİMDEN BEKLENEN SONUÇLAR

Bilir:İnsanları ve duyguları tanır, nasıl ikna edebileceğini bilir.

Anlar:İfadelerin, mimiklerin, jestlerin ve beden dilinin iletişimdeki önemini anlar.

Yapar:Duyguları yönetir, duygusal zekayı geliştirir, liderlik yeteneğini etkin kullanır.

HEDEF KİTLE

Konuya ilgili tüm bölümlerden katılım sağlanabilir.

NOT

İÇERİK

- ☐ İletişim Stillерinin Belirlenmesi
- ☐ Yüz Okuma ile Duyguları Anlama ve Tanıma
- ☐ Sözsüz İletişimde Beden Dili ile Aynalama ve Eşleşme Tekniği
- ☐ Duyguların Tanınması ve Yönetimi- Dr.Paul Ekman Teknikleri
- ☐ Kişilerarası Etkileşimde Roller Transaksyonel Analiz
 - ▶ Mesleğinizi Uygularken Kendi Duygularınızı Yönetmek
 - ▶ Kendinizi Tanıma, Ne Zaman Neden Duygusalastığımızı Anlama
 - ▶ Kendinizi İstedığınız Yönde Eğiterek Değiştirme, Duygusalastığımızı Kontrol Ederek Hayatımızdaki Olumsuz Etkilerini Bertaraf Etme, Olumlu Etkilerini Arttırma
- ▶ Hayatımızdaki İnsanlarla Kelimelerin İfade Ettiğinin Ötesinde, Etkili ve Yapıcı İletişim Kurma
 - ▶ Takım Arkadaşlarınızın Söylediği Cümlelerin Gerçek Anlamlarını Tespit Etme, Onları Anlama, Dürüst ve Düşünceli Bireyler Olarak Yetiştirme
- ☐ İşimizle İlgili
 - ▶ İş Hayatımızda İletişim Kurduğumuz İnsanların Gerçek Duygularını Anlama, Bu Yönde Davranışlarımızı ve İşimizi Yönetme
 - ▶ İş Arkadaşlarımızla İletişim Kalitemizi Arttırma

EĞİTİM YETKİNLİK İLİŞKİSİ

Davranışsal Yetkinlikler	İletişim, Güven Yaratma, Kendine Liderlik
Yönetmel Yetkinlikler	Performans Geliştirme
Mesleki/ Bankacılık Teknik Yetkinlikler	İlişki Yönetimi, Stratejik İlişkiler ve Kilit Ortaklıklar Kurma, İkna, Esneklik
Öz-Gelecek Yetkinlikleri	Farklılıkları Yönetme, Öğrenme Stratejileri

Uygulama Yeri	Süre	Eğitim Görevlisi
TBB Eğitim Merkezi	2 gün	Banu Gökçül

Başlangıç Tarihi : 18.11.2019 - Bitiş Tarihi: 19.11.2019

TBB Üyeleri İçin Eğitim Ücreti: ₺ 700 - Diğer Kurumlar İçin Eğitim Ücreti: ₺ 820

- Fiyatlarımıza KDV Dahildir.

